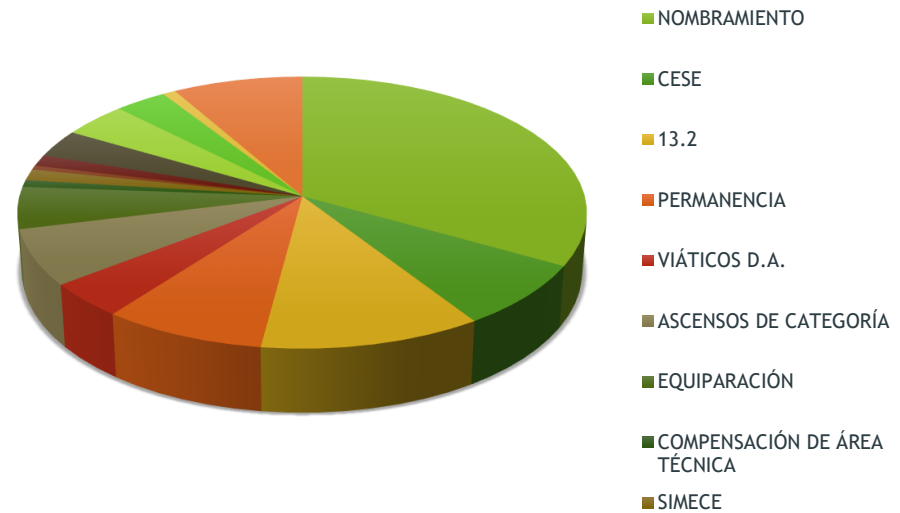


DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECLAMOS REALIZADOS EN EL MES DE ABRIL

ABRIL

RUBRO DE RECLAMOS	CANTIDAD
NOMBRAMIENTO	200
CESE	46
13.2	68
PERMANENCIA	50
VIÁTICOS D.A.	25
ASCENSOS DE CATEGORÍA	40
EQUIPARACIÓN	30
COMPENSACIÓN DE ÁREA TÉCNICA	5
SIMECE	8
COMPENSACIÓN DE GASTOS DE ALIMENTACIÓN	3
COMPENSACIÓN DE JORNADA EXTENDIDA	8
RETORNO DE LICENCIA	20
VACACIONES	25
SOBRESUELDO	20
TRASLADOS	5
AJUSTES	50

TOTAL 603

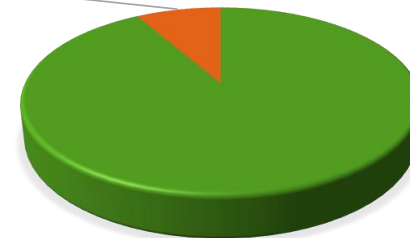


ATENCIÓN AL PÚBLICO

CORREO	553
ATENCIÓN POR LLAMADAS TELEFÓNICAS	50
TOTAL	603

ATENCIÓN AL PÚBLICO ABRIL

ATENCIÓN POR LLAMADAS
TELEFÓNICAS ; 50



CORREO; 553