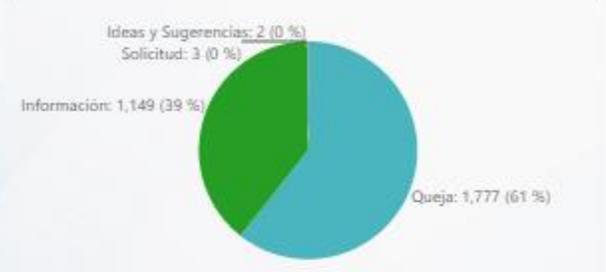


Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

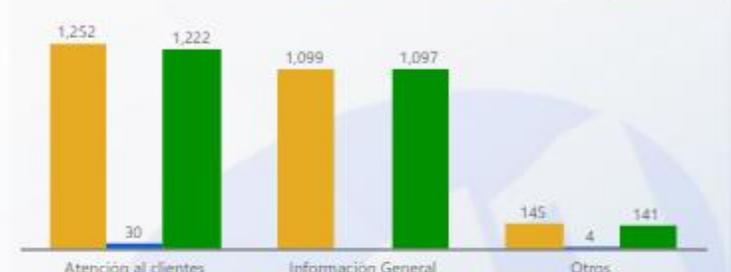
TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



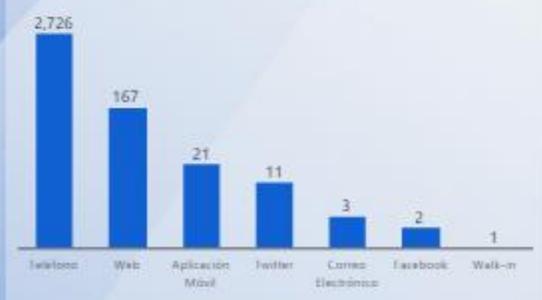
29 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



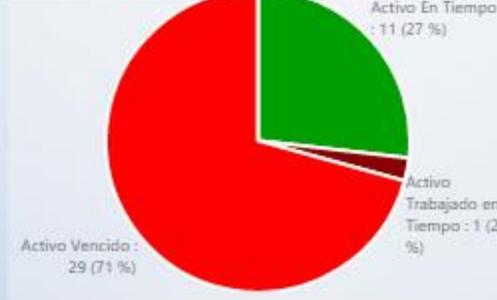
22 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
2,931	41	1 %	31	76 %	2,888	99 %	29 %	●	22 %	●