

2011



# Ministerio de Educación

Dirección Nacional de Recursos  
Humanos

## Informe de Gestión

Febrero 2011

El presente informe contiene la gestión realizada por los Departamentos y Oficinas que conforman la Dirección Nacional de Recursos Humanos, durante el mes de febrero 2011.

Marzo 2011

*EL LOGRO DE UNA META ES EL RESULTADO  
DE UN BUEN TRABAJO EN EQUIPO*



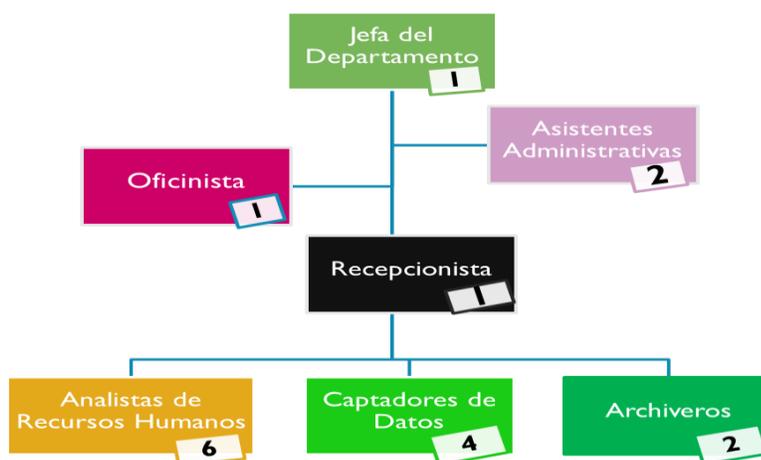
## DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

### Departamento de Receptoría, Registro y Archivo

#### INFORME DE GESTIÓN – Febrero 2011

#### Departamento de Receptoría, Registro y Archivos

**Organigrama Funcional:** Los 17 colaboradores del Departamento de Receptoría, Registro y Archivos se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

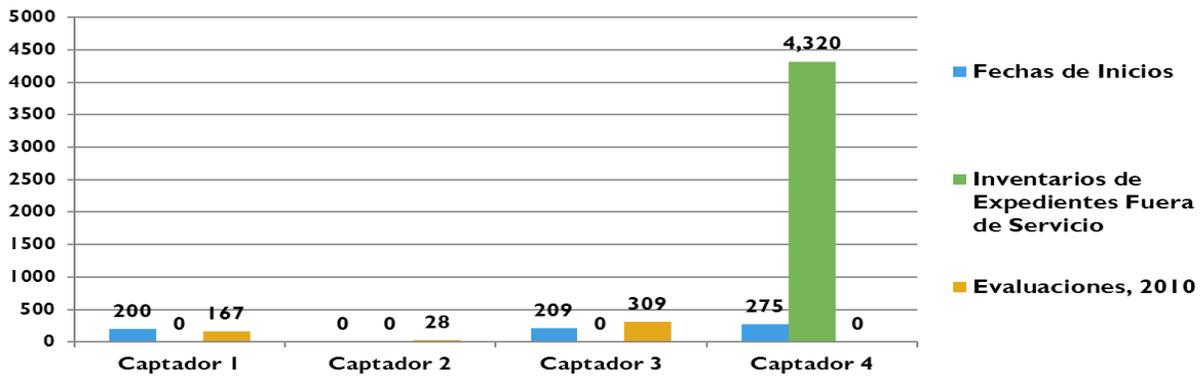


Este Departamento atendió a **304 usuarios**, tanto internos como externos.

**CAPTURAS:** Esta actividad se refiere a la captura de datos en el sistema, los cuales guardan relación con el inicio de labores de educadores y administrativos, evaluaciones de 2010 de los educadores. Con relación al inventario de expedientes fuera de servicio, se extrae información para ingresarlos al sistema.

CAPTADORES	FECHAS DE INICIO	INVENTARIO DE EXPEDIENTE FUERA DE SERVICIO	EVALUACIONES, 2010
<b>Captador 1</b>	200	0	167
<b>Captador 2</b>	0	0	28
<b>Captador 3</b>	209	0	309
<b>Captador 4</b>	275	4,320	0
<b>TOTAL</b>	<b>684</b>	<b>4,320</b>	<b>504</b>

**CAPTURAS DE FECHAS DE INICIOS, EVALUACIONES 2010 Y EXPEDIENTES FUERA DE SERVICIO**



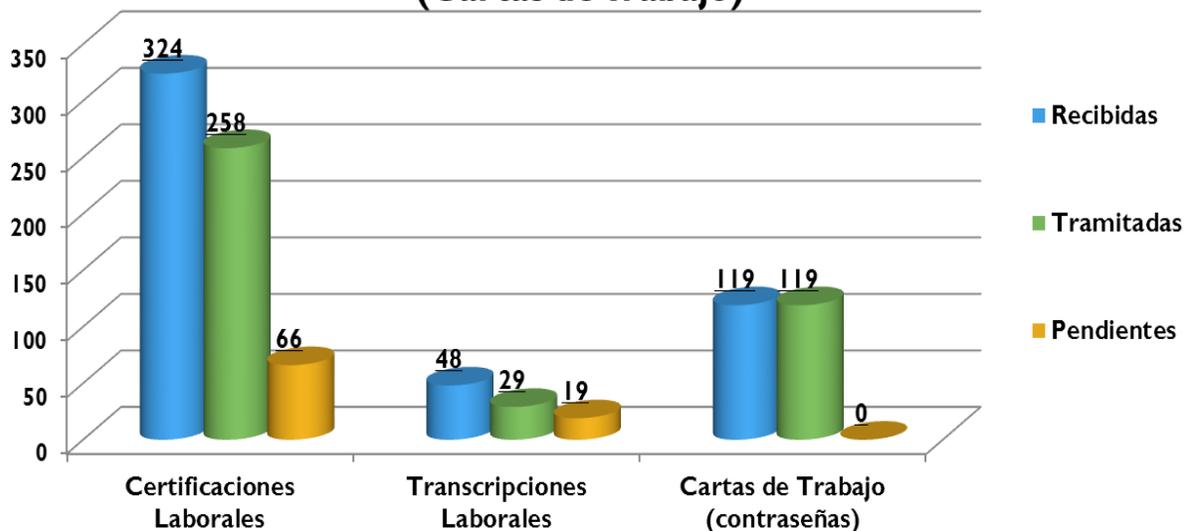
**Certificaciones, Transcripciones Laborales y Pro Formas (contraseñas)**

Documento	Recibidas	Tramitadas	Pendientes
<b>Certificaciones Laborales</b>	324	258	*66
<b>Transcripciones Laborales</b>	48	29	*19
<b>Cartas de Trabajo (contraseñas)</b>	119	119	0
<b>Total</b>	<b>491</b>	<b>406</b>	<b>85</b>

\* Las Certificaciones y Transcripciones Laborales pendientes, se encuentran en el trámite de elaboración e investigación de documentos tales como Resueltos, Decretos, entre otros. Incluyen solicitudes de funcionarios fuera de servicio.

La disminución de las Certificaciones y Transcripciones Laborales tramitadas, se debe a otras tareas que se han asignado a los analistas y captadores de datos, y porque tenemos de vacaciones a algunos analistas.

**Certificaciones, Transcripciones Laborales y Proformas (Cartas de Trabajo)**



### Movimientos de Notas

<b>NOTAS</b>	<b>RECIBIDAS</b>	<b>TRAMITADAS</b>	<b>PENDIENTES</b>
Diferentes Departamentos	7	7	0
Dirección Nacional de Asesoría Legal	11	9	2
Trámites Legales	6	6	0
Diferentes Regionales Educativas	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>2</b>

### Movimientos de Notas



## Departamento de Carrera Docente

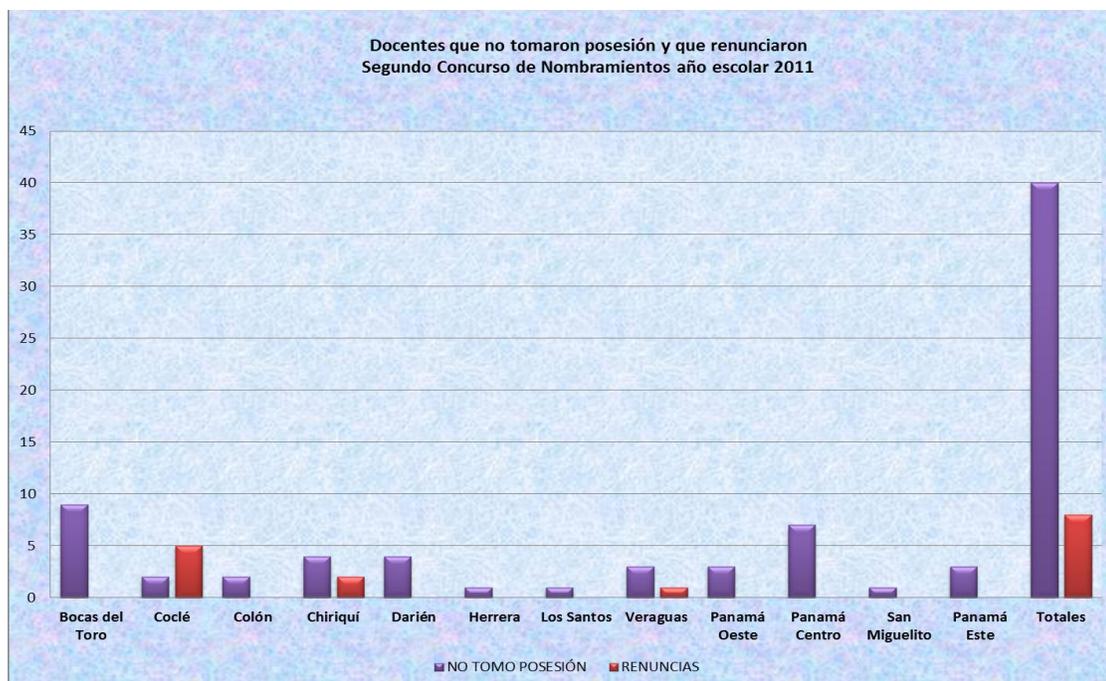
### Segundo concurso de Nombramientos 2011

Regionales	Vacantes sometidas a concurso	Solicitudes por Regionales	Seleccionados
Bocas del Toro	108	237	98
Coclé	57	430	57
Colón	64	462	52
Chiriquí	159	1770	155
Darién	53	17	45
Herrera	34	429	33
Los Santos	33	272	33
Veraguas	49	1204	45
Panamá Oeste	89	632	88
Panamá Centro	93	1054	87
San Miguelito	77	695	72
Panamá Este	20	51	19
Kuna Yala	32	0	29
<b>TOTALES</b>	<b>868</b>	<b>7253</b>	<b>813</b>



**Docentes que no tomaron posesión y que renunciaron**

REGIONAL	NO TOMO POSESION	RENUNCIAS
Bocas del Toro	9	0
Coclé	2	5
Colón	2	0
Chiriquí	4	2
Darién	4	0
Herrera	1	0
Los Santos	1	0
Veraguas	3	1
Panamá Oeste	3	0
Panamá Centro	7	0
San Miguelito	1	0
Panamá Este	3	0
<b>Totales</b>	<b>40</b>	<b>8</b>



### **Concurso de Supervisores, Directores y Subdirectores de Centros Educativos año escolar 2011**

REGIONAL	VACANTES	SOLICITUD POR REGIONAL	SELECCIONADOS
Bocas del Toro	36	52	27
Comarca Ngabe Bugle	14	0	13
Coclé	27	43	21
Colón	24	33	16
Chiriquí	18	69	14
Darién-Emberá	14	0	8
Herrera	9	39	9
Los Santos	5	18	5
Veraguas	26	63	21
Panamá Oeste	23	34	22
Panamá Centro	36	147	27
San Miguelito	30	56	21
Panamá Este	15	10	10
Kuna Yala	5	0	3
<b>TOTALES</b>	<b>282</b>	<b>564</b>	<b>217</b>

### **CONCURSOS DE SUPERVISORES, DIRECTORES Y SUNDIRECTORES AÑO ESCOLAR 2011**

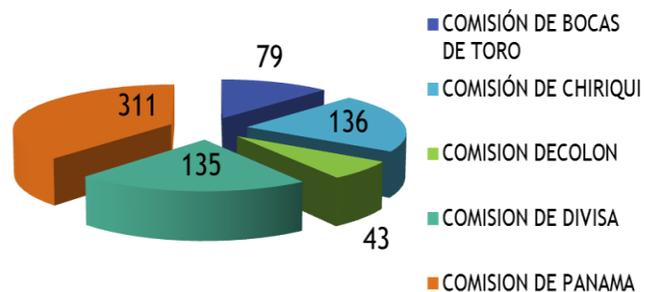


### ***Vacantes desiertas y renunciaciones del Concurso de Supervisores, Directivos y Subdirectores 2011***

REGIONAL	VACANTES DESIERTAS	RENUNCIAS
Bocas del Toro	9	0
Coclé	7	2
Colón	8	1
Chiriquí	4	0
Darién	10	1
Veraguas	4	1
Panamá Oeste	1	0
Panamá Centro	8	0
San Miguelito	8	0
Panamá Este	5	0
Kuna Yala	1	0
<b>TOTALES</b>	<b>65</b>	<b>5</b>

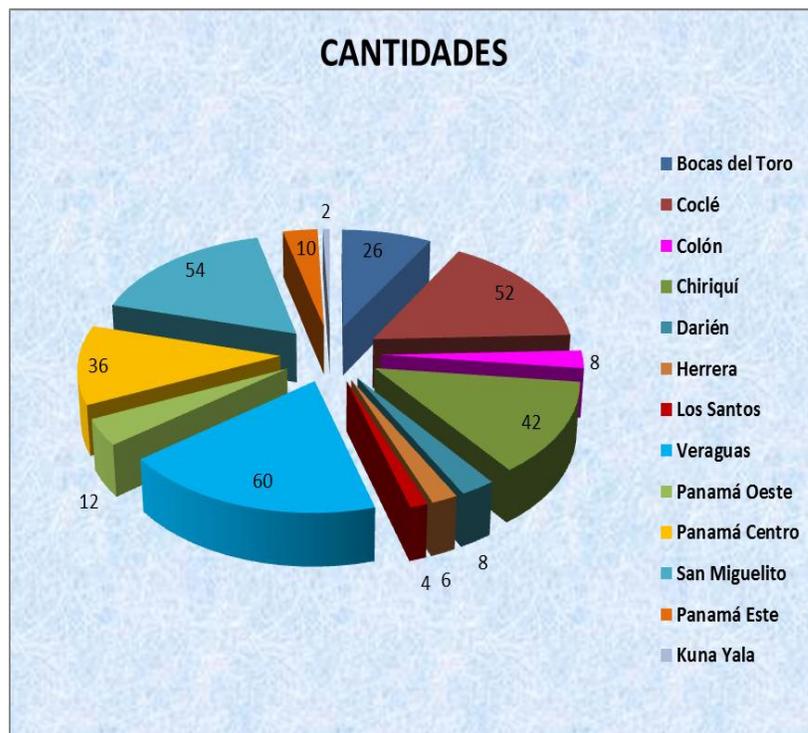
### ***Vacantes remitidas a Comisiones de Selección – Mes de Febrero - 2011***

COMISIONES DE SELECCIÓN	CANTIDAD DE VACANTES
Comisión de Bocas del Toro	79
Comisión de Chiriquí	136
Comisión de Colón	43
Comisión Divisa	135
Comisión de Panamá	311
<b>TOTALES</b>	<b>704</b>



**TRASLADO POR MUTUO CONSENTIMIENTO TRAMITADOS**

REGIONAL	CANTIDADES
Bocas del Toro	26
Coclé	52
Colón	8
Chiriquí	42
Darién	8
Herrera	6
Los Santos	4
Veraguas	60
Panamá Oeste	12
Panamá Centro	36
San Miguelito	54
Panamá Este	10
Kuna Yala	2
<b>TOTALES</b>	<b>320</b>

**OTRAS ACTIVIDADES.**

- ✓ *Participación del Seminario de Reingeniería, Procesos de la Dirección Nacional de Recursos Humanos (2-2-2011), en horario 1:00- 5:00p.m.*
- ✓ *Participación del Seminario de Reingeniería, Gestión de Procesos (7-2-2011), en horario 1:00 a 4:00 p.m.).*
- ✓ *Participación del Seminario de Reingeniería, Definición y Evaluación Estadística e indicadores (8-2-2011, en horario de 9:00 a 12:00 m.d.).*
- ✓ *Participación del Seminario de Excel, a todas las analistas, secretarias, Jefa y Subjefa.*

## Departamento de Planilla

### Labor Realizada en el mes de Febrero de 2011 - Informe de Correspondencia recibida para trámite

Provincias	Descripción del Documento						Totales por Región
	Inicio de labores	Cese de labores	Renuncias	Toma de Posesión	Resoluciones	Otros	
Panamá Centro	263	19	3	2	2	92	381
Panamá Oeste	31	1	1	3		11	47
Los Santos	62	3	2	31		32	130
Darién	81		2			2	85
San Miguelito	63	16		9		26	114
Herrera	4	3	2			7	16
Kuna Yala		2					2
Chiriquí	132	16	10		4	77	239
Veraguas	130	7		40		79	256
Coclé	51	18	1		1	50	121
Colón	207	1	5	59		11	283
Panamá Este	96	2				13	111
Bocas del Toro	351	1				24	376
Planta Central	10	3		9		17	39
<b>TOTALES</b>	<b>1,481</b>	<b>92</b>	<b>26</b>	<b>153</b>	<b>7</b>	<b>441</b>	<b>2,200</b>

#### Informe del PRAA (Acciones realizadas)

✓ Ajustes a la planilla (descuentos por morosidad, otros)	225
✓ Eliminaciones de descuentos al PRAA	<u>3</u>
<b>Total</b>	<b>228</b>

#### Desgloses recibidos en ventanilla para su tramitación

Recibidos	Retirados	Pendientes por retirar	Pendientes por tramitar
133	46	42	45



### **Solicitud de Acciones de Personal Enviadas a Carrera Docente para correcciones – Febrero 2011**

ACCIONES	CANTIDAD
Bajo Pago	11
Nombre Errado	2
Posición Ocupada	2
Periodo Adeudado	1
Permanencia. Error en la Efectividad	1
Posición con Insuficiencia Presupuestaría (Creada a 11 meses).	2
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

### **Solicitud de Acciones de Personal enviadas al Departamento de Organización de Personal Administrativo para correcciones – Febrero 2011**

ACCIONES	CANTIDAD
Nombre Errado	3
Cargo Errado	1
Posición Ocupada	2
Posición No Existe	2
Posición Bajo Pago	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

### **PROCESOS EFECTUADOS PARA LA EMISIÓN DE PAGO – Febrero 2011:**

Ajuste a la Planilla Regular	Funcionarios beneficiados
Inclusiones a la Planilla	3,853
Sistema Regular	398
Carga Masiva	3455
Envíos de Licencia sin Sueldo	255
Envíos de Licencia con Sueldo	19
Retornos de Licencia	254
Modificaciones	545
Traslados	188
Pago Adicional de Salario	816
Pago por Diferencia de Salario	491
Cancelación de Pago Adicionales y Diferencias	4
Ajuste al Sueldo	419
Cancelación de Ajustes	3
Bajas	299
Cancelación de Baja	3
Eliminación XIII Mes	83
Modificación XIII Mes	764
Inclusiones XIII Mes	2
Ajustes a la Planilla de Jubilados	
Planillas Adicionales Tramitadas (Funcionarios Beneficiados)	2,148
<b>TOTAL DE MOVIMIENTOS</b>	<b>7,998</b>

**PAGOS EMITIDOS**

DETALLE	MONTO
Salario Regular (Por Sistema)	B/. 33,606,638.00
Gastos de Representación (Por Sistema)	B/. 20,800.00
Planillas Adicionales (Manual)	B/. 1,307,874.85
XIII Mes Abril 2011	B/. 5,161,124.46
Jubilados Ley Nº 78 de 1930	B/. 157,301.90
Jubilados Ley Nº 4 de 2004	B/. 1,819,356.31
<b>TOTAL DE PAGOS</b>	<b>B/. 42,073,095.52</b>

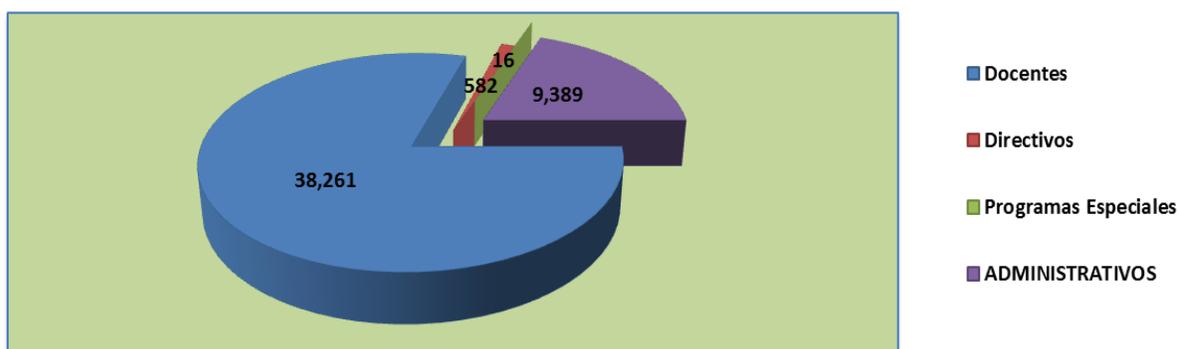
**Hechos importantes relacionados con el Pago de Salario**

DETALLE	FUNCIONARIOS BENEFICIADOS	MONTO MENSUAL
Inclusiones de Funcionarios a la Planilla Regular	3,853	B/. 2,274,165.26
Planillas Adicionales Tramitadas	2,148	B/. 1,326,002.16
<b>TOTAL</b>	<b>6,001</b>	<b>B/. 3,600,167.42</b>

**Detalle de Funcionarios en Planilla al 28 de Febrero de 2011**

Tipo de Funcionario	No. de Funcionarios
<b>EDUCADORES</b>	
Docentes	38,261
Directivos	582
Programas Especiales	16
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	9,389
<b>TOTAL</b>	<b>48,248</b>

**Cantidad de funcionarios en Planilla al 28 de febrero 2011**



**PLANILLAS ADICIONALES CREADAS**

TIPO DE PLANILLA	CANTIDAD DE PERSONAS	CANTIDAD DE PLANILLAS	MONTO BRUTO (B/.)	CUOTA PATRONAL (B/.)	MONTO TOTAL (B/.)
INCREMENTO SALARIAL JUBILADOS LEY 4	1,869	38	1,186,819.50	0.00	1,186,819.50
COMP. DIF. ACCESO	31	1	11,454.68	1,689.57	13,144.25
SOBRESUELDO X ANTIG.	1	1	583.77	89.02	672.79
SUBSIDIO POR GRAV.	30	1	29,023.96	4,353.59	33,377.55
SUELDO	16	4	7,873.26	1,180.99	9,054.25
VACACIONES	200	5	72,044.13	10,806.62	82,850.75
XIII MES	1	1	75.00	8.06	83.06
<b>TOTALES</b>	<b>2,148</b>	<b>51</b>	<b>1,307,874.30</b>	<b>18,127.85</b>	<b>1,326,002.15</b>

**Departamento de Acciones de Personal****Acciones de Personal, recibidas, tramitadas y pendientes**

Acción	Recibidas	Tramitadas	Pendientes
Vacaciones	520	453	67
Licencia x Gravidéz	66	66	0
Lic. para Mejor Crianza de la Criatura	6	6	0
Licencia por Enfermedad	31	31	0
Licencia por Riesgos Profesionales	30	30	0
Licencia por Urgencia Personal	11	11	0
Licencia por Estudio	4	4	0
Lic. para ocupar Pos. dentro del Ramo	56	56	0
Lic. para ocupar Posición Fuera del Ramo	14	14	0
Renuncia	85	85	0
Jubilación	15	15	0
Destitución o Insubsistencia	5	5	0
Permiso para Representar al País	4	4	0
Cambio de Nombre, Seg. Soc., Cédula	38	38	0
<b>Total</b>	<b>885</b>	<b>818</b>	<b>67</b>



*“Alcanzar el éxito es el anhelo de todo ser humano y sobresalir en el trabajo se convierte en la prioridad del empleado interesado en llegar a la cima y estar plenamente satisfecho con lo que ha logrado en la vida”.*

**Acciones de Personal tramitadas en el mes de febrero 2011 por Regionales**

Acciones de Personal	Planta Central	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá Centro	San Miguelito	Panamá Oeste	Panamá Este	Veraguas	Kuna yala	Total
Vacaciones	105	8	10	11	10	10	20	15	56	20	151	27	10	0	453
Lic. x Gravidéz	1	15	12	0	9	4	2	2	7	6	0	1	7	0	66
Lic. Mejor Crianza	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6
Lic. X Enfermedad	2	3	12	0	6	0	1	0	2	3	2	0	0	0	31
Lic. Riesgos Profesionales	5	3	14	0	3	0	1	0	3	1	0	0	0	0	30
Lic. Urgencia Personal	1	0	2	0	1	0	0	0	5	0	1	0	1	0	11
Lic. X Estudio	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	4
Lic. Dentro del Ramo	4	1	2	7	2	1	5	5	4	6	16	0	2	1	56
Lic. Fuera del Ramo	0	0	2	3	2	0	1	3	1	1	1	0	0	0	14
Renuncia	9	1	2	3	11	1	7	6	11	10	18	0	2	4	85
Jubilación	0	1	1	0	0	0	1	0	4	2	4	0	2	0	15
Destitución Insubsistencia	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	5
Permisopara Representaral País	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Cambio de Nombre, S. S., Cédula	0	8	3	4	3	0	0	5	6	2	0	0	6	1	38
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>43</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>103</b>	<b>54</b>	<b>193</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>818</b>

**Informe de gravidéz de funcionarias docentes y administrativas de febrero 2011**

ACCIONES	DOCENTES	ADMINISTRATIVA
PLANTA	0	1
BOCAS DEL TORO	15	0
COCLÉ	12	0
COLÓN	0	0
CHIRIQUÍ	9	0
DARIÉN	4	0
HERRERA	0	2
LOS SANTOS	0	2
PANAMÁ CENTRO	4	3
SAN MIGUELITO	5	1
PANAMÁ OESTE	0	0
PANAMÁ ESTE	1	0
VERAGUAS	6	1
KUNA YALA	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>56</b>	<b>10</b>

**Informe de mejor identificación de nombre, número de seguro social y cédula de funcionarios docentes y administrativos.**

ACCIONES	DOCENTES
PLANTA	0
BOCAS DEL TORO	8
COCLÉ	3
COLON	4
CHIRIQUÍ	3
DARIÉN	0
HERRERA	0
LOS SANTOS	5
PANAMÁ CENTRO	6
SAN MIGUELITO	2
PANAMÁ OESTE	0
PANAMÁ ESTE	0
VERAGUAS	6
KUNA YALA	1
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>

**Informe de vacaciones de funcionarios administrativos pendientes de enero 2011**

REGIÓN EDUCATIVA	Pendientes de enero	Tramitadas en febrero
PLANTA	20	20
BOCAS DEL TORO	0	0
COCLÉ	100	100
COLÓN	0	0
CHIRIQUÍ	50	50
DARIÉN	20	20
HERRERA	70	70
LOS SANTOS	3	3
PANAMÁ CENTRO	20	20
SAN MIGUELITO	100	100
PANAMÁ OESTE	0	0
PANAMÁ ESTE	0	0
VERAGUAS	105	105
KUNA YALA	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>488</b>	<b>488</b>

**OTROS ASPECTOS**

- ✓ En el mes de febrero se confeccionaron 4 Notas para el Vº Bº de la Señora Ministra.

<b>Licencia por Estudio</b>	
Bocas del Toro	1
Darién	1
Panamá Centro	2
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

En el mes de Febrero se confeccionaron 11 Notas para la aprobación de la Señora Ministra.

<b>Licencia por Motivos Personal</b>	
Planta	1
Coclé	2
Chiriquí	1
Panamá Centro	5
Panamá Oeste	1
Veraguas	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

- ❖ Se remitieron 21 Memorandos al Departamento de Planilla para el pago de Vacaciones de ex-funcionarios.
- ❖ Se elaboraron 15 cuadros de vacantes.

## Nota recibidas y tramitadas con aprobación de la Señora Ministra, por provincia

LICENCIA POR MOTIVOS PERSONAL	
Planta Central	Vº Bº
Coclé	Vº Bº
Coclé	Vº Bº
Chiriquí	Vº Bº
Panamá Centro	Negada
Panamá Centro	Vº Bº
Panamá Oeste	Vº Bº
Veraguas	Vº Bº

LICENCIA POR ESTUDIO	
Bocas del Toro	Negada
Darién	Negada
Panamá Centro	Vº Bº
Panamá Centro	Vº Bº

### Departamento de Acciones de Personal – OFICINA DEL PRAA

#### Informe de gestión realizada en el mes de febrero 2011

ACCION	RECIBIDAS	TRAMITADAS	PENDIENTES
Certificaciones de años de servicio de jubilación por el praa y artículo 15	169	50	119
Certificaciones de inconsistencia	17	12	5
Devoluciones de aportes al PRAA	13	13	0
Solicitudes de jubilación por el PRAA	130	108	22
Tarjetas testamentarias	43	39	4
Inicio de labores	3	3	0
Cese de jubilación por el PRAA y cuadros de vacantes	86	86	0
Cese de pensiones por invalidez y cuadros de vacantes	0	0	0
Notificaciones de jubilación especial, ley n° 4 del 16 de enero de 2004	52	6	46 *
Expedientes de jubilación especial, ley n° 24 del 27 de junio de 2000	5	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>518</b>	<b>322</b>	<b>196</b>

\* POR NOTIFICAR

**ACCIONES TRAMITADAS POR REGIONALES**

PROVINCIA	CERTIFICACIÓN JUBILACIÓN POR EL PRAA	CERTIFICACIÓN INCONSISTENCIA	DEVOLUCIONES DE APORTES AL PRAA	SOLICITUD JUBILACIÓN POR EL PRAA	TARJETAS TESTAMENTARIAS	INICIOS DE LABORES	CESE JUBILACIÓN POR EL PRAA
BOCAS DEL TORO	1	0	0	0	0	0	0
COCLÉ	6	1	2	10	2	0	14
COLÓN	4	0	2	9	8	0	4
CHIRIQUÍ	3	3	4	17	3	1	18
DARIÉN	0	0	0	0	1	0	0
HERRERA	6	0	1	8	3	2	5
KUNA YALA	0	0	0	1	0	0	1
LOS SANTOS	3	0	1	11	2	0	8
PANAMÁ CENTRO	8	2	2	11	3	0	13
PANAMÁ ESTE	9	2	0	0	0	0	2
PANAMÁ OESTE	0	1	0	9	10	0	11
SAN MIGUELITO	5	1	1	7	0	0	8
VERAGUAS	5	2	0	25	7	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>108</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>86</b>

**Acciones Pendientes**

*Algunas de las certificaciones de años de servicio y solicitudes de Jubilaciones por el Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable, están pendientes de las hojas de servicio que fueron solicitadas al Departamento de Receptoría, Registro y Archivo.*

**AVANCES SOBRE LA LEY 24 DEL 27 DE JUNIO DE 2000**

*Se remitieron a la Caja de Seguro Social cinco expedientes de educadores que se acogieron a esta Jubilación Especial.*

**Departamento de Bienestar del Servidor Público y Relaciones Laborales****SOLICITUDES DE DOCENTES**

MOTIVO	Nº	NO PROCEDEN	TRAMITADOS DS*	VºBº
Enfermedad	19	13	6	
Seguridad	3	3		
Otros	8	8		
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	

\*DS: Despacho Superior

**ATENCIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO**

<b>MOTIVO</b>	<b>N°</b>
<i>Restricciones por Salud Ocupacional</i>	4
<i>Reporta Enfermedad de un hijo</i>	1
<i>Traslado por Enfermedad</i>	1
<i>Solicita permanencia</i>	1
<i>Solicitud de Bonificación de Carrera Administrativa</i>	2
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

**PROCESOS DISCIPLINARIOS**

<b>SANCIÓN</b>	<b>N°</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
<i>A. Verbal</i>	4	<i>En sistema</i>
<i>A. Escrita</i>	1	<i>En proceso</i>
<i>Suspensión- 2 días</i>	1	<i>En proceso (Vacaciones)</i>
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	

**OTRAS ACTIVIDADES**

- *Atención al usuario*
  - *Docente* 62
  - *Administrativo* 25
  
- *Elaboración de Notas* 87
- *Entrega de estados de cuenta del SIACAP* 25 P.O.
- *Certificación de Fe de Vida*
  - *Presenciales* 170
  - *Visitas domiciliarias* 131
  - Total** **301**
  - *Pendientes* 232

**OTRAS ACTIVIDADES**

- *Divulgación a través de la página Web del MEDUCA, las becas que está proporcionando SENACYT y la Dirección General de Carrera Administrativa.*
- *Coordinación con la Dirección General de Educación la Inducción dirigida a los Directores, Subdirectores de Centros Escolares y Supervisores Regionales, realizada los días 17 y 18 de febrero de 2011.*

- Actualización del Mural Informativo
- Creación del Funcionario del mes, se les agasajó con un brindis.



**Pequeño brindis a las funcionarias del mes de febrero** (De izquierda a derecha: Silvia García, Directora de DNRRHH; Elsa Morales, Analista de Acciones de Personal; Gloriela de Phillips, Secretaria de DOPA; Fulvia Chávez, Analista del Depto. Planilla; Zuleika Rodríguez, Analista del DRAA; Mirna Yáñez, Analista del Depto. Carrera Docente; Tamara Guevara, Trabajadora Social del Depto. Bienestar del Servidor Público; Lizbeth Nouvet, Secretaria de la DNRRHH; Circe de Jurado, Jefa del Depto. Bienestar del Servidor Público.

## **EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN**



*Inducción en Panamá Centro, los días 15, 16, 17, 18 de febrero 2011*



*Inducción en Panamá Centro y Panamá Oeste, los días 23, 24 y 25 de febrero de 2011.*



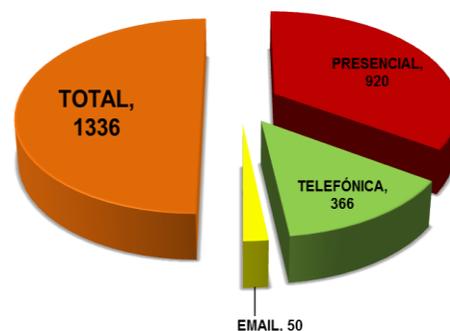
*Inducción en Panamá Oeste, los días 23, 24 y 25 de febrero de 2011.*

## Centro de Atención al Docente

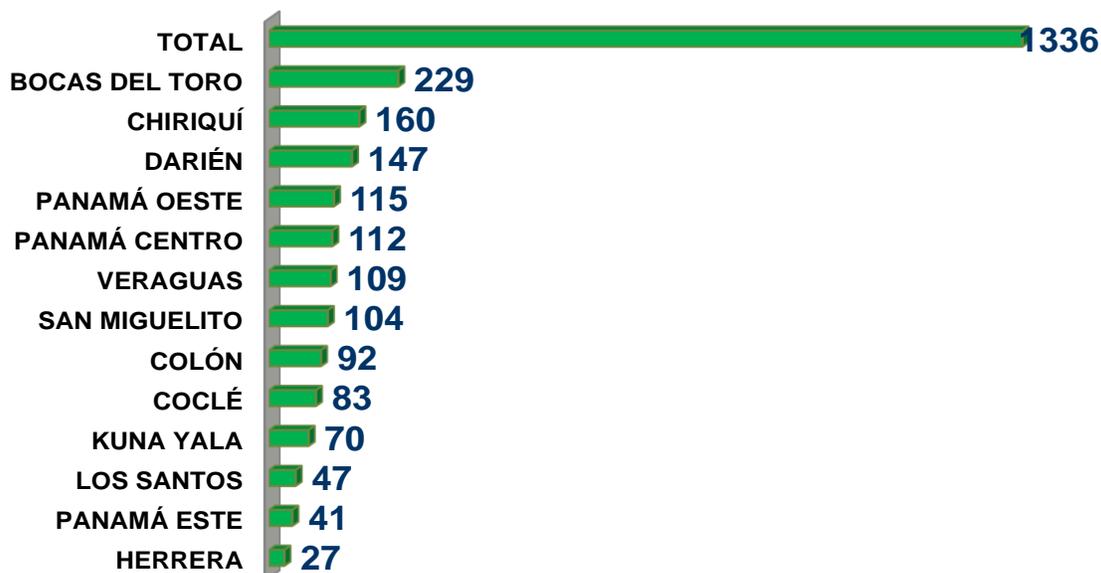
### Consultas atendidas según canal utilizado

TIPO DE ACTIVIDAD	PRESENCIAL	TELFÓNICA	EMAIL	TOTAL GENERAL
PERMANENCIAS	148	56	3	207
NOMBRAMIENTOS	103	34	7	144
ASCENSOS DE CATEGORIA	158	102	10	270
VIATICOS	173	51	3	227
TRASLADOS	113	50	3	166
LICENCIA POR GRAVIDEZ	14	11	1	26
MODIFICACION	38	5	0	43
ACTUALIZACION AÑOS DE SERVICIO	36	1	0	37
JUBILACION PRAA	45	11	0	56
SOBRESUELDO	31	14	6	51
CORRECCION DE SEGURO SOCIAL	0	1	0	1
LICENCIA FUERA DEL RAMO	2	2	0	4
LICENCIA DENTRO DEL RAMO	3	4	0	7
LICENCIA POR RIEGOS PROF.	1	1	0	2
VIGENCIA EXPIRADA	8	1	3	12
COMPENSACION POR AREA TECNICO	12	10	0	22
CONDICIÓN DEL DOCENTE	5	0	3	8
LICENCIA POR ENFERMEDAD	6	2	0	8
PAGO ADEUDADO	15	9	6	30
DESTITUCION	1	0	0	1
CORRECCION DE NOMBRE	1	0	1	2
LICENCIA POR MEJOR CRIANZA	0	1	4	5
LICENCIA POR RIESGO	1	0	0	1
AÑOS DE SERVICIOS	1	0	0	1
COMPEN. ALIMENTACIÓN Y VIVIENDA	1	0	0	1
ABANDONO DEL CARGO	1	0	0	1
LICENCIA POR ESTUDIO CIS	3	0	0	3
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>920</b>	<b>366</b>	<b>50</b>	<b>1336</b>

TIPO DE USUARIO	
DOCENTES	1331
ADMINISTRATIVOS	5



### Consultas atendidas por Regional



TIPO DE ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	VERAGUAS	DARIÉN	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ CENTRO	KUNA YALA	SAN MIGUELITO	COLÓN	COCLÉ	PANAMÁ ESTE	LOS SANTOS	HERRERA	TOTAL GENERAL
PERMANENCIAS	88	18	8	29	14	5	12	4	13	5	5	4	2	207
NOMBRAMIENTOS	22	12	7	22	10	23	5	11	15	9	2	3	3	144
ASCENSOS DE CATEGORIA	37	32	31	8	23	22	1	19	22	30	10	23	12	270
VIATICOS	42	39	20	53	13	3	30	4	9	7	4	3	0	227
TRASLADOS	18	22	12	10	24	15	9	24	7	10	6	6	3	166
LICENCIA POR GRAVIDEZ	5	2	1	5	0	1	2	2	2	3	3	0	0	26
MODIFICACION	2	0	5	7	4	5	4	5	1	7	1	1	1	43
ACTUALIZACION AÑOS DE SERVICIOS	3	5	4	1	2	8	1	8	2	0	2	1	0	37
JUBILACION PRAA	0	3	3	1	6	11	2	10	10	4	1	3	2	56
SOBRESUELDO	2	12	9	3	5	1	3	7	3	2	3	1	0	51
CORRECCION DE SEGURO SOCIAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LICENCIA FUERA DEL RAMO	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	4
LICENCIA DENTRO DEL RAMO	0	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	1	0	7
LICENCIA POR RIEGOS PROF.	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
VIGENCIA EXPIRADA	0	1	3	0	1	1	0	3	0	0	1	1	1	12
COMPENSACION POR AREA TECNICA	0	1	4	2	5	7	0	1	1	0	1	0	0	22
CONDICION DEL DOCENTE	2	1	0	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	8
LICENCIA POR ENFERMEDAD	1	0	1	3	0	1	0	0	0	2	0	0	0	8
PAGO ADEUDADO	7	5	1	1	3	5	1	0	3	1	0	0	3	30
DESTITUCION	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CORRECCION DE NOMBRE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
LICENCIA POR MEJOR CRIANZA	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
LICENCIA POR RIESGO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AÑOS DE SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
COMPEN. ALIMENTACION Y VIVIENDA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ABANDONO DEL CARGO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
LICENCIA POR ESTUDIO C/S	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3
TOTAL GENERAL	229	160	109	147	115	112	70	104	92	83	41	47	27	1336

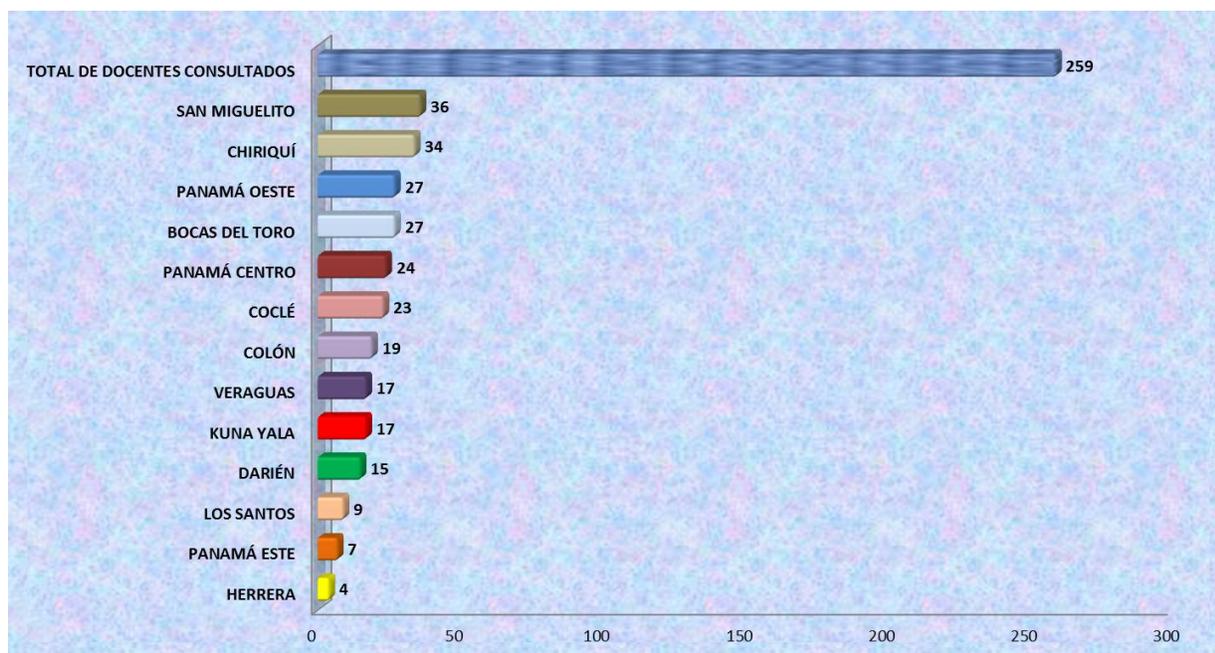
### Consultas con respuestas y en trámite

TIPO DE ACTIVIDAD	CON RESPUESTA	EN TRÁMITE	TOTAL GENERAL
PERMANENCIAS	137	70	207
NOMBRAMIENTOS	110	34	144
ASCENSOS DE CATEGORIA	190	80	270
VIATICOS	168	59	227
TRASLADOS	109	57	166
LICENCIA POR GRAVIDEZ	21	5	26
MODIFICACION	27	16	43
ACTUALIZACION AÑOS DE SERVICIOS	22	15	37
JUBILACION PRAA	49	7	56
SOBRESUELDO	39	12	51
CORRECCION DE SEGURO SOCIAL	1	0	1
LICENCIA FUERA DEL RAMO	4	0	4
LICENCIA DENTRO DEL RAMO	6	1	7
LICENCIA POR RIEGOS PROF.	2	0	2
VIGENCIA EXPIRADA	5	7	12
COMPENSACION POR AREA TECNICA	11	11	22
CONDICIÓN DEL DOCENTE	8	0	8
LICENCIA POR ENFERMEDAD	7	1	8
PAGO ADEUDADO	13	17	30
DESTITUCION	0	1	1
CORRECCION DE NOMBRE	2	0	2
LICENCIA POR MEJOR CRIANZA	1	4	5
LICENCIA POR RIESGO	1	0	1
AÑOS DE SERVICIOS	1	0	1
COMPEN. ALIMENTACIÓN Y VIVIENDA	0	1	1
ABANDONO DEL CARGO	1	0	1
LICENCIA POR ESTUDIO C/S	3	0	3
TOTAL GENERAL	938	398	1336

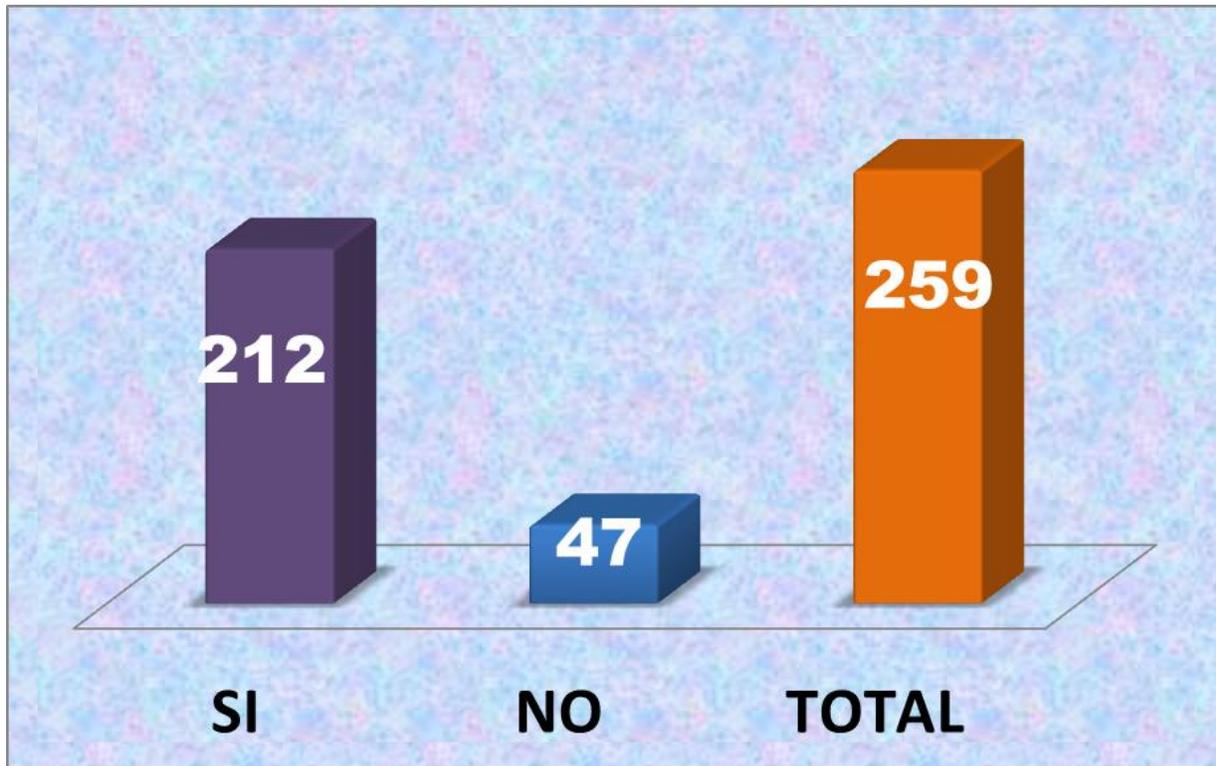


**ENCUESTA SOBRE EL SERVICIO DE ATENCIÓN BRINDADO POR LAS REGIONALES DE EDUCACIÓN - APLICADA A DOCENTES DEL 14 AL 18 DE FEBRERO DE 2011**

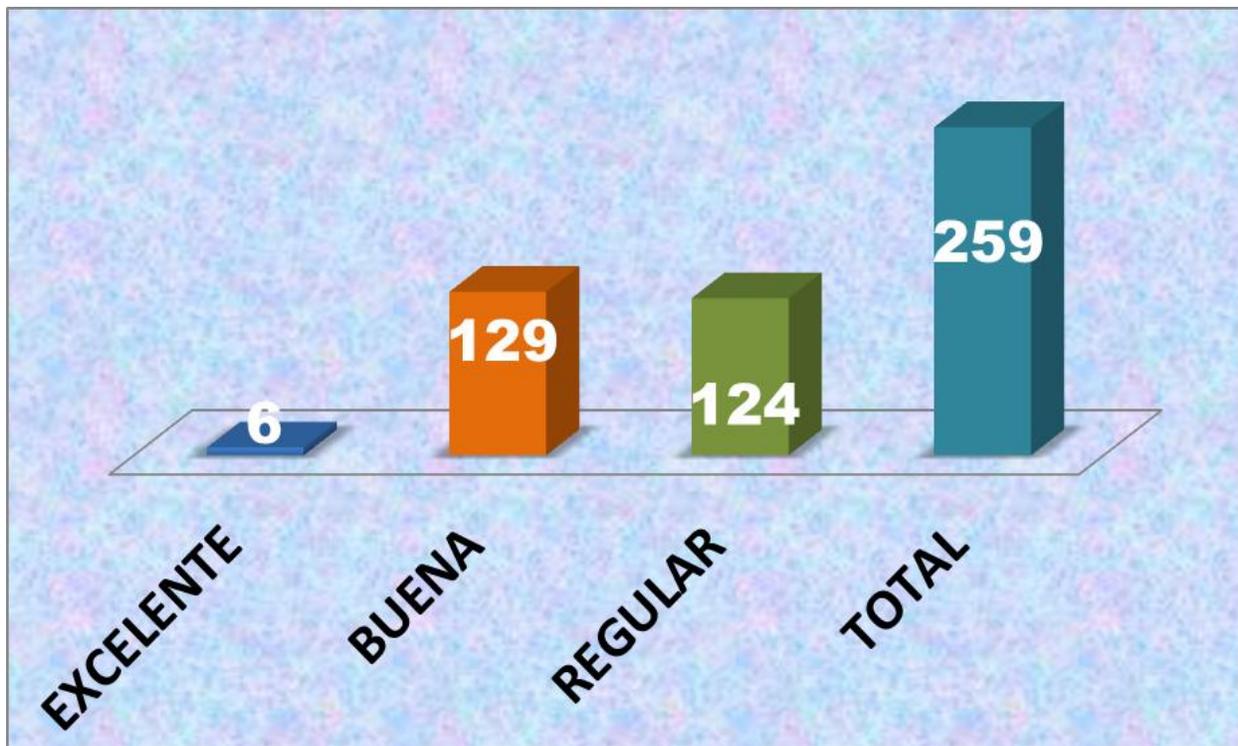
1. Indique a cual Regional de Educación pertenece:



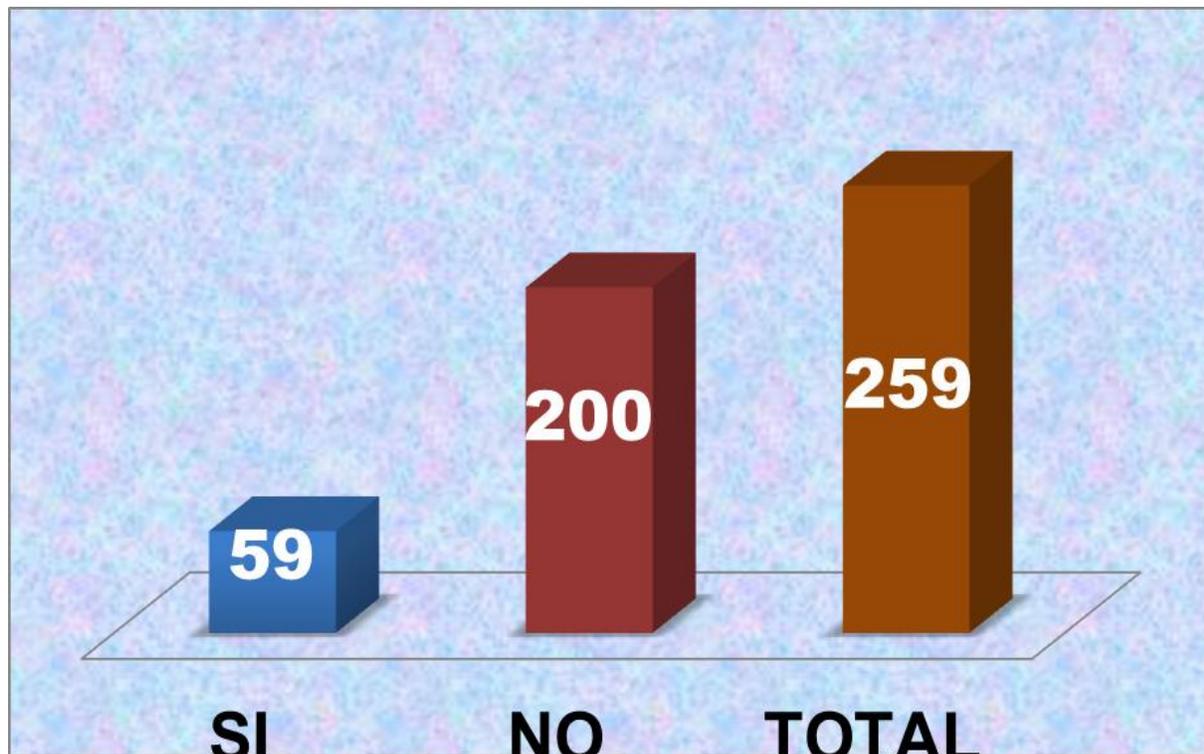
2. Visitó y consultó el caso en su Regional:



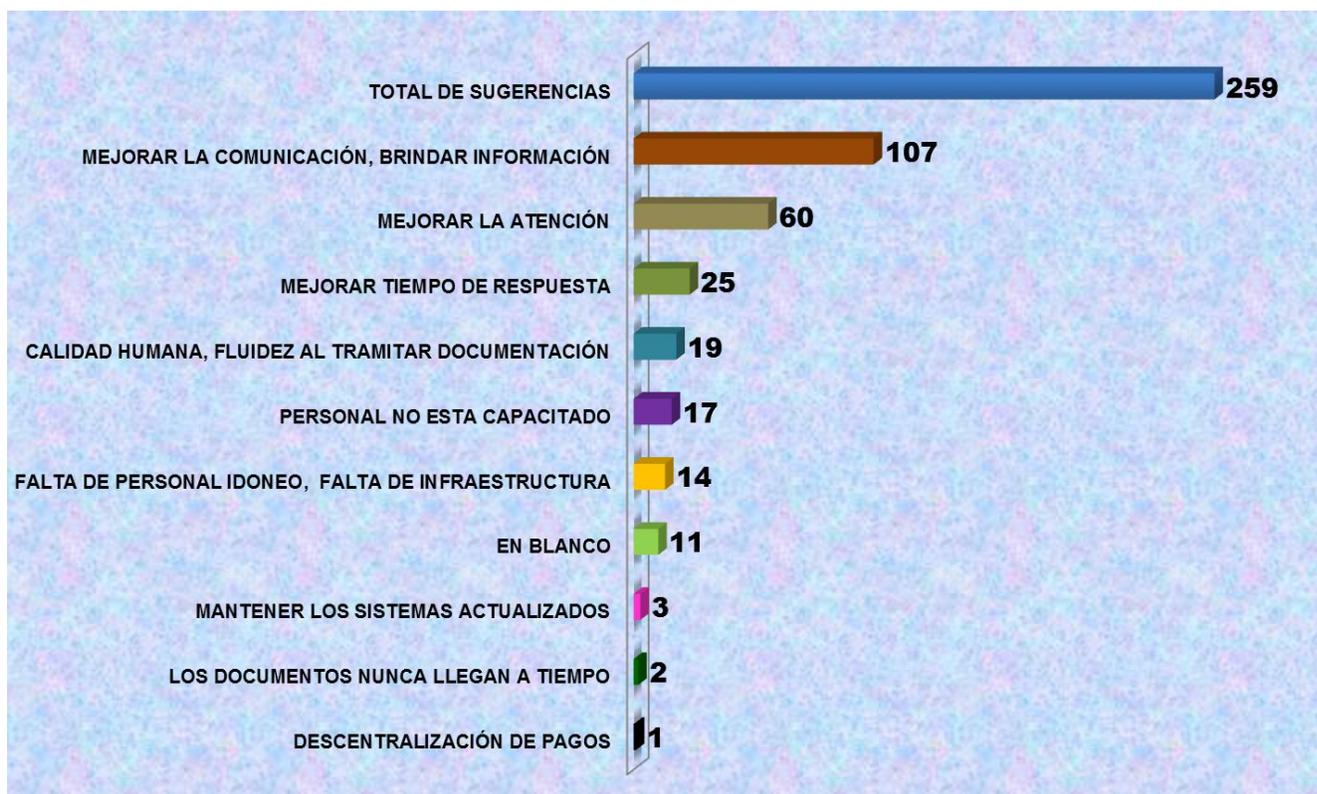
3. La atención recibida en la Regional fue:



4. Encontró respuesta satisfactoria a su consulta:



5. Mencione algunas sugerencias para mejorar:



## Departamento de Organización de Personal Administrativo

*Actividades realizadas por el Departamento durante el mes de febrero 2011*

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	PLANTA CENTRAL	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	KUNA YALA	TOTALES
Nombramientos Eventuales (Resuelto)	7	13	6	0	0	15	2	4	2	9	3	0	38	2	<b>101</b>
Nombramientos Eventuales (PR)	0	0	8	37	0	0	1	4	2	0	0	0	14	0	<b>66</b>
Nombramientos Interinos (Decreto)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Nombramientos Interinos (PD)	0	8		21	0	8	1	3	0	9	4	0	18	0	<b>72</b>
Nombramientos Permanente (Decreto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9	0	0	<b>11</b>
Nombramientos de Continuidad	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	28	0	<b>29</b>
Declaraciones sin efecto (Decreto)	0	2		7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>9</b>
Declaraciones sin efecto Permanente (PD)	0	0	0	0	0	8	0	2	0	0	8	0	0	0	<b>18</b>
Declaraciones sin efecto Interinos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
Declaraciones sin efecto Interinos (PD)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	<b>7</b>
<b>TOTALES</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>98</b>	<b>2</b>	<b>315</b>

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	PLANTA CENTRAL	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	KUNA YALA	TOTALES
Declaraciones sin efecto (Resueltos)	0	2		1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	6
Declaraciones sin efecto (PR)	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	5
Modificaciones Eventuales (Resuelto)	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	5	0	0	0	11
Modificaciones Eventuales (PR)	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	7	0	4	0	14
Modificaciones Interino (PD)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
Períodos Adeudado (Resueltos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	9
Reintegro y pago de salarios	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Contratos por Servicios Profesionales	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
Traslados (Resuelto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	6
Asignación de Funciones y encargar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Ajustes de Salario	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>68</b>

ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ OESTE	PLANTA CENTRAL	VERAGUAS	KUNA YALA	TOTAL
Notas de inicio	4	2	13	3	0	3	2	2	2	5	25	1	62
Notas de Comunicación	0	3	0	0	1	10	7	2	0	5	2	0	30
Notas varias	0	3	0	13	3	8	21	11	0	13	0	0	72
Notas de ceses	0	0	0	11	0	15	1	3	0	8	0	4	42
Notas de reintegro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de traslados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	1	10
Tomadas de Posesión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personas atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>274</b>

No hubo registro de las Regiones de:

- Los Santos
- San Miguelito
- Comarcas

INFORME DE ESTRUCTURA EN FEBRERO 2011	
ACTIVIDAD	Totales
Se solicita la creación de posiciones de la estructura de personal de inversión (004)	<b>10</b>
Se eliminan posiciones de la estructura persona transitorio (002)(83034 y 83450)	<b>2</b>
Se modifican posiciones de personal transitorio (002) para aumentar (7) y crea (3)	<b>15</b>
Se solicita el incremento de ocho meses, de mayo a diciembre de 2011, posiciones de personal transitorio de inversión (004) para el Programa de Reparaciones de escuelas de la Dirección de Ingeniería y Arquitectura.	<b>267</b>