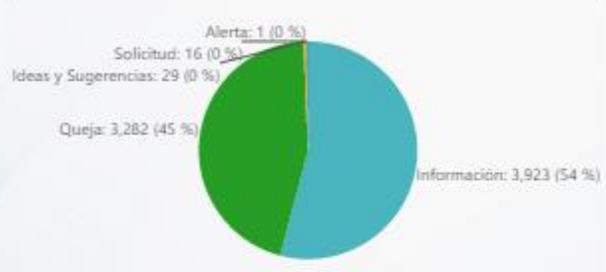


Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



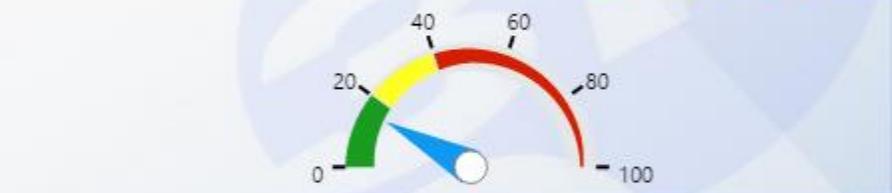
TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



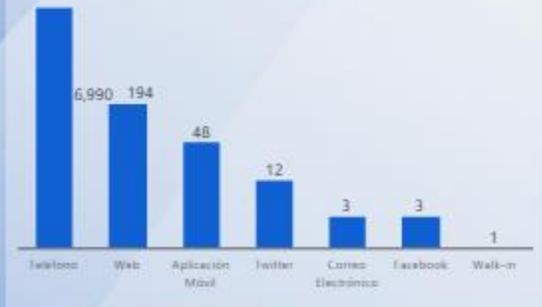
43 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



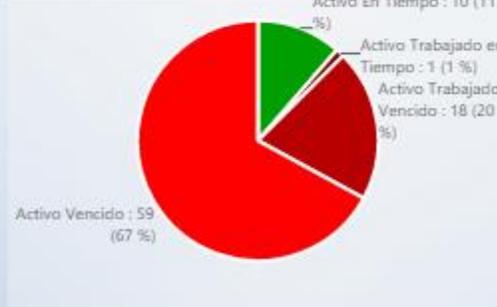
16 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



| Svc Solicitados | Svc Activos | % Svc Activos | Svc Vencidos | % Svc Vencidos | Svc Cerrados | % Svc Cerrados | % Efect Proceso | Efect Pro | % Resolución Tarde | Res Tarde |
|-----------------|-------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 7,251 | 88 | 1 % | 61 | 69 % | 7,161 | 99 % | 43 % | ● | 16 % | ● |