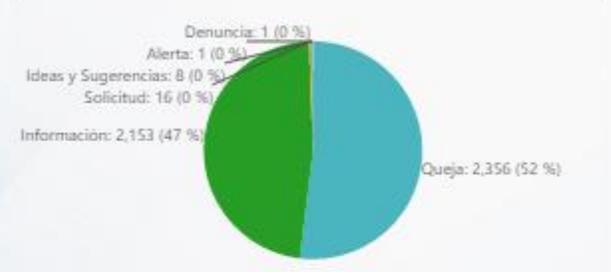


Entidad:  | Area:  | Tipo:  | Desde:  | Hasta:

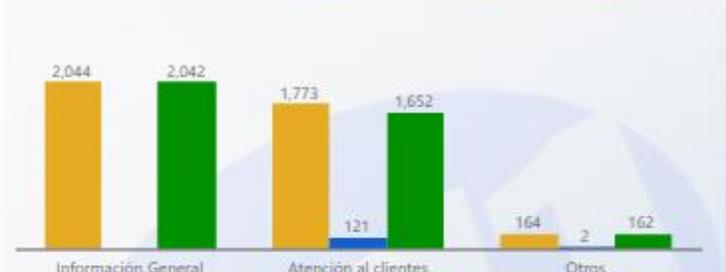
**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



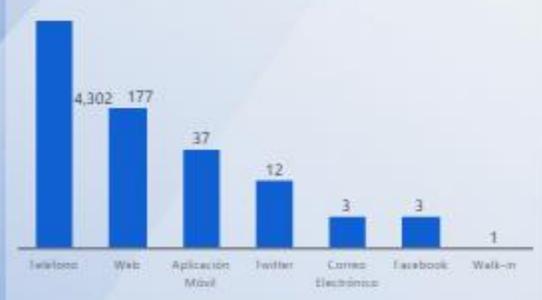
**28 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



**17 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**



**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
4,535	136	3 %	88	65 %	4,397	97 %	28 %	<span style="color: red;">●</span>	17 %	<span style="color: green;">●</span>