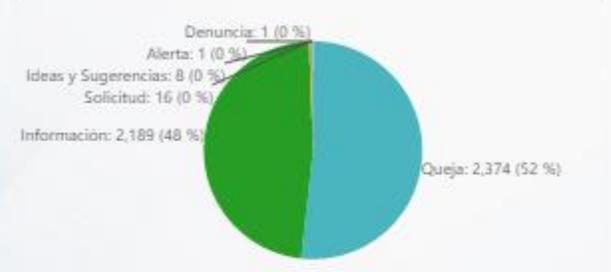


Entidad:  | Area:  | Tipo:  | Desde:  | Hasta:

**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS** | Solicitados | Activos | Cerrados



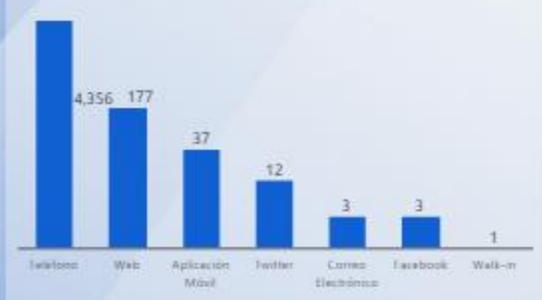
**37 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO** | Bien | Cuidado | Alerta



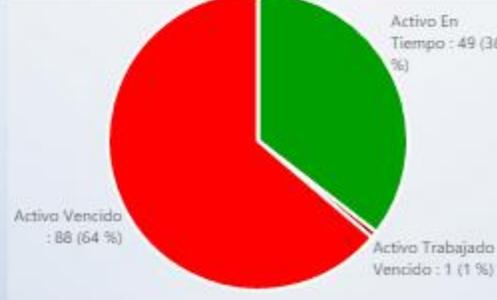
**17 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA** | Bien | Cuidado | Alerta



**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS** | SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
4,589	138	3 %	90	65 %	4,449	97 %	37 %	<span style="color: red;">●</span>	17 %	<span style="color: green;">●</span>