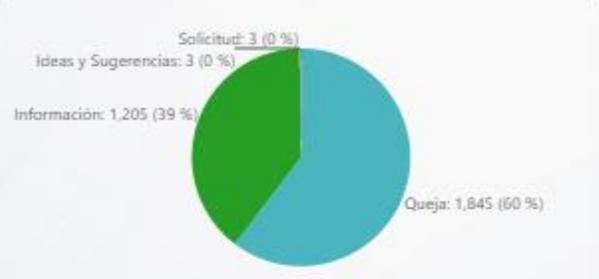


Entidad: | Area: | Tipo: | Desde: | Hasta:

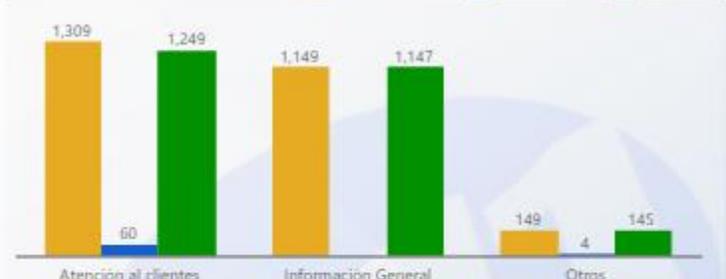
TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



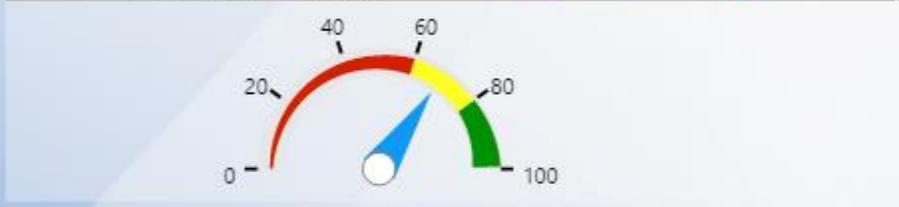
TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



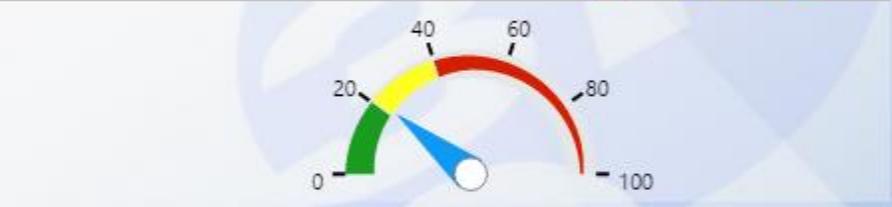
TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



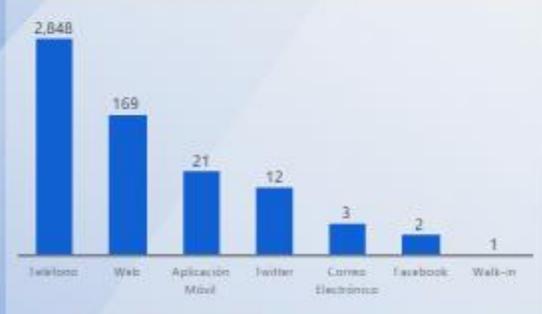
69 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



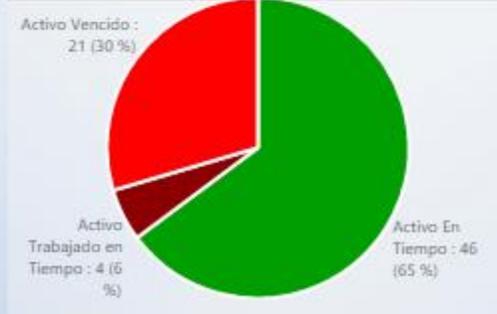
22 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
3,056	71	2 %	23	32 %	2,983	98 %	69 %	●	22 %	●