

Resumen de los reclamos realizadas en el Centro de Atención al Usuario

Total : 563 RECLAMOS ENERO 2019



RESUMEN

| RECLAMOS POR DEPARTAMENTO | CANTIDAD |
|---------------------------|------------|
| CARRERA DOCENTE | 177 |
| PLANILLA | 373 |
| REGISTRO Y ARCHIVO | 13 |
| TOTAL | 563 |

| ESTATUS DE LOS RECLAMOS | CANTIDAD |
|------------------------------------|----------|
| NO PROCEDE | 12 |
| RECLAMOS COMPLETADOS | 80 |
| RECLAMOS EN BÚSQUEDA DE VIABILIDAD | 53 |
| RECLAMOS REGISTRADOS EN CUADROS | 152 |
| RECLAMOS SIN PROCESAR | 266 |

| RECLAMOS MÁS CONSULTADOS EN LAS REGIONES | CANTIDAD2 |
|--|------------|
| SALARIO | 221 |
| COMPENSACIÓN DE VIÁTICOS DE DIFÍCIL | 69 |
| PERMANENCIA | 66 |
| ASCENSOS DE CATEGORÍA | 52 |
| SECE | 34 |
| VACACIONES | 24 |
| TOTAL DE RECLAMOS MÁS CONSULTADOS | 466 |

