

<b>ESTATUS DE LAS CONSULTAS</b>				
TIPO DE ACTIVIDAD	CON	CON	EN TRAMITE	Total general
	RESPUESTA	RESPUESTA		
	DEFINITIVA	INMEDIATA		
ACTUALIZACIÓN AÑOS DE SERV.	1		1	2
ASCENSOS DE CATEGORÍA	3	18	91	112
ASIGNACIÓN DE FUNCIONES	4		3	7
CERDEM			1	1
COMPENSACIÓN POR ÁREA TÉCNICA		1	6	7
COMPENSACIÓN POR GASTOS DE ALIM. Y V.		1	3	4
CORRECCIÓN DE NOMBRE	3		5	8
CORRECCIÓN DE SEGURO SOCIAL			1	1
DESGLOSE JUBILACIÓN	1			1
DESGLOSE LICENCIA X GRAVIDEZ	1	1	2	4
EQUIPARACIÓN DE SALARIO		8	36	44
JUBILACIÓN PRAA	2			2
LEGALIZACIÓN DE TRASLADO	3	3	12	18
LICENCIA DENTRO DEL RAMO		1		1
LICENCIA POR GRAVIDEZ	5	9	5	19
LICENCIA POR MEJOR CRIANZA		1		1
MODIFICACIÓN DE CATEGORÍA		3	5	8
MODIFICACIÓN DE DECRETO O RESUELTOS		1	2	3
MODIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE CARGOS	1			1
MODIFICACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2	12	16	30
MODIFICACIÓN DE PERMANENCIA	2	5	12	19
NOMBRAMIENTOS	41	162	156	359
OTRAS CONSULTAS	3		1	4
PAGO ADEUDADO	54	131	291	476
PAGOS ADICIONALES	1			1
PERMANENCIA	45	141	102	288
PROCESO DE CESE DE LABORES DE PENSIÓN PUENTE	1			1
RECLAMO DE SOBRESUELDOS			2	2
RECLAMOS PARA PLANILLA	7	2	5	14
REINGRESO A SU POSICIÓN	4	4	7	15
REPORTE DE DOCENCIA	2	4	2	8
RESUELTOS DE NOMBRAMIENTOS	1			1
RESUELTOS DE TRASLADOS	1	1		2
SECE	7	68	73	148
SOBRESUELDOS	1	7	37	45

TRASLADO ADMINISTRATIVO	2			2
TRASLADO POR BAJA MATRÍCULA	2	1	1	4
TRASLADO POR CONCURSO	12	1	2	15
TRASLADO POR MUTUO CONSENTIMIENTO	2	1	4	7
VIÁTICOS DE DIFÍCIL ACCESO	11	18	44	73
LICENCIA POR RIESGO PROFESIONAL		4	2	6
SOLICITUD DE CARTAS DE TRABAJO	1			1
LICENCIA POR ENFERMEDAD	1	1		2
PROFORMA DE CARTA DE TRABAJO		1	2	3
TRASLADO POR ENFERMEDAD		1	1	2
LICENCIA POR URGENCIA PERSONAL		1		1
LIQUIDACIÓN			1	1
LICENCIA POR ESTUDIO	1			1
VACACIONES		2	2	4
PROVEL ACCESO AL SISTEMA	1	1		2
RENUNCIAS			1	1
OTRA CONSULTA	1			1
RETORNO DE LICENCIA		1		1
MODIFICACION DE LICENCIA			1	1
OTRAS CONSULTAS		1	6	7
TRASLADO			1	1
RECONOCER PAGO		1		1
LIC.POR ASUNTOS PERSONALES SIN SUELDO			1	1
TRASLADO POR REUBICACION		2		2
TRASLADO LEGALIZACION		1		1
PERMISO PARA REPRESENTAR AL PAIS O INSTITUCION			1	1
SOLICITUD DE PENSIÓN POR PRAA			1	1
<b>Total general</b>	230	622	948	1800

TIPO DE RESOLUCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
CON RESPUESTA DEFINITIVA	230	21.8%
CON RESPUESTA INMEDIATA	623	27.6%
EN TRAMITE	948	50.5%
<b>TOTAL</b>	1801	100%

**TRAMITES POR REGIÓN EDUCATIVA**

TRAMITES POR REGIONAL DE EDUCACIÓN	12%	15%	5%	9%	3%	3%	2%	10%	3%	9%	0.4%	9%	11%		
Cuenta de REGIONAL	REGIONAL														
TIPO DE ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	COCLÉ	DARIÉN	GUNA YALA	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	PLANTA CENTRAL	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	(en blanco)	Total general
ACTUALIZACIÓN AÑOS DE SERV.														2	2
ASCENSOS DE CATEGORÍA	13	15	11	6	1	1	3	12	3	12		17	7		112
ASIGNACIÓN DE FUNCIONES			1					4		1				1	7
CERDEM								1							1
COMPENSACIÓN POR ÁREA TÉCNICA	1	1								1				4	7
COMPENSACIÓN POR GASTOS DE ALIM. Y V.							2							2	4
CORRECCIÓN DE NOMBRE	1		1							2		2	1		8
CORRECCIÓN DE SEGURO SOCIAL						1									1
DESGLOSE JUBILACIÓN			1												1
DESGLOSE LICENCIA X GRAVIDEZ	1			1		1				1					4
EQUIPARACIÓN DE SALARIO	4	6	6			4	1	7		6		3	2		44
JUBILACIÓN PRAA	1							1							2
LEGALIZACIÓN DE TRASLADO		5			1	2		1	1	3		1	4		18
LICENCIA DENTRO DEL RAMO		1													1
LICENCIA POR GRAVIDEZ			2	4	1			4		1		2			19
LICENCIA POR MEJOR CRIANZA										1					1
MODIFICACIÓN DE CATEGORÍA	1		1	1		1	1	1		1			1		8
MODIFICACIÓN DE DECRETO O RESUELTOS		2													3
MODIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE CARGOS												1			1
MODIFICACIÓN DE NOMBRAMIENTO	7	4	2	2		1		5		6			2		30
MODIFICACIÓN DE PERMANENCIA	1	6	2	2	1					2		2	1		19
NOMBRAMIENTOS	32	32	19	29	10	7	3	66	9	62	4	34	25		359
OTRAS CONSULTAS		1			1				1				1		4
PAGO ADEUDADO	42	43	32	38	22	15	9	62	16	51	9	43	43		476
PAGOS ADICIONALES								1							1
PERMANENCIA	69	33	14	40	6	3	6	21	7	29		22	12		288
PROCESO DE CESE DE LABORES DE PENSIÓN PUENTE												1			1
RECLAMO DE SOBRESUELDOS				1				1							2
RECLAMOS PARA PLANILLA		2					2	1		2	1	2	3		14
REINGRESO A SU POSICIÓN	3	1	1	1	1	1		1		3			1		15
REPORTE DE DOCENCIA	1	2		3				1				1			8
RESUELTOS DE NOMBRAMIENTOS									1						1
RESUELTOS DE TRASLADOS			2												2
SECE	11	16	11	5	1	3	3	24	10	20	1	11	19		148
SOBRESUELDOS	2	7		3	2	3		4	3	7		3	9		45
TRASLADO ADMINISTRATIVO								1		1					2

TRASLADO POR BAJA MATRÍCULA		1	1						1	1							4
TRASLADO POR CONCURSO	2	3	1	3					2	2			2				15
TRASLADO POR MUTUO CONSENTIMIENTO		2					1		1	1			2				7
VIÁTICOS DE DIFÍCIL ACCESO	10	23	7	7	4			1	2	4			1	9			73
(en blanco)																	
LICENCIA POR RIESGO PROFESIONAL	2							3					1				6
SOLICITUD DE CARTAS DE TRABAJO								1									1
LICENCIA POR ENFERMEDAD									1				1				2
PROFORMA DE CARTA DE TRABAJO			1				1										3
TRASLADO POR ENFERMEDAD		1												1			2
LICENCIA POR URGENCIA PERSONAL													1				1
LIQUIDACIÓN													1				1
LICENCIA POR ESTUDIO	1																1
VACACIONES								1		1			1	1			4
PROVEL ACCESO AL SISTEMA	1							1									2
RENUNCIAS								1									1
OTRA CONSULTA		1															1
RETORNO DE LICENCIA	1																1
MODIFICACION DE LICENCIA														1			1
OTRAS CONSULTAS			1					2			1		2				7
TRASLADO																	1
RECONOCER PAGO								1									1
LIC.POR ASUNTOS PERSONALES SIN SUELDO																	1
TRASLADO POR REUBICACION										2							2
TRASLADO LEGALIZACION									1								1
PERMISO PARA REPRESENTAR AL PAIS O INSTITUCION														1			1
SOLICITUD DE PENSIÓN POR PRAA																	1
<b>Total general</b>	<b>207</b>	<b>208</b>	<b>117</b>	<b>146</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>230</b>	<b>61</b>	<b>221</b>	<b>16</b>	<b>151</b>	<b>159</b>				<b>1800</b>

#### ESTATUS POR DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Cuenta de ESTATUS	ESTATUS			Total general	PORCENTAJE
DEPARTAMENTO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	CON RESPUESTA INMEDIATA	EN TRÁMITE		EN TRÁMITE
ACCIONES DE PERSONAL	10	10	12	32	38%
ARCHIVO	3	5	36	44	82%
BIENESTAR SOCIAL			1	1	100%
CARRERA DOCENTE	107	342	527	976	54%
DOPA	6	2	4	12	33%
PLANILLA	103	263	368	734	50%
PRAA	1			1	
<b>Total general</b>	<b>230</b>	<b>622</b>	<b>948</b>	<b>1800</b>	<b>53%</b>

PORCENTAJE DE CONSULTA POR REGIÓN EDUCATIVA		
REGIÓN	Total	Porcentaje
BOCAS DEL TORO	207	11.5%
CHIRIQUÍ	208	11.6%
COCLÉ	117	6.5%
COLÓN	158	8.8%
DARIÉN	146	8.1%
GUNA YALA	52	2.9%
HERRERA	45	2.5%
LOS SANTOS	29	1.6%
PANAMÁ CENTRO	230	12.8%
PANAMÁ ESTE	61	3.4%
PANAMÁ OESTE	221	12.3%
PLANTA CENTRAL	16	0.9%
SAN MIGUELITO	151	8.4%
VERAGUAS	159	8.8%
<b>Total general</b>	<b>1800</b>	<b>100.0%</b>

ESTATUS LABORAL DE LOS USUARIOS QUE VISITAN EL CENTRO DE ATENCIÓN					
Cuenta de REGIONAL	CONDICION DEL USUARIO				
	EVENTUAL	INTERINO	PERMANENTE	(en blanco)	Total general
BOCAS DEL TORO	8	5	154		207
CHIRIQUÍ	13	5	147		208
COCLÉ	12		82		117
COLÓN	14	4	106		158
DARIÉN	13	3	96		146
GUNA YALA	5	3	40		52
HERRERA	7	2	31		45
LOS SANTOS	2	1	20		29
PANAMÁ CENTRO	29	13	121		230
PANAMÁ ESTE	8	2	38		61
PANAMÁ OESTE	29	12	123		221

PLANTA CENTRAL	10		4		16
SAN MIGUELITO	23	4	92		151
VERAGUAS	14	7	113		159
(en blanco)					
<b>Total general</b>	<b>187</b>	<b>61</b>	<b>1167</b>		<b>1800</b>

**PORCENTAJE DE MEDIO DE CONTACTO MÁS UTILIZADO**

PORCENTAJE DE MEDIO DE CONTACTO MÁS UTILIZADO		
MEDIO CONTACTO	Total	PORCENTAJE
EMAIL	6	0.3%
PRESENCIAL	1687	93.7%
REDES SOCIALES	19	1.1%
TELEFÓNICA	88	4.9%
<b>Total general</b>	<b>1800</b>	<b>100.0%</b>