

Entidad: | Area: | Tipo: | Desde: | Hasta:

TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS



TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS



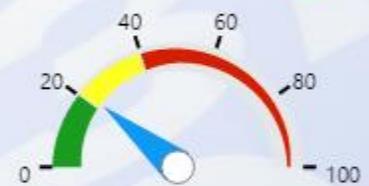
TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS



50 % DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO



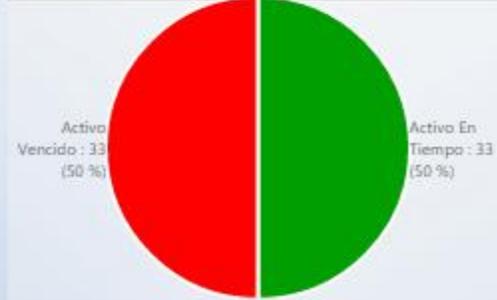
22 % DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA



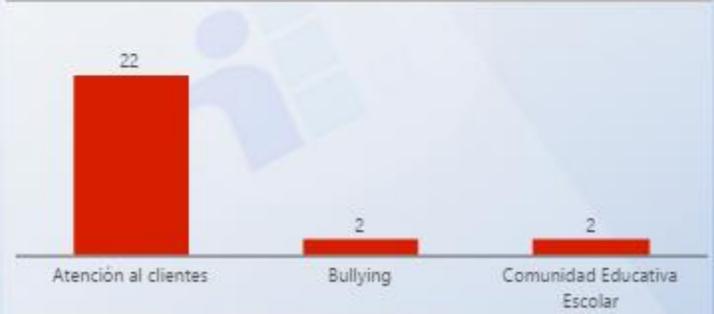
ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS



ESTATUS ACTIVOS



TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS



Svc Solicitados	Svc Activos	% Svc Activos	Svc Vencidos	% Svc Vencidos	Svc Cerrados	% Svc Cerrados	% Efect Proceso	Efect Pro	% Resolución Tarde	Res Tarde
2,828	66	2 %	35	53 %	2,760	98 %	50 %	●	22 %	●