

---

## Roberto Elías Sevillano Shin, MBA

<b>Objetivo</b>	Tener nuevos retos que me enriquezcan en el aspecto profesional y personal. Además, aplicar mi experiencia enfocada a los lineamientos estratégicos de la empresa en pro de obtener los resultados esperados.
<b>Cualificaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en equipo, investigativo, buenas relaciones interpersonales.</li></ul>
<b>Formación Universitaria</b>	<p><b>2002 Universidad Latina de Panamá.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Dirección Empresarial.</li></ul> <p><b>2001 Universidad Latina de Panamá.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Post-Grado en Alta Gerencia.</li></ul> <p><b>1997 Universidad Tecnológica de Panamá.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Licenciatura en Tecnología de Programación y Análisis de Sistemas.</li></ul> <p><b>1993 Universidad Tecnológica de Panamá.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Técnico en Ingeniería con Especialización en Programación y Análisis de Sistemas.</li></ul>
<b>Experiencia Laboral</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ministerio de Educación</b></li><li>• Director Nacional de Informática Educativa</li><li>• Desde 2011 a la fecha</li> <li>• <b>Seguros Suramericana, S.A.</b> (Interoceánica de Seguros, S.A.)</li><li>• Gerente de Sistemas</li><li>• Desde 1999 a 2011<ul style="list-style-type: none"><li>• SubGerente de Sistemas</li><li>• Desde 2002 a 2004</li> <li>• Analista Programador Sénior</li><li>• Desde 1999 a 2002</li></ul></li> <li>• <b>Aseguradora Mundial, S.A.</b></li><li>• Analista Programador Sénior</li><li>• Desde 1999 a 1999</li> <li>• <b>Interoceánica de Seguros, S.A.</b></li><li>• Analista Programador Sénior</li><li>• Desde enero de 1994 a octubre de 1999</li> <li>• <b>WS &amp; Consultoría</b></li><li>• Analista Programador - Compañía Consultora de Sistemas.</li><li>• Desde enero de 1993 a diciembre de 1993</li> <li>• <b>DataWorld, S.A.</b></li><li>• Reparación de Computadoras</li></ul>

### Principales Funciones como Gerente de TI

- Desde 1992 a 1992
- **Asociación Nacional de Ganaderos (ANAGAN).**
- Consultor / Analista Programador.
- Desarrollo de 2 programas de Inventario Bovino.
- Asegurarme que las estrategias de tecnología estén acordes con la estrategia y objetivos de la empresa.
- Identificar, evaluar y aplicar la tecnología existente y por venir para el crecimiento del negocio.
- Supervisar el personal del Departamento de TI y apoyarlos en sus funciones para agilizar los trabajos (14 personas).
- Definir e implementar políticas y procedimientos.
- Supervisar el desarrollo de estándares.
- Administrar todos los controles y proveedores del área de TI.
- Administrar, ejecutar y controlar el presupuesto.
- Desarrollar metas y objetivos a corto y mediano plazo.
- Dirigir y definir nuevas aplicaciones y requerimientos funcionales.
- Dirigir la implantación y prueba de todo el equipo, programas y aplicaciones.
- Mantener los servicios tecnológicos y equipos con alta disponibilidad.
- Evaluar nuevos sistemas y equipos, recomendar cambios para incrementar la eficiencia del proceso.
- Elaborar cronogramas de tiempo para la distribución de los recursos en los proyectos.

### Principales Proyectos o Logros Ejecutados en Suramericana

- **Infraestructura y apoyo a los procesos**
- Implantación de la Central Telefónica IP. Definición y puesta en producción las redes de voz de casa matriz y de las sucursales para la interconexión entre ellas.
- Cambio de arquitectura de los servidores de tipo torre a servidores Blades, logrando con esto reducir costos operativos y de administración, además incrementando la disponibilidad de los sistemas por medio de la Virtualización y Consolidación de los servidores.
- Apertura de varias sucursales con interconexión centralizada en casa matriz.
- Integración tecnológica con la casa principal en Medellín para utilizar su Core de Seguros y a otros sistemas.
- Integración de los sistemas entre casa matriz en Medellín y Panamá para replicar las pólizas emitidas de un sistema al otro de manera instantánea.
- Definición e implantación del sistema de fax por correo electrónico.
- Integración de los sistemas del negocio a socios como bancos y compañías de corretaje de seguros para expedir y consultar sus carteras de pólizas.

#### Seguridad

- Implantación de Firewalls, IDS, IPS, AntiSpam, Filtrado de contenido y acceso a Web, Antivirus, Antispaywares y otros Anti Malwares.

- **Análisis, Diseño y Programación**

#### Sistema transaccional: Core de Seguros

- Análisis, diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento del Sistema de Seguros de Vida Individual versión Foxpro 2.5.
- Análisis, diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento del Sistema de

Seguros de Vida Individual en Natural II.

- Definición e implantación del proceso para el control de Desarrollo, Pruebas y puesta en Producción de los programas nuevos y modificados.
- Conversión del Sistema de Seguros para el Año 2000.
- Migración del sistema de Vida Individual de Natural 2 a Natural LightStorm para Windows.
- Análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de cotizadores de seguros de vida en el sistema core.

#### **Sistemas Workflows**

- Implantación del sistema de WorkFlow del departamento de Reclamos, ramo Autos.
- Definición e implantación del sistema de WorkFlow para los departamentos de Producción, Mercadeo y Atención al Cliente, integrado con el comercio electrónico para las emisiones de las pólizas.
- Definición del sistema de Helpdesk para atender los requerimientos de desarrollo y de soporte técnico.
- Definición del sistema de gestión de pases desde el ambiente de desarrollo al ambiente de producción.

#### **Sistemas de apoyo a la toma de decisiones**

- Definición e implantación del sistema de Business Intelligence con Business Object.

#### **Sistema de Comercio Electrónico**

- Comercio Electrónico para clientes, corredores y entidades bancarias (Consultas, Cotizadores y Emisores de pólizas).
- Implantación del sistema emisor de pólizas de Auto In Situ, donde el inspector al realizar la revisión del auto lo aprobaba para asegurar, le podía entregar la póliza al cliente en ese momento, en cualquier punto geográfico donde se encontraran y cobrarla con tarjeta de crédito.

#### **Cotizadores de seguros.**

- Definición e implantación del sistema de Pocket PC de cotizar y emitir pólizas de auto e incendio, sincronizando éstas luego con el servidor corporativo a través de Internet.
- Desarrollo 3 sistemas de pensiones privadas.
- Análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de cotizadores de seguros de vida.

#### **Cursos y Seminarios En El Exterior**

- Vida 2003 - Zurich, Suiza – Suiza de Reaseguros. Marzo a Mayo de 2003.
- Técnicas Actuariales en el Seguro de Vida- Bogotá - Suiza de Reaseguros - Abril 2002.
- Primer Seminario Actuarial para No Actuarios - Antigua, Guatemala. 1997.

#### **Cursos y Seminarios Locales**

- Certificado de Excelencia: Por su contribución decisiva, y excelente desempeño durante estos 10 años de labor. Seguros Suramericana, diciembre de 2010.
- Manejo de Incidentes Informáticos y Gerenciamiento de la Seguridad. Junio de 2007.
- Actualización Para Facilitadores: Conducción de Grupos En El Manejo De Las Técnicas Didácticas. Marzo de 2007
- Facilitador del curso: Formación de Instructores. Febrero de 2006.

- Continuidad del Negocio e Integridad de la información para el Buen Gobierno Corporativo. Mayo de 2006.
- Tendencias de la Tecnología en Seguridad Informática. Septiembre de 2005.
- Formación de Instructores. Octubre de 2005.
- Formación Virtual: Automóviles. Diciembre de 2005.
- Formación Virtual: Matemáticas Financieras. Diciembre de 2005.
- “Estadísticas de Seguros: Productos Técnicos Actuariales”. Marzo de 2003.
- “Talentos y Habilidades Claves Para Ser Un Gerente Exitoso”. Febrero de 2003.
- Negociación y Resolución de Conflictos – University of Louisville. Enero de 2003.
- “Talentos Y Habilidades Clave Para Ser un Gerente Exitoso” – Best Training Partners. Febrero de 2003.
- Microsoft SQL Server 2000 Analysis Services - Sonitel. Agosto de 2002.
- “Seminario Taller sobre Técnicas Actuariales” – APADEA. Julio de 2002.
- “Conociendo y Manejando El Estrés Laboral” (Guión de Vida y Estrés) – Procesos y Cambios. Marzo de 2002.
- Seminario de Seguridad en E-Mails – ISACA. Noviembre de 2001.
- “Inteligencia Emocional, Retos para El Gerente de Hoy” - USMA. Octubre de 2001.
- Conferencia “Administración e Investigación de Mercados y Tecnología” – Universidad Latina de Panamá. Junio de 2001.
- III Simposio “Telecomunicaciones e Informática” – Universidad Latina de Panamá. Agosto de 2000.
- Lotus Domino Application Architecture - New Horizons - Julio 2000
- Lotus Domino Using JavaScript in Domino Application - New Horizons - Julio 2000
- Seminario de Comercio Electrónico, Intranet y Extranet: Auditoria, Seguridad y Control -ISACA Julio 2000.
- Lotus Designer Fundamentals - New Horizons - Junio 2000
- Lotus Domino Application Security & Workflow - New Horizons - Junio 2000
- Las Relaciones Humanas Optima, La Toma de Decisiones Y El Éxito de una Empresa - Procesos y Cambios. Junio de 2000.
- Internet, Comercio Electrónico y Seguro de Vida – Reaseguradora Munich Re. – Mayo 2000.
- Bancaseguros – Reaseguradora Munich Re. – Mayo 2000.
- VI Simposium de Auditoría de Sistemas, Auditoría Informática Base de Seguridad y Control en el Éxito Organizacional – UTP - Marzo 2000.
- AUTOESTIMA: Llave Hacia El Éxito Personal Y Profesional – Procesos y Cambios. Enero de 2000.
- Curso de Mastering Microsoft Visual Basic 6 Development - New Horizons, Febrero 2000.
- Colaboración Office 2000 -New Horizons – noviembre 1999.
- 40 Horas de English as Second a Language Level 3 – Latina ESL- Agosto 1999.
- 40 Horas de English as Second a Language Level 2 – Latina ESL- Julio 1999.
- Cálculos Actuariales en los Seguros – APADEA Junio 1999
- Tercer Nivel de Inglés en Centro PanUsa – Mayo 1999.
- 1 Semestre de maestría -Base de datos y Redes de Área Local. UTP. 1997.
- Seminario de Programación Orientada a Objetos -Unitech.