

# Dirección Nacional de Recursos Humanos



# Equipo Humano

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

# DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS



**GISELA A. SÁNCHEZ**  
**Asesora Legal de la Directora Nacional de Recursos Humanos**

Licenciada en Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Panamá, 2001  
Postgrado en Docencia Superior, Universidad de las Américas, 2005

Veintiocho (28) años de experiencia en la Institución como Asistente Legal, Abogada en la Dirección Regional de San Miguelito, Directora Nacional de Asesoría Legal, Directora Nacional, encargada de Recursos Humanos.

Inició labores en el Ministerio en 1986 (28 años) de servicio e inició en la Dirección Nacional de Recursos Humanos el 4 de octubre de 2011 (2 años y 8 meses), como Abogada (Asesora de la Directora Nacional de Recursos Humanos).

**YAZMIN GONZALEZ CERRUD**  
**Coordinadora Equipo Legal D.N.RRHH**



Maestría en Derecho Procesal. Universidad Interamericana de Panamá.  
Postgrado en Derecho Procesal. Universidad Interamericana de Panamá.  
Licenciada en Derecho y Ciencias Políticas. Universidad de Panamá.

Experiencia en el Sector Privado en el Bufete Castillo Mendez & Asociados y en el Sector Público en entidades tales como: Ministerio Público, Ministerio de Trabajo, Consultorio Jurídico Universidad de Panamá.

Inició labores en la Institución el 7 de Septiembre de 2009 (4 años y 9 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos como Abogada Coordinadora del Equipo Legal.



**MILAGRO JANETH MENDOZA**  
**Equipo Legal**

Licenciada en Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Panamá. Maestría en Derecho Procesal en la Universidad Americana y actualmente Posgrado en Derecho Procesal Penal en el Órgano Judicial.

Posee experiencia en las áreas del Derecho Civil, Derecho Administrativo, Laboral, Comercial, contrataciones públicas, registro público y notarias. Experiencia obtenida en el Juzgado Municipal Civil y empresa constructora.

Inició labores en la Institución, el 24 de junio de 2013 (11 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos como Abogada en el Equipo Legal.



**NICKYSHA SHEVONNE GONZALEZ**  
**Equipo Legal**

Maestría en Derecho de Familia, Niñez y Adolescencia, Post Grado en Docencia Superior, Postgrado en Derecho de Familia, Niñez y Adolescencia, Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas todos realizados en la Universidad Latina de Panamá.

Nueve años de experiencia laboral en empresas privadas de manera independiente y en el sector público en diversas instituciones gubernamentales realizando varias funciones entre las que puedo mencionar de presidir actos de audiencia de toda índole en materia de familia (Divorcios, Filiación, Adopción de mayor de Edad, apelaciones de Alimentos, Guarda- Crianza, Matrimonio de Hecho entre otros) tanto de bajo y alto perfil, además emitir concepto de algunas resoluciones, Manejo de Trámites Migratorios, Procesos de Familia, Procesos Laborales, Procesos Civiles, redactar Documentos Legales de todo tipo tales como Sociedades Anónimas y Fundaciones de Interés Privado, Procesos Ejecutivos de Mayor o Menor Cuantía , Cobros Judiciales( Recuperación de Carteras por Morosidad), Procesos Ejecutivos Hipotecarios, Registro de Marcas, Derecho de Familia .

Inició labores en la Institución 29 de agosto de 2011 (2 años y 10 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos como Abogada en el Equipo Legal.

## **Z AidY CAROLINA DE LEÓN ESTRADA** **Equipo Legal**



Licenciada en Derecho y Ciencias Políticas, actualmente realizó proyecto de tesis, para optar al título de Magistra en Docencia Superior. Además, cursa Estudios en el Idioma Inglés.

- Abogada Litigante
- Asistente de Logística de Comercio Internacional, empresa: Almois, S.A.
- Juzgado Municipal de Familia: Notificadora Judicial, Ad-Honorem
- Asistente y secretaria legal en las Oficinas del Licdo. Braulio González.

Inició labores en la Institución el 26 septiembre de 2011 (2 años y 9 meses) como Abogada del equipo legal de la Dirección Nacional de Recursos Humanos.

## **DAIRA ELENA HIDALGO** **Equipo Legal**



Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas  
Maestría en Derecho Procesal  
Diplomado Virtual “Calidad del Servicio en la Gestión Pública”  
Actualmente Postgrado en Docencia Superior

Ministerio Público 2004-2009  
Firma de abogado González, Sagel y Asociados 2009-2010

Inició labores en la Institución el 10 de marzo 2010 (4 años y 3 meses) como Abogada del Equipo Legal de la Dirección Nacional de Recursos Humanos.

**PAULETTE TATIANA MURILLO**  
**Asistente del Equipo Legal**



Universidad Latina de Panamá -2014  
Cuarto año Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas

Cuenta con 7 años experiencia laboral en los cuales ha desarrollado diferentes funciones destacando seguimiento de Actos públicos a través del sistema de Panamá compras, realizar cotizaciones, requisiciones, dar seguimiento a expedientes de requisiciones y órdenes de compra, Coordinación de Proyectos y Coordinación Administrativa.

MCM Corp. – Agente de Tele mercadeo, para inversión en la bolsa de valores. / Universidad de Panamá – asistente de jefe de compras, Coordinadora de proyectos, Coordinadora Administrativa.

Inició labores en la Institución, el 2 de mayo de 2013 (1 año y 1 mes) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos como Asistente de las Abogadas en el equipo legal.

**Oralia Morán de Valdés**  
**Coordinadora de Proyectos**



Licenciada en Economía, obtenido en la Universidad de Panamá, (1981) con cursos de Post Grado en Administración de Empresas en Southeastern Oklahoma State University (1982).

Amplia experiencia en la administración de empresas y proyectos, en programación presupuestaria, financiera, adquisiciones y contrataciones, con énfasis en proyectos estatales financiados por organismos internacionales.

Con 36 años de experiencia en la empresa privada y sector gubernamental, trabajando con organismos internacionales como Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), GTZ, entre otros, y Ministerios como MIDA, MEDUCA, Ministerio de la Presidencia.

Inició labores el 1 de Septiembre de 2013 (9 meses y 15 días) como Coordinador de Planes y Proyectos, en el equipo de Reingeniería de Procesos.

**Keyla C. Paz Saucedo**  
**Equipo de Proyectos**



Licenciada en Administración de Negocios Marítimos con Énfasis en Puerto y Transporte Multimodal, un Postgrado en Alta Gerencia y una Maestría en Administración de Empresa con Énfasis en Recursos Humanos.

Inició labores en la Institución el 2 de junio del 2010 (4 años). Pasó el 17 de Noviembre de 2012 (1 año y 7 meses) a la D.N.RRHH, como Asistente en el Equipo de Reingeniería de Procesos.

**Giovanny Pittí González**  
**Equipo de Proyectos**



Ingeniero Industrial obtenido en la Universidad Tecnológica de Panamá.

16 años de experiencia en Decolosal – Sello, S.A., en el área de producción en análisis de procesos e implementación conjuntamente, en integrar, organizar, mantener y optimizar sistemas de control. Manejo, administración y valorización de los recursos humanos. Técnico en el Proyecto Gestión de Calidad Sector Lácteo, G.T.Z. –O.E.A. – M.I.C.I.

Inició labores en Meduca el 27 de junio de 2013 (11 meses) , en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, como asistente en el equipo de Reingeniería de procesos.



**Maralizabeth Castillo de Arroyo**  
**Coordinadora del Equipo de Mercadeo y Redes Sociales**

Licenciada en Mercadeo y Publicidad, obtenido en la Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnología (ULACIT) y Estudios de Inglés en el Florida State University.

Trece (13) años de experiencia en el Sector Bancario, en entidades tales como Chase Manhattan Bank, HSBC Bank y Towerbank como Gerente de Sucursales, Jefe de Operaciones, Analista, entre otras y 2 años en el sector educativo privado Universidad del Istmo, en Mercadeo.

Inició labores en la institución, 16 de Agosto de 2012 (1 año y 10 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, como Coordinadora del Equipo de Reingeniería.

**Miguel Ángel Villarreal Sarmiento**  
**Equipo de Mercadeo y Redes Sociales**



Profesor de Enseñanza Media en Filosofía, Universidad Francisco Marroquín, Guatemala y realizando estudios para obtener la Licenciatura en Humanidades con Especialización en Filosofía, Ética y Valores en la Universidad de Panamá.

Quince (15) años de experiencia en el sector privado en entidades tales como: Grupo Spira, Sitel (Sony Corporation) entre otras. Servicio al Cliente.

Inició labores en la institución en enero de 2012 (2 años y 5 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, como asistente en el equipo de Reingeniería de Procesos.



**Roxany Sealey**  
**Equipo de Mercadeo y Redes Sociales**

Licenciada en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, obtenido en la Universidad de Panamá 2006.

Más de diez (10) años de experiencia en el sector privado en empresas tales como Roberto Ortiz y Asociados, Telemetro, Bufete Consulting & Solution entre otras; en Ventas y Contabilidad.

Inició labores el 25 de abril de 2012 ( 2 años y 1 mes) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, como asistente en el equipo de Reingeniería de Procesos.



**Marta Lía Broce Muñoz**  
**Coordinadora de Capacitaciones**

Graduada en la Universidad de Panamá, en el Instituto Politécnico de Programadora y Análisis de Sistemas.

Dieciocho años de experiencia laboral en la banca internacional (Dresdner Bank Lateinamerika A.G.). Cuatro años en la micro empresa, he laborado en empresas como MEDCOM, Coca Cola de Panamá, Laboratorio Gorgas.

Inició labores en la Institución en el año 2011( 3 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, como Coordinadora de Capacitaciones.

**ILEANA DEL C. GUEVARA H.**  
**Coordinadora del Equipo Secretarial**



Técnico en Administración de Empresas Agroindustriales de la Universidad de Panamá.

Cursó 2do. año Licenciatura en Inglés.

Dos (2) años de experiencia en el Sector Privado en empresas tales como Polymer S.A. entre otras, con experiencia en Ventas.

Inició labores en la Institución el 24 de abril de 1995 (19 años y 2 meses), en diversas Direcciones (Despacho Superior, Dirección Nacional de Administración, Dirección Nacional de Recursos Humanos) Colegio Jose Dolores Moscote, en el cargo de Coordinadora del Equipo Secretarial.

**ANGELICA ANABEL TEJADA**  
**Equipo Secretarial**



Licenciatura en Turismo con Énfasis en Hotelería, de la Universidad Latina, 2007.

4 años de experiencia en la Empresa Privada en empresas tales como Radisson Decapolis, IBC Panamá como Recepcionista, Ventas, Asistente Administrativa.

Inició Labores en la Institución el 1 de abril de 2013 (1año y 2 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, como Secretaria.



**Marisol Yadira Bravo Aguilar**  
**Equipo Secretarial**

Cursó 2do. Año en Administración de Empresas, Universidad Nacional.  
Bachiller en Comercio, en el Colegio Moisés Castillo Ocaña.

Dos (2) años de experiencia en el Sector Privado en empresas tales como  
Expreso San Josu, Varela Hermanos entre otras.

Inició labores en la institución el 24 de julio de 2006 (7 años y 11 meses), en la  
Dirección Nacional de Recursos Humanos como Secretaria.



**Lisbeth María Nouvet Chambonett**  
**Equipo Secretarial**

Cursó 2do. Año Licenciatura en Recursos Humanos, Universidad Interamericana.  
Bachiller en Comercio.

Inició labores en la institución el 10 de marzo de 2010 (4 años y 3 meses), en la  
Dirección Nacional de Recursos Humanos, como Secretaria.

**JACQUELINE JUDITH REYES A.**  
**Equipo Secretarial (Oficinista)**



Técnico en Diseño Grafico de la Universidad de Panamá.

Diez (10) años de experiencia en el sector privado en atención al público y rotulista en empresas tales como Kermess, Modas Saks.

Inició labores en la institución el 20 de marzo de 2002 (12 años y 3 meses) en el Ministerio de Educación, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos inició el 4 de enero de 2005 como Oficinista.

**Virgilio Antonio Polo Herrera**  
**Conductor de la D.N.RRHH**



Bachiller Industrial en Mecánica de Precisión en el Colegio Artes y Oficios.

Inició labores en la institución el 17 de septiembre de 2012 (1 año y 9 meses) como Conductor de la Dirección Nacional de Recursos Humanos.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

# **ADMINISTRACIÓN DE CARRERA DOCENTE**

**DAMARIS E. JOHNSON L.**  
**Jefa Encargada**



Licenciada en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, obtenido en la Universidad Nacional de Panamá, con Post Grado y Maestría en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos.

Treinta y Dos (32) años de experiencia laboral en el sector privado y público en entidades tales como: Instituto de Recursos Hidráulicos y Electrificación, Empresa Unión Fenosa, Ministerio de Educación.

Inició labores en la Institución el 24 de enero de 2005 (9 años y 6 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en septiembre de 2011 pasa al Depto. de Carrera, como Jefa Encargada.

**MIRNA IMINIA ELIZABETH YÁÑEZ HARRIS**  
**Sub Jefa del Depto.**



Licenciada en Humanidades con Especialización en Español, realizando estudios de Profesorado de Educación Media con Especialización en Español (Universidad de Panamá Facultad de Ciencias de la Educación).

Inició labores en la Institución el 14 de septiembre de 1992 (22 años de servicio), Actualmente labora en el departamento de Carrera Docente, como Sub Jefa.



QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**VICTORIA DEL CARMEN ZANETTI SÁNCHEZ Supervisora**

Por terminar (V año) la Licenciatura de Administración Pública, Universidad de Panamá.

Inició labores en la Institución en 1982 (32 años) de servicio, en diversos departamentos, tales como Servicios Generales, Dirección Administrativa, Dirección Regional, Secretaria General. Actualmente labora en el Departamento de Carrera Docente

**EDITH BURBANO  
Supervisora**

Perito Comercial

Inició labores en la Institución en 1976 (38 años). Actualmente labora en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Carrera Docente, como Supervisora.

**URBANA HERNÁNDEZ MIRANDA**  
**Analista de Presupuesto de RRHH**



Licenciada en Contabilidad y Licenciada en Administración de Empresas, obtenido en la Universidad de Panamá.

Instituto Fermín Naudeau (Contadora), Departamento de Administración Presupuestaria (Analista de Presupuesto), Departamento de Carrera Docente (Analista de Presupuesto).

Inició Labores en la Institución 30 de agosto de 1980 (33 años y 10 meses), Actualmente en el Depto. De Carrera Docente, como Analista de Presupuesto.

**DESSIREE ARLINE RIVERA CANO**  
**Analista-Gerente de PROVEL**



Licenciada en Administración de Empresas Marítimas en la Universidad de Panamá; realizando estudios en Postgrado en Alta Gerencia.

Dos (2) años de experiencia en el sector privado, en la Escuela de Manejo y Educación Vial del Oeste.

Inició labores el 15 de abril de 2012 (2 años y 2 meses). En la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Carrera Docente, como Analista. Actualmente también se desempeña como Gerente de PROVEL.

**DENEYSSE JEANETH SÁNCHEZ ZEPEDA**  
**Analista**



Licenciada en Administración de Empresa con Énfasis en Recursos Humanos en la Universidad de Panamá.

Experiencia en laboral en el Área de Recursos Humanos, Inicio en Agencia Escoffery s. a., Humanet Corp, Factory Fashión.

Inició labores el 20 de Junio de 2012 (2 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Carrera Docente, como Analista.

**GRACIELA ALMENGOR de GONZALEZ**  
**Analista**



Licenciada en Economía, Licenciada en Contabilidad y Profesorado en Segunda Enseñanza con Especialización en Economía.

Dos años de experiencia en el Sector Público, en entidades tales como la Contraloría General de la República, Tribunal Electoral y en el sector educativo Escuela Santamaría de la Divina Misericordia.

Inició de labores el 5 de octubre de 2009 (4 años y 7 meses) en la Dirección de Recursos Humanos, como Analista.

**MILKA RUBIELA JARAMILLO SALAZAR**  
**Analista**



Licenciada de Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, Profesora de Educación Media, Título obtenido en la Universidad de Panamá.

1 año de experiencia como asistente de recursos Humanos en el sector Privado y 3 años en el sector público.

Inició labores el 24 de agosto de 2010 (3 años con 8 meses) en el Departamento de Carrera Docente, como analista.

**EDILMA ROSA GARCÍA GONZÁLEZ**  
**Analista**



Pendiente de Sustentación para Obtener Técnico en Recursos Humanos CERPA.

Treinta y Tres (33) años en el Sector Público, entidades, DIGEDECOP, Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia, Hospital del Niño.

Inició labores en la Institución el 11 de marzo 2003 (11 años y 3 meses). A partir del 2004 pasa al Depto. De Carrera Docente como Analista.

**NICTE VALDES**  
**Analista**



Por culminar (IV año) la Licenciatura en Administración Pública, Universidad de Panamá.

Experiencia laboral en Recursos Humanos, como Analista de Recursos Humanos en el Ministerio Público por 4 años.

Inició labores el 22 marzo de 2010, (4 años y 3 meses) en el Departamento de Carrera Docente, como Analista.

**KARINA M. URRIOLA C.**  
**Analista**



Licenciada en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, obtenido en la Universidad Nacional de Panamá.

Dos años de experiencia en el sector privado: Bufetes de Abogados como Secretaria.

Inició labores el 4 de enero de 1993 (21 años y 6 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Depto. De Carrera Docente como Analista.

**AYLEMA ITZEL RODRÍGUEZ**  
**Analista**



Cursando el cuarto año de la Licenciatura Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, Universidad Interamericana de Panamá.

Con diez (10) años de experiencia en el sector privado en entidades tales como: Lylimar S.A., Promotora de Ventas, Centro Médico Paitilla y Clínicas de Venas S.A., como Oficinista, Office Depot, Jefa de Caja, y entre otras en Servicio al Cliente.

Inició labores el 2 de julio de 2007 (6 años, 11 meses y 16 días) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Carrera Administrativa, Departamento de Personal Administrativo, Departamento de Receptoría Registro y Archivo, Departamento de Atención al Usuario. A partir del 2014 pasa al Depto. de Carrera Docente, como Analista.

**PAULINA BORJA ARANGO**  
**Analista**



Licenciatura en Psicóloga, obtenido en la Universidad Interamericana de Panamá, con un Profesorado en diversificada con especialización en Psicología, realizado en la Universidad de Panamá, y estudios de Maestría en Administración de negocios con énfasis en Recursos Humanos y Gerencia Estratégica, realizado en la Universidad Interamericana de Panamá.

Doce (12) años de experiencia en el sector privado y público en entidades tales como: Instituto Preparatorio Pedagógico, Centro de Estudios Regionales de Panamá (Cerpa), Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Banco General, entre otras. Educadora y en el área de Recursos Humanos.

Inició labores en la Institución el 12 de abril de 2012 (2 años y 2 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Depto. de Carrera Docente, como Analista.

**CELMA AURISTELA SIMITÍ**  
**Analista**



Profesorado en Educación Primaria, obtenido en la Universidad del Istmo.

10 años en la empresa privada, en la Empresa Muñoz y Asociados (Contadores Autorizados), como Asistente de Contabilidad.

Inició labores el día 19 de mayo de 1983 (31 años y 1 mes), Departamento de Compras (Cotizadora de Precios), Dirección Administrativa (Secretaria Ejecutiva), Dopa como (Analista), Carrera Administrativa (Analista), Actualmente en el Depto. de Carrera Docente como Analista.

**VIODELDA ESTHER BARRÍA GONZÁLEZ**  
**Analista**



Licenciada en Administración de Empresa con Énfasis en Recursos Humanos  
Postgrado en Alta Gerencia.

Postgrado en Gestión Portuaria y Transporte Multimodal, títulos obtenidos en la Universidad del Istmo.

Diez (10) años de experiencia laboral en el sector privado tales como.  
Universidad del Istmo en el Departamento de Finanzas (D.A.F.E), entre otras.

Inició labores 3 de diciembre de 2012 (1 años y 6 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos. Analista de Carrera Docente.

**TANIA L. VEGA G.**  
**Analista**



Maestría en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, Post-Grado en Administración Estratégica, Ingeniería Industrial, obtenidos en la Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnología.

Profesional con más de 15 años de experiencia en el sector privado tales como: Sistemas Electromecánicos S.A. (S.I.E.M.S.A.), Maxi Frio, S.A., Transportación Logística Daeso. (México).

Inició labores el 14 de noviembre de 2012 (1 año y 7 meses) en el Departamento de Carrera Docente, como analista de Recursos Humanos.

**DAMARIS L. GIL**  
**Analista**



Licenciada en Administración Pública

Inició labores en la Institución el 2 de enero de 2014 (5 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Carrera Docente, como Analista.

**XIOMARA HERRERA MARICHU**  
**Secretaria**



Cursando II año en Licenciatura en Administración de Empresa y Contabilidad.

Inició labores el 15 de marzo de 1998 (16 años y 3 meses) en el departamento de Carrera docente, como secretaria.

**SONIA ESTHER MURILLO DE ORO**  
**Secretaria**



Cursando estudios para obtener título Bachiller en Comercio, con Especialización en Contabilidad, Comercial Panamá.

Inició labores el 9 de julio de 1997 (10 años y 7 meses) en el Departamento de Receptoría Registros y Archivos de Recursos Humanos (secretaria), actualmente en el Departamento de Administración de Carrera Docente, como Secretaria.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

# PLANILLAS



**YARIELA HERRERA**  
**Jefa del Departamento de Planillas**

Licenciatura en Administración de Sistemas de Recursos Humanos, obtenido en la Universidad Cristiana de Panamá.

Por concluir trabajo de grado de la maestría en Gestión Portuaria y Transporte Intermodal, con Post Grado en Especialización en Alta Gerencia Marítima, en la Universidad del Istmo.

Ocho años de experiencia en la empresa privada, laborando en el Departamento de facturación y Sub Gerente de sucursal de Supermercado de la localidad.

Inició labores en la institución, el 23 de noviembre de 2009 (4 años, 7 meses y 7 días) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, inicialmente era asistente en la Dirección de Recursos Humanos, Actualmente Jefa Encargada del Depto.



**LISBETH M. TELLO Q.**  
**Sub Jefa del Depto. De Planillas**

Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Comercio Internacional, Post grado en Alta Gerencia, Licenciatura en Finanzas y Banca.

Diez (10) años de experiencia en Sector Gubernamental, en entidades tales como MITRADEL (Asistente Administrativa) INADEH, Coordinadora de Proyectos Componente I. PROCAJOVEN / PROGRAMA SIPCE 1403/OC-PN / Banco Interamericano de Desarrollo (BID – INADEH-MITRADEL)

Inició labores en MEDUCA, el 17 de enero 2012 (2 años , 5 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos. A partir de agosto 2012 pasa al Departamento de Planillas, como Sub Jefa del Depto.

**GREGORIO VANEGAS DE LEÓN**  
**Supervisor de Teleprocesos**



Ingeniero Industrial con una Maestría en Administración de Recursos

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro.

Inició labores en la Institución en el año 1999 (15 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Supervisor.

**ANA REEDER**  
**Supervisora de Planillas Adicionales**

Licenciatura en Contabilidad, Universidad de Panamá.

Inició labores en la Institución el 6 de Noviembre de 2012 (1 año y 7 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Supervisora de Planillas Adicionales.

**BERTA ABREGO DE CHACÓN**  
**Supervisora de Planillas**

Bachiller en Comercio con Especialización en Contabilidad

Treinta y seis años de experiencia en el sector público en diversas posiciones como Oficinista de Planillas, Supervisora, Sub Jefe, Jefe Encargada.

Inició labores en la Institución el 1 de diciembre de 1977 (36 años y 5 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, Actualmente como Supervisora de Planillas.

**LYSKA QUINTANA DE NARANJO**  
**Supervisora de Planillas**



Post Grado en Alta Gerencia, Universidad Interamericana de Panamá, 2010.  
Título de Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, Universidad Interamericana de Panamá, 2009.

Inició labores en la Institución en el 2009 (4 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Supervisora.

**RICARDO RODRÍGUEZ PÉREZ**  
**Analista de teleprocesos**



Bachiller en Comercio.

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro.

Inició labores en la Institución, hace Treinta y seis (36) años, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**ANA CRISTINA PALACIOS QUIÑONES**  
**Analista de Teleprocesos**



Licenciada en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, obtenido en la Universidad Nacional de Panamá.

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro.

Inició labores en la institución, en agosto del 2012 (1 año y 10 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Planilla, como Analista.

**YARA HERMELINDA GRAJALES**  
**Analista de Planillas Adicionales**



Licenciatura en Administración de Empresas en Hotelería y Turismo (2008)  
Universidad Interamericana.

Cursa Primer Año en Lic. de Sistemas Computacionales

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro.

Inició labores en la Institución hace 2 años y tres meses, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista de Planillas Adicionales.

**DIANA EVA RUIZ CABEZAS**  
**Analista de Planillas Adicionales**



Licenciatura en Administración De Empresas con Énfasis en Finanzas y Negocios Internacionales. Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas.

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro.

Inclusiones y modificaciones de los docentes. Asistencia en el departamento de Teleproceso (capturar planillas).

Inició labores en la Institución hace 2 años y 2 meses, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista de planillas adicionales.

**VIELKA EDITH DE BURBANO**  
**Analista de Planillas Adicionales**

Bachiller en Letras

Experiencia en cálculos de deducciones obligatorias y voluntarias por distintos conceptos, preparan y verifican los movimientos de planilla. Confeccionan planillas de pagos quincenales y adicionales.

Inició labores en la Institución el 16 de abril de 1987 (27 años y 2 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista de planillas adicionales.

**JAHELL VILLA**  
**Analista de Planillas**

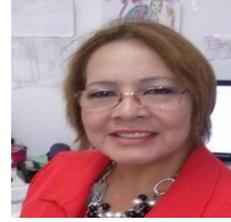


Licenciatura en Operaciones Marítimas y Portuarias, Universidad de Panamá.

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro.

Inició labores en la Institución el 1 de febrero de 2012 ( 2 años, 4 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**MIRTHA ESTHER GÓMEZ GIL**  
**Analista de Planillas**



Universidad de Panamá  
Profesorado en Segunda Enseñanza  
Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos.

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro.

Inició labores en la institución en 1990 (23 años de servicio) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**MARYS E. BONILLA A.**  
**Analista de Planillas**



Bachiller en Comercio con Énfasis en Contabilidad

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro.

Inició labores 27 de abril del 2005 (9 años, 2 meses y 20 días) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Planillas, como Analista de Planilla.

**ZULEMA W. CAICEDO**  
**Analista de Planillas**



Bachiller en Comercio

Preparar y verificar los movimientos de planilla quincenalmente, como también la atención de peticiones y reclamos de los funcionarios; por último presentar informe de labores quincenal.

Inició labores en la Institución hace 22 años, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**RITZI LILIANA RODRIGUEZ RODRÍGUEZ**  
**Analista de Planillas**



Universidad Interamericana de Panamá.  
Estudiante de Maestría en administración de Negocios con Énfasis en Finanzas, Universidad de Panamá.  
Estudiante de Profesorado en Educación Media.  
Licenciada en Banca y Finanzas

Doce (12) años de experiencia en el sector público, en instituciones como Instituto Nacional de Formación profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), Caja de Seguro Social (C.S.S.)

Cinco (5) años en el sector privado como Docente del Colegio Bilingüe El Rey David y Organismos de Capacitación Multidisciplinaria, entre otras.

Inició labores en la Institución el 16 abril 2013 (1 año y 2 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**FULVIA CHÁVEZ GONZÁLEZ**  
**Analista de Planillas**



Cursó III Año, en Contabilidad, Universidad de Panamá.

Experiencia en análisis y cálculos de planillas adicionales (decimos XIII mes, salario, diferencias de salario, vacaciones administrativas, vacaciones de docentes, difícil acceso, gastos de representación, bonos, permanencia, ascenso de categoría, área técnica, y subsidios negados por el seguro. Inclusiones y modificaciones de los docentes.

Inició labores en la Institución hace 28 años y 7 meses en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**JACQUELINE HERNÁNDEZ C.**  
**Analista de Planillas**



Por Concluir Trabajo de Graduación, Licenciatura en Administración Pública, Universidad de Panamá, Facultad de Administración Pública.

Experiencia en diversos departamentos dentro de la Dirección Nacional de Recursos Humanos ( DOPA, Archivo y Planillas).

Inició labores en la Institución el 17 de septiembre de 2007 (6 años y 9 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**EINAR A. TOULIER**  
**Analista de Planillas**



Licenciado en Administración Pública  
Profesor de Educación Media en Gestión Empresarial, Universidad de Panamá.

Experiencia en cálculos de deducciones obligatorias y voluntarias por distintos conceptos, preparan y verifican los movimientos de planilla. Confeccionan planillas de pagos quincenales y adicionales.

Inició laboras el 15 de julio de 2013 (11 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Planillas, como Analista.

**GRACIELA CASTALIA RUIZ BRID**  
**Analista de Planillas**



Bachiller en Comercio con Especialización en Contabilidad

Experiencia en cálculos de deducciones obligatorias y voluntarias por distintos conceptos, preparan y verifican los movimientos de planilla. Confeccionan planillas de pagos quincenales y adicionales.

Inició labores en la Institución hace 32 años, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**ARMINDA ALINA PRECIADO**  
**Analista de Planillas**

Bachiller en Ciencias

Cuenta con 26 años de experiencia en el sector público. Experiencia en cálculos de deducciones obligatorias y voluntarias por distintos conceptos, preparan y verifican los movimientos de planilla. Confeccionan planillas de pagos quincenales y adicionales

Inició labores en 1988 (26 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**MARÍA DE LOS ÁNGELES RUIZ B.**  
**Analista de Planillas**

Tercer Semestre del Profesorado de Segunda Enseñanza, UDELAS 2014.  
Segundo año Licenciatura en Contabilidad. Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá 2008.  
Licenciatura en Administración Pública. Universidad de Panamá 1997

4 años de experiencia en el sector público, en entidades tales como Contraloría General, Meduca y 4 años de experiencia en el sector privado, Goddwill e Inversiones Rosalía. (Asistente de Contabilidad, Depto. De Estadística, Planillas).

Inició labores en la Institución en el año 2011 (3 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Depto. De Planillas, como Analista.

**CESAR JOSÉ FERNÁNDEZ URRIOLA**  
**Analista de Planillas**



Estudiante de 3er Semestre, Licenciatura en Banca y Finanzas.

Seis (6) Años de experiencia en el Sector Público (INADEH).

Inició labores en la Institución en junio 2013 (1 año), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Analista.

**ROSALÍA DE LOS ÁNGELES CHEN AROSEMENA**  
**Oficinista**



Licenciatura en Turismo, ULACIT, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, 2006.

Inició labores en la Institución hace 2 años y 2 meses, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Planillas, como Captadora de Datos.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**RELACIONES LABORALES Y  
BIENESTAR AL SERVIDOR  
PÚBLICO**

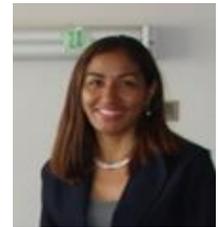
**LINETH LEDEZMA VERGARA**  
**Jefa del Departamento**

Egresada de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Panamá, con estudios en Derechos Humanos de la Universidad Especializada de las Américas.

Experiencia en el ejercicio de la profesión en la administración pública, en la rama del derecho penal y del derecho administrativo; ejerciendo funciones en instituciones como Ministerio Público, Secretaria de Transparencia y Anticorrupción y de la Dirección General de Carrera Administrativa.

Inició labores en el Ministerio en 1 Julio 2011 (3 años y 11 meses) como abogada de la Dirección Nacional de Asesoría Legal, A partir del 8 mayo 2012 ( 2 años y 1 mes) inició en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar al Servidor Público, como Jefa Encargada.

**TAMARA CARELÍN GUEVARA GÓMEZ**  
**Sub Jefa del Departamento**



Licenciada en Trabajo Social, egresada de la Universidad de Panamá.  
Maestría en Comportamiento Organizacional con Énfasis en Desarrollo Organizacional.  
Diplomado en Administración de la Capacitación y Desarrollo del Recurso Humano.

Con experiencia laboral institucional en dirección y supervisión de personal de Trabajo Social, planificación y administración de programas de bienestar del colaborador, como organizadora y facilitadora en jornadas de capacitación, en resolución de conflictos laborales y procesos disciplinarios administrativos, en programas de prevención y educación en valores, atención de menores en riesgo social.

Inició labores en el Ministerio de Educación el 26 de octubre de 1995, (18 años y 8 meses de servicio), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar del Servidor Público cuenta con 9 años de servicio, como Sub Jefa del Departamento y Coordinadora del Equipo de Trabajo Social.



**MAGDALENA ARRITOLA DE SMITH**  
**Trabajadora Social**

Licenciada en Trabajo Social, egresada de Universidad de Panamá, Dr. Octavio Méndez Pereira, en el año 2005.

Experiencia laboral en capacitación, movilización y logística en las actividades curriculares y recreativas dirigidas al personal administrativo, como parte del programa de incentivo de la institución. Igualmente experiencia en gestión de traslados por enfermedad y seguridad del personal docente y administrativo.

Inició labores en la Institución el 2 de diciembre de 2005. Ocho (8) años y seis (6) meses), en la Dirección Nacional Recursos Humanos, Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar al Servidor Público, como Trabajadora Social.

**MELVA GRISELDA TAYLOR TEJADA**  
**Trabajadora Social**

Licenciada en Trabajo Social, Universidad de Panamá.  
Cursa Estudios de Postgrado en Gestión y Evaluación de Riesgos Ambientales y Seguridad Industrial. Universidad Latinoamericana De Comercio Exterior (ULACEX)

Inició labores en el Ministerio de Educación el 11 de mayo de 2011, (3 años y 1 mes de servicio), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar del Servidor Público, como Trabajadora Social.



**ELDA NEREIDA ORTEGA**  
**Trabajadora Social**

Licenciada en Trabajo Social, Universidad de Panamá y estudios de Diversificada en Orientación.

Inició labores en la institución, el 8 de marzo de 1982, (32 años de servicio), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Relaciones Labores y Bienestar al Servidor Público, como Trabajadora Social.

**NORVIA ANARIELA VON CHONG SAMANIEGO**  
**Trabajadora Social**

Licenciada en Trabajo Social, egresada de la Universidad de Panamá.

Inició labores en el Ministerio de Educación el 12 de noviembre de 2013, (7 meses de servicio), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar al Servidor Público, como Trabajadora Social.



**JACQUELINE GÓMEZ B.**  
**Coordinadora Equipo Legal**

Licenciada en Derecho y Ciencias Políticas, egresada de la Universidad Santa María La Antigua.

Maestría en Derecho Laboral en La Universidad de Panamá.

Inició labores el 4 de mayo de 2005 (9 años y un mes de servicio) en el Ministerio de Educación, Actualmente en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar al Servidor Público, como Abogada y Coordinadora del Equipo Legal.

**ORLANDO E. CARRASQUILLA SALAS**  
**Equipo Legal**



Licenciado en Investigación Criminal-Colegio Universitario de Cartago (Costa Rica), Licenciado en Derecho y Ciencias Políticas-Universidad del Istmo (Panamá), Diplomado en Política Criminal Latinoamericana-Universidad Latina (Panamá), Maestría en Derecho Sanitario-Universidad Castilla de La Mancha (España), Posgrado en Administración Organizacional en Recursos Humanos-Universidad Calos III de Madrid (España).

Más de 10 años como Asesor Legal en el Ministerio de Salud, 15 años como Criminólogo en el Órgano Judicial, Ministerio Público y Tribunal de Menores, experiencia en investigación judicial y administrativa, conocimiento y buen manejo en procedimientos administrativos.

Inició labores en octubre de 2012 (1 año y 8 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar del Servidor Público, como Abogado.



**CONCESA GUADALUPE GONZÁLEZ MORÁN**  
**Secretaria**

Licenciada en Administración Pública, Universidad de Panamá.  
Cursa estudios de Profesorado en Educación Media Diversificada,  
I Semestre, Universidad de Panamá.

Inició labores el 2 de mayo de 2012, ( 2 años y 1 mes de servicio) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos en el Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar al Servidor Público, como Secretaria.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

DEPARTAMENTO DE  
ORGANIZACIÓN DE  
PERSONAL  
ADMINISTRATIVO

## **MARIA EUGENIA PIANETTA**

### **Jefa del Departamento Organizativo de Personal Administrativo**

Licenciada en Administración de Empresas, obtenido en la Universidad de Panamá, en el año 1997.

Inició labores en la Institución el 13 de junio de 1978 (36 años) e inició en la Dirección Nacional de Recursos Humanos en 1990, actualmente como Jefa del Departamento de Organización de Personal Administrativo.

## **DENIA SANJUR BATISTA DE SOLÍS**

### **Supervisora**



Técnico en Tecnología Administrativa (Universidad Tecnológica de Panamá)  
1993.

Inició labores en la institución el 13 de marzo de 2002 (12 años y 3 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista.



**RITA GONZÁLEZ**  
**Analista de Presupuesto de RRHH**

Técnico en Ingeniería con Especialización en Tecnología Industrial, obtenido en la Universidad Tecnológica de Panamá.

Inició labores el 8 de septiembre de 2003 (10 años y 8 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista de Presupuesto.



**NERINA MARTIZ**  
**Analista**

Licenciatura en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia de Recursos Humanos, Universidad Latinoamericana.

Veintidós (22) años en Empresa Privada tales como; Interoceánica como Oficinista, Clínica Pereira, como Secretaria y Empresa Feduro como Asistente de Analista de Recursos Humanos.

Inició en la Institución el 25 de junio de 2010 (4 años), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista

**ENEIDA DE GARCÉS**  
**Analista**



Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, Universidad de La Paz 2008.

Inició labores en la institución el 25 de noviembre de 1986 (27 años y 7 meses) en el Ministerio, e inició en 1999 (15 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Actualmente en el Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista.

**DIELKA RAMOS WILKING**  
**Analista**



Licenciada en Banca y Finanzas en la Universidad de Ciencias y Tecnología (ULACIT) y Técnico en Administración de Empresas en la Universidad Nacional.

Seis (6) años de experiencia en el sector bancario, en Banco Azteca como Gerente de Sucursal..

Inició labores el 1 de julio del 2013 (11 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista de Recursos Humanos.

**JENIFFER YAHAIRA GUERRERO**  
**Analista**



Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, en la Universidad de Panamá (Sede de Panamá Oeste).

Inició labores en la Institución el 19 de septiembre de 2011 ( 2 años y 9 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista.

**KATIUSKA ROSARIO BETHANCOURT**  
**Analista**



Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, Universidad Latina.

Inició labores el 4 de enero de 2010 (4 años y 5 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista.

**SUE ELLEN TILLERY DUARTE**  
**Analista**



Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos

Inició labores el 19 de abril de 2012 (2 años 1 mes), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista.

**LILIBETH DE MONTAÑO**  
**Analista**



Licenciada en Administración de Empresas, obtenido en la Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

Profesora de Educación Media, obtenido en la Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación.

Diez (10) años de experiencia en la Empresa Privada, en entidades tales como United Parcel Service, Trans-Express Courier y Clinica Maestre y 3 años en el sector educativo privado en el Colegio Parroquial San Judas Tadeo y el Instituto Tecnológico Barú.

Inició labores en la Institución el 18 de junio de 2012 (2 años), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista.



**DENISE A. MARTÍNEZ G**  
**Analista**

Licenciada en Administración Pública y Profesorado en Segundo Enseñanza, obtenido en la Universidad de Panamá.

Inició labores el 19 de febrero de 2003 (11 años y 4 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento Organizativo de Personal Administrativo, como Analista.



**LUIS A. VEGA R.**  
**Analista**

Magister en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, en Universidad ISAE (2012)

Post Grado en Alta Gerencia, Universidad de Panamá (2011)

Licenciado en Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos, Universidad de Panamá (2005).

Inició labores el 22 de enero de 2010 (4 años 4 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento Organizativo de Personal Administrativo, como Analista.

**GLORIA ESTHER ORTEGA DE PHILLIP**  
**Secretaria**



Bachiller en Comercio (Escuela Profesional Isabel Herrera de Obaldía). Año 1977.

Inició labores el 1 de abril de 1978 (36 años y 2 meses), en el Ministerio e inició el 30 de noviembre de 1997 (16 años y 7 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Secretaria.

**EILYN ORTEGA**  
**Secretaria**



Cursa III año de Licenciatura en Contabilidad.

Inició labores el 11 de mayo de 2010 (4 años y 1 mes) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización del Personal Administrativo, como Secretaria.



**JOHN G. RODRÍGUEZ SMITH**  
**Psicólogo (Oficina Carrera Administrativa)**

Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá en el año 1994.

Experiencia en el Órgano Judicial - 1991 a 1997 como Psicólogo y Profesor de Psicología de 1999 al 2000

Inició labores en la institución el 21 de agosto de 2007 (6 años y 6 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo (Carrera Administrativa) como Psicólogo.



**Alberto Ramiro Delgado Alveo**  
**Analista (Oficina Carrera Administrativa)**

Licenciado en Tecnología en Programación y Análisis de Sistema, Universidad Tecnológica de Panamá.

Cursando MBA con énfasis en Recursos Humanos en la Universidad Latina de Panamá.

Dieciochos años (18) de experiencia en el sector privado en las áreas Administrativas como Operador de Computadoras, Asistente de Contabilidad, Administrador, Recursos Humanos. Tres (3) años en el sector público en las áreas de Contabilidad (Asistente de Contabilidad) y Recursos Humanos (Asistente de Recursos Humanos).

Inició labores en la institución en enero de 2010 (4 años y 6 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización del Personal Administrativo, como Analista (Carrera Administrativa).

**JOVANA DEL CARMEN CÓRDOBA DE PÉREZ**  
**Analista (Oficina Carrera Administrativa)**



Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos, obtenido en la Universidad de Panamá en el año 2011.

Inició labores el 28 de septiembre de 2012 (1 año y 9 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo, como Analista en la Oficina de Carrera Administrativa.

**ERNESTO ANTONIO GONZÁLEZ GARRIDO**  
**Analista (Oficina Carrera Administrativa)**



Pendiente de Tesis para obtener la Licenciatura en Administración Pública, Universidad de Panamá

Inició labores en el Ministerio el 18 de agosto de 1980, e inició en 1990 (23 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Organización de Personal Administrativo (Carrera Administrativa), como Analista.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

# ACCIONES DE PERSONAL



## **Soledad Mendoza de Hurtado** **Jefa del Departamento de Acciones**

En Tesis para obtener la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, Técnico en Ciencias Administrativas y Contables, en la Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá (UNIEDPA) y Diplomado de Capacitación y Desarrollo del Servidor Público de la Universidad de Panamá y DIGECA.

Veintinueve (29) años de experiencia en el Sector Público, en el área de Recursos Humanos; en empresas tales como Autoridad de la Aviación Civil, Meduca, experiencia como Secretaria, Asistente de Analista de RRHH, Analista de RRHH, Analista de RRHH Supervisor, Jefa de Análisis de Personal, Sub-Jefa y Jefa Encargada.

Inició labores en la Institución el 13 de diciembre de 2001 (12 años y 6 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Organización del Personal Administrativo y Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA, como Jefa Encargada del Departamento.

## **Francisca Pérez Cárdenas** **Sub Jefa del Depto.**

Licenciada en Administración de Empresas y Profesora de Segunda Enseñanza de la Universidad de Panamá.

Treinta y un (31) años de servicios en el Ministerio de Educación: Oficinista, Secretaria, Analista de RRHH, actualmente Sub-Jefa de Acciones de Personal, encargada de la revisión de los proyectos de Resueltos y Decretos que se confeccionan en el Departamento y en ausencia de la jefa se encarga del Departamento.

Inició labores en la Institución el 1 de abril de 1983 (31 años y 2 meses) y actualmente labora en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA.), desde el año 2007, como Sub Jefa del departamento.

**Zaida Romero**  
**Supervisora del Depto.**



Licenciada en Administración de Empresas de la Universidad de Panamá.

Experiencia en el Sector Público (14) años y en el Sector Privado (12) años en empresas tales como IRHE, Autoridad Portuaria, experiencia en Secretariado y Supervisión.

Inició labores en la Institución el 28 de julio de 2010 (3 años y 11 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Supervisora.

**Elizabeth Esther Rodríguez**  
**Analista**



Licenciada en Administración de Recursos Humanos de la Universidad de Panamá.

Dos (2) años de experiencia en el sector Privado Ribas Smith. Con experiencia en el Depto. de planillas, Jefa Encargada, descuentos, control de la asistencia, nombramientos, despidos, sanciones.

Inicio labores en la Institución el 24 de agosto de 2010 (3 años y 10 meses) y en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Analista



**Nitzia Solís de Cárdenas**  
**Analista**

Tercer año en la licenciatura en Administración de Banca y Finanzas de la Universidad a Distancia de Panamá.

Experiencia en el Ministerio de Educación en la Dirección Nacional de Recursos Humanos en el Departamento de Acciones de Personal como Analista de RRHH en la confección de Proyectos de Resueltos y Decretos de licencias Dentro y Fuera del Ramo, Enfermedad, Riesgos Profesionales, Vacaciones, Permisos, Gravidéz, Mejor Crianza, Urgencias Personales.

Inició labores en la Institución el 19 de agosto de 2002 (11 años y 10 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Analista.



**Auristela Mariano**  
**Analista**

Licenciada en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas y Negocios Internacionales en la Universidad de Panamá.

Dos (2) años de experiencia en el sector Privado, en Econo Materiales, El Costo entre otros con experiencia en Caja, Atención al Público, Captadora de Datos.

Inició labores en la Institución el 16 de octubre de 2012 (1 año y 8 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Analista



**Ninoska Ardines de Recuero**  
**Analista**

Primer año en Técnico Sumarial de la Facultad de Derecho de la Universidad de Panamá.

Cuatro (4) años y siete (7) meses en el Ministerio de Educación en la Dirección Nacional de Recursos Humanos en el Departamento de Acciones de Personal como Analista de RRHH en la confección de Proyectos de Resueltos y Decretos de licencias Dentro y Fuera del Ramo, Enfermedad, Riesgos Profesionales, Vacaciones, Permisos, Gravidéz, Mejor Crianza, Urgencias Personales.

Inició labores en la Institución el 12 de noviembre de 2009 (4 años y 7 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Analista

**Elsa Edith Morales**  
**Analista**



Por concluir estudios para optar por el Bachiller en Comercio, Instituto Justo Arosemena.

Treinta y dos (32) años de servicios en el Ministerio de Educación, con experiencia en secretariado, Asistente de Contabilidad, Analista de RRHH en la confección de Proyectos de Resueltos y Decretos de licencias Dentro y Fuera del Ramo, Enfermedad, Riesgos Profesionales, Vacaciones, Permisos, Gravidéz, Mejor Crianza, Urgencias Personales.

Inició labores en la Institución el 16 de junio de 1982 (32 años) actualmente labora en el Departamento de Acciones de Personal de la Dirección Nacional de Recursos Humanos de MEDUCA, como Analista.



**Ana María Arenas**  
**Analista**

Quinto año en Administración Pública de la Universidad de Panamá.

Inició labores en la Institución el 10 de marzo de 2010 (4 años y 3 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Analista

**Jorge Higinio Bristán**  
**Analista**

Licenciado en Administración de Empresas Turísticas de la Universidad de Panamá.

Tres (3) años de experiencia en el Sector Privado como oficinista UP y actualmente experiencia en el sector Público MEDUCA como Analista de RRHH. en la confección de Proyectos de Resueltos y Decretos de licencias Dentro y Fuera del Ramo, Enfermedad, Riesgos Profesionales, Vacaciones, Permisos, Gravidez, Mejor Crianza, Urgencias Personales y (3 años) como Oficinista en la Universidad de Panamá.

Inicio labores en la Institución el 17 de febrero de 2014 (4 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Analista.

**Mercedes Angélica Cortez**  
**Analista**

Bachiller en Comercio con especialización en Contabilidad Bilingüe.

Veintisiete (27) años de servicios en el Ministerio de Educación como Secretaria, Asistente de Contabilidad y desde el año 2008 como Analista de Recursos Humanos en la Dirección Nacional de Recursos Humanos en el Departamento de Acciones de Personal en la confección de Proyectos de Resueltos y Decretos de licencias Dentro y Fuera del Ramo, Enfermedad, Riesgos Profesionales, Vacaciones, Permisos, Gravidéz, Mejor Crianza, Urgencias Personales.

Inició labores en la Institución el 14 de abril de 1987 (27 años y 2 meses) actualmente labora en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Analista.

**Jaime Solís Gil**  
**Asistente Analista**



Primer año de la Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas en la Universidad Americana (UAM).

Veinte (20) años de experiencia en el Sector Público y Privado, Autoridad del Canal de Panamá, ACODECO, Contraloría General de la República, Hotel Radisson Decapolis,; Hotel Holiday Inn actual Crown Plaza entre otros, con experiencia en Estadísticas, Compras, Cuentas por pagar, Asistente Administrativo.

Inicio labores en la Institución el 13 de noviembre de 2012 (1 año y 7 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos (Departamento de Acciones de Personal de MEDUCA), como Oficinista.

**Naomi Yanel Rengifo**  
**Secretaria**



Bachiller en Comercio del Instituto Comercial Bolívar.

Experiencia en Atención al Público y Ventas en el sector privado.

Inició labores en la Institución el 2 de mayo de 2012 (2 años y 2 meses) en el Departamento de Acciones de Personal de la Dirección Nacional de Recursos Humanos de MEDUCA, como Secretaria.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

ARCHIVO



**ESTELA RAQUEL CARRASQUILLA**  
**Jefa del Departamento de Receptoría, Registro y Archivo**

Licenciada en Administración Pública obtenido en la Universidad de Panamá.

Treinta y nueve (39) años de experiencia en el Sector Gubernamental y empresa privada, como jefa en las áreas de Personal y Planilla, Créditos y Cobros, Tesorería y Caja, Directora Nacional de Recursos Humanos, encargada, Contratos con la Nación, Sub Dirección de Finanzas, encargada, Administradora, Analista de Personal y Organización y Sistemas Administrativos, Asistente Administrativa, Analista Económica, Educadora en el área de Administración para estudiantes de V y VI año (Bachiller en Comercio con especialización en Administración) y Facilitadora para asesores empresariales para la elaboración del FODA (técnica administrativa).

Inició labores el 18 de septiembre de 2009 (4 años y 9 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo como Jefa Encargada.

**ATHENA GORGONIA DE MELGAR**  
**Asistente Administrativa**



Licenciada en Administración Marítima y Portuaria, obtenido en la Universidad Interamericana de Panamá, como Asistente Administrativa.

Cuatro (4) años de experiencia desempeñando cargos en empresas como Unilever de Centro América como Asistente de logística; Juliel S.A., Asistente de Operaciones, Cinnabom

Inició labores el 3 de septiembre de 2013 (9 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Asistente Administrativa.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**YOVANNKA TIBIGUILI BROWN CHIARI**  
**Asistente Administrativa**



Licenciada en Administración de Empresas, obtenido en la Universidad de Panamá.

Doce (12) años de experiencia en el Sector Privado y Gubernamental, en entidades tales como: Ministerio de Salud (Región de Kuna Yala), Sociedad de Inapakinya, Cooperativa de Servicios Múltiples de Kuna Yala, Restaurante Popular, Transporte y Servicios Jeditías, Centro Bilingüe Vista Alegre y Nutmeg Learning Center.

Inició labores el 25 de agosto de 2010 (3 años y 9 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Asistente Administrativa.

**HORACIO FRÍAS**  
**Oficinista**



Licenciatura en Administración Pública en la Universidad de Panamá

Diez (10) años de experiencia en el sector privado, en empresas tales como: Industrias Lácteas Bonlac.

En el sector Público: Registro Público de Panamá, en Tesorería como encargado de Digitalización Inicial dos años (2) años de Experiencia.

Inició labores el 30 de julio de 2007 (6 años y 11 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Oficinista.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**AMABELIS EDITH QUINTERO MURILLO**  
**Oficinista**



Licenciada en Administración de Empresa con Énfasis en Recursos Humanos, en la Universidad de Panamá.

Tres (3) años de experiencia en el sector privado, en empresas tales: Farmacia Yudy, Clínica Hospital de Río Abajo como Asistente de Farmacia.

Inició labores el 21 de noviembre de 2011 (2 años y 6 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Oficinista.

**NILKA GILL**  
**Oficinista**



Bachiller en Comercio.

Cuatro (4) años de experiencia en el sector privado, en empresas tales como: Dichter & Neira, Captador de Datos y Campo, Atención al Público.

En el sector Público: Alcaldía de Panamá, Cajera.

Inició labores el 9 de agosto de 2005 (8 años y 10 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Oficinista.

**ZULEIKA ANAYANSI ABREGO BATISTA**  
**Oficinista**



Licenciada en Administración Pública, Universidad de Panamá.

Inició labores el 19 de noviembre de 2007 (6 años y 6 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Receptoría, Registro y Archivo, como Oficinista.

**EDNA MERCEDES GONZALEZ DE MOSQUERA**  
**Oficinista**



Bachiller en comercio en el Instituto Justo Arosemena.

Treinta y dos (32) años de experiencia en el Sector Gubernamental.

Inició labores el 6 de enero de 1990 (24 años y 5 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría; Registro y Archivo, como Oficinista.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**SILVIDA DE GRACIA**  
**Oficinista**



Primer Ciclo en la Escuela Secundario de Las Lajas, San Félix, Chiriquí.

Inició labores el 8 de agosto del 1980 (33 años y 10 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría Registro y Archivo, como Oficinista.

**ZULEIKA JUDITH RODRÍGUEZ MORENO**  
**Captador**



Licenciada en Ciencia de la Familia y Desarrollo Comunitario (E.D.H), obtenido en la Universidad de Panamá.

Inició labores el 8 de marzo de 2010 (4 años y 3 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Receptoría; Registro y Archivo, como Captador.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**REYNOA GEORGINA VALDÉS**  
**Captador**



Bachiller en letras

Tres (3) años de experiencia en el sector privado en Inversiones Eficientes, como asistente.

Inició labores el 25 de Septiembre de 2012 (1 año, 8 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Captador.

**VIELKA JUDITH GONZALEZ AVILÉS DE NÁVALO**  
**Captador**



Bachiller en letras

Doce (12) años de experiencia en el sector privado en Amway International, Panamá como Jefe de Distribución y Mercadeo a nivel Nacional e Internacional.

Inició labores el 30 de julio de 2003 (10 años y 10 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, en el Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Captador.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**GILBERTO DAVID LEDESMA ARROYO**  
**Captador**



Bachiller en Ciencias con Énfasis en Informática

Inició labores el 1 agosto de 2013 (10 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Captador.

**DENIS ANTONIO BARRÍA CONTE**  
**Captador**



Profesor de Enseñanza Media en Español, Literatura, Historia y Filosofía.  
Universidad Capitán Silverio Blanco Núñez, Sant Spiritus, Cuba.

Ejerció por dos años la docencia.

Inició labores el 13 de mayo del 2013 (1 año y 1 mes) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos en el Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Captador.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**CÉSAR ANTONIO ROYER GASKING**  
**Captador**



Licenciado en Administración de Empresas y Mercadeo.

Inició labores el 5 de abril de 2010 (4 años 2 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento Receptoría, Registro y Archivo como Captador de Datos.

**MARY JO ESPINOSA**  
**Archivista**



Profesora de Prescolar y Primaria, Obtenido en la Universidad de la Paz.

Inició labores el 9 de septiembre de 1991 (22 años y 8 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo como Archivista.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

**DAYSÍ ORTÍZ**  
**Archivista**



Colegio Gastón Faraudo P. (Perito Comercial)

Experiencia en manejo de documentos y atención al público.

Inició de labores el 16 de junio 1992 (22 años), en el Departamento de Receptoría, Registro y Archivo de la Dirección Nacional de Recursos Humanos como Archivista.

**JULIO BATRES MORALES**  
**Archivista y Mensajero**



Bachiller en Ciencia con Énfasis en Letra, del Colegio Militar Leoncio Prado en Perú.

Inició labores el 2 de julio de 1991 (23 años) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, Departamento de Receptoría, Registro y Archivo, como Archivista y mensajero.

QUIENES SOMOS  
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

# CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

**ALEX ELIECER DUARTE**  
**Jefe del CAU**

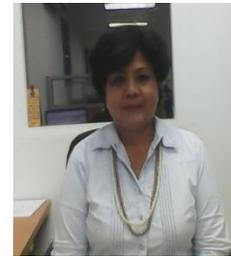


Cursando IV año de Licenciatura en Administración Pública,  
Universidad de Panamá.

Once (11) años de experiencia en venta de proyectos educativos, atención al cliente, postventa y Jefe del Centro de Comprensión Lectora. Librería Exedra Books S.A 2001-2011.

Inició labores en la institución el 12 de febrero 2012 (2 años y 4 meses) como sub-Jefe del Centro de Atención al Usuario del Ministerio de Educación, a partir de 15 de julio 2013 como jefe del Centro de Atención al Usuario.

**MARÍA ISABEL BOX DE PORRAS**  
**Sub-Jefa del CAU**



Licenciada en Relaciones Públicas, Título obtenido en la Universidad de Panamá, Facultad de Comunicación Social-Escuela de Relaciones Públicas.

Quince (15) años de experiencia en el sector privado, los últimos cuatro (4) años laboré en las Naciones Unidas, con el PNUD-Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y con el UNFPA-Fondo de Población de las Naciones Unidas.

Inició labores en el Ministerio de Educación el 8 de noviembre de 2010 (3 años y 7 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos – Centro de Atención al Usuario (C.A.U.), como agente de servicio, actualmente con el cargo de Sub Jefa del Depto.

**JUSTINO ACEVEDO**  
**Supervisor Agentes Presenciales**



Magister en Mercadeo, obtenido en la Universidad Latina de Panamá

Dos (2) años de experiencia en empresa privada, en la Escuela C.A.D.I. y en Grupo Gensa (Electricidad área de contrataciones)

Inició labores en la Institución en el 21 de abril 2013, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos Educación –Centro de Atención al usuario, como Agente de Servicio Presencial

**ELIGIA CASIS**  
**Supervisor Agentes Telefónicos**



Estudiante de Administración de Empresas, Universidad de Panamá.

Tres (3) años de experiencia en el sector privado como atención al usuario, 4 años en entidades publicas: como secretaria en Servicio Nacional de Migración.

Inició labores en el Ministerio de Educación el 24 de febrero del año 2012 (2 años y 4 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos-Centro de Atención al Usuario, como agente de servicios presenciales.



**AMELIA MENDOZA DE CEDEÑO**  
**Recepción (Consulta Express)**

Tercer Año de Licenciatura en Contabilidad en la Universidad de Panamá.

Dieciséis (16) años de experiencia en el Sector privado en entidades tales como: Grupo Rey, Farmacias Arrocha, Riviera entre otras. Servicio al cliente.

Inició labores en la institución en Mayo 2013 (1 año y 1 mes) en la Dirección de Recursos Humanos-Centro de atención al usuario, como agente de servicios presenciales.

**AMARILIS ELIZABETH PÉREZ P.**  
**Agente de Servicio Presencial**



Cursando el V Año de Licenciatura en Ingeniería Industrial Administrativa, Universidad de Istmo.

Inició labores en la Institución el 6 de marzo del 2013 (1 año y 4 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos – Centro de Atención al Usuario, como Agente de Servicios Presenciales.

**ASTRID CAROLINA GONZÁLEZ**  
**Agente de Servicio Presencial**



Estudiante de Licenciatura en Turismo con Especialización en Hotelería y Servicios a Cruceros, Universidad Americana (UAM).

Inició labores en la institución en febrero 2013 (1 año y 4 meses) en la Dirección de Recursos Humanos-Centro de Atención al usuario, como agente de servicios telefónicos y presenciales.

**PAULINA MURILLO R.**  
**Agente de Servicio Presencial**



Licenciada en Administración de Empresas Y contabilidad, obtenido en la Universidad de Panamá.

Diecisiete (17) años de experiencia en el Sector Privado.

Inició labores en la institución en febrero 2013 (1 año y 4 meses) en la Dirección de Recursos Humanos-Centro de atención al usuario, Como agente de Servicios Telefónicos y presenciales.

**YOLANDA ALCEDO**  
**Agente de Servicio Presencial**



Licenciatura en Educación Primaria obtenida en la Universidad Nacional

Treinta y seis (36) años de experiencias en el sector público, tales como el Ministerio Desarrollo Agropecuario Regional de Veraguas (ENDEMA).

Inició labores en la Institución en el 2010, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos Educación –Centro de Atención al usuario, como Agente de Servicio Presencial

**ORIELA EDITH APARICIO**  
**Agente de Servicio Presencial**



Cursando el V año Bachiller en Informática, INFACTUR.

Siete (7) años de experiencia en atención al cliente, vendedora, encargada de departamento y caja.

Inició labores en la Institución en el 24 de abril 2012 (2 años y 1 mes), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos Educación –Centro de Atención al usuario, como Agente de Servicio Telefónico.

**DOMINGO JOSE CISNEROS**  
**Agente de Servicio Presencial**



Cursando IV año en la Facultad de Derecho, en la Universidad de Panamá.

Dieciséis (16) años de experiencia en el sector privado en empresas tales como Gerente EHEMMA Comercial SA., Call Center, Sitel Agente de Atención al Cliente..

Inició labores en la Institución en Junio 2013, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos Educación –Centro de Atención al usuario, como Agente de Servicio Presencial.

**ROSA ELENA AGREDO**  
**Agente de Servicio Presencial**



Bachiller en Comercio, Especialización en Contabilidad.

Treinta y Nueve (39) años de Experiencia en el Sector Público, (MEDUCA) Dirección Nacional de Planeamiento Educativo, FECE adscrito al Despacho Superior y Dirección Nacional de Recursos Humanos. MEDUCA.

Inició labores en la Institución el 21 de septiembre de 2009 (5 años y 9 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, inicialmente como agente de servicio.

**NANCY MASIEL RAMOS**  
**Agente de Servicio Presencial**



Cursando II año en la Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad del Istmo.

Inició Labores el 21 de marzo 2013 (1 año y 3 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos-Centro de Atención al Usuario, como agente de servicios presenciales.

**GÉNESIS ITZEL RODRÍGUEZ**  
**Agente de Servicio Telefónico (Call Center)**



Estudiante de Licenciatura de Informática para la Gestión Empresarial y Educativa, Universidad de Panamá.

Tres (3) años de experiencia en el sector privado como vendedora y atención al cliente en empresas como NIKE y Sportline.

Inició labores en la Institución en el 2012, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos Educación –Centro de Atención al usuario, como Agente de Servicio Presencial.

**KRISTEL JOAN CUNNINGHAM**  
**Agente de Servicio Telefónico (Call Center)**



Cursando II año de Licenciatura en Administración de Empresas y Gerencia en Ventas, Universidad Americana.

Experiencia en el sector privado como asistente de ventas.

Inició Labores el 22 de abril del año 2013(1 año y 3 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos-Centro de Atención al Usuario, como Agente de Servicio Telefónico.

**SILVIA REID**  
**Agente de Servicio Telefónico (Call Center)**



Bachiller en Comercio con Especialización en Contabilidad.

Cuenta con 5 años de experiencia en el sector privado como asistente administrativa en Panamlam S.A, Profit Financial Inc.; 6 meses en entidades públicas: en el Instituto Conmemorativo Gorgas.

Inició labores en el Ministerio de Educación el 20 de febrero de 2014 (4 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos-Centro de Atención al Usuario, como agente de servicios telefónicos.

**KATERIN MEREDITH NIERTO**  
**Agente de Servicio Telefónico (Call Center)**



Cursando III año Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad del Istmo.

Inició Labores el 14 de agosto del año 2012 (1 año y 10 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos-Centro de Atención al Usuario, como Agente de Servicios Telefónico.

**YIRA YARIMILKA SCOTT**  
**Agente de Servicio Telefónico (Call Center)**



Bachiller en Comercio

Más de 10 años de experiencia en el Sector Privado en Empresas tales como Hospital Santo Tomas, Grupo Siga entre otras. Experiencia en cobros.

Inició Labores en el 2010, (3 años y 7 meses), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos-Centro de Atención al Usuario, como agente de servicios presenciales.

**JULISSA ESTHER CABALLERO**  
**Agente de Servicio Telefónico (Call Center)**

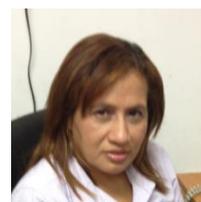


Bachiller en Comercio

Trece (13) años en el Sector Privado en Empresas tales como Súper Mercado Extra, Técnico Grupo entre otras. Experiencia asistente de Gerencia, tele mercadeo, cobros, oficial de cuentas x cobrar y oficial de cuentas x pagar.

Inició labores el 20 de febrero de 2014 (4 mese), en la Dirección Nacional de Recursos Humanos-Centro de Atención al Usuario, como agente de servicios presenciales.

**BENILDA E. SERRANO DE GRACIA**  
**Agente de Servicio Telefónico (Call Center)**



Cursando V año de Licenciatura en Español en la Facultad de Humanidades, Universidad de Panamá.

Experiencia como oficinista en el sector privado en empresas como: Alimentos del Istmo, Asociación Pro Nutrición Infantil Nutre Hogar, Clínica Hospital Punta Pacífica. En el sector público P.C. Ernesto T. Lefevre, Instituto Comercial Panamá.

Inició labores el 4 de febrero de 2013 (1 año y 4 meses), en la Dirección de Recursos Humanos-Centro de atención al usuario, Como agente de Servicios Telefónicos y presenciales.



**ANAYANSI GONZÁLEZ**  
**Agente de Servicio Telefónico (Call Center)**

Licenciada en Administración de Empresas, obtenido en la Universidad de Panamá.

Tres (3) años experiencia en Operadora de Larga Distancia Nacional (101) en Cable & Wireless Panamá. Mis funciones eran atender las llamadas por Cobrar a Nivel Nacional en atención al cliente. Cuatro (4) meses en Productos Kiener, S. A. atendiendo a los clientes.

Inició labores en la Institución, 20 de marzo de 2013 (1 año y 3 meses) en la Dirección de Recursos Humanos-Centro de atención al usuario, Como agente de Servicios Telefónicos y presenciales.



**ALEJANDRO ROVIRA**  
**Soporte Técnico y Reportes**

Cursando IV año de Ingeniería en Sistemas con Énfasis en Redes Informáticas, Universidad del Istmo.

Posee 2 años de experiencia en el sector privado como asistente bibliotecario y soporte técnico.

Inició labores en la Institución el 2013, en la Dirección Nacional de Recursos Humanos Educación –Centro de Atención al usuario, como Soporte Técnico.

**MERCEDES E. ARMUELLES M.**  
**Secretaria**



Técnico en Turismo.

Cursando el IV año en Administración de Empresas Turísticas, Universidad Santa María La Antigua.

Quince años de experiencia en el sector de la construcción, en empresas tales como Constructora Urbana, Constructora Mares, S.A., Alvarado & During International, S.A., entre otras. Cinco años de experiencia en el sector de ventas.

Inició labores en la Institución el 5 de octubre de 2011 (2 años y 8 meses) en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, inicialmente como agente de servicio en el Call Center y actualmente como secretaria en el Centro de Atención al Usuario.