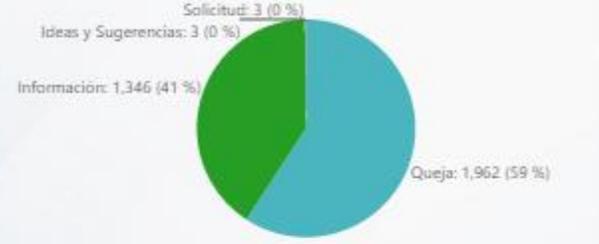


Entidad: | Area: | Tipo: | Desde: | Hasta:

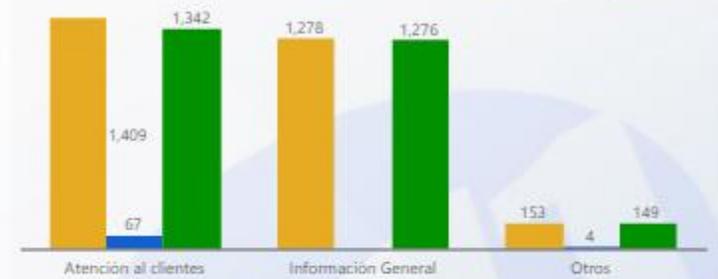
TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



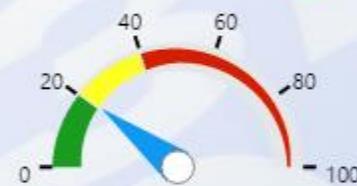
TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



72 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



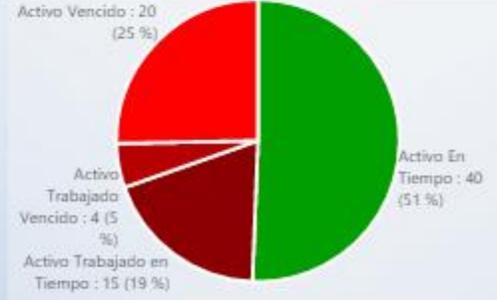
21 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



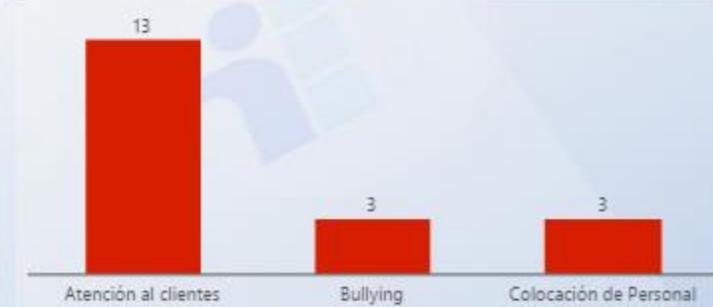
ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
3,314	79	2 %	22	28 %	3,233	98 %	72 %	●	21 %	●