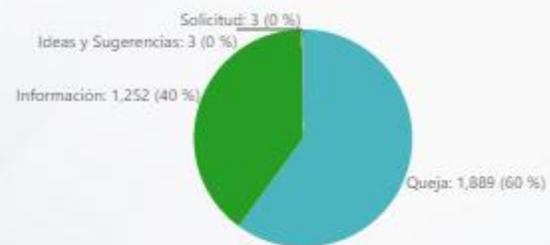


Entidad: Area: Tipo: Desde: Hasta:

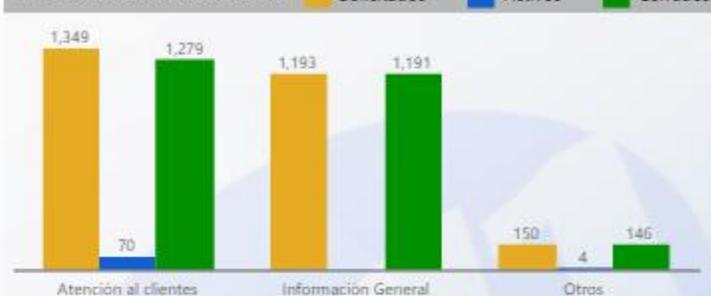
TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS

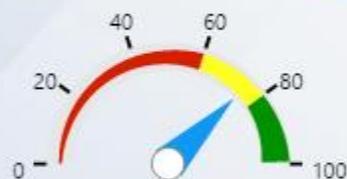


TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



75 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO

Bien Cuidado Alerta



21 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA

Bien Cuidado Alerta



ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS

SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
3,147	80	3 %	20	25 %	3,065	97 %	75 %	●	21 %	●