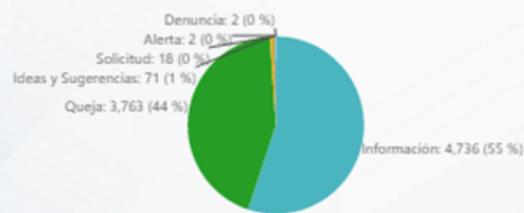


Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



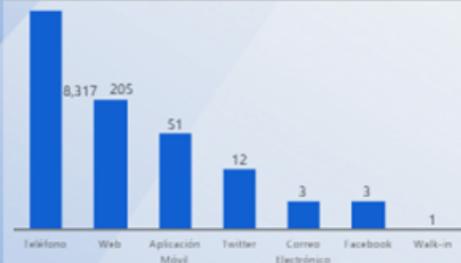
70 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



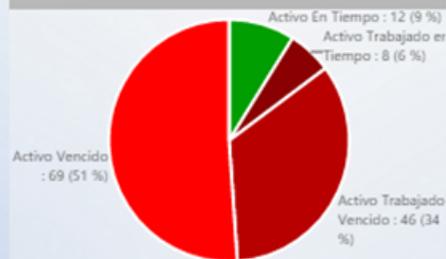
20 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
8,592	135	2 %	71	53 %	8,455	98 %	70 %	●	20 %	●