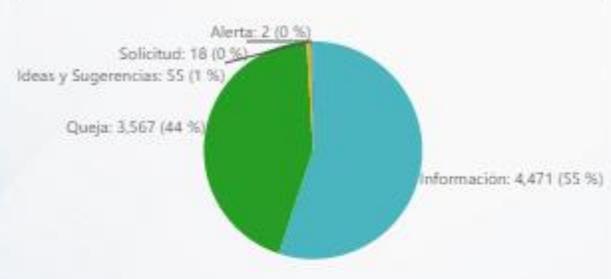


Entidad:  | Area:  | Tipo:  | Desde:  | Hasta:

**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



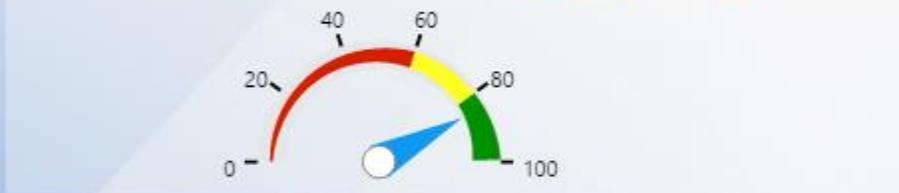
**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



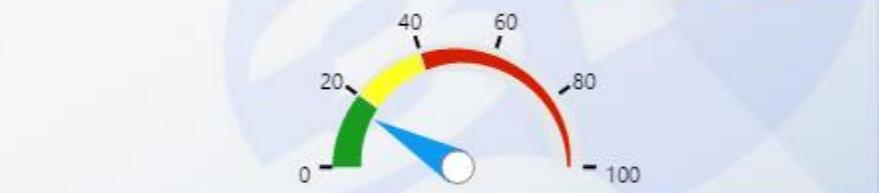
**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



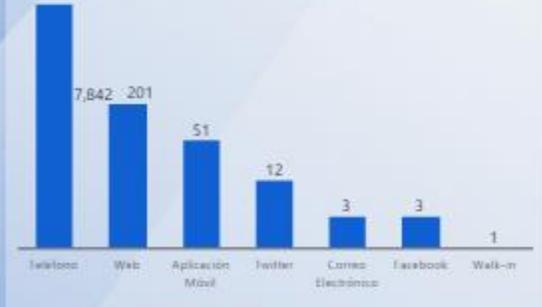
**84 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



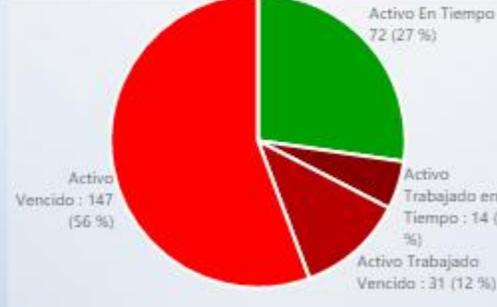
**16 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
8,113	264	3 %	149	56 %	7,847	97 %	84 %	<span style="color: green;">●</span>	16 %	<span style="color: green;">●</span>