

**DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO
RESUMEN ENERO 2017**

CUADRO # 1

***USUARIOS REGISTRADOS EN RECEPCIÓN VS CANTIDAD DE CASOS NUEVOS GENERADOS**

CANTIDAD DE USUARIOS REGISTRADOS EN RECEPCIÓN	TOTAL DE CASOS NUEVOS GENERADOS
1733	119

- El resto de los casos son de seguimiento, ya han sido registrados en el sistema.

CUADRO # 2

TIPOS DE CASOS NUEVOS ATENDIDOS

Ascenso de categoría docente	17
Compensación de difícil acceso 100.00 – docentes	14
Décimo	2
Equiparación 78.00 - docentes	25
Gastos de alimentación y viviendas 150.00 - directores docente	1
Liquidación administrativo	2
Modificación de Ascenso	1
Modificación de Equiparación	1
Modificación de Nombramiento	3
Permanencias docente	5
Salario	13
SECE 156.60 - docentes	17
SECE 313.20 - docentes	7
SECE 450.00 - docentes	2
Sobresueldo docente	7
Traslado docente mutuo consentimiento docente	1
XIII mes administrativo	1
Total general	119

Nota: Todos los casos están en trámite

CASOS POR REGIÓN EDUCATIVA

<i>Bocas del Toro</i>	14
<i>Chiriquí</i>	15
<i>Coclé</i>	14
<i>Colón</i>	15
<i>Darién</i>	8
<i>Guna Yala</i>	6
<i>Herrera</i>	3
<i>Los Santos</i>	2
<i>Panamá Centro</i>	9
<i>Panamá Este</i>	3
<i>Panamá Norte</i>	1
<i>Panamá Oeste</i>	6
<i>San Miguelito</i>	12
<i>Veraguas</i>	11
<i>Total general</i>	119