

DIRECCIÓN NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

MONITOREO DE LA CALIDAD Y EQUITAD EDUCATIVA

Nº1 2021

AUTORIDADES EDUCATIVAS

Maruja Gorday de Villalobos
Ministra de Educación

Zonia Gallardo de Smith
Viceministra Académica de Educación

Guillermo Alegría
Director General de Educación

Gina Garcés
Directora Nacional de Evaluación Educativa

CONTENIDO

- Comunicación de resultados del monitoreo y evaluación de la calidad y equidad educativa 1
- Los retos de la educación ante la COVID-19 2
- La importancia del monitoreo de la educación durante la pandemia 2
- Metodología de monitoreo 2
- Recursos para el desarrollo de las actividades escolares 3
- ¿Cómo se comunican los docentes con sus estudiantes durante la pandemia? 3
- ¿Cuál es el rendimiento de los estudiantes según los directores de centros educativos? 5
- Servicios educativos 7
- ¿Con qué recursos educativos creen los estudiantes de noveno 9º que aprenden más? 7
- Frecuencia con que los estudiantes de noveno 9º utilizan determinados recursos para actividades escolares 8
- Rumbo a la conclusiones 9
- Recomendaciones 9

Comunicación de resultados del monitoreo y evaluación de la calidad y equidad educativa

La Dirección Nacional de Evaluación Educativa realiza el monitoreo de la calidad y la equidad del sistema educativo panameño. Para ello lleva a cabo levantamientos sistemáticos de información que explican los factores que influyen en el desarrollo de los aprendizajes en el sistema educativo nacional. Para dar a conocer los hallazgos ha creado una serie de publicaciones en formato de boletines que recogerán de forma sintética la información recopilada.

En esta primera publicación se ha seleccionado el tema de la **pandemia**, siendo un evento que ha interrumpido la educación presencial a nivel mundial. Panamá, como el resto de los países de la región, se ha apoyado en la innovación para dar continuidad al aprendizaje.

Es valioso recoger las experiencias y percepciones de los directores, los docentes y los estudiantes con relación a cómo se está enfrentando este desafío. **Es un hecho interesante que los directores consideran que los estudiantes están aprendiendo menos en comparación con lo que aprendían antes de la pandemia, por lo que el regreso seguro a clases presenciales debe ser una prioridad.**

Esta información será un insumo para quienes participan en el sistema educativo, tanto como implementadores directos del proceso como quienes agregan valor al desarrollo del mismo, que en conjunto procuran brindar una educación de calidad y pertinente en medio de la situación actual.

La información obtenida del Monitoreo de la calidad y equidad educativa es un insumo de información para docentes, directores, supervisores, autoridades educativas, académicos, formadores de formadores, investigadores, organizaciones que aportan a la mejora de la calidad, así como familias.

Los retos de la educación ante la COVID-19

La pandemia supone dificultades en la medida que interrumpe el desarrollo regular de los procesos educativos y específicamente la cultura escolar, obligando a recurrir a modalidades y formas que comúnmente han sido menos empleadas.

Sin embargo, la razón esencial de los sistemas educativos es producir aprendizaje y el aprendizaje puede suceder de múltiples formas y casi en cualquier lugar.

El gran reto de los sistemas educativos en período de pandemia es encontrar las mejores formas y medios dentro de los que están al alcance para continuar generando aprendizaje.

La educación a distancia ya sea por medios virtuales o no, implica dos capacidades básicas: adaptación e innovación.

Educación no equivale a escuela. La escuela es un lugar y la educación un proceso que puede darse siempre que exista la combinación de factores clave: un currículo que orienta, un mediador del aprendizaje, unos recursos de apoyo y la motivación para aprender. Todo eso puede reunirse en cualquiera de las modalidades de entrega educativa.

De manera que el gran reto de la educación es adaptarse a las circunstancias e innovar en medios, recursos, estrategias y roles.

La educación tiene que ser, por principio universal, flexible, adaptable e innovadora.

La importancia del monitoreo de la educación durante la pandemia

El monitoreo es especialmente importante cuando se produce un evento que afecta sustantivamente la cotidianidad de determinados procesos. Los sistemas educativos afectados por la pandemia son un rico escenario para la reunión de información que ilustre sobre los alcances que puede llegar a tener en los aprendizajes y en las conductas asociadas.

Más allá de las dificultades que ha supuesto, la pandemia es el suceso mundial más importante de los últimos años y está teniendo efectos directos en el funcionamiento de los sistemas educativos, en los niveles de aprendizaje, la emocionalidad, la convivencia entre pares y otros. Aquellos sistemas que más aprendan de esta experiencia se podrán hacer más fuertes y previsiblemente estar mejor preparados para futuros eventos.

El monitoreo es un acto de inteligencia sistémica. Produce información apegada a la realidad, la organiza, la interpreta siguiendo un método y la presenta de forma inteligible para diversas audiencias. De manera que no solo se produce conocimiento sino se fortalece la cultura de apego a las evidencias para la toma de decisiones.



Monitorear es reunir sistemáticamente información clave que permite explicar la evolución de un fenómeno y los efectos que está teniendo sobre el funcionamiento de un sistema, en este caso educativo, para comprender las implicaciones y aproximar medidas oportunas.

Metodología de monitoreo

El MEDUCA, a través de la Dirección Nacional de Evaluación, ha realizado una encuesta para indagar aspectos importantes del proceso educativo durante la pandemia. Respondieron a la encuesta durante el ciclo escolar 2021 directores y docentes del sistema educativo nacional, específicamente del sector público.

La encuesta se distribuyó por medios electrónicos a una muestra de centros educativos seleccionados de forma aleatoria. Quienes respondieron la misma lo hicieron de forma voluntaria.

Los datos que se presentan a continuación se recolectaron hasta inicios del mes de septiembre, logrando tener un corte de información a esa fecha (más detalle pág. 8).

Recursos para el desarrollo de las actividades escolares

Los estudiantes de **3° y 6°** grado primaria reportaron los recursos con los cuales cuentan para el desarrollo de sus actividades escolares.

Recursos para actividades escolares reportados por los estudiantes de 3° durante el monitoreo:

- 6 de cada 10 reportan que no tienen computadora.
- 7 de cada 10 reportan que no tienen tableta.
- 5 de cada 10 reportan que siempre cuentan con celular.
- 4 de cada 10 reportan que cuentan con internet estable.
- 5 de cada 10 reportan que siempre cuentan con libros de texto educativos.
- 2 de cada 10 reportan que siempre cuentan con un libro de cuentos.
- 7 de cada 10 reportan que siempre cuentan con un cuaderno

Recursos para actividades escolares reportados por los estudiantes de 6° durante el monitoreo:

- El 50% indicó que no tiene **computadora**.
- El 71% reportó que no tiene **tableta**.
- EL 58% reportó que siempre cuenta con **celular**.
- El 44% reportó que cuenta con **internet estable**.
- El 40% reportó que no tiene **radio**.
- EL 6% reportó no tener **TV**.

De estos datos se destaca que **las opciones basadas en el uso de la virtualidad dejan amplios segmentos de estudiantes** que no cuentan con los dispositivos necesarios en casa.

Adicionalmente, la **conectividad** de los hogares de los estudiantes de la primaria pública sigue siendo significativamente baja.

Esto refuerza la importancia de implementar modelos de entrega educativa basados en diversos recursos y que estos no sean solamente virtuales, sino que se vinculen con un retorno seguro a clases.

¿Cómo se comunican los docentes con sus estudiantes durante la pandemia?

La suspensión de clases presenciales durante la pandemia por COVID-19 **ha obligado a la comunidad educativa a buscar formas de mantener el vínculo entre el centro educativo y el hogar**, con el propósito de no interrumpir el aprendizaje.

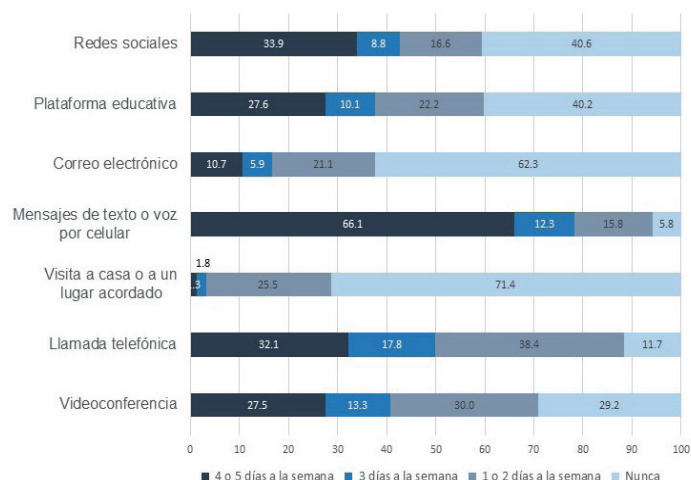
De acuerdo con la información reunida **los docentes han recurrido más a los mensajes de texto o de voz**, los que acumularon mayor frecuencia de uso.

A continuación, se presentan brevemente los reportes de los docentes:

- **Mensajes de texto o voz** por celular, donde el 66% reporta hacerlo 4 o 5 veces a la semana.
- **Llamada telefónica** 4 de cada 10 docentes indicaron emplearla entre 1 y 2 veces a la semana y 3 de cada 10 indicaron utilizarla con una frecuencia mayor, de 4 a 5 veces a la semana.
- A pesar de que la **visita domiciliar** fue la acción reportada que menos se realizó, uno de cada 4 docentes reportó hacerlo de 1 a 2 veces a la semana.
- Es interesante que 2 de cada 5 docentes reportaron nunca utilizar una **plataforma educativa o redes sociales** para mantener contacto con sus estudiantes.
- La **videoconferencia** fue reportada 3 de cada 10 docentes como nunca utilizarla y 3 de cada 10 reportaron utilizarla de 4 a 5 veces a la semana.

GRÁFICO 1. Frecuencia de contacto entre docentes y estudiantes

En las últimas **dos semanas** ¿con qué frecuencia se mantuvo en contacto con sus estudiantes por los siguientes medios?



La comunicación de los estudiantes de 6° con su docente

Al analizar las respuestas con relación a la comunicación entre docente y estudiante y el propósito de esta, en el caso de los estudiantes de 6° primaria reportaron lo siguiente:

- Los **mensajes de texto o voz por celular** fueron reportados por el 66% de los estudiantes como los más frecuentes de 4 a 5 veces por semana.
- **Uno de cada 2 estudiantes reportó que utiliza plataformas educativas de 4 a 5 veces por semana**, así como la **videoconferencia**.
- La **visita domiciliar** o en un lugar acordado fue reportada en un alto porcentaje de 87% como que **nunca** se lleva a cabo.

Al consultar a los estudiantes de 6° grado sobre qué medios educativos utilizaron con más frecuencia reportaron lo que sigue.

De 4 a 5 días a la semana:

- Alrededor del 65% ve los **programas educativos** en televisión, utiliza los **libros de texto** o realiza las **clases en línea**.
- Un 46% utiliza plataformas educativas.
- Un 43% realiza actividades utilizando internet.

Los aspectos que los estudiantes reportaron que no utilizan (**nunca**) son:

- recibir clases de **tutoría**, en un 70%.
- videojuegos educativos en internet, en un 63%.

GRÁFICO 2. Frecuencia de contacto con el docente reportada por estudiantes de 6° grado

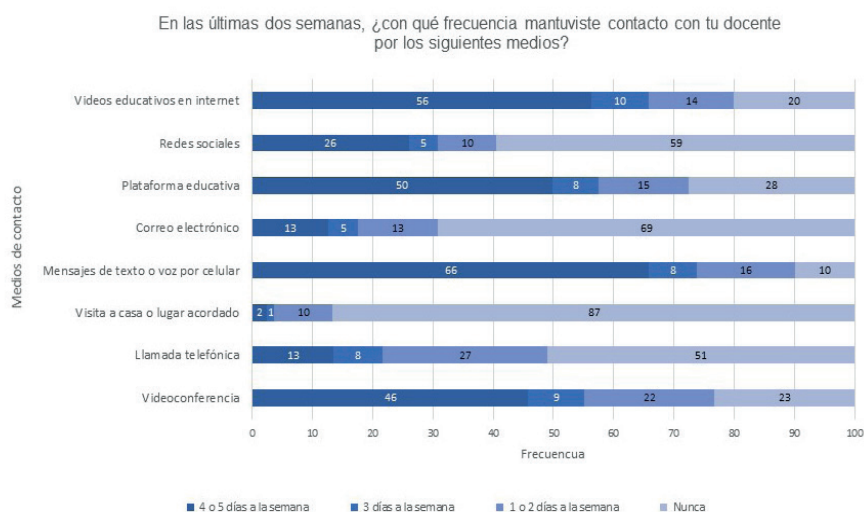
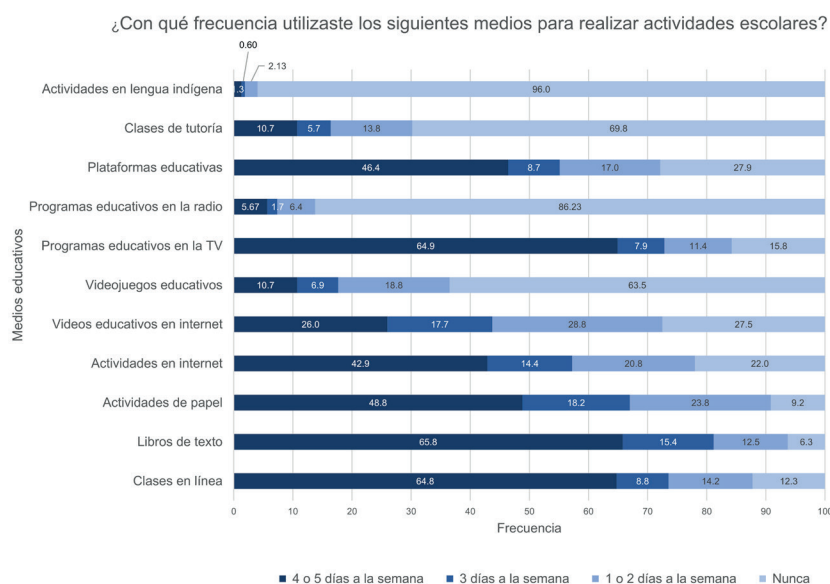


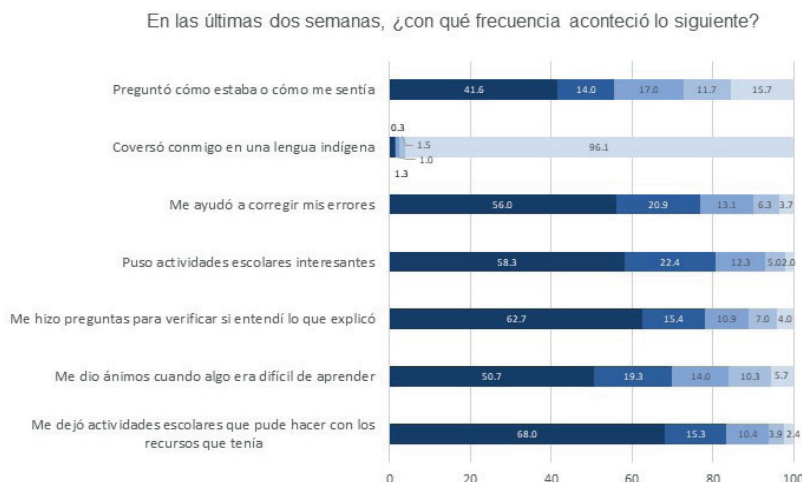
GRÁFICO 3. Frecuencia de uso de medios educativos reportada por estudiantes de 6° grado



Al analizar las respuestas con relación a la comunicación entre docente y estudiante y el propósito de esta, en el caso de los estudiantes de 6° primaria reportaron:

- 7 de cada 10 reportaron que siempre les dejaron actividades que podían hacer con los recursos que se tenían.
- 6 de cada 10 reportaron que el docente siempre les preguntaba si habían entendido lo que explicó.
- 6 de cada 10 reportaron que el docente siempre le ayudó a corregir lo aprendido.
- 6 de cada 10 indicaron que el docente les hizo preguntas para verificar lo aprendido.
- 2 de cada 10 indicaron que el docente nunca les preguntó cómo se sentía.

GRÁFICO 4. Frecuencia de contacto con el docente y propósito de este reportado por estudiantes de 6° grado

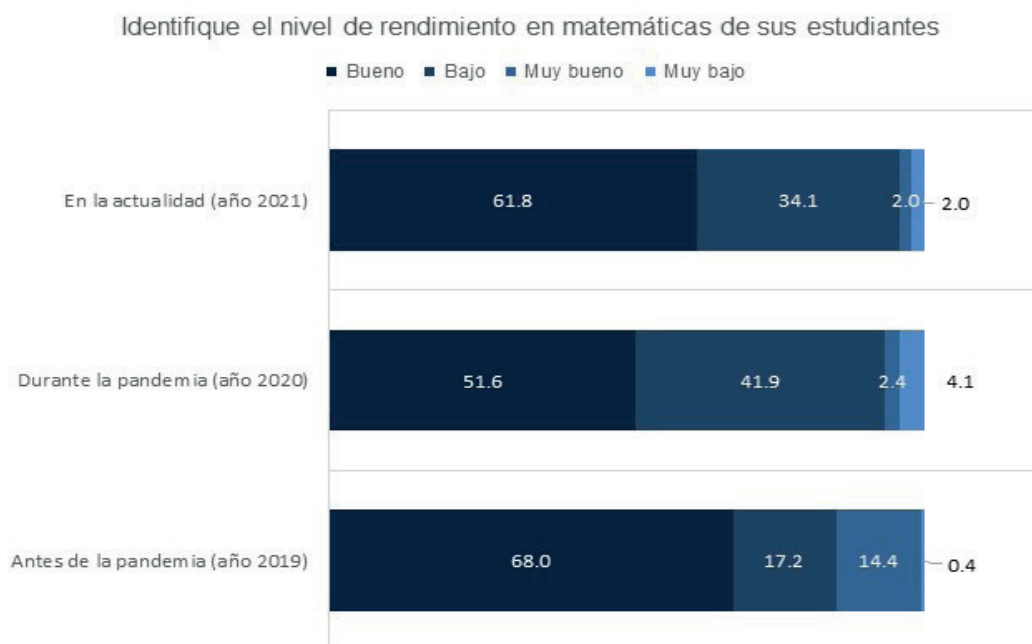


¿Cuál es el rendimiento de los estudiantes según los directores de centros educativos?

Los directores de centros educativos reportaron el nivel de rendimiento de los estudiantes a su cargo.

Con relación al área de Matemáticas, los directores indicaron en un mayor porcentaje (68%) que el rendimiento era bueno antes de que ocurriera la pandemia. **Este porcentaje disminuye durante 2020 a 52%.** Luego, este porcentaje se incrementa nuevamente a un 62%, posiblemente porque se accionaron planes de respuesta ante la falta de presencialidad en los centros educativos.

GRÁFICO 5. Porcentaje de respuestas dadas por directores de centros educativos con relación al rendimiento de los estudiantes en el área de Matemáticas



Al realizar esta misma pregunta con relación al área de Español, los directores de centros educativos manifestaron en un mayor porcentaje (75%) que el rendimiento de los estudiantes era bueno antes de que ocurriera la pandemia.

También reportaron en un mayor porcentaje que el rendimiento era bajo (37%) durante 2020. Ese año trajo nuevos desafíos al sistema educativo, pero a diferencia de 2020 se publicaron lineamientos específicos para reducir la incertidumbre con relación a los mecanismos de acción.

Algunas de estas fueron:

- **La priorización del currículo en emergencia** como una respuesta para la continuidad de los aprendizajes ante la pandemia.
- **La Combinación de** diversos recursos y medios para la continuidad, tales como: las herramientas tecnológicas, la televisión, la radio, los cuadernos de trabajo y las guías de aprendizaje impresas y digitales y el uso del repositorio del Portal Educativo, con el fin de mantener la motivación y el interés de los estudiantes por aprender.
- **Los protocolos de bioseguridad** que se emplearon para extremar las medidas de seguridad.

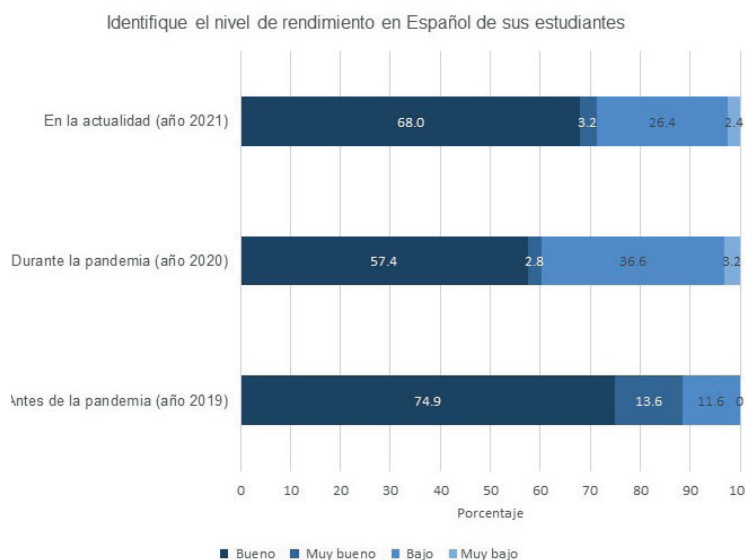
Aunque se trata solo de una percepción de los directores es importante tener en cuenta que son de informantes calificados que conocen con profundidad el funcionamiento del centro educativo a su cargo, así como a la comunidad a la que sirve. Es decir, que su opinión puede estar muy cercana a la realidad.

Si los directores consideran que se está aprendiendo menos en el contexto de la pandemia, es una preocupación que merece ser atendida porque es como si se tratara de una alerta que viene desde dentro del sistema mismo.

Esta información, combinada con la que se mostró antes sobre las limitaciones que prevalecen para contar con dispositivos, señalan la importancia de un retorno a clases presenciales posiblemente de forma escalonada, para reforzar los aprendizajes y a la vez mantener las medidas de seguridad.



GRÁFICO 6. Porcentaje de respuestas dadas por directores de centros educativos con relación al rendimiento de los estudiantes según los directores en el área de Español



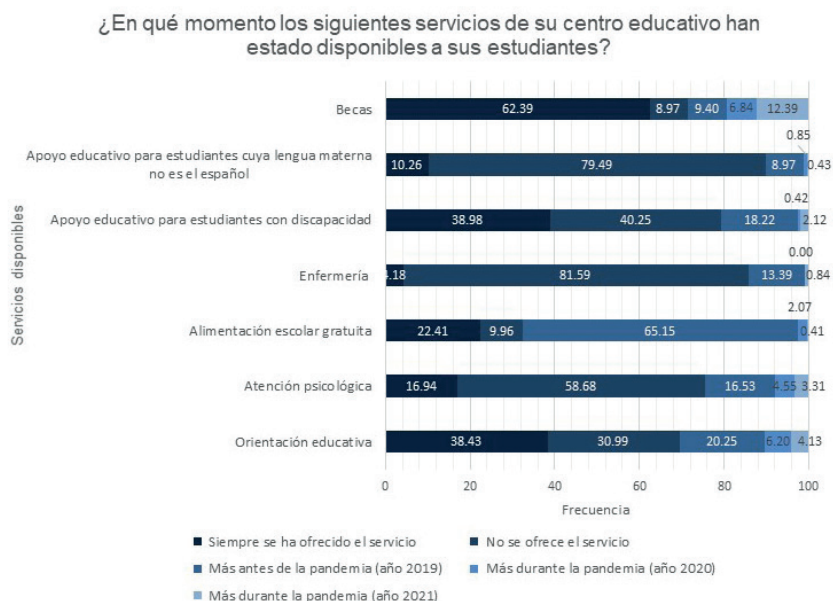
Servicios educativos

Se consultó a los directores de centros educativos con relación a los servicios que se brindan en el centro.

Es más frecuente que el centro educativo ofrezca servicios como: becas, apoyo a estudiantes con discapacidad y orientación educativa (Vea gráfico 7). Todos los servicios, con excepción de las becas, fueron puestos a disposición con mayor frecuencia antes de la pandemia.

La pandemia también motivó un corte abrupto con relación a los programas complementarios al proceso educativo como es el caso de la alimentación escolar. En otros países se continúa entregando las raciones alimenticias, principalmente porque apoya de forma sustancial a las familias con mayores desventajas económicas.

GRÁFICO 7. Porcentaje de la disponibilidad de servicios educativos reportado por el Director



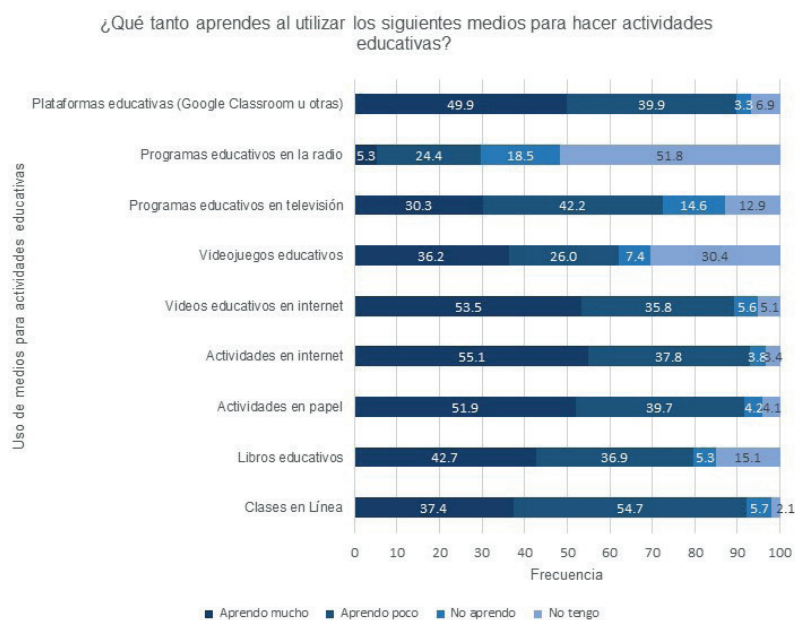
¿Con qué recursos educativos creen los estudiantes de 9° grado que aprenden más?

Se consultó a los estudiantes de 9° grado qué tanto aprenden al utilizar distintos medios de entrega educativa y al analizar los resultados se encontró qué:

- 1 de cada 2 reportó aprender mucho con las plataformas educativas.
- 2 de cada 5 reportaron aprender poco con las plataformas educativas.
- 4 de cada 10 reportaron aprender mucho con las clases en línea y 5 de cada 10, aprender poco.
- 3 de cada 10 reportaron aprender mucho con los programas educativos en TV y 4 de cada 10, aprender poco.

En la percepción de los estudiantes las plataformas educativas se encuentran subvaloradas. Solo la mitad de ellos consideró que aprende mucho. Es decir que la otra mitad no las está aprovechando por carencias determinadas por las condiciones sociales.

GRÁFICO 8. Porcentaje de respuestas dadas por los estudiantes de 9° con relación a los recursos educativos con los que aprenden



sociales o bien porque no han tenido las instrucciones adecuadas para el uso de tales plataformas. Esto induce a suponer que nuevas plataformas educativas serían una opción para considerar, concebidas para parámetros amigables, flexibles y enfocadas en la cultura panameña.

Metodología de la recolección de la información

- Se aplicaron una serie de cuestionarios a estudiantes de 3°, 6°, 9° y 12° grados, docentes y directores de centros educativos.
- El levantamiento de información se llevó a cabo a partir del mes de agosto.
- Se seleccionaron los centros educativos de forma aleatoria.
- El llenado de la encuesta fue voluntario.
- La aplicación de los cuestionarios fue de forma mixta (virtual y física). La encuesta preguntó sobre aspectos como: Uso de recursos para actividades escolares, Medios para hacer actividades educativas para el aprendizaje, Apoyo para actividades escolares, Frecuencia de contacto con el docente, entre otros.

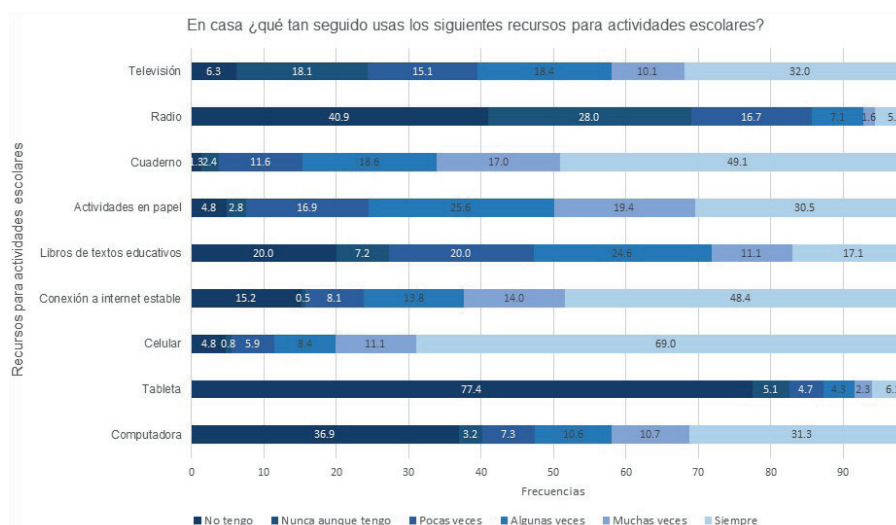
El monitoreo es el medio por el cual una experiencia, incluso de efectos negativos, se puede convertir en un aprendizaje institucional.

Se les preguntó a los estudiantes de noveno qué tan seguido utilizan determinados recursos para actividades escolares. A continuación, sus respuestas:

- 3 de cada 10 reportaron utilizar el TV con este propósito.
- 4 de cada 10 reportaron no tener computadora.
- 8 de cada 10 reportaron no tener tableta.
- 5 de cada 10 reportaron tener conexión a internet estable.
- 7 de cada 10 reportan utilizar el teléfono celular.

Frecuencia con que los estudiantes de 9° utilizan determinados recursos para actividades escolares

GRÁFICO 9. Porcentaje de respuestas dadas por los estudiantes de 9° con relación a los recursos educativos que los estudiantes utilizan



RUMBO A LAS CONCLUSIONES

1. La pandemia hace suponer que hay una baja en los aprendizajes, aunque las medidas tomadas y las opciones creadas han reducido los impactos negativos, hay sectores de la población que están siendo más afectados por no disponer de las condiciones necesarias para aprovechar las oportunidades de aprendizaje con medios virtuales. Esto impone el uso de distintos recursos de apoyo, incluyendo los impresos.
2. El sistema educativo del país precisa avanzar hacia el retorno presencial a clases por distintas razones, pero garantizar el acceso a la educación de calidad es fundamental. El país continúa desarrollando la cultura de la virtualidad como medio para los aprendizajes existiendo aún brechas de acceso, principalmente para los estudiantes que presentan mayores desventajas. La tecnología es un medio que complementa el proceso que no puede suplir la función que lleva a cabo el docente.
3. El sistema educativo panameño no se ha detenido y cada día suma esfuerzos para alcanzar a todos los estudiantes innovando las formas y los medios.
4. La pandemia supone un reto prolongado. Los esfuerzos no solo se orientan a retornar a la cultura del sistema educativo anterior, sino a hacerlo incluso de mejor manera para ofrecerle a Panamá la formación que sus estudiantes merecen y necesitan.

RECOMENDACIONES

- Las acciones del sistema educativo dirigidas a la mejora constante de la calidad deben tener en cuenta los aprendizajes de la investigación y ofrecer respuestas específicas que incluyan la mejora de la acción docente, la autonomía de los estudiantes y el apoyo de las familias.
- Es necesario llevar a cabo un retorno gradual y ordenado a las clases presenciales en los centros educativos. La educación presencial tiene importantes ventajas para el aprendizaje en comparación con los medios virtuales.
- La educación virtual puede seguir siendo un recurso complementario de manera que la modalidad de estudio sea híbrida en la medida que se van dando las condiciones para un retorno pleno a la presencialidad.
- La educación virtual implica el desarrollo de habilidades específicas que son también necesarias para los estudiantes de cara su futuro desempeño. Este es un aprendizaje que debe propiciarse gradualmente, de manera que su presencia en la educación de la nueva normalidad es un hecho.
- Se recomienda continuar realizando investigaciones sobre la calidad de la educación y los aprendizajes que orienten las medidas específicas de la política educativa y la acción de cada centro educativo.
- Los directores y equipos docentes deben aproximarse al análisis del desempeño de sus estudiantes para identificar las áreas curriculares y las prácticas específicas en las que necesitan mejorar.



Consulte las publicaciones de la Dirección Nacional de Evaluación en el siguiente enlace:
https://www.meduca.gob.pa/direccion_nal_evaluacion_educativa/