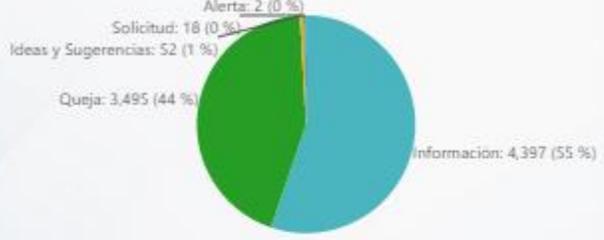


Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



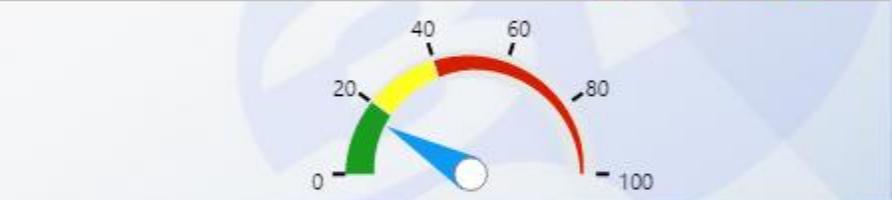
**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



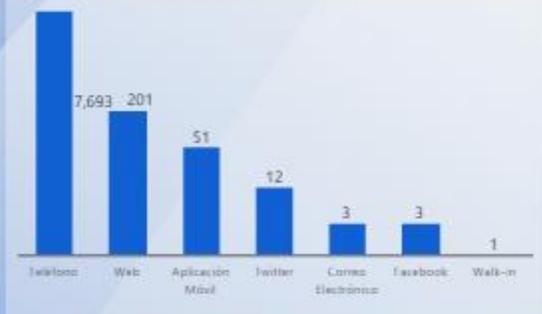
**71 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



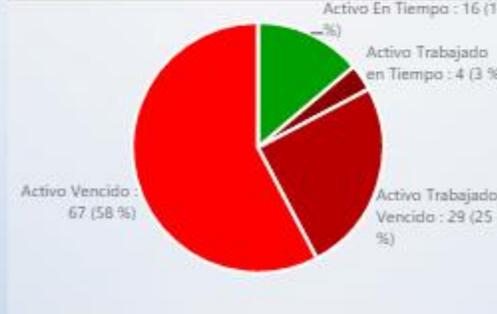
**16 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
7,964	116	1 %	69	59 %	7,846	99 %	71 %		16 %	