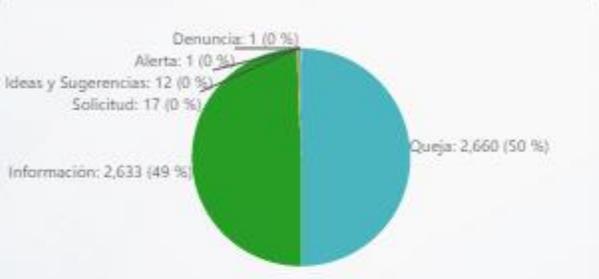


Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



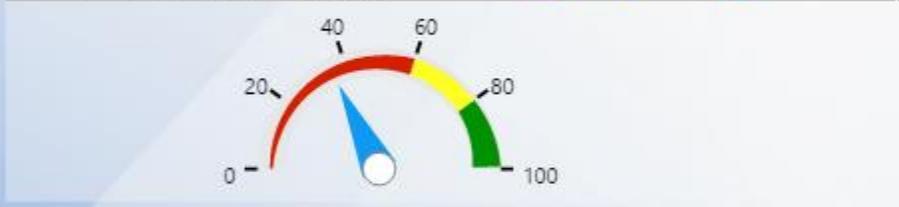
TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



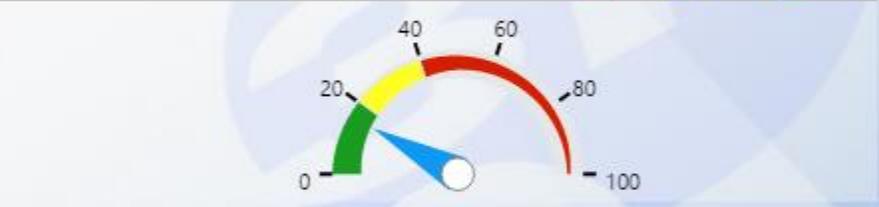
TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



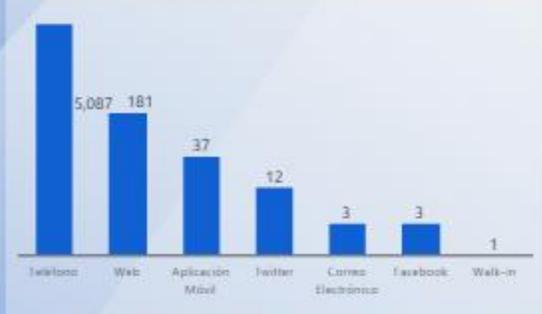
36 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



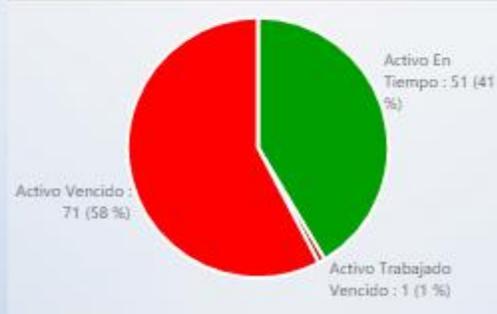
16 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
5,324	123	2 %	73	59 %	5,199	98 %	36 %	●	16 %	●