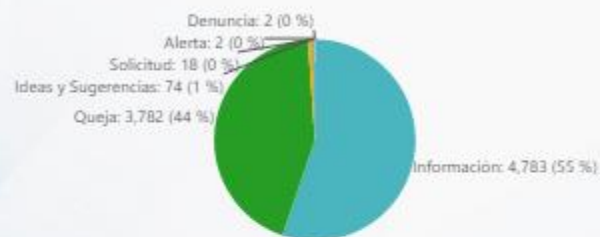


Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



47 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO

Bien Cuidado Alerta

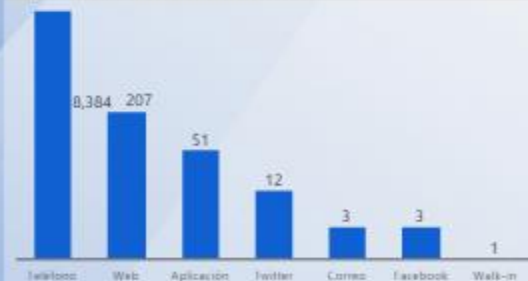


20 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA

Bien Cuidado Alerta



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS

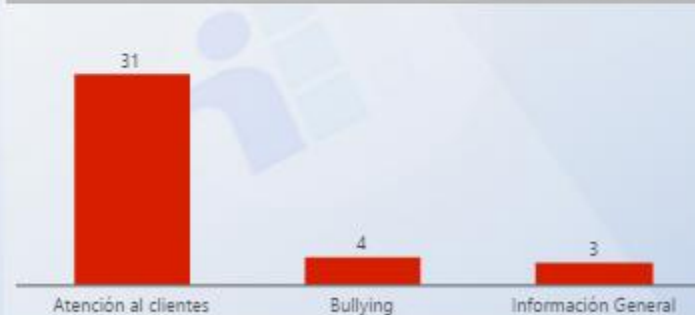


ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS

SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
8,661	74	1 %	43	58 %	8,585	99 %	47 %		20 %	