

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS  
OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECLAMOS REALIZADOS EN EL MES DE MAYO

MAYO

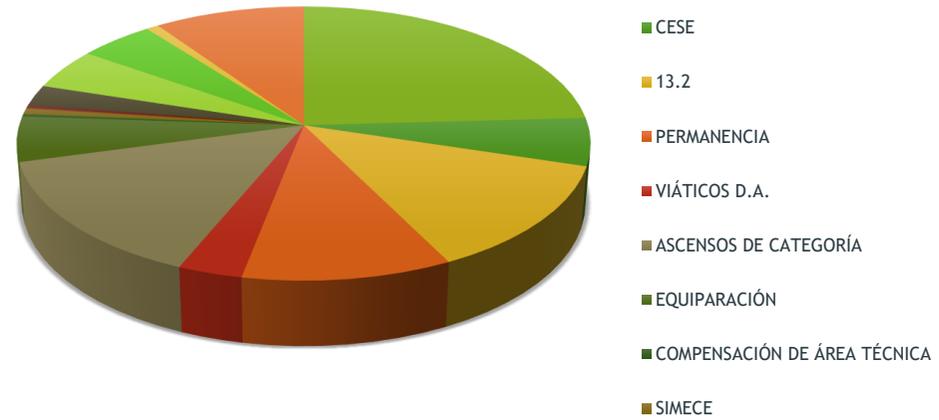
RUBRO DE RECLAMOS	CANTIDAD
NOMBRAMIENTO	150
CESE	35
13.2	80
PERMANENCIA	65
VIÁTICOS D.A.	20
ASCENSOS DE CATEGORÍA	90
EQUIPARACIÓN	33
COMPENSACIÓN DE ÁREA TÉCNICA	2
SIMECE	4
COMPENSACIÓN DE GASTOS DE ALIMENTACIÓN	1
COMPENSACIÓN DE JORNADA EXTENDIDA	2
RETORNO DE LICENCIA	15
VACACIONES	30
SOBRESUELDO	30
TRASLADOS	5
AJUSTE	60

TOTAL **622**

ATENCIÓN AL PÚBLICO

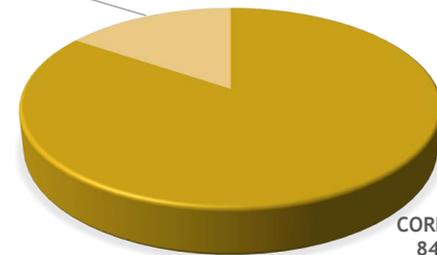
CORREO	525
ATENCIÓN POR LLAMADAS TELEFONICAS	97

TOTAL **622**



ATENCIÓN AL PÚBLICO MAYO

ATENCIÓN POR  
LLAMADAS  
TELEFONICAS  
16%



CORREO  
84%