

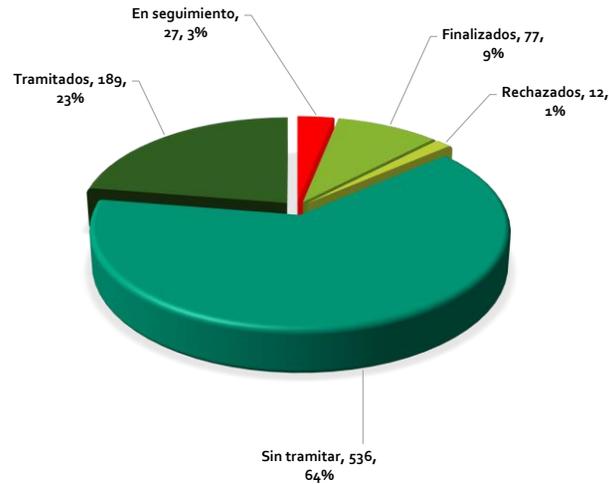
Resumen de los reclamos realizadas en el Centro de Atención al Usuario
 enero 2019 a marzo 2019
 Total de reclamos 841



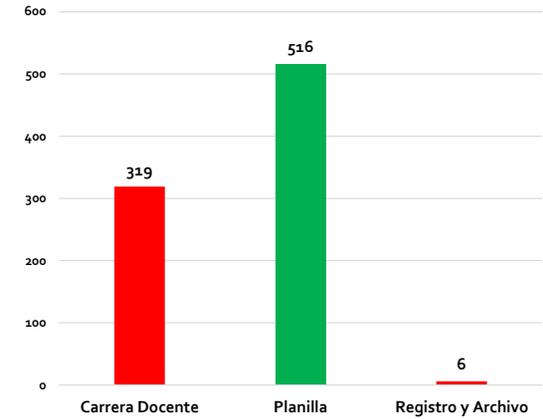
Cuadro # 1

ESTATUS DE LOS RECLAMOS	CANTIDAD2
En seguimiento	27
Finalizados	77
Rechazados	12
Sin tramitar	536
Tramitados	189
TOTAL	841
RECLAMOS POR DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Carrera Docente	319
Planilla	516
Registro y Archivo	6
TOTAL	841

GRÁFICA # 1
 ESTATUS POR DEPARTAMENTO



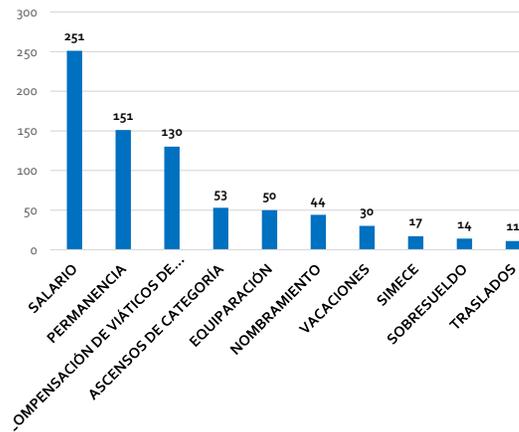
GRÁFICA # 1.2
 RECLAMOS POR DEPARTAMENTO
 Total 841



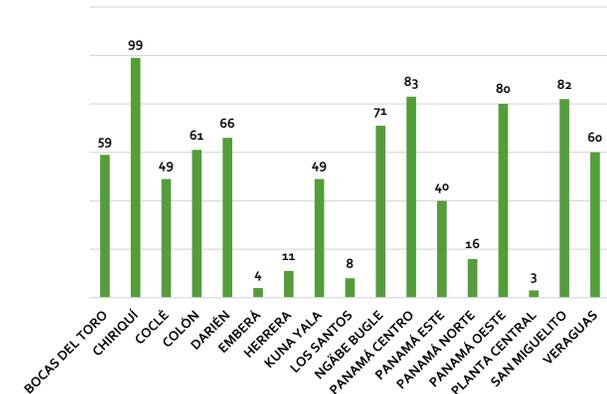
Cuadro # 2

RECLAMOS MÁS CONSULTADOS	CANTIDAD
SALARIO	251
PERMANENCIA	151
COMPENSACIÓN DE VIÁTICOS DE DIFÍCIL ACCESO	130
ASCENSOS DE CATEGORÍA	53
EQUIPARACIÓN	50
NOMBRAMIENTO	44
VACACIONES	30
SIMECE	17
SOBRESUELDO	14
TRASLADOS	11

GRÁFICA # 2
 RECLAMOS MÁS CONSULTADOS



GRÁFICA # 3
 RECLAMOS POR REGIÓN
 Total 841



Fuete: BPM