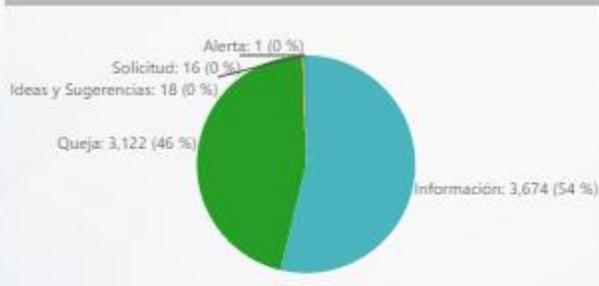


Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



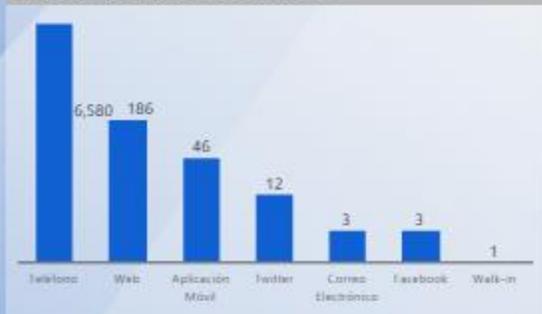
**27 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



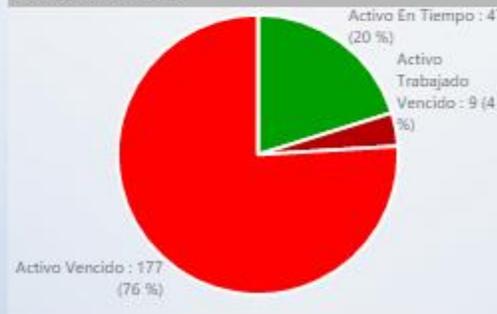
**14 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



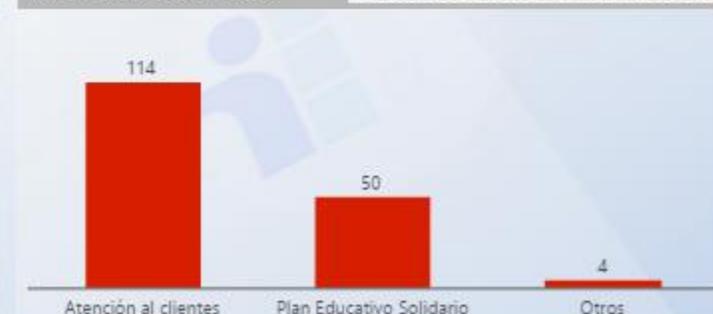
**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
6,831	233	3 %	179	77 %	6,596	97 %	27 %	<span style="color: red;">●</span>	14 %	<span style="color: green;">●</span>