

Entidad: | Area: | Tipo: | Desde: | Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



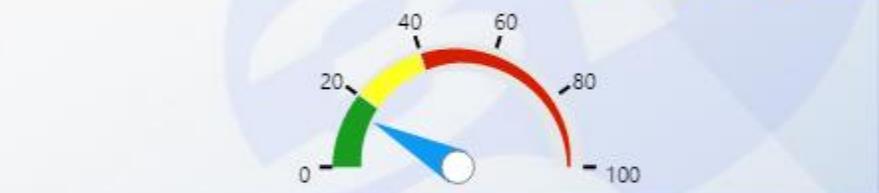
TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



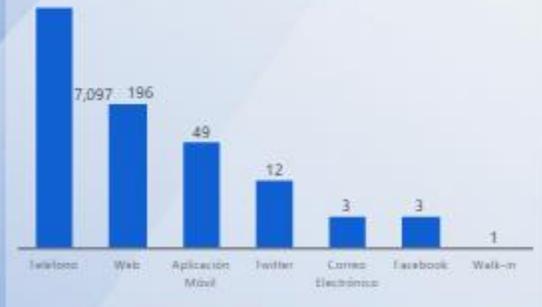
55 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



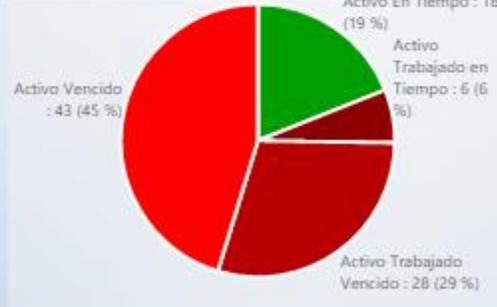
16 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



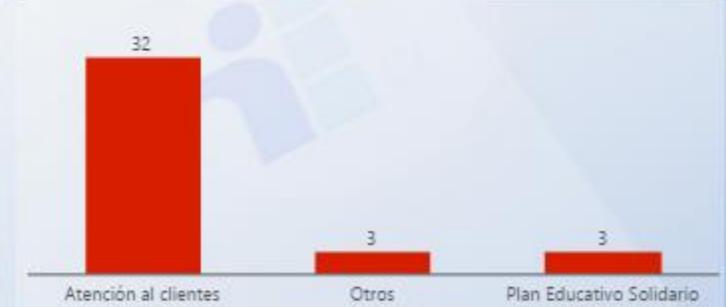
ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
7,361	95	1 %	45	47 %	7,264	99 %	55 %	●	16 %	●