

2010

# Dirección Nacional de Recursos Humanos Informe de Gestión

Noviembre 2010

El presente informe contiene la gestión realizada por los Departamentos y Oficinas que conforman la Dirección Nacional de Recursos Humanos, durante el mes de Noviembre de 2010.

**Silvia García Alvarado**

Directora Nacional de Recursos Humanos, Encargada

15/12/2010





<b>CAPTADORES</b>	<b>FECHAS DE INICIO</b>	<b>EVALUACIONES, 2009</b>
Captador 1	245	290
Captador 2	0	543
Captador 3	44	157
Captador 4	0	774
<b>TOTAL</b>	<b>289</b>	<b>1,764</b>

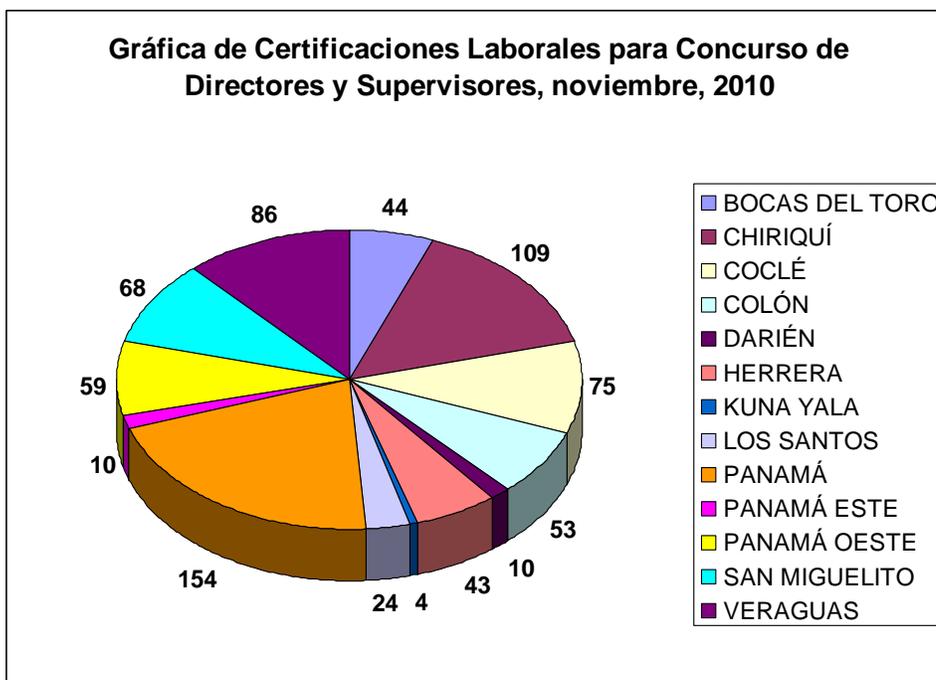
El captador 2 y 4 realizaron de manera exclusiva las capturas de las evaluaciones 2009, considerando el concurso de Directores y Supervisores que se realizó en este mes (noviembre).

### CERTIFICACIONES, TRANSCRIPCIONES LABORALES Y CARTAS DE TRABAJO

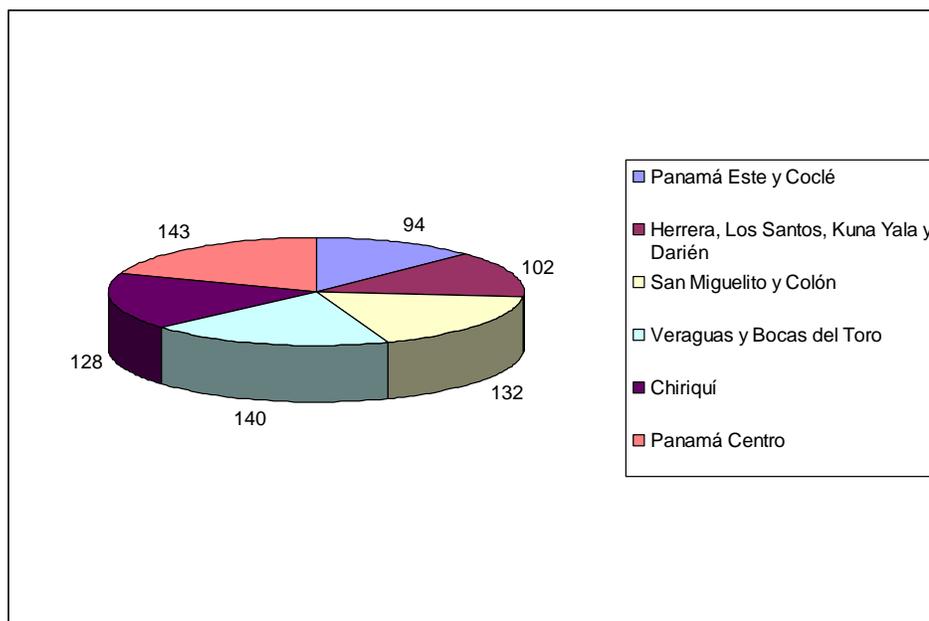
<b>Documento</b>	<b>Recibidas</b>	<b>Tramitadas</b>	<b>Pendientes</b>
Certificaciones Laborales	** 89	49	40*
Certificaciones para Concurso de Directores y Supervisores	* 739	739	0**
Transcripciones Laborales	** 13	9	4 *
Cartas de Trabajo (contraseñas)	42	42	0
<b>Total de solicitudes recibidas en el Departamento</b>	<b>883</b>		

\* *Certificaciones Laborales elaboradas del 25 de noviembre al 7 de diciembre de 2010.*

\*\* *Las Certificaciones y Transcripciones Laborales pendientes, se encuentran en el trámite de elaboración e investigación de documentos tales como Resueltos, Decretos, entre otros. Incluyen solicitudes de funcionarios fuera de servicio.*



## Certificaciones Laborales por Analistas de Recursos Humanos



## Otros Aspectos

- Atención a los Auditores de la Contraloría General de la República, quienes realizan en la Dirección Nacional de Recursos Humanos, la auditoría general. Áreas de Atención: Sobresueldos de los educadores, búsqueda de Informes de Acción de Personal en los expedientes personales.
- Atención personalizada a jubilados (Ley especial y Ley 24 de 27 de junio de 2000). Se les entrega actualización del control para su seguimiento e informe actualizado a sus representantes.
- Atención a educadores jubilados por Ley Especial, correspondiente a la Certificaciones a la Asamblea Nacional.
- Elaboración de Certificaciones Laborales para el Concurso de Directores y Supervisores, noviembre. 2010.
- Seguimiento y monitoreo a las Certificaciones Laborales a jubilados (Ley especial y Ley 24 de 27 de junio de 2000) Oficina del PRAA y Departamento de Planilla.
- Revisión de la anualización de los sobresueldos de los educadores para el incremento 2011, en coordinación con colaboradores del Departamento de Presupuesto y la Dirección Nacional de Informática Educativa del Ministerio de Educación.

## DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE LA CARRERA DOCENTE

### Acciones Tramitadas durante el mes de Noviembre 2010

Tipo de Acción	Cantidad
Nombramientos por Comisiones	168
Programas Especiales	3
Actualización de años de servicios	1111
Permanencias	242
Ascensos de Categorías	219
Traslados	18
Pago adeudados tramitados	7
Compensación en Área de Difícil Acceso	78
Compensación Vocacional Tramitadas	43
Atención al C.A.D.	123
Atención al Público	57
<b>Total</b>	<b>2069</b>

### CONCURSO DE TRASLADO POR PUNTUACIÓN 2011

REGIONAL	VACANTES A CONCURSO	PARTICIPANTES	SELECCIONADOS
BOCAS DEL TORO	339	108	86
COCLÉ	54	50	21
COLÓN	219	23	29
CHIRIQUÍ	147	150	54
DARIÉN	134	112	17
EMBERÁ	0	0	0
HERRERA	22	45	5
LOS SANTOS	16	16	4
PANAMÁ OESTE	145	102	64
PANAMÁ CENTRO	85	149	40
SAN MIGUELITO	144	95	23
PANAMÁ ESTE	76	29	14
VERAGUAS	76	232	20
KUNA YALA	78	0	20
<b>TOTALES</b>	<b>1535</b>	<b>1111</b>	<b>397</b>

## GRÁFICA DEL SEGUNDO CONCURSO DE TRASLADO POR PUNTUACIÓN AÑOS ESCOLAR 2011



## CRONOGRAMA DEL CONCURSO DE SUPERVISORES REGIONALES, DIRECTORES Y SUBDIRECTORES DE CENTROS EDUCATIVOS

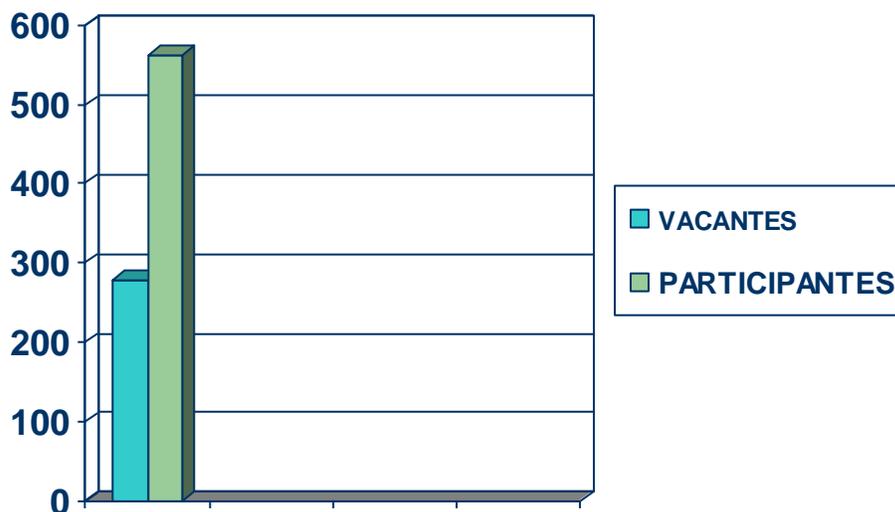
✚ Convocatoria 18 y 19 de Noviembre

✚ Apertura del concurso 25 y 26 de noviembre

## CONCURSO DE SUPERVISORES DIRECTORES Y SUBDIRECTORES DE CENTROS EDUCATIVOS

REGIONAL	VACANTES	PARTICIPANTES
Bocas del Toro	36	52
Comarca Ngabe Bugle	14	0
Coclé	27	43
Colón	24	33
Chiriquí	18	69
Darién	14	0
Herrera	9	39
Los Santos	5	18
Veraguas	25	63
Panamá Oeste	23	34
Panamá Centro	35	147
San Miguelito	29	56
Panamá Este	15	10
Kuna Yala	5	0
<b>Totales</b>	<b>279</b>	<b>564</b>

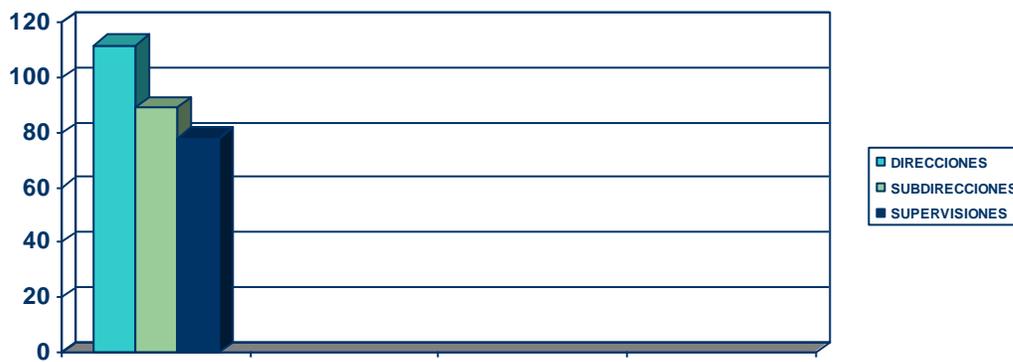
## GRÁFICA DE CONCURSO DE SUPERVISORES REGIONALES, DIRECTORES, SUBDIRECTORES DE CENTROS EDUCATIVOS



### Vacantes de Directivo - Distribución por cargo

REGIONAL	DIRECCIONES	SUBDIRECCIONES	SUPERVISIONES	TOTALES
Bocas del Toro	12	19	5	36
Comarca Ngöbe Buglé	5	1	8	14
Coclé	12	7	8	27
Colón	9	11	4	24
Chiriquí	4	8	6	18
Darién	5	5	4	14
Herrera	2	3	4	9
Los Santos	3	0	2	5
Veraguas	17	2	6	25
Panamá Oeste	13	3	7	23
Panamá Centro	14	13	8	35
San Miguelito	9	13	7	29
Panamá Este	4	4	7	15
Kuna Yala	3	0	2	5
<b>Totales</b>	<b>112</b>	<b>89</b>	<b>78</b>	<b>279</b>

### Vacantes de Directivos por Cargos



**DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE PERSONAL ADMINISTRATIVO**

Resumen de acciones realizadas en el mes de noviembre 2010

ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIEN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	PLANTA CENTRAL	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	KUNA YALA	COMARCAS	TOTAL
Nombramientos Eventuales (Resuelto)								8	3		1					12
Nombramientos Eventuales (PR)											29	2				31
Nombramientos Interinos (Decreto)	17	8	10	5	2	11				2		1	32			88
Nombramientos Interinos (PD)								1			3	3				7
Nombramientos Permanente (Decreto)																
Nombramientos de Continuidad	39	81	91	221	1	7	115	261	39	169	314	2	163		21	1524
Declaraciones sin efecto (Decreto)								7		1						8
Declaraciones sin efecto Permanente (PD)							2					1	1			4
Declaraciones sin efecto Interinos										2						2
Declaraciones sin efecto Interinos (PD)		1		5												6
Declaraciones sin efecto (Resueltos)		1		3				1								5
Declaraciones sin efecto (PR)											2	1				3
Modificaciones Eventuales (Resuelto)		1		1								2				4
Modificaciones Eventuales (PR)											2					2
Modificaciones interino (PD)													1			1
Períodos Adeudado (Resueltos)			2													2
Reintegro y pago de salarios						1										1
Contratos por Servicios Profesionales						2		1								3
Traslados (Resuelto)							2									2
Traslados (PR)								1		2	1	1				5
Asignación de Funciones											1	1				2
Se deja sin efecto asignación de funciones												1				1
Ajustes de Salario				2		12						1				15
<b>Totales</b>	56	92	103	237	3	33	119	280	42	176	353	16	197		21	1728

**Entrevistas, evaluaciones psicológicas y otras**

ACTIVIDAD	Total
<b>Evaluaciones Psicológicas</b>	14
<b>Entrevistas Psicológicas a aspirantes</b>	14
<b>Aplicaciones de pruebas psicológicas a colaboradores de la institución y aspirantes a diferentes posiciones</b>	14
<b>TOTAL</b>	42
<b>Trabajar la Estructura 2011</b>	

## Resumen de la gestión realizada en el mes de noviembre 2010

ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	PLANTA CENTRAL	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	KUNA YALA	COMARCAS	TOTAL
Notas de inicio								1	1		3					5
Notas de Comunicación		4		7	2	5	3	4	2	6	5	3				41
Notas varias	1	1	2	4	1	9		13	4		13	12	16			76
Nota de ceses						2		11	1		13	1				28
Notas de reintegro								1			1					2
Notas de traslado								4					1			5
Tomas de Posesión																
Infor. de expedientes para el Dpto. de Archivo											326					326
Personas atendidas											81		10			91
Totales	1	5	2	11	3	16	3	34	8	6	442	16	27			574

## DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL SERVIDOR PÚBLICO Y RELACIONES LABORALES

### RELACIONES LABORALES Aplicación del Régimen Disciplinario

Cantidad	Causal	Sanción	Observación
3	Impuntualidad	Amonestación Verbal	Expediente
4	Impuntualidad	Amonestación Escrita	Reincidencia: 3 en trámite. 1 ejecutoriada
2	Impuntualidad	Suspensión (2-5 días)	Reincidencia: 1 en trámite. 1 ejecutoriada
3	2 por Apropiación de materiales. 1 por reincidencia en la impuntualidad.	Destitución	En trámite

### Atención de Personal Administrativo

Cantidad	Trámite	Tramitadas	Observación
2	Reubicación de funciones por Salud Ocupacional		En proceso
3	Solicitud de Traslado		1 No procede 2 pendientes de completar documentación
4	Reporta Enfermedad	4	Se incluyó en la Base de dato
2	Solicitud de Bonificación de Carrera Administrativa	2	En trámite 1 en el DM 1 en Planilla

### Solicitudes de traslados de Personal Docente

Cantidad	Motivo	Tramitadas	Observación
6	Enfermedad		Devueltas en cumplimiento de la norma
1	Asignación de funciones administrativas		Educación Especial
2	Otros		Se devolvió con respuesta

**BIENESTAR DEL SERVIDOR PÚBLICO**

Clasificación de 606 Estados de Cuenta SIACAP. Pendiente de remitir a los usuarios.

**Atención Individual \* (Subregistro)**

Docentes	=	16
Administrativos	=	3
<b>Total</b>	=	<b>19</b>

*\*Lista registrada hasta el 18 de noviembre de 2010*

Elaboración de Notas: 59

**Otras Actividades**

- ✓ Reunión del Comité de Salud Ocupacional para elaborar Plan de Acción.
- ✓ Planificación de la celebración del Día de la Madre
- ✓ Participación en la Comisión de la Orden Manuel José Hurtado.
- ✓ Elaboración de 300 tarjetas del día de la Madre.
- ✓ Presentación final del Plan Nacional de Capacitación y Desarrollo 2011.
- ✓ Censo de los funcionarios, cónyuges e hijos menores de 12 años para la fiesta de fin de año.
- ✓ Se remitió a las Direcciones Nacionales y Direcciones Regionales de Educación el formulario que recoge la cantidad de colaboradores con discapacidad, por solicitud de la Secretaría de Discapacidad.

**DEPARTAMENTO DE PLANILLA**  
**Informe de la Labor Realizada Mes de Noviembre 2010**

**Procesos efectuados para la emisión de pago:**

<b>AJUSTE A LA PLANILLA REGULAR</b>	<b>NOVIEMBRE</b>
Inclusiones a la Planilla	258
Envíos de Licencia sin Sueldo	216
Modificaciones	250
Traslados	196
Pago Adicional de Salario	449
Pago por Diferencia de Salario	224
Cancelación de Pago Adicionales y Diferencias	5
Ajuste al Sueldo	125
Bajas	246
Licencia con Sueldo	6
Retornos de Licencia	148
Ajustes a la Planilla de Jubilados	61
Planillas Adicionales Tramitadas (151 Planillas)	1,298
<b>Total de Movimientos</b>	<b>3,482</b>

<b>PAGOS EMITIDOS</b>	<b>NOVIEMBRE</b>
Salario Regular (Por Sistema)	B/. 35,209,215.90
Gastos de Representación (Por Sistema)	21,400.00
Planillas Adicionales (Manual)	626,616.19
XIII Mes Ira y 2da Partida	6,557,901.83
Jubilados Ley N° 78 de 1930	159,555.65
Jubilados Ley N° 4 de 2004	1,640,398.24
<b>TOTAL DE PAGOS</b>	<b>B/. 44,215,087.81</b>

<b>DETALLE</b>	<b>FECHA DE PAGO</b>	<b>FUNCIONARIOS BENEFICIADOS</b>	<b>MONTO MENSUAL</b>
Inclusiones de Funcionarios a la Planilla Regular	Noviembre	258	<b>B/. 65,588.75</b>
Planillas Adicionales Tramitadas	Noviembre	1,298	<b>B/. 626,616.19</b>
		1,556	<b>B/. 692,204.94</b>

## Informe de movimientos relacionados con el Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable PRAA

MOVIMIENTOS	NOVIEMBRE
Inclusiones	9
Modificaciones	1
Eliminaciones	2
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

Solicitud de Acciones de Personal enviadas al Depto. Carrera Docente, para que se realicen los correctivos pertinentes para tramitar el pago respectivo:

ACCIONES	NOVIEMBRE
Nombre Errado	4
Cargo Errado	6
Posición no tiene Presupuesto	2
Posición NO Existe	2
Posiciones Bajo pago en Estructura	5
Posiciones Ocupadas	9
Posición Agotada en Estructura	1
Reconocimiento de Periodo	7
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

Solicitud de Acciones de Personal enviadas al Depto. Organización de Personal Administrativo, para que se realicen los correctivos pertinentes para tramitar el pago respectivo:

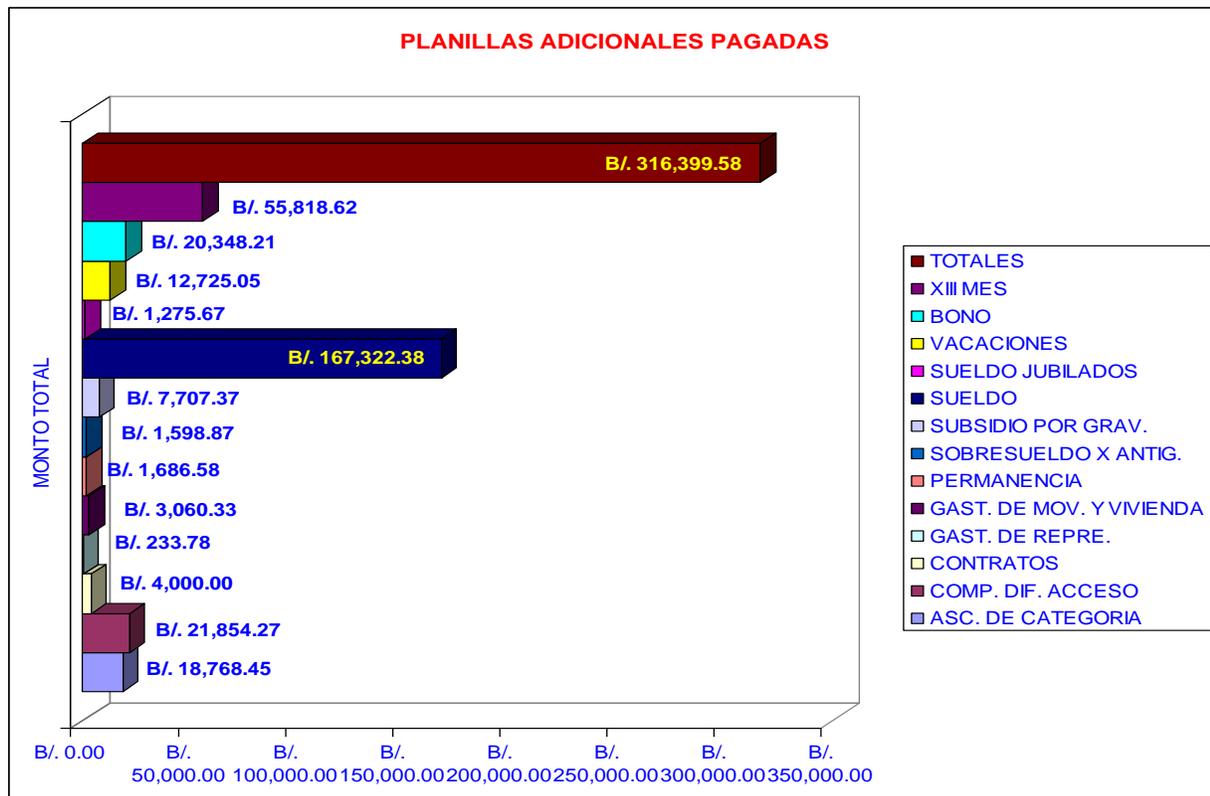
ACCIONES	NOVIEMBRE
Reconocimiento de Periodo	7
Posición Ocupada	4
Posición está a 11 meses	1
Posición no está Creada	1
Modificación de Nombre	2
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

### Otras Acciones

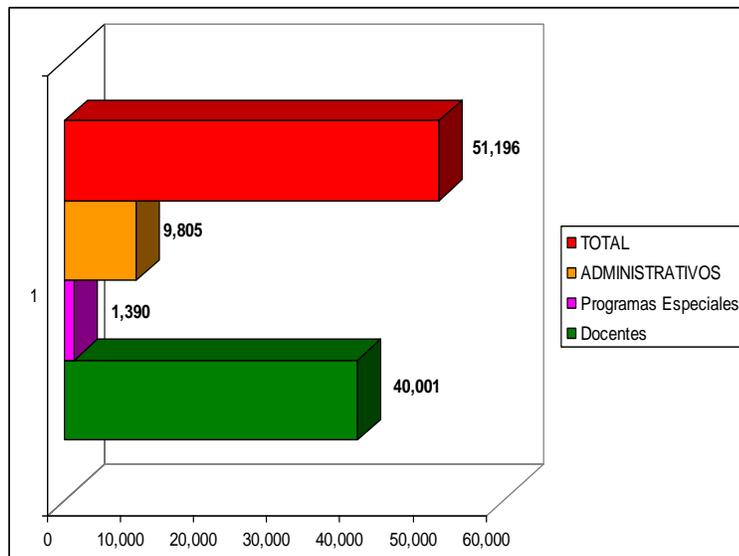
DETALLE	CANTIDAD NOVIEMBRE 2010	MONTO TOTAL
Descuentos por Ausencias y Tardanzas	249	B/. 11,858.62
Notas y Certificaciones	190	

### Planillas Adicionales Pagadas

Tipo de Planilla	Cantidad de Personas	Cantidad de Planillas	Monto Bruto	Cuota Patronal	MONTO TOTAL
Ascenso de categoría	40	2	B/. 16,313.30	B/. 2,455.15	B/. 18,768.45
Compensación Díficil Acceso	78	4	18,995.45	2,858.82	21,854.27
Contratos	1	1	4,000.00	0	4,000.00
Gastos de Representación	2	2	203.2	30.58	233.78
Gastos de movilización y vivienda	1	1	2,660.00	400.33	3,060.33
Permanencia	3	3	1,465.95	220.63	1,686.58
Sobresueldo x antigüedad	10	1	1,389.72	209.15	1,598.87
Subsidio por gravidez	8	2	6,699.15	1,008.22	7,707.37
Sueldo	128	17	145,434.49	21,887.89	167,322.38
Sueldo jubilados	2	2	1,275.67	0	1,275.67
Vacaciones	18	3	11,060.45	1,664.60	12,725.05
Bono	513	10	20,047.50	300.71	20,348.21
Xiii mes	867	24	50,400.56	5,418.06	55,818.62
<b>TOTALES</b>	<b>1,671</b>	<b>72</b>	<b>B/. 279,945.44</b>	<b>B/. 36,454.14</b>	<b>B/. 316,399.58</b>



## Detalle de Funcionarios en Planilla al 30 de Noviembre de 2010



DETALLES	CANTIDAD
Docentes	40,001
Programas Especiales	1,390
Administrativos	9,805
<b>TOTAL</b>	<b>51,196</b>

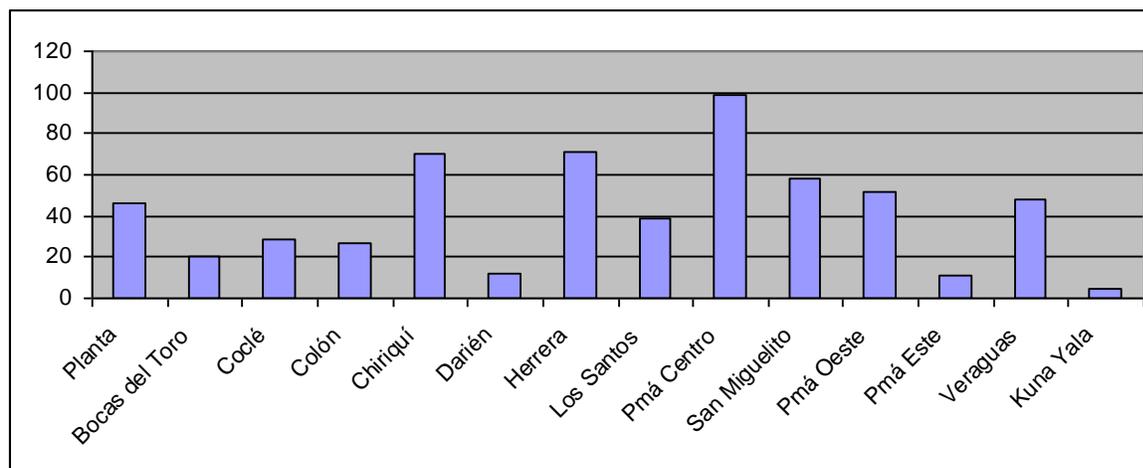
## Correspondencia Recibida

Nº	Provincias	Descripción del Documento						Totales por Región
		Inicio de labores	Cese de labores	Renuncias	Toma de Posesión	Resoluciones	Otros	
1	Panamá Centro	29	31	8	2	5	77	152
2	Panamá Oeste	21	25	2	5	4	26	83
3	Los Santos	5	4	0	0	0	7	16
4	Darién	9	1	0	2	0	10	22
5	San Miguelito	37	15	6	1	0	26	85
6	Herrera	47	16	0	0	0	24	87
7	Kuna Yala	0	0	0	0	1	1	2
8	Chiriquí	29	44	2	0	0	62	137
9	Veraguas	12	43	0	1	0	6	62
10	Coclé	85	22	0	2	0	20	129
11	Colón	21	18	2	13	0	12	66
12	Panamá Este	0	0	0	0	0	0	0
13	Bocas Del Toro	10	2	0	0	0	51	63
14	Planta	27	7	10	63	7	20	134
	<b>Totales de acciones</b>	<b>332</b>	<b>228</b>	<b>30</b>	<b>89</b>	<b>17</b>	<b>342</b>	<b>1038</b>

**DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL**

Acciones recibidas y tramitadas en el mes de noviembre por regionales

Acciones	Planta Central	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Pmá. Centro	San Miguelito	Pmá. Oeste	Pmá. Este	Veraguas	Kuna Yala	Total
Vacaciones	38	2	0	24	24	0	58	27	63	21	46	6	24	1	334
Licencia x Gravidez	0	4	10	2	19	2	3	7	9	4	5	1	2	0	68
Lic. Mejor Crianza	0	4	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	9
Licencia x Enfermedad	0	0	11	0	10	6	3	2	12	14	0	2	2	3	65
Lic. Riesgos Profesionales	0	5	2	0	5	2	4	0	5	4	0	0	8	0	35
Lic. Urgencia Personal	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Licencia x Estudio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Lic. Dentro del Ramo	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	4
Lic. Fuera del Ramo	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
Renuncia	5	1	0	0	1	0	0	0	2	3	1	1	3	0	17
Jubilación	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Destitución o Insubsistencia	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	6
Permiso para Representar al País	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6
Cambio de Nombre S.S. Cédula	0	3	2	1	6	0	1	3	3	7	0	0	7	1	34
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>71</b>	<b>39</b>	<b>99</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>587</b>



## Acciones de Personal, pendientes, Recibidas y Tramitadas en Noviembre de 2010

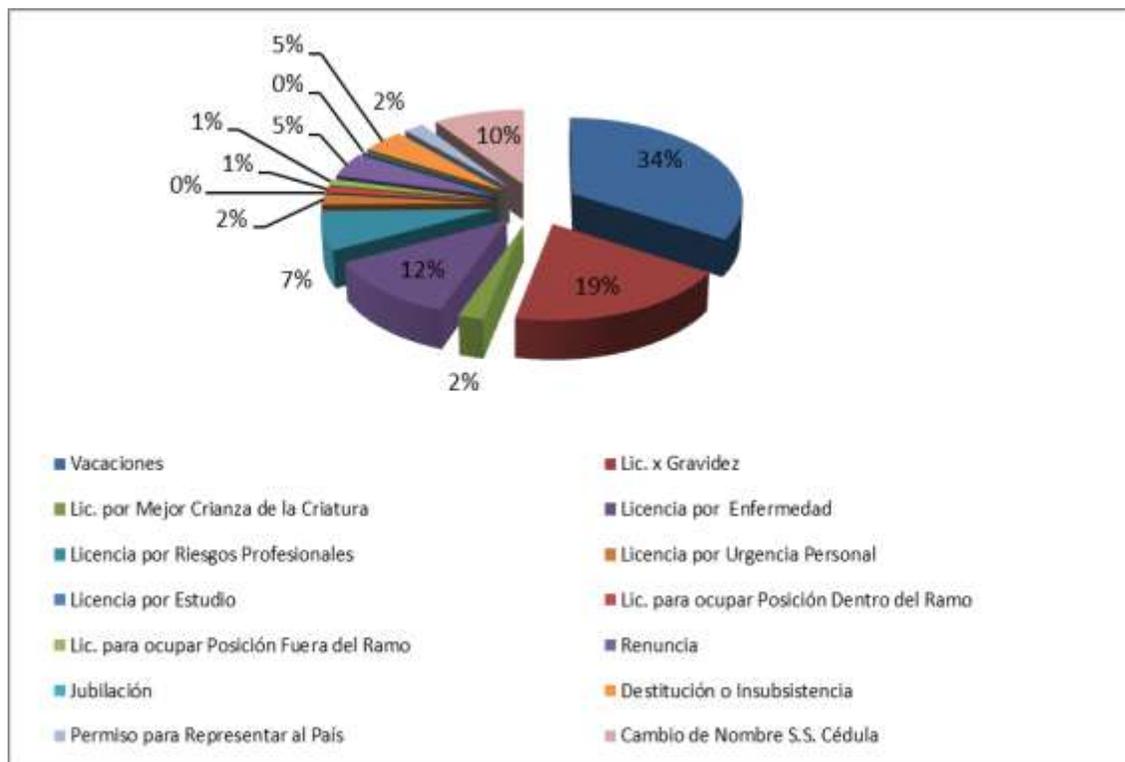
Acción	Recibidas	Tramitadas	Observación
Vacaciones	334	334	
Licencia x Gravidéz	68	68	
Licencia por Mejor Crianza de la Criatura	9	9	
Licencia por Enfermedad	65	65	
Licencia por Riesgos Profesionales	35	35	
Licencia por Urgencia Personal	2	2	(1) V°B° Señora Ministra; (1) Negada por la Señora Ministra
Licencia por Estudio	1	1	En espera del V° B° de la Señora Ministra
Licencia para ocupar posición dentro del Ramo	4	4	
Licencia para ocupar posición fuera del Ramo	4	4	
Renuncia	17	17	
Jubilación	2	2	
Destitución o Insubsistencia	6	6	
Permiso para representar al País	6	6	
Cambio de Nombre, Seguro Social, Cédula	34	34	
<b>Total</b>	<b>587</b>	<b>587</b>	

## Informe de gravidéz de funcionarias docentes y administrativos de octubre y noviembre

Región Educativa	Octubre		Noviembre		Total
	Docente	Administrativa	Docente	Administrativa	
<b>Planta Central</b>	0	1	0	0	1
<b>Bocas del Toro</b>	6	2	4	0	12
<b>Coclé</b>	10	0	10	0	20
<b>Colón</b>	4	2	1	1	8
<b>Chiriquí</b>	7	3	19	0	29
<b>Darién</b>	4	0	1	1	6
<b>Herrera</b>	1	0	3	0	4
<b>Los Santos</b>	1	0	6	1	8
<b>Panamá Centro</b>	11	7	4	5	27
<b>San Miguelito</b>	9	3	3	1	16
<b>Panamá Oeste</b>	2	12	4	1	19
<b>Panamá Este</b>	2	0	1	0	3
<b>Veraguas</b>	8	5	2	0	15
<b>Kuna Yala</b>	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>35</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>168</b>
	<b>100</b>		<b>68</b>		

### Acciones recibidas y tramitadas

Acciones	Octubre	Noviembre	Total
Vacaciones	174	334	508
Lic. x Grávidez	100	68	168
Lic. por Mejor Crianza de la Criatura	11	9	20
Licencia por Enfermedad	61	65	126
Licencia por Riesgos Profesionales	38	35	73
Licencia por Urgencia Personal	10	2	12
Licencia por Estudio	0	1	1
Lic. para ocupar Posición Dentro del Ramo	6	4	10
Lic. para ocupar Posición Fuera del Ramo	6	4	10
Renuncia	24	17	41
Jubilación	1	2	3
Destitución o Insubsistencia	23	6	29
Permiso para Representar al País	11	6	17
Cambio de Nombre S.S. Cédula	49	34	83
<b>Total</b>	<b>514</b>	<b>587</b>	<b>1101</b>



## Informe de uso de vacaciones de funcionarios(as) administrativos(as) a nivel nacional de octubre y noviembre

Región Educativa	Octubre	Noviembre	Total
<b>Planta Central</b>	5	38	<b>43</b>
<b>Bocas del Toro</b>	1	2	<b>3</b>
<b>Coclé</b>	25	0	<b>25</b>
<b>Colón</b>	6	24	<b>30</b>
<b>Chiriquí</b>	4	24	<b>28</b>
<b>Darién</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Herrera</b>	0	58	<b>58</b>
<b>Los Santos</b>	6	27	<b>33</b>
<b>Panamá Centro</b>	5	63	<b>68</b>
<b>San Miguelito</b>	3	21	<b>24</b>
<b>Panamá Oeste</b>	42	46	<b>88</b>
<b>Panamá Este</b>	0	6	<b>6</b>
<b>Veraguas</b>	0	24	<b>24</b>
<b>Kuna Yala</b>	0	1	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>334</b>	<b>431</b>

### Otros Aspectos

- ✓ En el noviembre se confeccionaron 3 Notas para el solicitar aprobación a la Señora Ministra para tramitar una licencia por Estudio de San Miguelito, y 2 licencias por motivos personales urgentes (una en Veraguas y la otra en Darién).
- ✓ Se remitieron 31 Memorandos al Departamento de Planilla para el pago de Vacaciones exfuncionarios.
- ✓ Se remitió una nota devolviendo una resolución por falta de Edicto

### OFICINA DEL PRAA - INFORME DE GESTIÓN - NOVIEMBRE 2010

Entre las actividades que se realizan en la Oficina del Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable, tenemos:

- ✓ Certificaciones de Años de Servicio de educadores que se acogen al Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA) y el Artículo 15.
- ✓ Certificaciones de Inconsistencia.
- ✓ Devoluciones de Aportes a educadores que no califican al Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA).
- ✓ Solicitudes de Jubilaciones por el Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA).
- ✓ Tarjetas Testamentarias de educadores que califican Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA).
- ✓ Inicios de Labores.

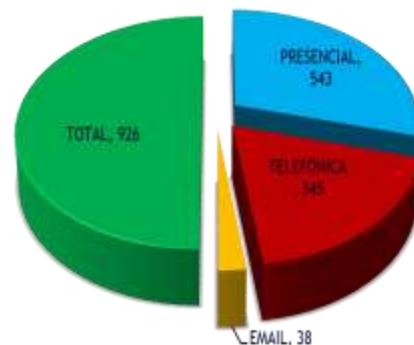
- ✓ Inclusiones al Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA).
- ✓ Cese de Labores de Pensión Puente con el Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA) y Cuadros de Vacantes.
- ✓ Cese de Labores de Pensión por Invalidez y Cuadros de Vacantes.
- ✓ Notificación de expedientes de educadores que se acogieron a la Jubilación Especial Ley N° 4 del 16 de enero de 2004.
- ✓ Expedientes enviados a la Caja de Seguro Social de los educadores que se acogieron a la Jubilación Especial Ley N° 24, del 27 de junio de 2000.

<b>ACCIÓN</b>	<b>Noviembre</b>
<b>CERTIFICACIONES DE AÑOS DE SERVICIO DE JUBILACIÓN POR EL PRAA Y ARTICULO 15</b>	59
<b>CERTIFICACIONES DE INCONSISTENCIA</b>	4
<b>DEVOLUCIONES DE APORTES AL PRAA</b>	5
<b>SOLICITUDES DE JUBILACIONES POR EL PRAA</b>	51
<b>TARJETAS TESTAMENTARIAS</b>	37
<b>INCLUSIONES AL PRAA</b>	4
<b>CESE DE JUBILACIONES POR EL PRAA Y CUADROS DE VACANTES</b>	77
<b>CESE DE PENSIONES POR INVALIDEZ Y CUADROS DE VACANTES</b>	0
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>

### CENTRO DE ATENCIÓN AL DOCENTE (C.A.D.)

Consultas atendidas según canal utilizado, noviembre de 2010

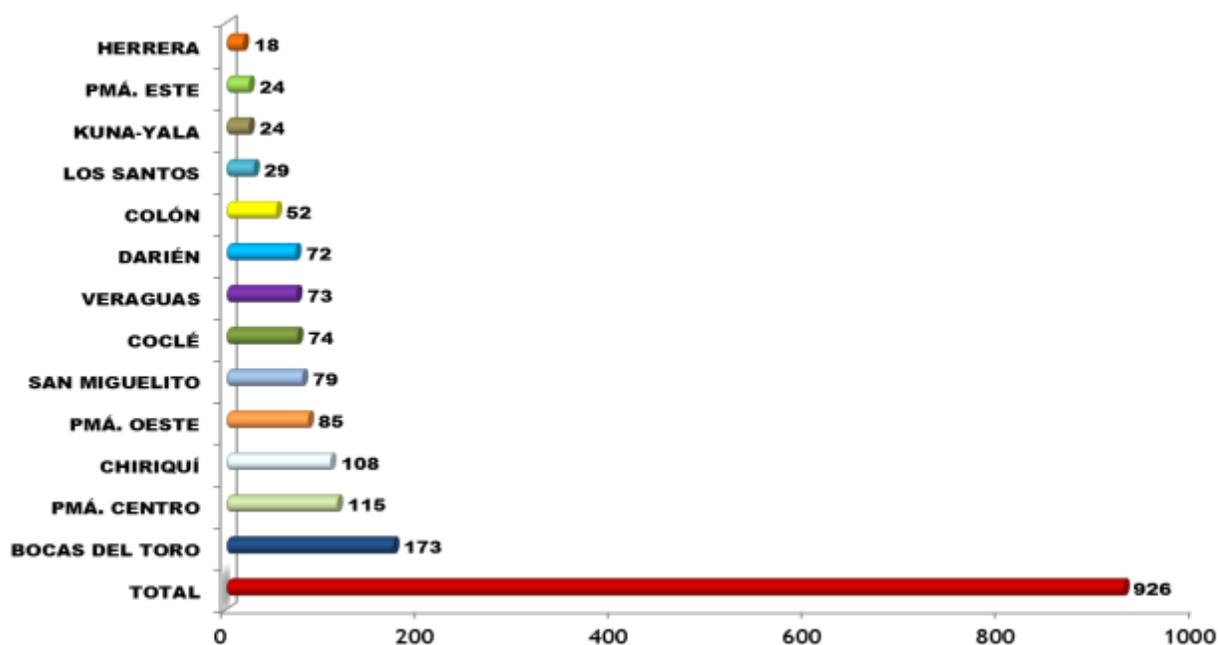
TIPO DE ACTIVIDAD	PRESENCIAL	TELFÓNICA	EMAIL	Total general
PERMANENCIAS	74	74	4	152
NOMBRAMIENTOS	94	65	6	165
ASCENSOS DE CATEGORIA	135	92	2	229
VIATICOS	81	46	1	128
TRASLADOS	28	16	1	45
LICENCIA POR GRAVIDEZ	9	14	6	29
MODIFICACION	24	10	2	36
ACTUALIZACION AÑOS DE SERVICIOS	14	2	0	16
JUBILACION PRAA	22	3	0	25
RENUNCIA	1	0	0	1
SOBRESUELDO	8	5	5	18
CORRECCION DE SEGURO SOCIAL	3	1	0	4
LICENCIA FUERA DEL RAMO	3	0	0	3
LICENCIA POR MEJOR CRIANZA	1	1	0	2
LICENCIA POR RIEGOS PROF.	1	0	0	1
VIGENCIA EXPIRADA	6	0	0	6
COMPENSACION POR AREA TECNICA	19	5	0	24
CONDICIÓN DEL DOCENTE	0	0	4	4
LICENCIA POR ENFERMEDAD	6	4	0	10
PAGO ADEUDADO	13	7	2	22
CORRECCION DE NOMBRE	0	0	5	5
VACACIONES	1	0	0	1
<b>Total general</b>	<b>543</b>	<b>345</b>	<b>38</b>	<b>926</b>



Visitó su Regional



### Consultas atendidas por Regional, noviembre de 2010

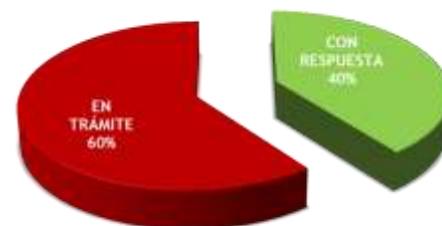


### Consultas atendidas por Regional, noviembre de 2010

TIPO DE ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	VERAGUAS	DARIÉN	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ CENTRO	KUNA-YALA	SAN MIGUELITO	COLÓN	COCLÉ	PANAMÁ ESTE	LOS SANTOS	HERRERA	Total general
PERMANENCIAS	69	12	8	19	5	9	6	6	3	7	2	3	3	152
NOMBRAMIENTOS	22	28	11	13	14	30	2	14	9	11	3	5	3	165
ASCENSOS DE CATEGORIA	26	21	20	5	26	23	0	37	20	30	7	8	6	229
VIATICOS	35	21	5	29	5	1	9	1	4	7	6	2	3	128
TRASLADOS	8	9	4	0	7	1	2	6	2	0	0	4	2	45
LICENCIA POR GRAVIDEZ	3	1	1	0	3	6	0	5	1	8	0	1	0	29
MODIFICACION	1	3	3	2	8	6	4	3	3	0	1	2	0	36
ACTUALIZACION AÑOS DE SERVICIOS	3	4	1	0	0	1	0	1	1	4	1	0	0	16
JUBILACION PRAA	0	1	7	0	3	7	0	1	4	1	1	0	0	25
RENUNCIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SOBRESUELDO	2	1	5	1	2	4	0	2	0	1	0	0	0	18
CORRECCION DE SEGURO SOCIAL	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	4
LICENCIA FUERA DEL RAMO	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
LICENCIA POR MEJOR CRIANZA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
LICENCIA POR RIEGOS PROF.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
VIGENCIA EXPIRADA	0	2	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	6
COMPENSACION POR AREA TECNICA	2	0	3	0	6	8	0	2	2	0	0	1	0	24
CONDICIÓN DEL DOCENTE	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
LICENCIA POR ENFERMEDAD	0	1	1	0	1	3	0	0	0	0	2	2	0	10
PAGO ADEUDADO	2	1	1	2	4	6	1	1	0	3	0	0	1	22
CORRECCION DE NOMBRE	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	5
VACACIONES	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total general	173	108	73	72	85	115	24	79	52	74	24	29	18	926

### Consultas atendidas con respuesta y en trámite, noviembre de 2010

TIPO DE ACTIVIDAD	CON RESPUESTA	EN TRÁMITE	Total general
PERMANENCIAS	66	86	152
NOMBRAMIENTOS	97	68	165
ASCENSOS DE CATEGORIA	65	164	229
VIATICOS	50	78	128
TRASLADOS	19	26	45
LICENCIA POR GRAVIDEZ	16	13	29
MODIFICACION	7	29	36
ACTUALIZACION AÑOS DE SERVICIOS	4	12	16
JUBILACION PRAA	22	3	25
RENUNCIA	0	1	1
SOBRESUELDO	4	14	18
CORRECCION DE SEGURO SOCIAL	1	3	4
LICENCIA FUERA DEL RAMO	1	2	3
LICENCIA POR MEJOR CRIANZA	1	1	2
LICENCIA POR RIEGOS PROF.	0	1	1
VIGENCIA EXPIRADA	1	5	6
COMPENSACION POR AREA TECNICA	5	19	24
CONDICIÓN DEL DOCENTE	0	4	4
LICENCIA POR ENFERMEDAD	5	5	10
PAGO ADEUDADO	3	19	22
CORRECCION DE NOMBRE	0	5	5
VACACIONES	0	1	1
Total general	367	559	926



**Notas relevantes**

- 1) Las colaboradoras del Centro de Llamadas, línea 800-3382, iniciaron funciones el 08 de noviembre de 2010.
- 2) EL 15 de noviembre de 2010, empezó a funcionar el Centro de Llamadas del MEDUCA, línea gratuita 800-3382.
- 3) Inicia base de datos para traslados por Mutuo Consentimiento, a través de la línea gratuita 800-3382 (26/11/2010).