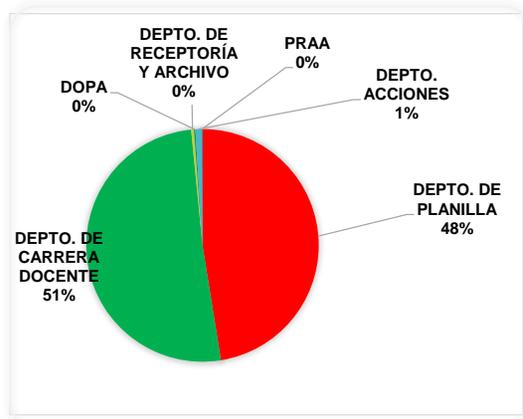


Resumen de las atenciones realizadas en el Centro de Atención al Usuario y Coordinaciones Regionales

Total : 1534 Julio 2018



Resumen

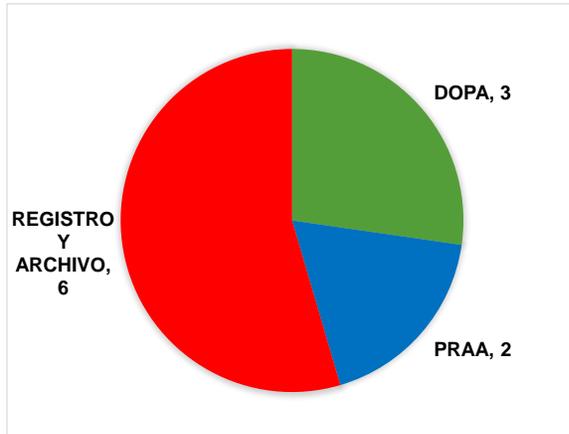
| DEPARTAMENTO | CANTIDAD |
|--------------------------------|----------|
| DEPTO. DE PLANILLA | 728 |
| DEPTO. DE CARRERA DOCENTE | 782 |
| DEPTO. DE RECEPTORÍA Y ARCHIVO | 6 |
| DOPA | 3 |
| DEPTO. ACCIONES | 13 |
| PRAA | 2 |

| ESTATUS DE CASOS DE CARRERA DOC. | CANTIDAD | ESTATUS DE CASOS DE PLANILLA | CANTIDAD2 |
|----------------------------------|----------|------------------------------------|-----------|
| EN BÚSQUEDA DE VIABILIDAD | 542 | HISTÓRICO DE PLANILLAS ADICIONALES | 378 |
| EN PR/PD | 77 | MODEM | 8 |
| EN TRAMITE ANALISTA | 75 | NO SE LE ADEUDA | 6 |
| TRAMITE COMPLETADO CARRERA | 49 | RECLAMOS SIN PROCESAR | 184 |
| TRAMITE NO REALIZADO | 39 | REGISTRADO EN CUADRO MADRE | 93 |
| | | TRAMITE COMPLETADO PLANILLA | 59 |
| Total | 782 | Total | 728 |

| CASOS DE MÁS CONSULTA CARRERA DOCENTE | CANTIDAD | CASOS DE MÁS CONSULTA PLANILLA | CANTIDAD |
|---------------------------------------|----------|----------------------------------|----------|
| NOMBRAMIENTO ACTUAL | 318 | PAGO RETROACTIVO DE SALARIO | 179 |
| ASCENSO DE CATEGORÍA | 115 | PAGO RETROACTIVO DE ASCENSO DE | 66 |
| PERMANENCIA | 111 | PAGO RETROACTIVO DE SECE | 60 |
| VIÁTICOS DE DIFÍCIL ACCESO | 45 | PAGO DE NOMBRAMIENTO ACTUAL | 54 |
| CONCURSOS DE TRASLADOS | 27 | PAGO RETROACTIVO DE VIÁTICOS D | 45 |
| EQUIPARACIÓN SALARIAL | 22 | PAGO RETROACTIVO DE EQUIPARACIÓN | 30 |
| AJUSTE SALARIAL INSTRUCTORES | 20 | PAGO RETROACTIVO DE PERMANENCIA/ | 27 |
| SECE | 20 | PAGO RETROACTIVO DE DECIMOS | 26 |
| CONSULTA DE CONCURSOS | 19 | AJUSTE DE ASCENSO | 23 |
| NOMBRAMIENTO | 19 | DECIMOS | 22 |
| MODIFICACIÓN DE NOMBRAMIENTO | 16 | | |
| Total | 713 | Total | 532 |

Casos Por Región Educativa

OTROS DEPARTAMENTOS



| | |
|--------------------|---|
| DOPA | 3 |
| PRAA | 2 |
| REGISTRO Y ARCHIVO | 6 |

Nota: El 63% de las atenciones son realizadas por el Centro de Atención al Usuario.

CUADRO COMPARATIVO DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL CAU VS DIRECCIONES REGIONALES

| REGIONAL | TOTAL JUNIO | ATENCIONES REGIONALES | ATENCIONES CAU |
|------------------------------|-------------|-----------------------|----------------|
| BOCAS DEL TORO | 47 | | 47 |
| CHIRIQUÍ | 286 | 380 | -94 |
| COCLÉ | 98 | 24 | 74 |
| COLÓN | 117 | 21 | 96 |
| COMARCA NGÄBE BUGLE CHIRIQUÍ | 116 | | 116 |
| COMARCA NGÄBE BUGLE BOCAS | 19 | | 19 |
| COMARCA NGÄBE BUGLE VERAGUAS | 16 | | 16 |
| DARIÉN | 110 | 1 | 109 |
| GUNA YALA | 55 | | 55 |
| HERRERA | 24 | 14 | 10 |
| LOS SANTOS | 18 | 9 | 9 |
| PANAMÁ CENTRO | 148 | 5 | 143 |
| PANAMÁ ESTE | 46 | 1 | 45 |
| PANAMÁ NORTE | 52 | | 52 |
| PANAMÁ OESTE | 102 | | 102 |
| PLANTA CENTRAL | 14 | | 14 |
| SAN MIGUELITO | 97 | 3 | 94 |
| VERAGUAS | 169 | 108 | 61 |
| Total general | 1534 | 566 | 968 |