311 CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA

RESPOND

Entidad: Ministerio de Educación (ME...

Area: All

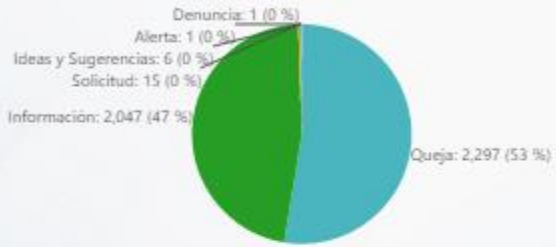
Tipo: All

Desde: Open Range Boundary

Hasta: Open Range Boundary

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS

Solicitados | Activos | Cerrados

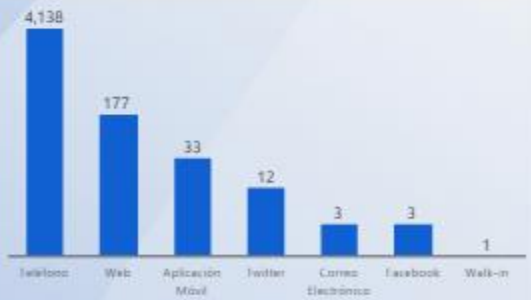
42 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO

Bien | Cuidado | Alerta

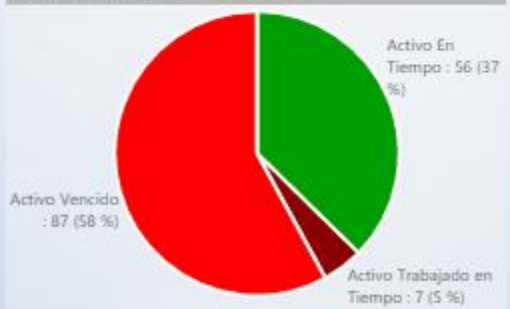
17 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA

Bien | Cuidado | Alerta

ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS

SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA

Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
4,367	150	3 %	89	59 %	4,215	97 %	42 %		17 %	