

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS  
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECLAMOS REALIZADOS EN EL MES DE JULIO 2021

CANTIDAD RECLAMOS JULIO

| RUBRO DE RECLAMOS                 | CANTIDAD |
|-----------------------------------|----------|
| NOMBRAMIENTOS                     | 150      |
| CESE                              | 18       |
| PERMANENCIA                       | 70       |
| VIÁTICOS D.A.                     | 14       |
| ASCENSOS DE CATEGORÍA             | 55       |
| EQUIPARACIÓN                      | 8        |
| COMPENSACIÓN DE JORNADA EXTENDIDA | 10       |
| COMPENSACIÓN ÁREA TÉCNICA         | 9        |
| RETORNO DE LICENCIA               | 6        |
| VACACIONES                        | 15       |
| SOBRESUELDO                       | 12       |
| TRASLADOS                         | 12       |
| AJUSTE (AUMENTO DE SALARIO)       | 15       |
| PROVIDENCIA LEGAL                 | 30       |
| VIGENCIA EXPIRADA                 | 125      |

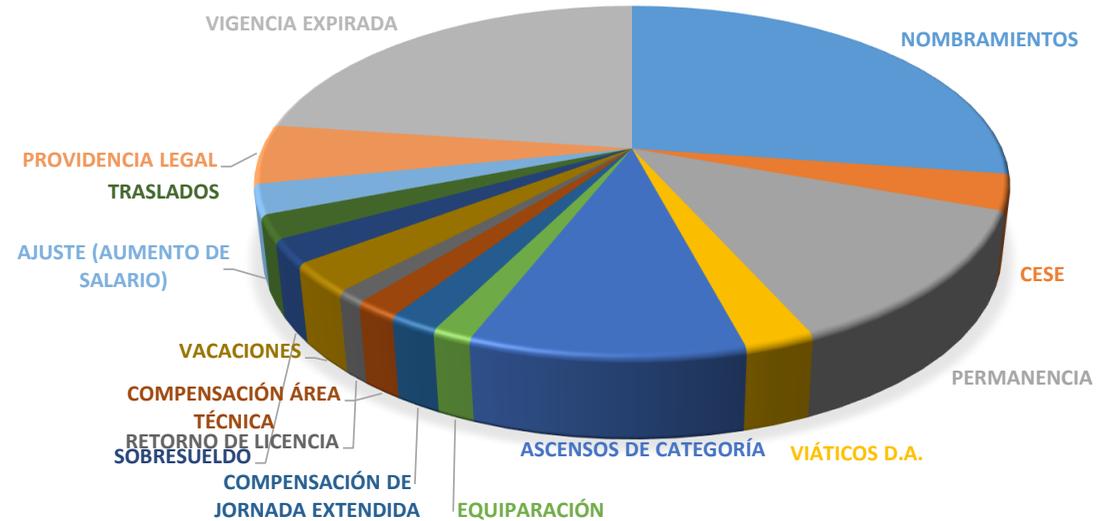
**TOTAL** **549**

ATENCIÓN AL USUARIO

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| ATENCIÓN POR CORREO               | 0   |
| ATENCIÓN POR LLAMADAS TELEFONICAS | 90  |
| ATENCIÓN AL DOCENTE (PRESENCIAL)  | 300 |

**TOTAL** **390**

RECLAMOS DE JULIO



ATENCIÓN AL USUARIO

