

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

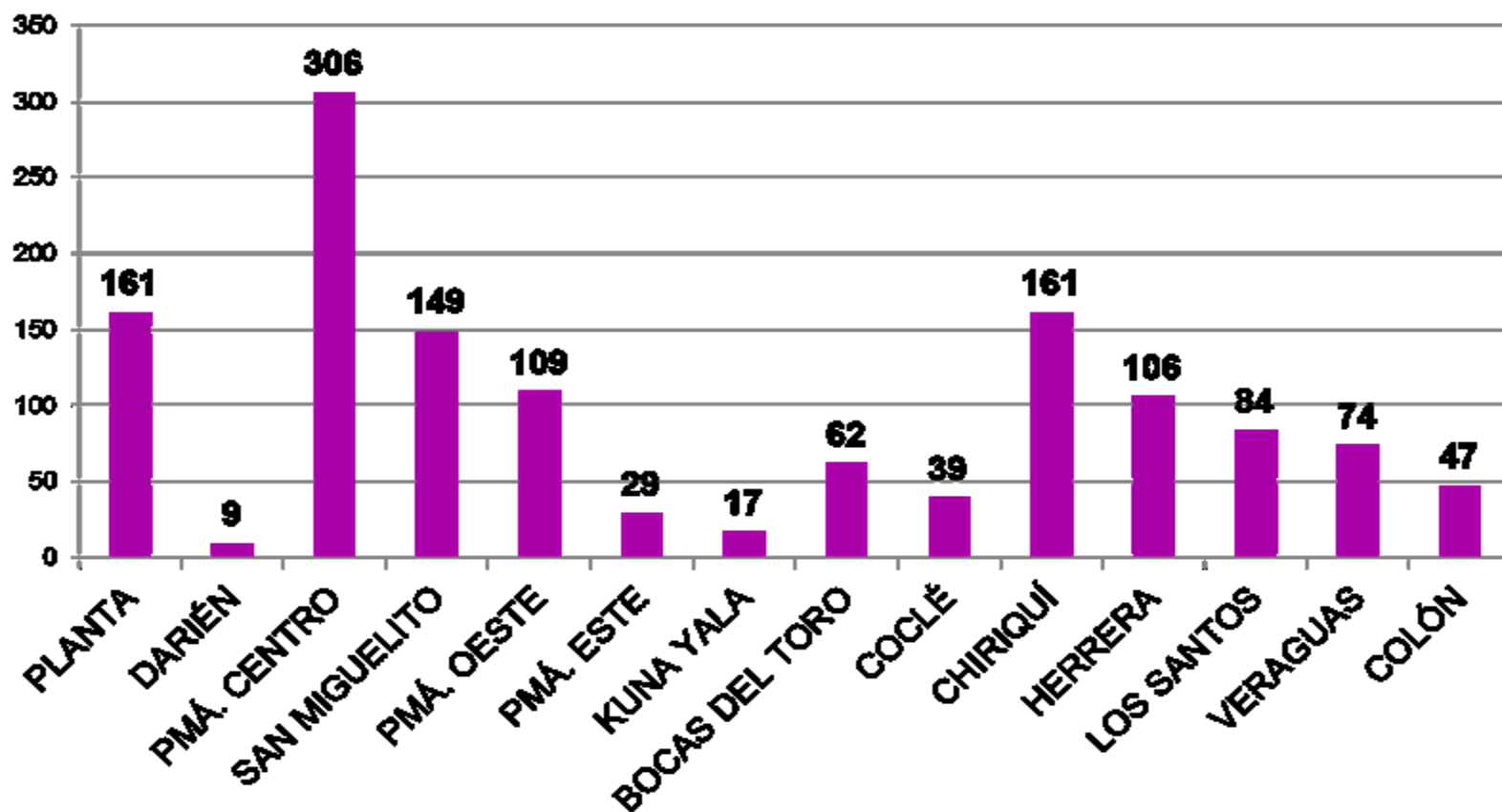


**INFORME DE GESTIÓN
ENERO 2012**

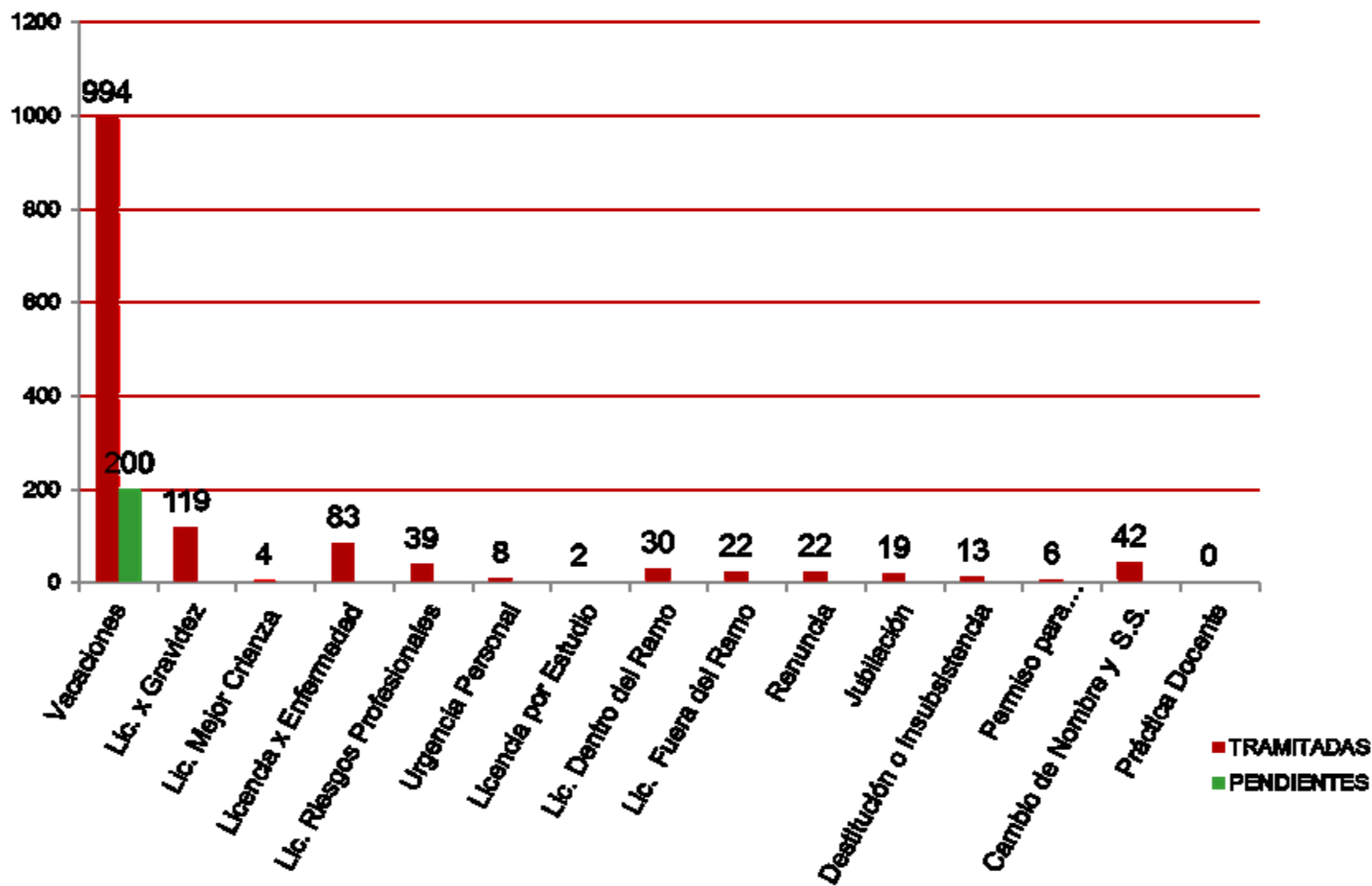
DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL



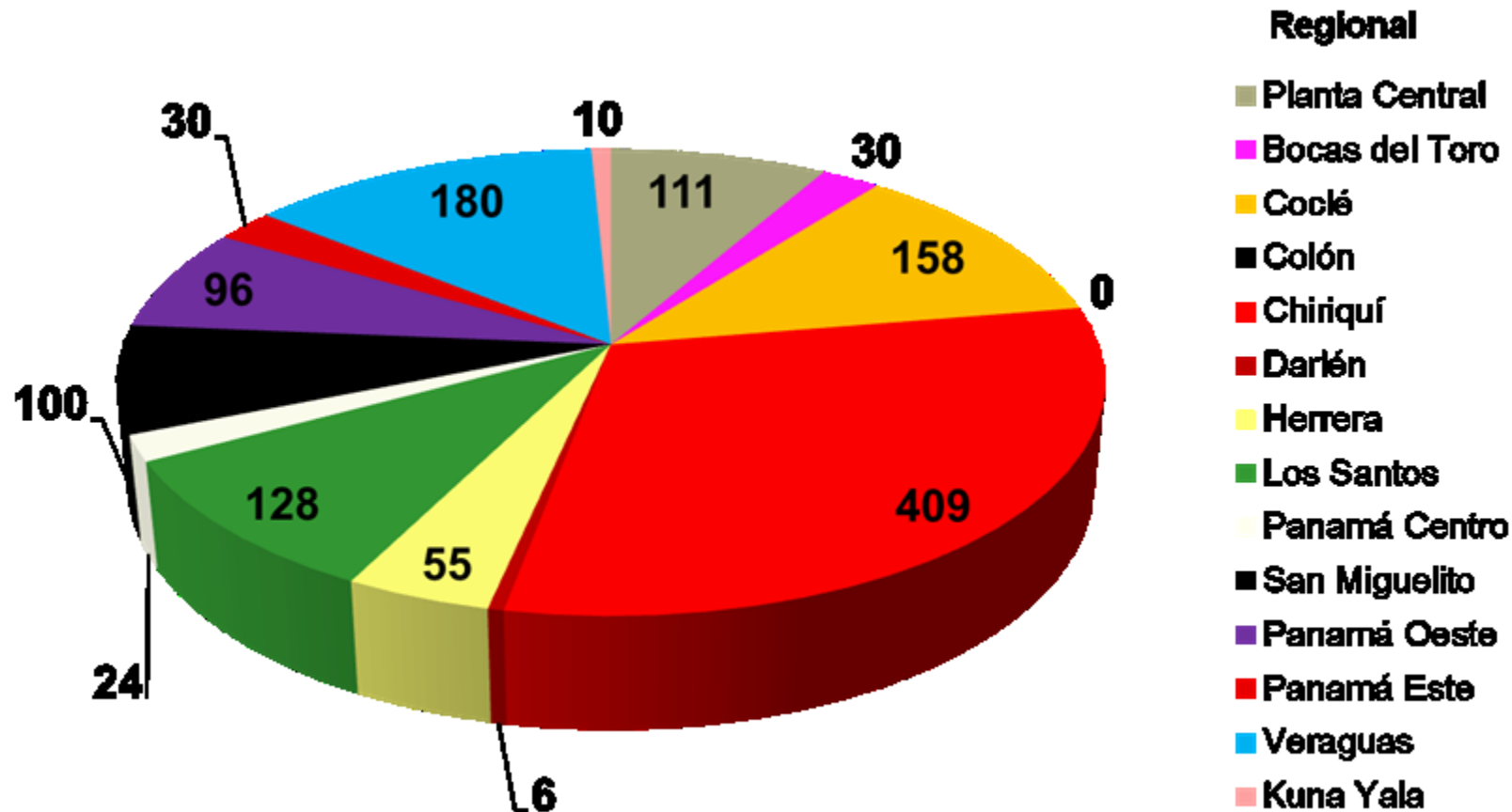
GRÁFICA DE ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS EN EL MES DE ENERO 2012, POR REGIONALES



GRÁFICA DE ACCIONES DE PERSONAL TRAMITADAS Y PENDIENTES EN EL MES DE ENERO 2012



TOTAL DE VACACIONES TRAMITADAS POR REGIONAL



DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL SERVIDOR PÚBLICO Y RELACIONES LABORALES



SOLICITUDES DE PERSONAL DOCENTE

MOTIVO	N°	TRAMITADO S	PENDIENTE S	NO PROCEDEN	Con V° B°
Enfermedad	18	6	7	5	
Seguridad	5	3	0	2	1
Enf. Fliar.	1	1	0	0	
Otros	3	1	0	2	
TOTAL	27	11	7	9	

Se tramitaron 10 casos pendientes del mes de diciembre de 2011



SOLICITUDES DE PERSONAL ADMINISTRATIVO

MOTIVO	N°	OBSERVACIÓN
Bonificación de C.A.	1	En trámite
Bonificación por Fallecimiento	1	En trámite
Reporta enfermedad	1	Registrado
Traslado y cambio de funciones	1	En trámite
Trámite de Pensión por invalidez	1	En trámite
TOTAL	5	



RÉGIMEN DISCIPLINARIO

SANCIÓN	N°	OBSERVACIÓN
Amonestación Verbal	8	Asistencia y puntualidad
Amonestación Escrita	0	
Suspensión - 2 días *	2	Ejecutada con Resolución
Destitución	3	2 Ejecutadas; 1 en proceso
TOTAL	13	



OTRAS ACTIVIDADES

- 76 Certificación de Fe de Vida domiciliarias.
- Atención a usuarios: 51 docentes y 14 administrativos
- Presentación del Plan Anual de Capacitación y Desarrollo a las autoridades ministeriales.



CAPACITACIÓN

FECHA	TEMA	PARTICIPANTES	N°
Sábado 21	- Decreto 600, 21 de julio de 2010 y Sistema PROVEL	Comisionados de las Juntas de Selección de Personal Docente	35
	Sistema PROVEL	Coordinadores y Analistas de Recursos Humanos de las Provincias Centrales, Chiriquí y Bocas del Toro.	18
Viernes 27	Inducción	Personal de nuevo ingreso	14
Sábado 28	Sistema PROVEL	Analista de RRHH de Planta y coordinadores y analistas de PC, PO, PE, SM, Colón, Darién	46
		TOTAL	113

CAPACITACIÓN PROVEL BOCAS DEL TORO, CHIRIQUÍ, PROVINCIAS CENTRALES



CENTRO DE ATENCIÓN AL DOCENTE C.A.D.

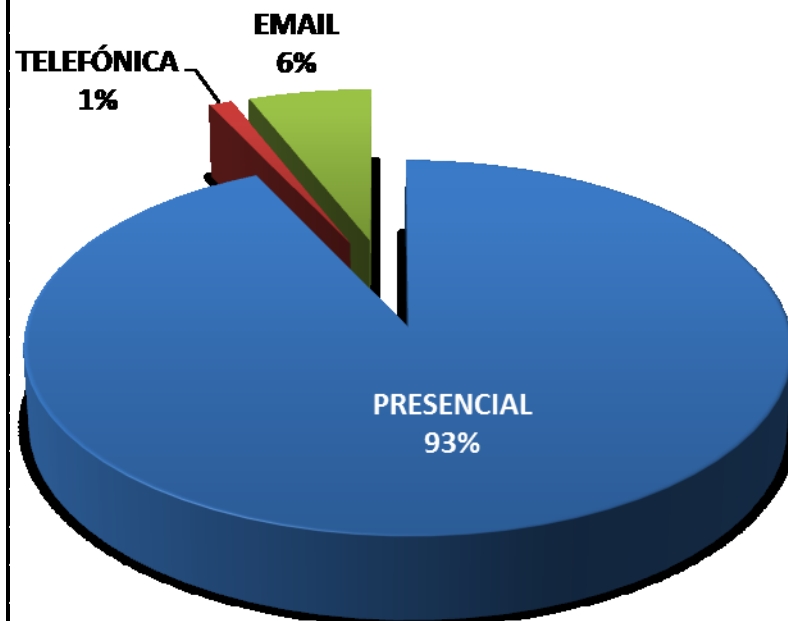


Centro de Atención al Docente (C.A.D.)

Consultas atendidas según medio de contacto, enero 2012

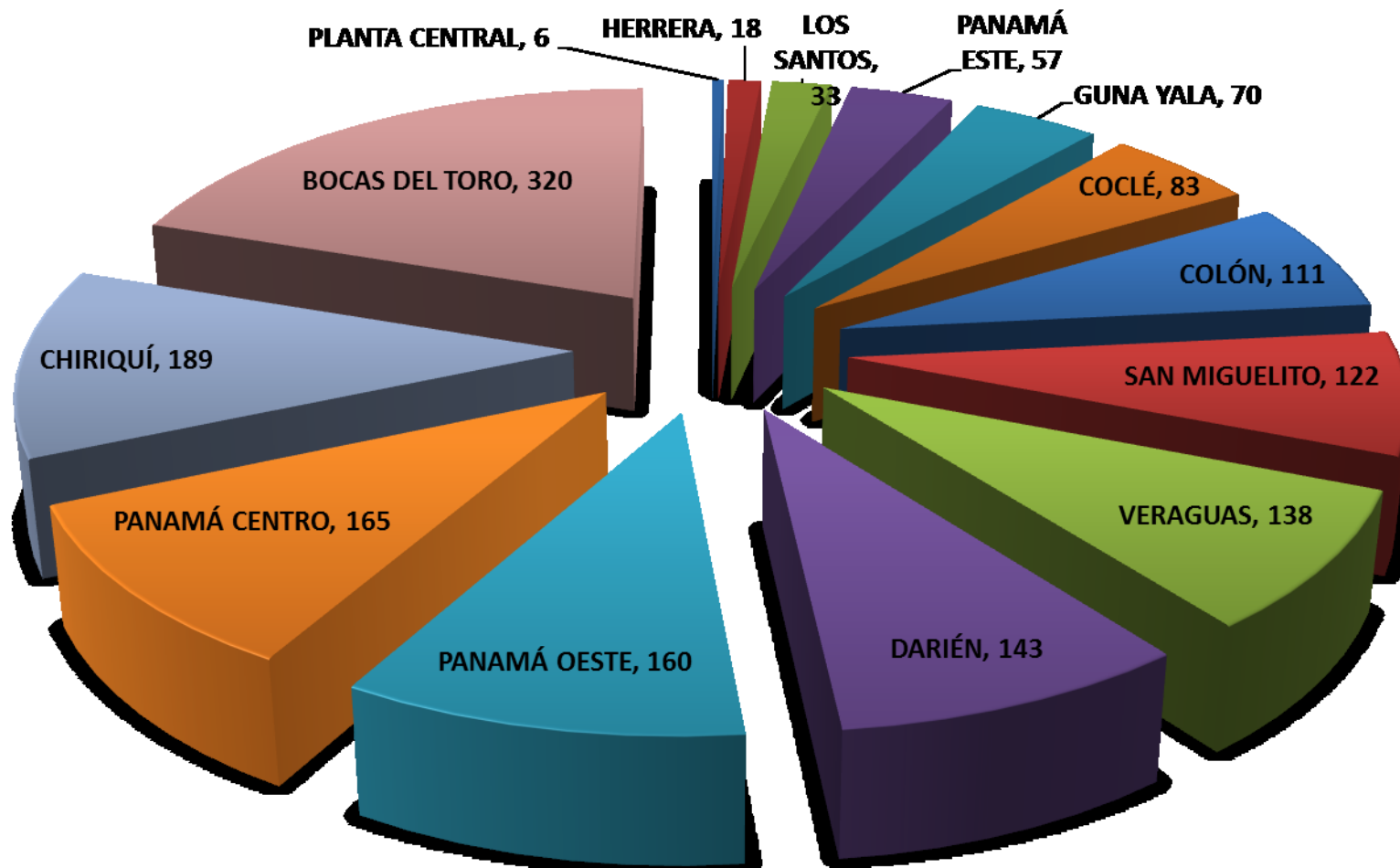
TIPO DE ACTIVIDAD	PRESENCIAL	TELEFÓNICA	EMAIL	Total General
PERMANENCIAS	264	1	17	282
NOMBRAMIENTOS	187	2	4	193
ASCENSOS DE CATEGORIA	259	5	29	293
VIATICOS	164	4	7	175
TRASLADOS	146	0	3	149
LICENCIA POR GRAVIDEZ	33	2	0	35
MODIFICACION	57	0	1	58
ACTUALIZACION AÑOS DE SERVICIOS	23	0	0	23
JUBILACION PRAA	16	0	0	16
RENUNCIA	1	0	0	1
SOBRESUELDO	72	2	0	74
CORRECCION DE SEGURO SOCIAL	2	0	0	2
LICENCIA DENTRO DEL RAMO	4	0	0	4
LICENCIA POR RIEGOS PROF.	2	0	0	2
VIGENCIA EXPIRADA	14	0	0	14
COMPENSACION POR AREA TECNICA	31	0	7	38
CONDICIÓN DEL DOCENTE	57	2	10	69
LICENCIA POR ENFERMEDAD	8	0	0	8
PAGO ADEUDADO	104	0	19	123
CORRECCION DE NOMBRE	5	0	0	5
VACACIONES	5	0	0	5
REPORTE A CARRERA DOCENTE	20	0	0	20
EQUIPARACIÓN DE SALARIO	22	0	0	22
LIQUIDACIÓN	3	0	0	3
CORRECCIÓN DE CÉDULA	1	0	0	1
Total General	1500	18	97	1615

Por darle prioridad al servicio de atención presencial, no se tomaron llamadas telefónicas



Centro de Atención al Docente (C.A.D.)
Consultas atendidas por Regional de Educación, enero 2012

El total de consultas atendidas por Regional de Educación fue de 1,615



Centro de Atención al Docente (C.A.D.)
Consultas atendidas por Regional de Educación, enero 2012

TIPO DE CONSULTA	CANTIDAD	MAYOR FRECUENCIA
Ascensos de Categoría	293	Bocas del Toro
Permanencias	282	Bocas del Toro
Nombramientos	193	Bocas del Toro
Viáticos	175	Chiriquí
Traslados	149	Bocas del Toro
Pago Adeudado	123	Panamá Oeste
Sobresueldo	74	Chiriquí
Condición del Docente	69	Panamá Centro
Modificación	58	Panamá Centro
Compensación por Área T.	38	Veraguas
Licencia por Gravidez	35	San Miguelito
Actualización Años de S.	23	Bocas del Toro /P. Oeste
Equiparación de Salarios	22	Bocas del Toro/Veraguas

Centro de Atención al Docente (C.A.D.)

Consultas atendidas Con Respuesta y En Trámite, enero 2012

TIPO DE ACTIVIDAD	CON RESPUESTA	EN TRÁMITE	Total General
PERMANENCIAS	131	151	282
NOMBRAMIENTOS	160	33	193
ASCENSOS DE CATEGORIA	144	149	293
VIATICOS	74	101	175
TRASLADOS	108	41	149
LICENCIA POR GRAVIDEZ	21	14	35
MODIFICACION	29	29	58
ACTUALIZACION AÑOS DE SERVICIOS	17	6	23
JUBILACION PRAA	12	4	16
RENUNCIA	0	1	1
SOBRESUELDO	43	31	74
CORRECCION DE SEGURO SOCIAL	2	0	2
LICENCIA DENTRO DEL RAMO	2	2	4
LICENCIA POR RIEGOS PROF.	2	0	2
VIGENCIA EXPIRADA	3	11	14
COMPENSACION POR AREA TECNICA	10	28	38
CONDICIÓN DEL DOCENTE	30	39	69
LICENCIA POR ENFERMEDAD	3	5	8
PAGO ADEUDADO	42	81	123
CORRECCION DE NOMBRE	3	2	5
VACACIONES	4	1	5
REPORTE A CARRERA DOCENTE	0	20	20
EQUIPARACIÓN DE SALARIO	2	20	22
LIQUIDACIÓN	0	3	3
CORRECCIÓN DE CÉDULA	0	1	1
Total General	842	773	1615

Se obtuvo mayor respuesta para los nombramientos pero en trámite están en el primer lugar las permanencias



DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE LA CARRERA DOCENTE

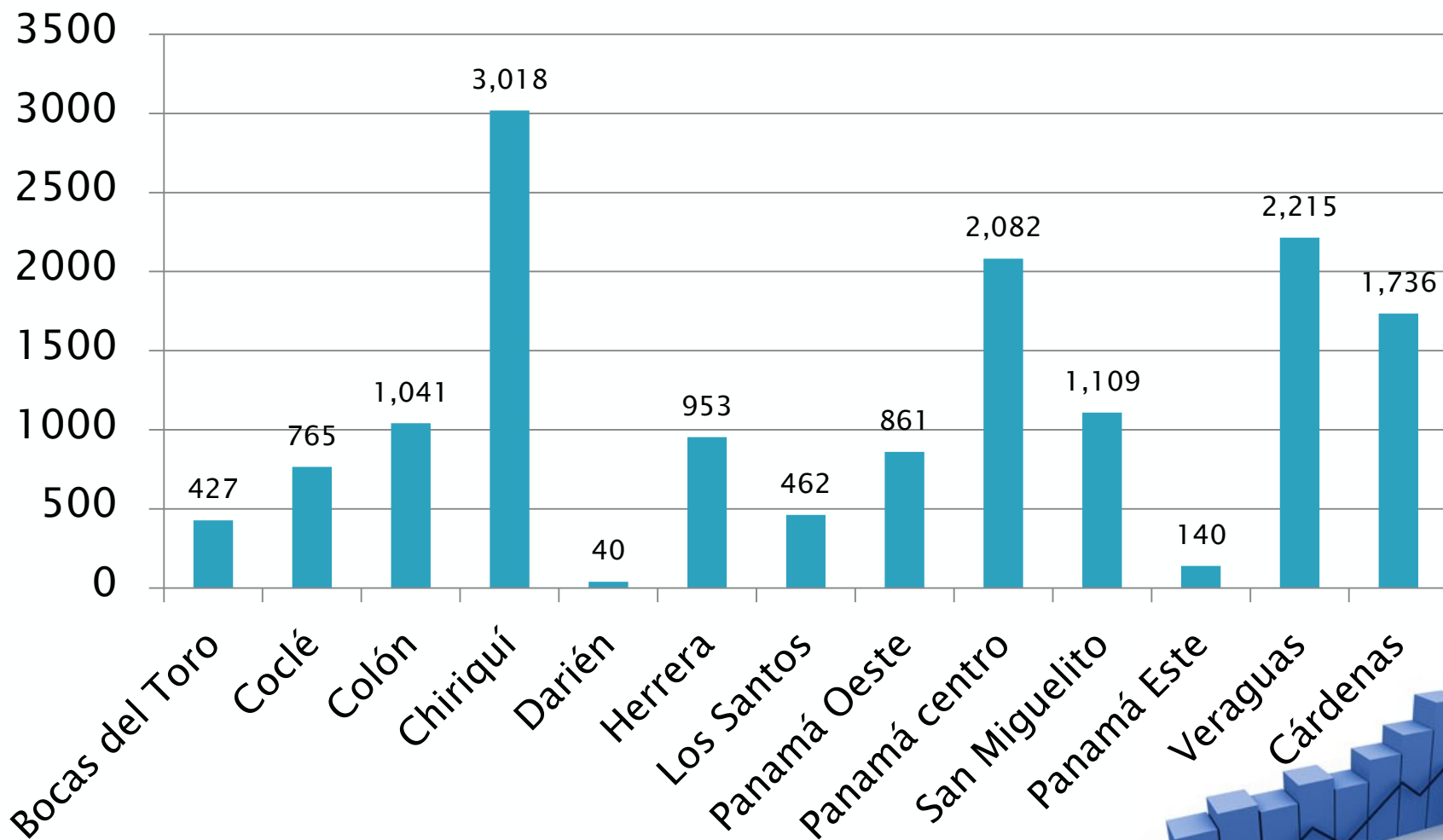


NOMBRAMIENTO 2012

- Se procesaron para el Primer Concurso de
- Nombramiento 14,849 solicitudes y para el Segundo Concurso 5,200 solicitudes.
- En el Primer Concurso de Nombramiento se sometieron a concurso 3,970 vacantes, quedando seleccionados 3,673 docentes.
- En el segundo concurso se sometieron 445 vacantes a concurso quedando seleccionados 430 docentes.



SOLICITUDES PROCESADAS POR REGIONAL DEL PRIMER CONCURSO DE NOMBRAMIENTO AÑO ESCOLAR 2012



VACANTES POR NIVEL SEGUNDO CONCURSO DE NOMBRAMIENTO AÑO ESCOLAR 2012

REGIÓN	INICIAL	PRIMARIA	MAESTROS ESPECIALES	SECUNDARIA	TOTALES
Bocas del Toro	16	8	29	6	59
Coclé		6	6	1	13
Colón	3	10	16	6	35
Chiriquí	5	22	12	24	63
Darién		1	0	0	1
Herrera		3	2	4	9
Los Santos		7	1	7	15
Panamá Oeste	4	50	21	10	85
Panamá Centro		19	12	25	56
San Miguelito	3	19	7	21	50
Panamá Este	1	14	6	3	24
Veraguas	1		5	10	16
Guna Yala		5	3	5	13
Ngobe Bugle		6	0	0	6
TOTALES	33	170	120	122	445

CUADRO COMPARATIVO PRIMER CONCURSO NOMBRAMIENTO AÑO 2011- 2012

REGIONALES	VACANTES 2011	VACANTES 2012	SOLICITUDES RECIBIDAS 2011	SOLICITUDES RECIBIDAS 2012	SELECCIÓN 2011	SELECCIÓN 2012
Bocas del Toro	620	671	606	427	553	548
Coclé	178	293	1,004	765	172	266
Colón	475	410	1,100	1,041	445	383
Chiriquí	611	603	3,412	3,018	573	585
Darién	240	251	37	40	214	197
Herrera	109	96	1,031	953	108	91
Guna Yala	120	71	0	0	101	60
Los Santos	98	96	612	462	96	88
Panamá Oeste	439	444	1,249	861	429	419
Panamá Centro	376	391	2,715	2,082	353	348
San Miguelito	346	370	1,648	1,109	330	356
Panamá Este	134	117	168	140	129	108
Veraguas	325	243	2,575	2,215	319	224
Cárdenas				1,736		
TOTAL	4,071	4,056	16,157	14,849	3,822	3,673

CUADRO COMPARATIVO SEGUNDO CONCURSO NOMBRAMIENTO AÑO 2011- 2012

REGIONALES	VACANTES 2011	VACANTES 2012	SOLICITUDES RECIBIDAS 2011	SOLICITUDES RECIBIDAS 2012	SELECCIÓN 2011	SELECCIÓN 2012
Bocas del Toro	108	66	237	187	98	54
Coclé	57	12	430	168	57	12
Colón	64	35	462	361	52	35
Chiriquí	159	61	1,770	1,314	155	64
Darién	53	1	17	4	45	1
Herrera	34	4	429	323	33	9
Guna Yala	32	13	0	0	29	12
Los Santos	33	15	272	202	33	15
Panamá Oeste	89	77	632	254	88	81
Panamá Centro	93	39	1,054	532	87	50
San Miguelito	77	47	695	372	72	55
Panamá Este	20	18	51	37	19	20
Veraguas	49	20	1,204	798	45	21
Cárdenas				648		
TOTAL	868	408	7,253	5,200	813	429

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

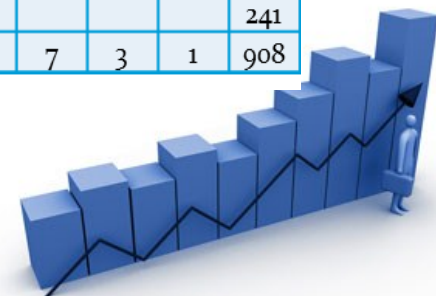


RESUMEN DE ACCIONES REALIZADAS ENERO 2012

ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIEN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	PLANTA CENTRAL	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	KUNA YALA	COMARCAS	TOTAL
Nombramientos Eventuales (Resuelto)		17	25	12	51	51	2	35	2	3	26	1	62			287
Nombramientos Eventuales (PR)		2	3		1		6	45	2	24	9	11	4			107
Nombramientos Interinos (Decreto)			4					2					14			20
Nombramientos Interinos (PD)		19		13	11	11	2	51	6	9	4	10	5			141
Nombramientos Permanente (Decreto)				1							5					6
Nombramientos Transitorios. (PD)											7					7
Nombramientos de Continuidad							3			7						10
Contratos por Servicios Prof. Y por excepción		1								2	6					9
Declaraciones sin efecto Permanente (Decreto)		3		3				7								13
Declaraciones sin efecto Permanente (PD)								3								3
Declaraciones sin efecto Interinos (Decretos)	1							4			1		1			7
Declaraciones sin efecto Interinos (PD)	1					1							2			4
Declaraciones sin efecto Eventuales (Resueltos)	2		2	2	5	2		1			2					16
Modificaciones Eventuales (Resuelto)		4	4	1		5	2	9	1	2	24	2	4			58
Modificaciones Eventuales (PR)						1	4	9	1					1		16
Modificaciones Interinos (PD)						1	1						2			4
Reintegro y pago de salarios				2			3	2		3	2	1				13
Traslados							1	2								3
Asignación de Funciones (Resuelto)								3			4	1				8
Encargar (PR)											1					1
Cancelación de Asignación (Rto.)											1					1
Se deja sin efecto asignación de funciones							1			1		1	1			4
Ajustes de Salario (PD)									1		22		2			25
Totales	4	46	38	34	68	72	25	173	13	51	114	27	97	1		763

RESUMEN DE NOTAS REALIZADAS ENERO 2012

ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIEN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	PLANTA CENTRAL	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	KUNA YALA	COMARCAS	TOTAL
Notas de Inicios		4		3	2		4	3	2	2	6	1				27
Notas de Comunicación	1	5	3	8	2	3	13	4	2	9	22	8	4	1		85
Notas varias		16		13	4	5	13	20	6		13				1	91
Notas de ceses			1	10	4	1	1	12		3	2	1	2	2		39
Notas de reintegro				3			2									5
Notas de traslados								1					1			2
Notas de Encargo											2					2
Notas de Asignación											1					1
Expedientes enviados al Depto. de Archivo.											176					176
Tomas de Posesión en la Planta											239					239
Personas atendidas											241					241
Totales	1	25	4	37	12	9	33	40	10	14	702	10	7	3	1	908



ESTRUCTURA ENERO 2012

POSICIONES	CANTIDADES
Se eliminan posiciones de la estructura (002)	54
Se modifica posiciones para aumentar (002)	48
Se disminuye posición estructura inver.(004)	17
Se eliminan posiciones en la estructura inver.(004)	4
Se modifica posición estructura inver.(004)	11
Se disminuye posiciones en la estructura (001)	57
Se aumentan posiciones en la estructura (001)	43
TOTAL	234

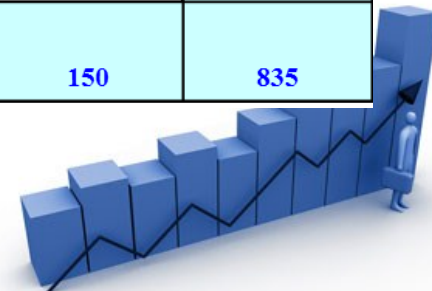


DEPARTAMENTO DE PLANILLA



CORRESPONDENCIA RECIBIDA POR REGIONAL DE EDUCACIÓN

Provincias	Inicio de labores	Cese de labores	Renuncias	Toma de Posesión	Resoluciones	Otros	Totales por Región
Panamá Centro	4	17		8		12	41
Panamá Oeste	3	2	4	19		7	35
Los Santos	9	8		7		38	62
Darien	8	2					10
San Miguelito	5	20		9		13	47
Herrera	32	11	5	14		9	71
Kuna Yala	10	2				7	19
Chiriquí	30	10		123		16	179
Veraguas	7	8	1	28		6	50
Coclé	19	29		6		5	59
Colón	6	3		2		4	15
Panamá Este	10	2	1	5		14	32
Bocas Del Toro	11	2	1	4		11	29
Planta	15	5	2	156		8	186
TOTAL	169	121	14	381	0	150	835

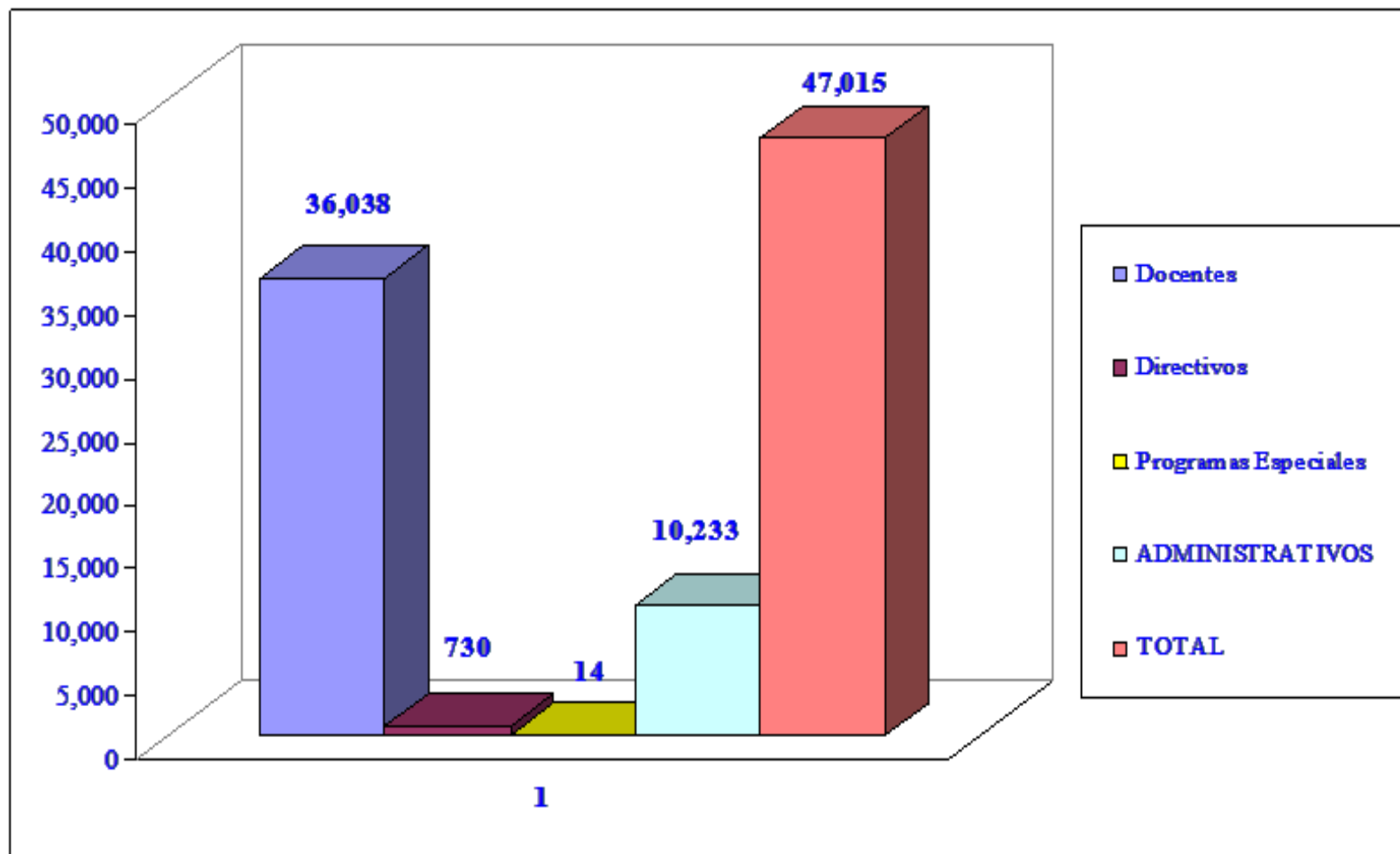


PROCESOS EFECTUADOS PARA LA EMISIÓN DE PAGO

Ajuste a la Planilla Regular	ENERO
Inclusiones a la Planilla	1,991
Envíos de Licencia sin Sueldo	116
Retornos de Licencia	128
Modificaciones	83
Traslados	16
Pago Adicional de Salario	581
Pago por Diferencia de Salario	9
Ajuste al Sueldo	1,959
Bajas	1,238
TOTAL DE MOVIMIENTOS	6,121



DETALLE DE FUNCIONARIOS A PLANILLA



CANTIDAD DE FUNCIONARIOS POR REGIONAL DE EDUCACIÓN

REGIONAL	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS	MONTO PAGADO
BOCAS DEL TORO	3,575	2,974,860.63
COCLÉ	3,656	2,977,386.51
COLÓN	3,353	2,497,064.98
CHIRIQUÍ	7,650	6,222,313.67
DARIÉN	1,217	950,001.21
HERRERA	2,117	1,648,437.68
LOS SANTOS	1,735	1,358,845.11
VERAGUAS	4,862	3,998,247.03
KUNA YALA	665	529,819.64
PANAMÁ OESTE	5,059	4,034,175.47
PANAMÁ CENTRO	6,226	5,130,169.24
SAN MIGUELITO	4,634	3,675,513.83
PANAMÁ ESTE	881	667,992.73
PLANTA CENTRAL	1,385	1,180,106.68
TOTAL	47,015	B/. 37,844,934.41



PLANILLAS ADICIONALES CREADAS

CANTIDAD DE PLANILLAS	CANTIDAD DE PERSONAS	MONTO BRUTO	CUOTA PATRONAL	MONTO TOTAL
38	1,882	B/. 1,196,318.39	B/. 0.00	B/. 1,196,318.39

PLANILLAS ADICIONALES PAGADAS

CANTIDAD DE PLANILLAS	CANTIDAD DE PERSONAS	MONTO BRUTO	CUOTA PATRONAL	MONTO TOTAL
402	3,775	B/. 1,265,645.59	B/. 189,846.84	B/. 1,455,492.43

DESGLOSES RECIBIDOS Y TRAMITADOS

MES ANTERIOR	RECIBIDOS MES CORRIENTE	TOTAL A PROCESAR	PROCESADOS	PENDIENTES
229	160	389	90	299

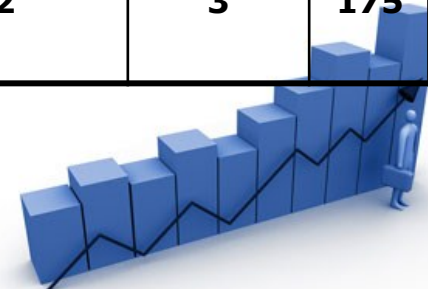


OFICINA DEL PLAN DE RETIRO ANTICIPADO AUTOFINANCIABLE (P.R.A.A.)



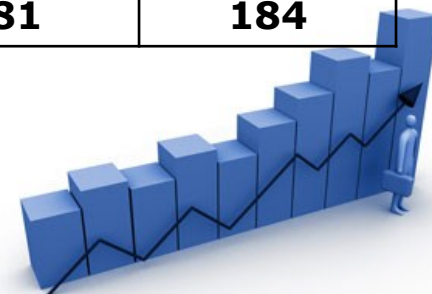
ACCIONES TRAMITADAS POR REGIONAL

PROVINCIA	CERTIFICACIÓN JUBILACIÓN POR EL PRAA	CERTIFICACIÓN INCONSISTENCIA	DEVOLUCIONES DE APORTES AL PRAA	SOLICITUD JUBILACIÓN POR EL PRAA	TARJETA TESTAMENTARIA	INCLUSIÓN AL PRAA	TOTAL
BOCAS DEL TORO	2	0	0	5	8	0	15
COCLÉ	11	1	0	11	2	0	25
COLÓN	2	0	0	0	0	0	2
CHIRIQUÍ	8	0	0	5	9	0	22
DARIÉN	1	0	0	2	0	0	3
HERRERA	4	0	0	2	2	0	8
GUNA YALA	1	0	0	0	0	2	3
LOS SANTOS	0	1	0	3	1	0	5
PANAMÁ CENTRO	13	1	0	7	0	0	21
PANAMÁ ESTE	1	0	0	0	0	0	1
PANAMÁ OESTE	7	1	0	4	1	0	13
SAN MIGUELITO	2	0	0	5	1	0	8
VERAGUAS	31	0	0	9	8	1	49
TOTAL	83	4	0	53	32	3	175



ACCIONES TRAMITADAS DICIEMBRE - ENERO

ACCIÓN	PENDIENTES DICIEMBRE	RECIBIDAS ENERO	TRAMITADAS	PENDIENTES
CERTIFICACIONES DE AÑOS DE SERVICIO DE JUBILACIÓN POR EL PRAA Y ARTÍCULO 15	52	86	83	55
CERTIFICACIONES DE INCONSISTENCIA	4	8	4	8
DEVOLUCIONES DE APORTES AL PRAA	0	6	0	6
SOLICITUDES DE JUBILACIÓN POR EL PRAA	34	72	53	53
TARJETA TESTAMENTARIA	8	41	32	17
INCLUSIONES AL PRAA	0	3	3	0
INICIO DE LABORES	0	0	0	0
CESE DE JUBILACIÓN POR EL PRAA Y CUADROS DE VACANTES	0	0	0	0
CESE DE PENSIÓN POR INVALIDEZ Y CUADROS DE VACANTES	13	6	3	16
NOTIFICACIÓN DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN LEY No. 4 DEL 16 DE ENERO DE 2004 * POR NOTIFICAR	27	0	0	27*
EXPEDIENTES ENVIADOS A LA CAJA DE SEGURO SOCIAL, LEY No. 24 DEL 27 DE JUNIO DE 2000	5	0	3	2
TOTAL	143	222	181	184



NOTAS RELEVANTES

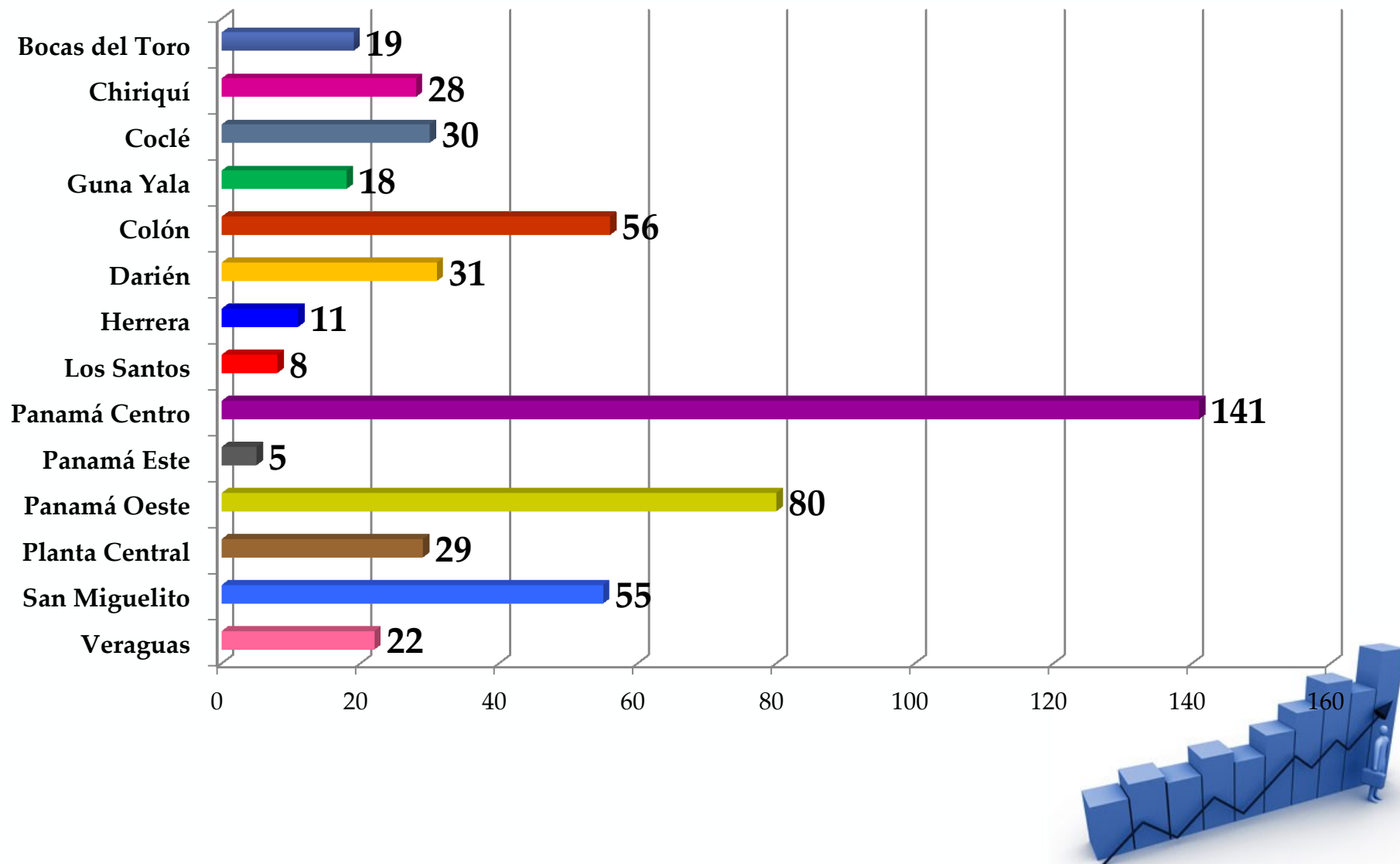
- 4 notas a las Direcciones Regionales de Educación, se devolvieron 13 documentos por: Corrección de nombre, documentos incompletos, error en la firma, distribución del porcentaje en la tarjeta testamentaria, colocar trazos encima de las palabras.
- 8 notas a la Administración del PRAA (CSS), del trámite de Pensión de Retiro Anticipado Temporal con el PRAA y Artículo 15.
- Además se remitieron 4 notas de certificaciones de inconsistencia.
- 3 expedientes a la Caja de Seguro Social, de educadores que se acogieron a la Jubilación Especial Ley N° 24 del 27 de junio de 2000.



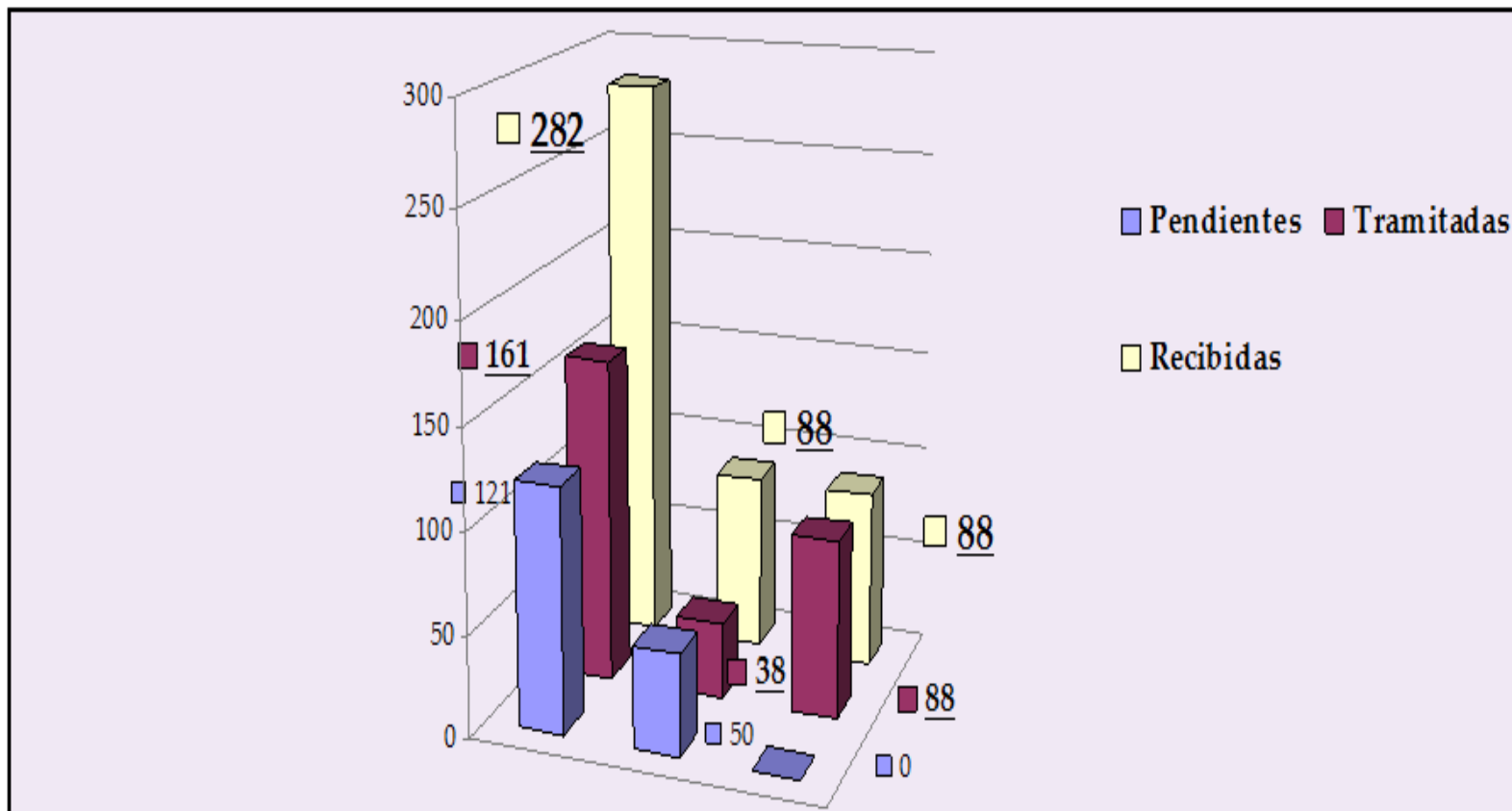
DEPARTAMENTO DE RECEPTORÍA, REGISTRO Y ARCHIVO



VISITANTES ATENDIDOS POR REGIONAL EDUCATIVA



CERTIFICACIONES LABORALES POR REGIONAL EDUCATIVA

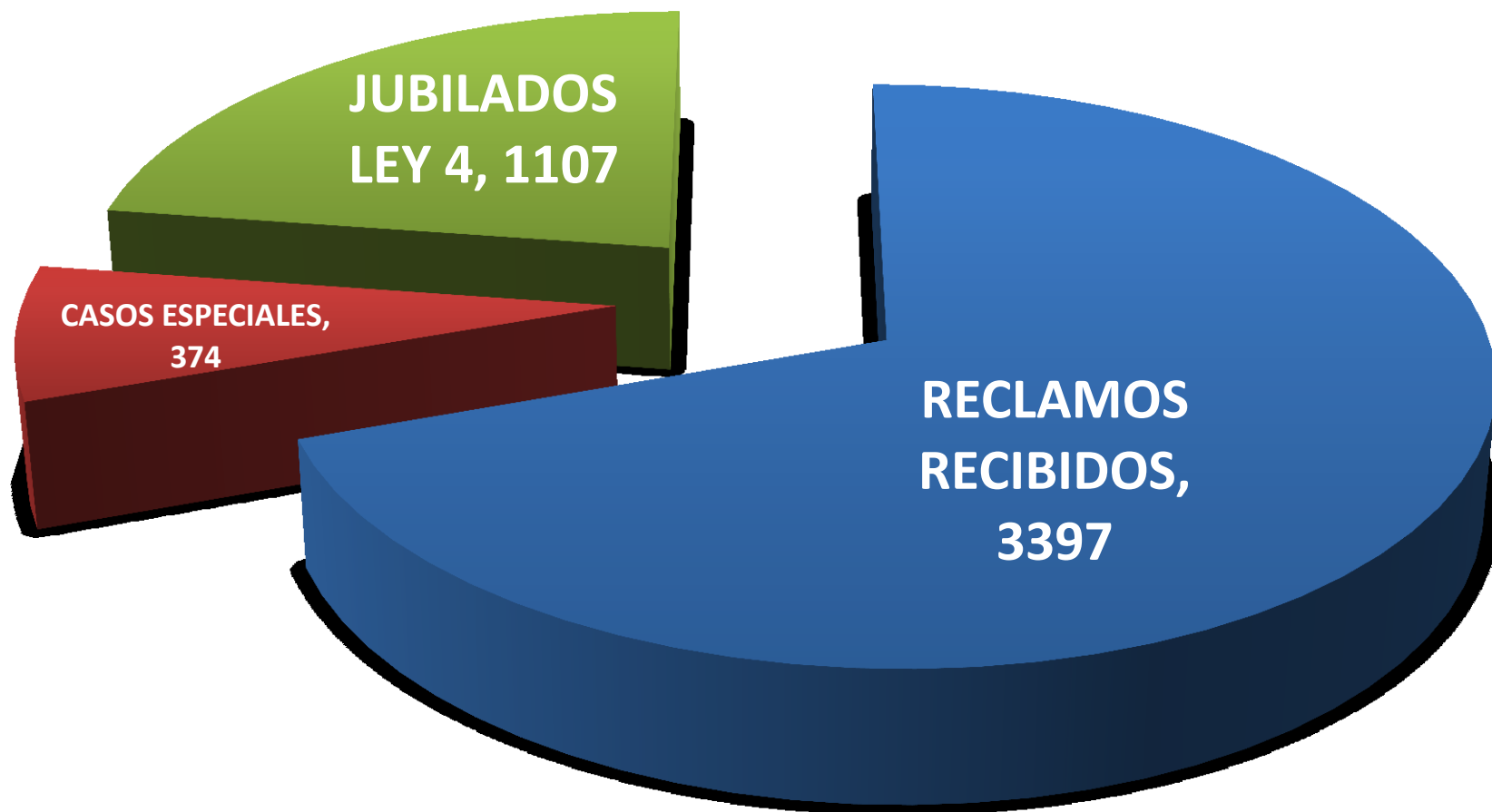


Las Certificaciones y Transcripciones Laborales pendientes, se encuentran en trámite de elaboración e investigación de documentos tales como Resueltos y Decretos, entre otros incluyen solicitudes de funcionarios fuera de servicio (búsqueda de expediente).



TOTAL DE SOBRESUELDOS ADEUDADOS

4.528



RECLAMOS DE SOBRESUELDOS DE LA LEY 4 DE 16 DE ENERO DE 2004

Regional	Cantidad Recibida	Septiembre	Octubre	Noviembre	Enero
Bocas del Toro	2	0	0	0	2
Chiriquí	158	3	136	15	11
Coclé	65	27	28	5	5
Colón	37	3	30	4	0
Darién	1	0	1	0	0
Herrera	48	21	21	6	0
Guna Yala	0	0	0	0	0
Los Santos	45	10	25	10	1
Panamá Centro	109	30	54	20	7
Panamá Este	5	1	3	1	0
Panamá Oeste	59	10	26	17	7
San Miguelito	82	24	37	15	7
Veraguas	141	16	83	37	7
Sin Regional	251	82	142	20	21
Total	1003	227	586	150	68

Observaciones:

- 1) Revisión en el histórico de pago.
- 2) Análisis y elaboración de resuelto de reconocimiento del sobresueldo.
- 3) Pago del sobresueldo.
- 4) Elaboración de la certificación salarial por el Departamento de Planilla.
- 5) Remitir expedientes a la Caja de Seguro Social por la Oficina del PRAA.



RECLAMOS DE SOBRESUELDOS DE LA LEY 4 DE 16 DE ENERO DE 2004



Atención a educadores activos, fuera de servicio y jubilados que reclaman sobresueldos adeudados



Atención a revisión de la estructura de los sobresueldos de los educadores (carga masiva 2012), en coordinación con la Dirección Nacional de Informática y el Departamento de Presupuesto.



Reunión con los representantes de la Ley 4 de 16 de enero de 2004.



GRACIAS

