

Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



80 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



17 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA

| Svc Solicitados | Svc Activos | % Svc Activos | Svc Vencidos | % Svc Vencidos | Svc Cerrados | % Svc Cerrados | % Efect Proceso | Efect Pro | % Resolución Tarde | Res Tarde |
|-----------------|-------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 8,302 | 434 | 5 % | 299 | 69 % | 7,866 | 95 % | 80 % | ● | 17 % | ● |