

Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



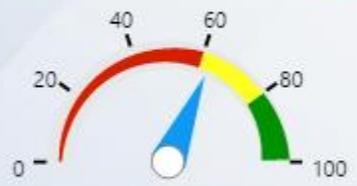
TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



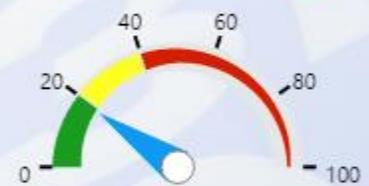
TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



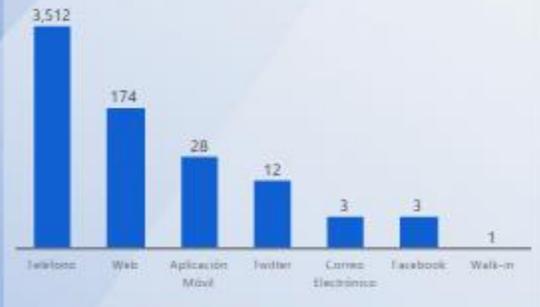
63 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



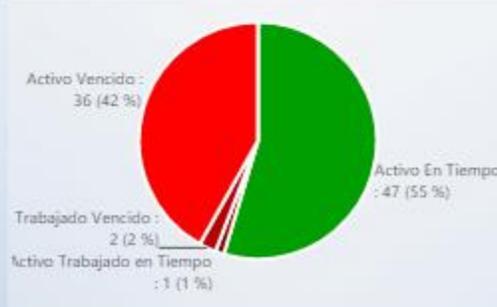
19 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
3,733	86	2 %	38	44 %	3,645	98 %	63 %	●	19 %	●