

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS INFORME DE GESTIÓN



OCTUBRE 2012

“Da tu primer paso ahora. No es necesario que veas el camino completo, pero da tu primer paso. El resto irá apareciendo a medida que camines”

Martín Luther, Jr.



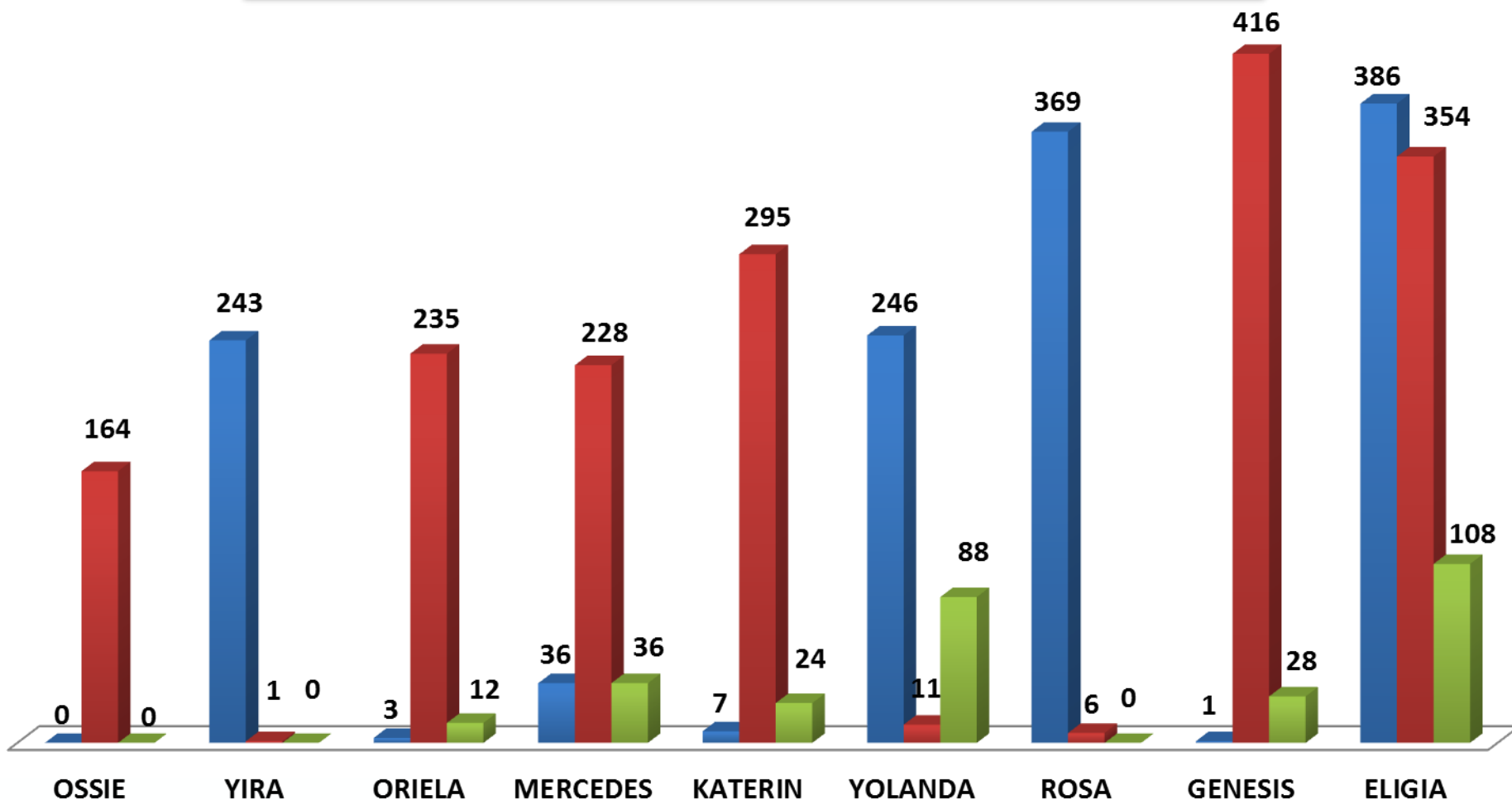
CENTRO DE ATENCIÓN AL DOCENTE C.A.D.



Centro de Atención al Docente

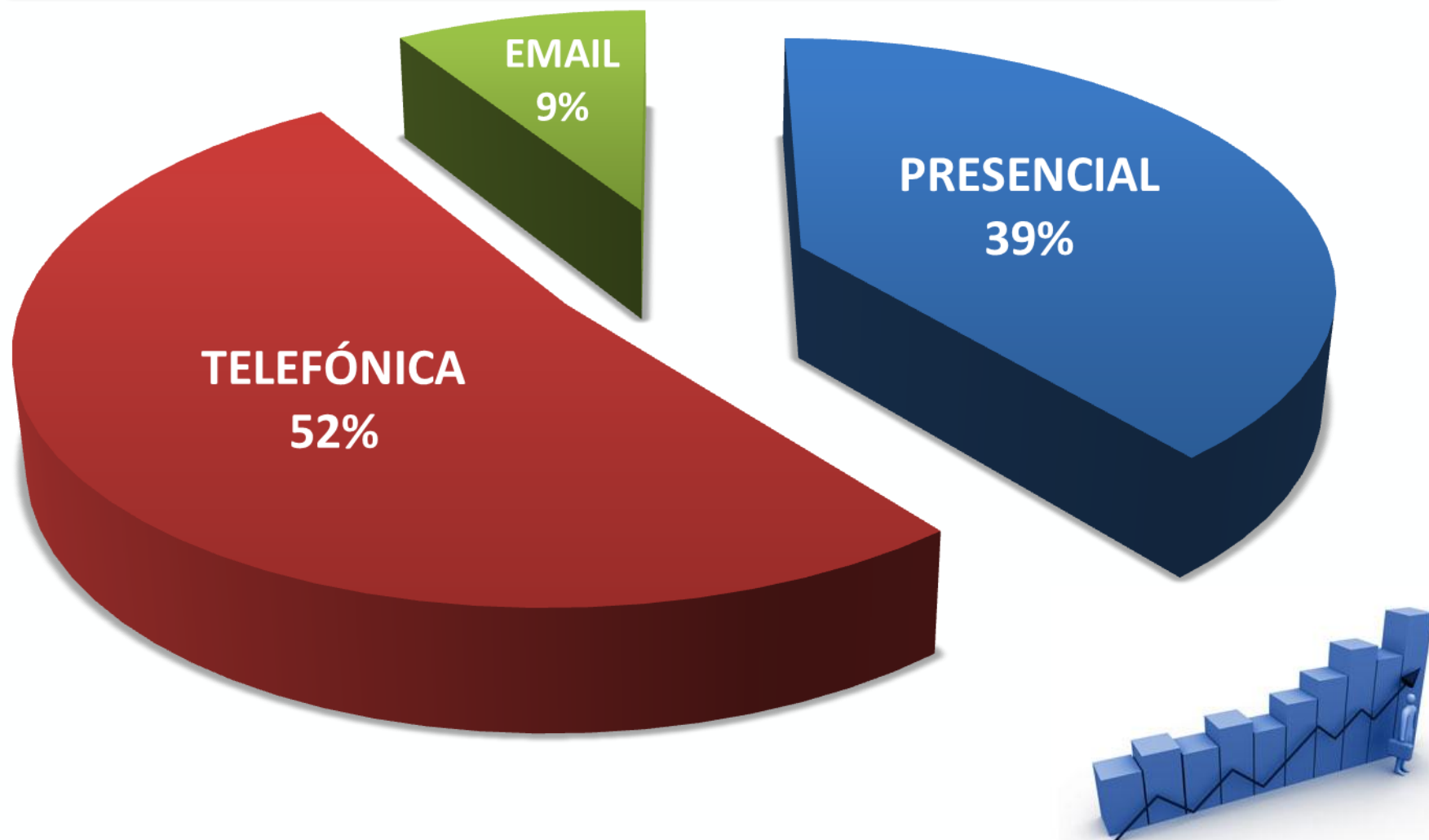
Rendimiento de octubre 2012

■ PRESENCIAL ■ TELEFÓNICA ■ EMAIL



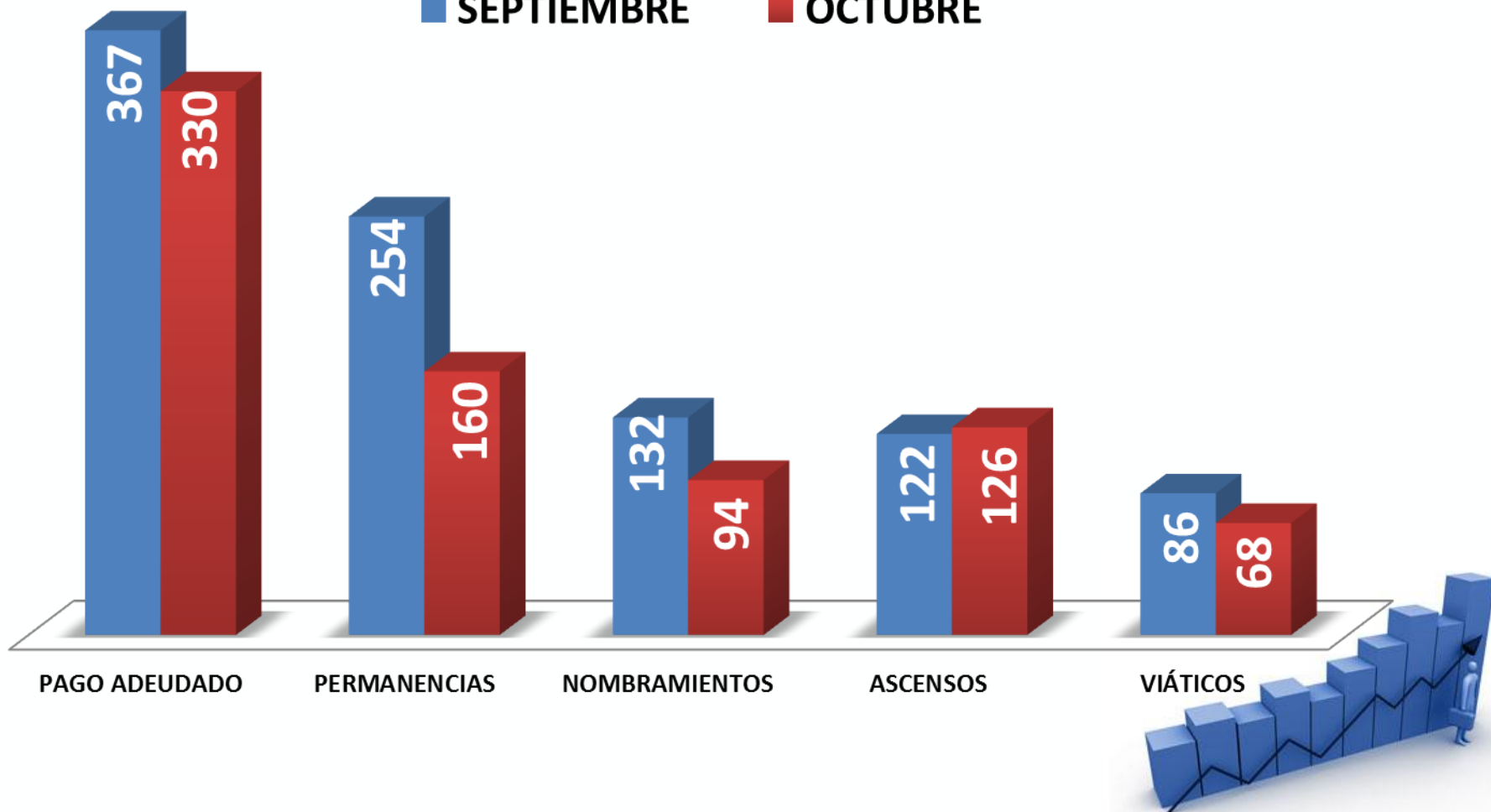
Centro de Atención al Docente (C.A.D.)
Consultas atendidas según medio de contacto, octubre 2012

El total de consultas atendidas fue de 3,297 (Presencial 1,291, Telefónica 1,710, Email 296)



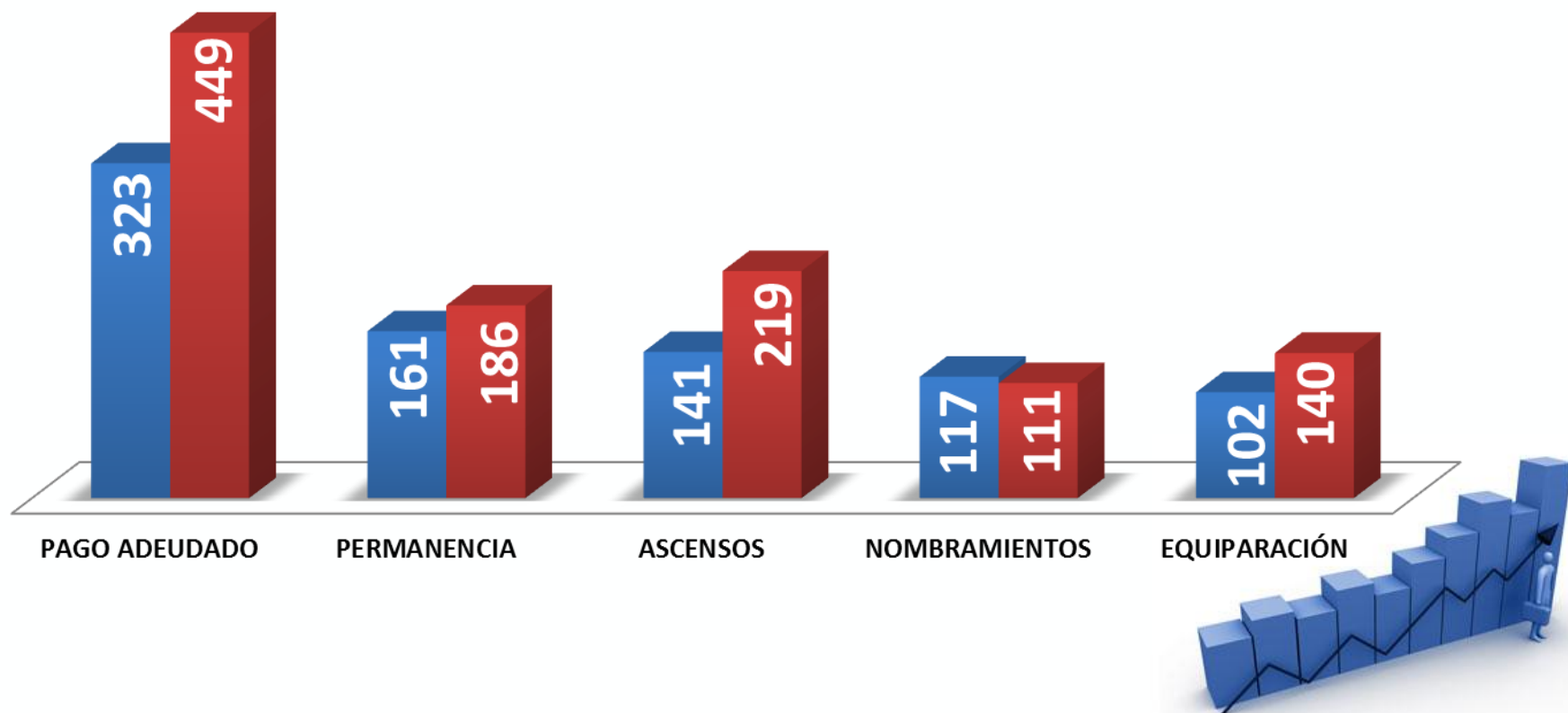
PRESENCIAL

■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE



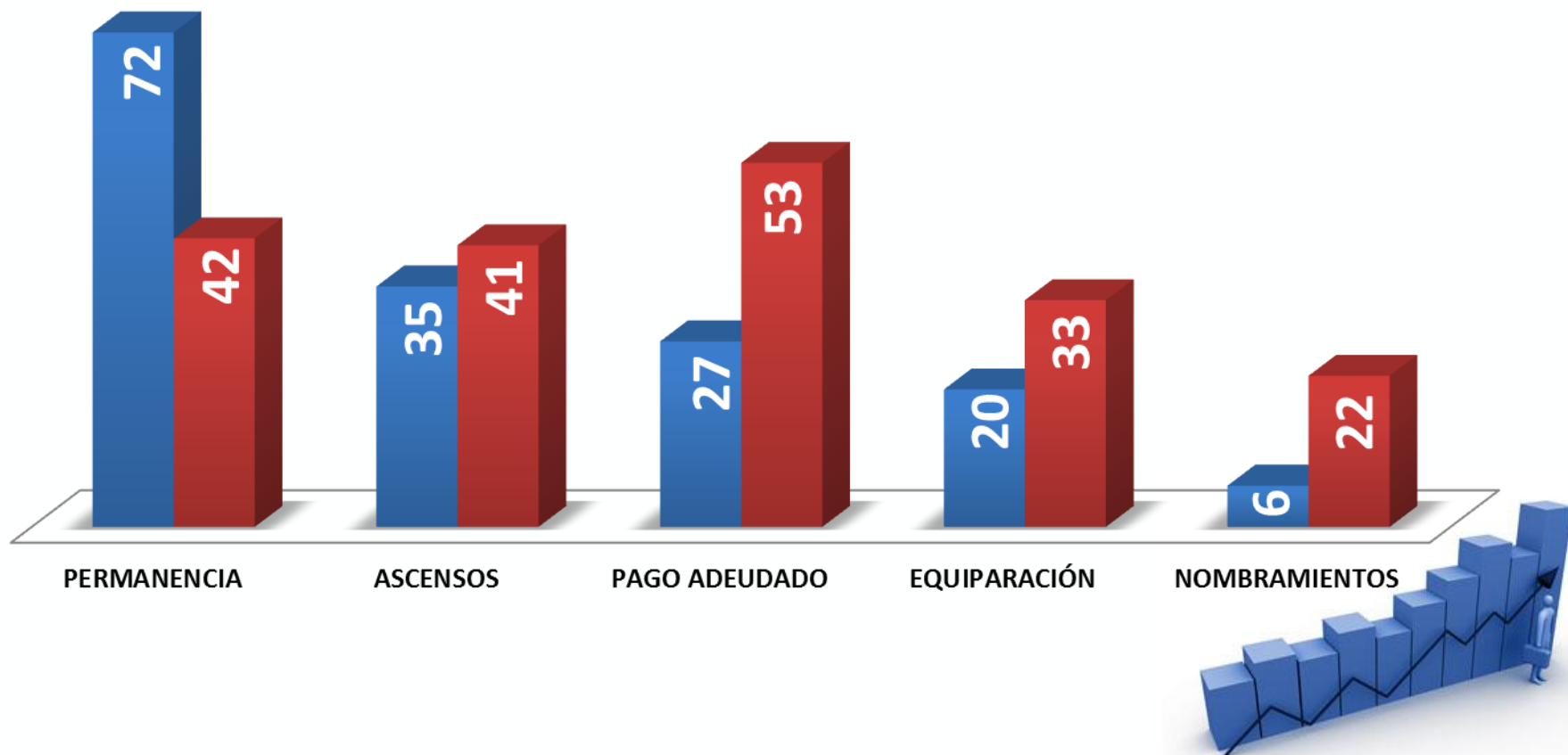
TELEFÓNICA

■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE



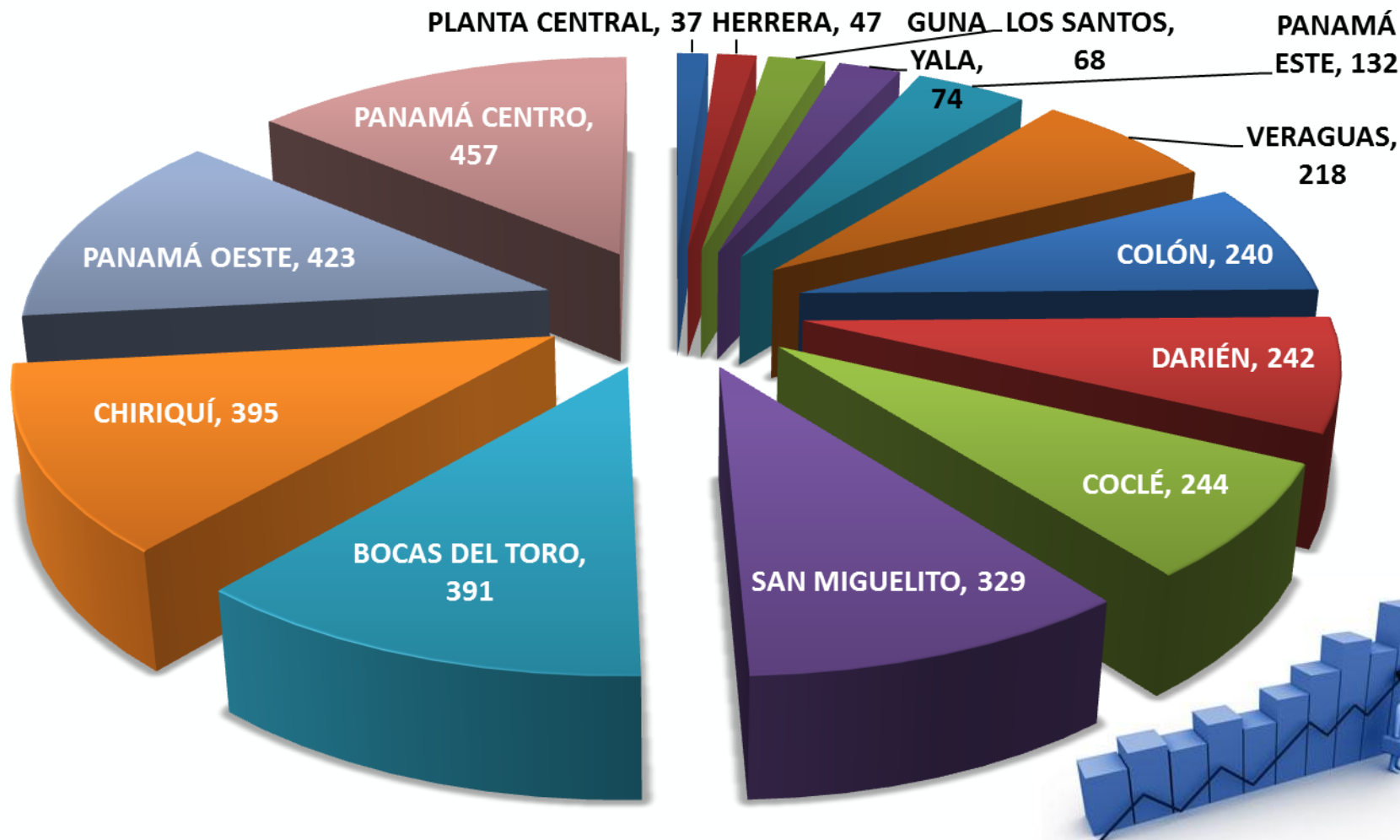
EMAIL

■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE



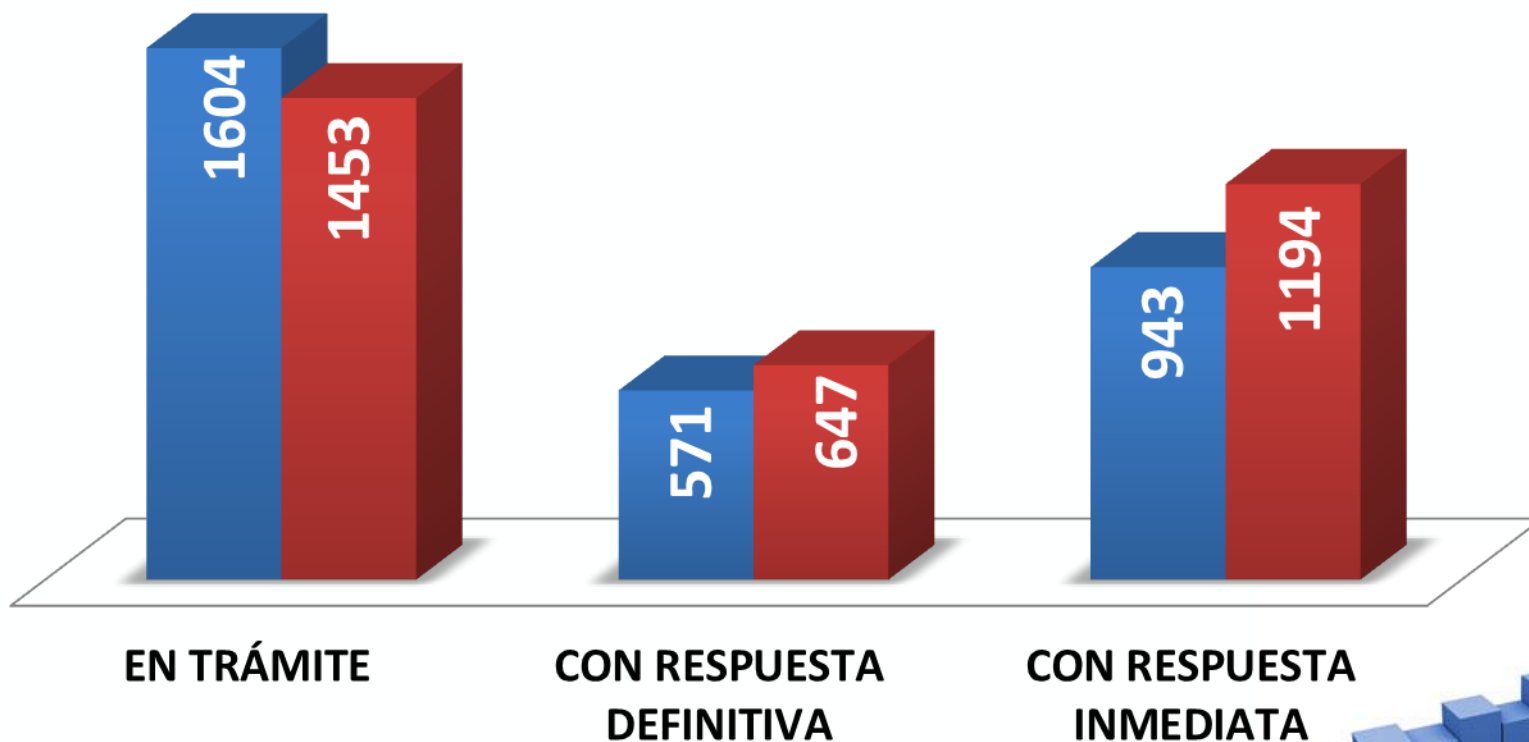
Centro de Atención al Docente (C.A.D.) Consultas atendidas por Regional de Educación, octubre 2012

El total de consultas atendidas por Regional de Educación fue de 3,297 usuarios (3,234 docentes y 63 administrativos)



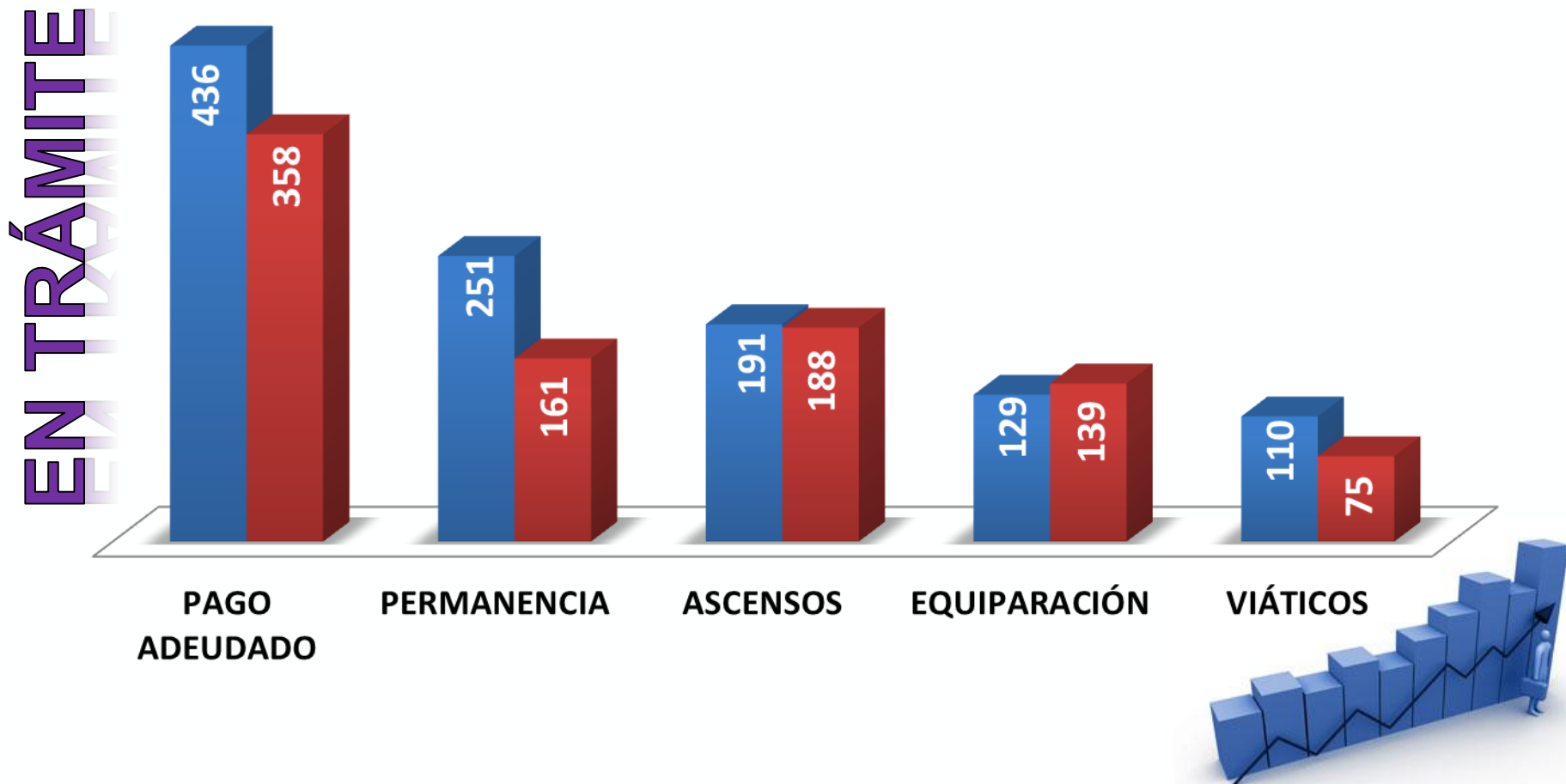
Consultas atendidas Con Respuesta Inmediata, Definitiva y En Trámite, septiembre y octubre 2012

■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE



Consultas atendidas Con Respuesta Inmediata, Definitiva y En Trámite, septiembre
y octubre 2012

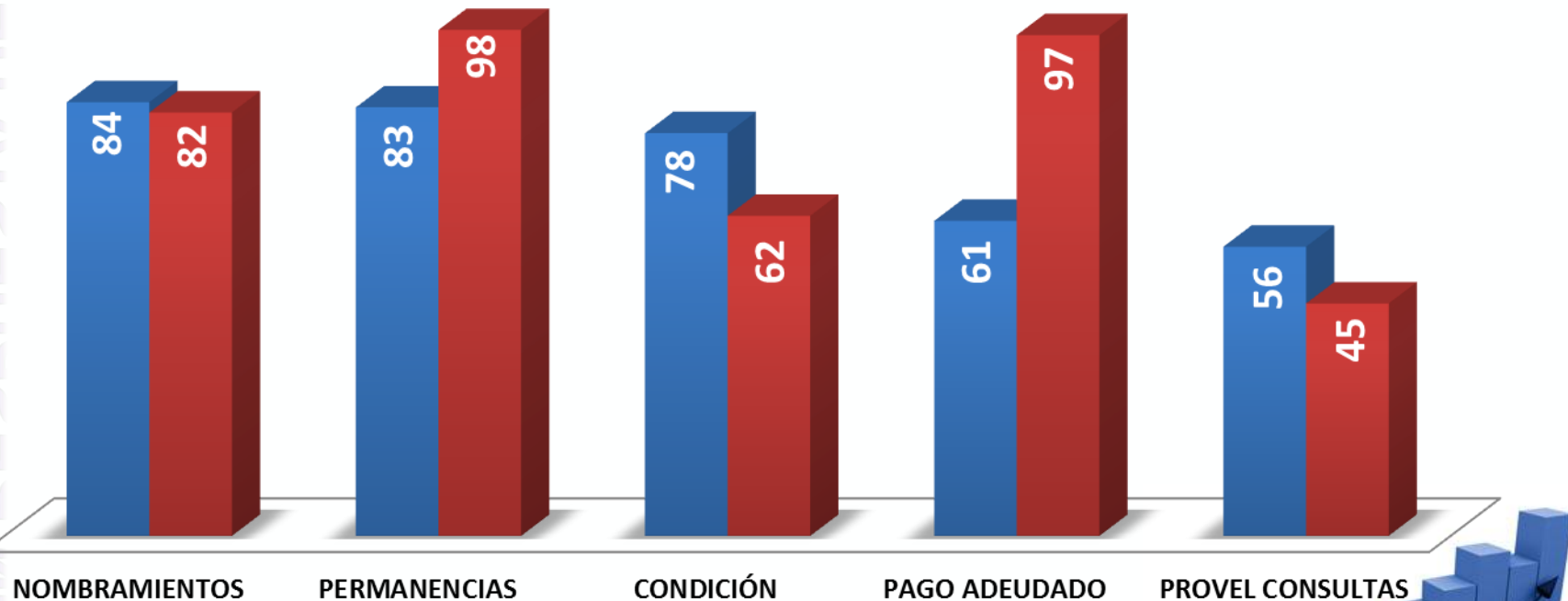
■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE



Centro de Atención al Docente (C.A.D.)

Consultas atendidas Con Respuesta Inmediata, Definitiva y En Trámite, septiembre y octubre 2012

■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE



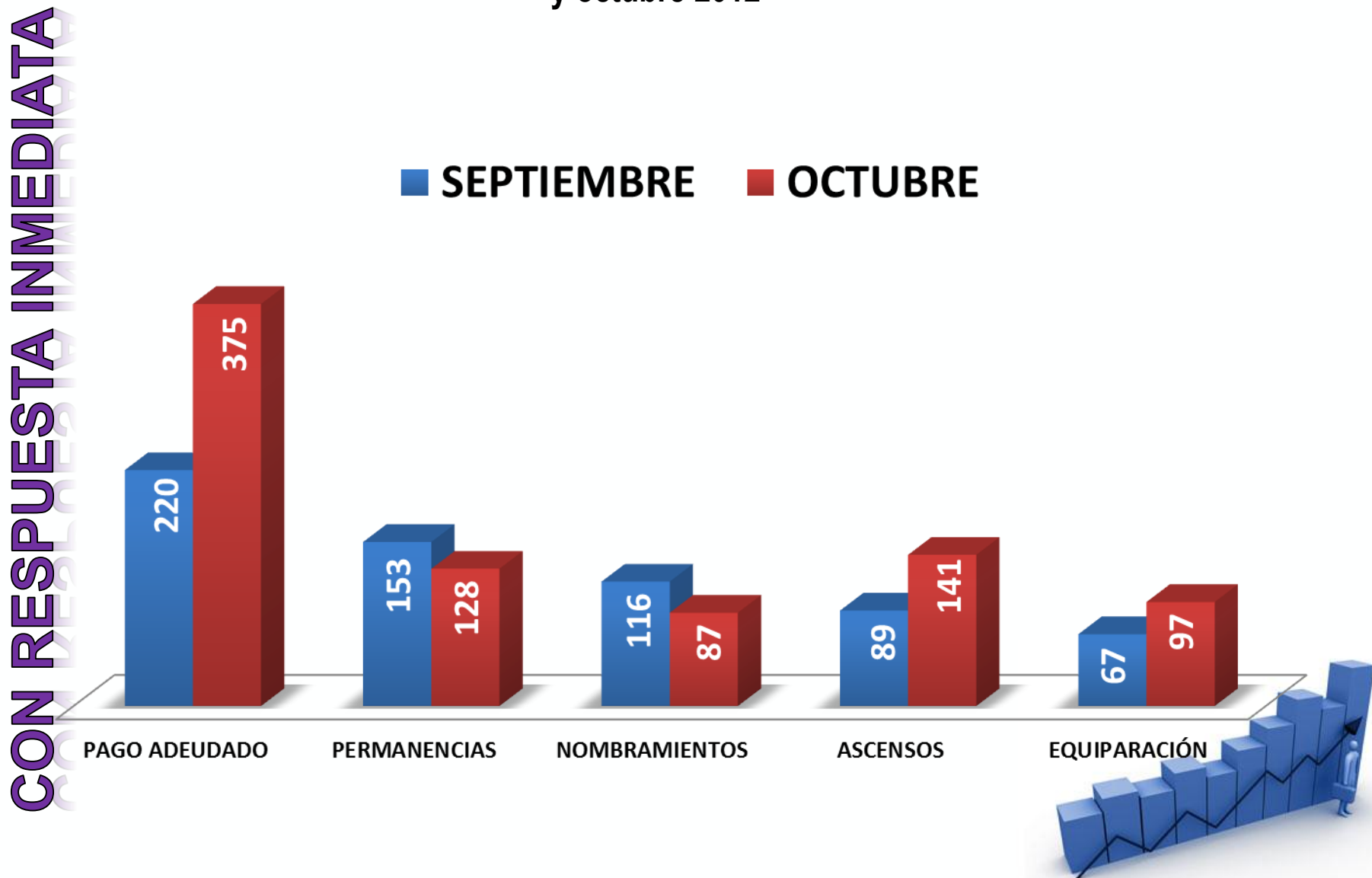
CON RESPUESTA DEFINITIVA



Centro de Atención al Docente (C.A.D.)

Consultas atendidas Con Respuesta Inmediata, Definitiva y En Trámite, septiembre y octubre 2012

■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE



Notas Relevantes

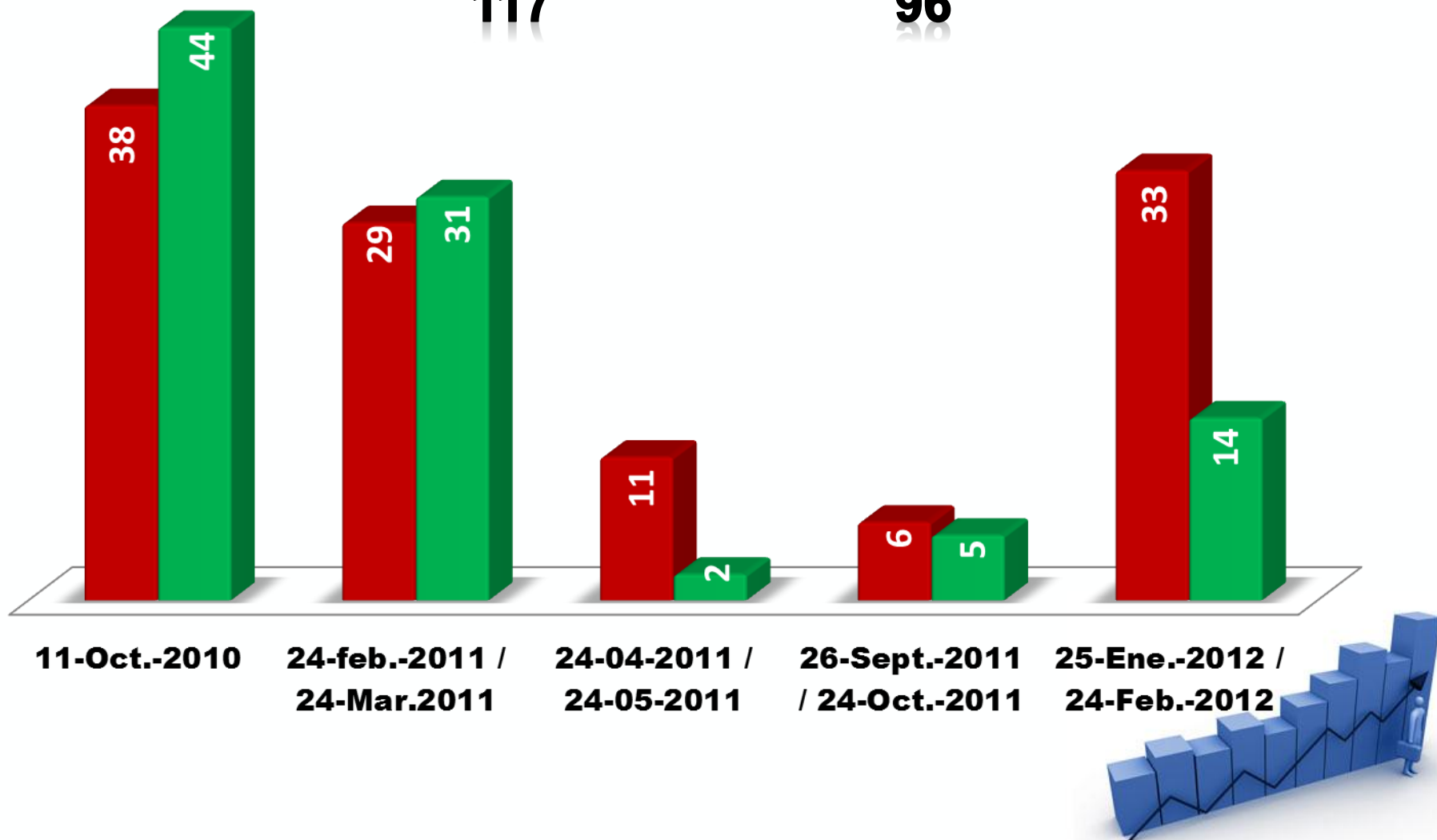
- ❖ *Octubre 22, 24 y 26 de octubre se realizó pasantía por el Departamento de Relaciones Laborales y Bienestar del Servidor Público, responsables: Lcda. Lineth Ledezma, Lcda. Magdalena de Smith y Lcda. Elda Ortega.*
- ❖ *Octubre 23, 25 y 29 pasantía en el Departamento de Receptoría Registro y Archivo, responsable: Lcda. Estela Carrasquilla.*
- ❖ *Octubre 30 y 31 pasantía en el Departamento de Acciones de personal, responsable : Lcda. Soledad de Hurtado.*
- ❖ *Reconocimiento especial al colaborador Silvio Murillo del Departamento de Planilla por atender de forma expedita la línea telefónica.*

INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS OCTUBRE 2010 A FEBRERO 2012 PLANTA CENTRAL

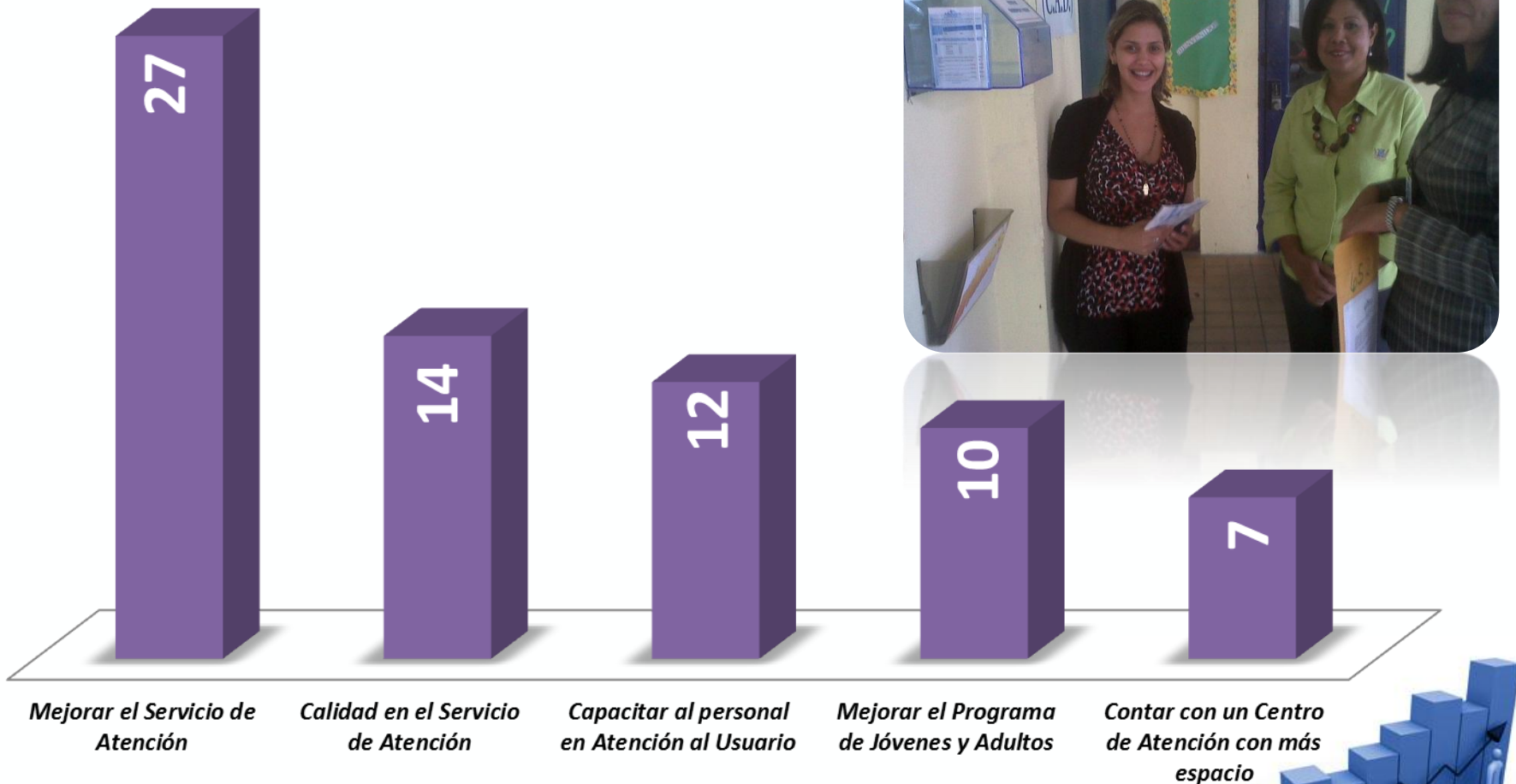


Informe del Buzón de Sugerencias y Quejas –octubre 2010 a febrero 2012

■ QUEJAS **■ SUGERENCIAS**
117 **96**



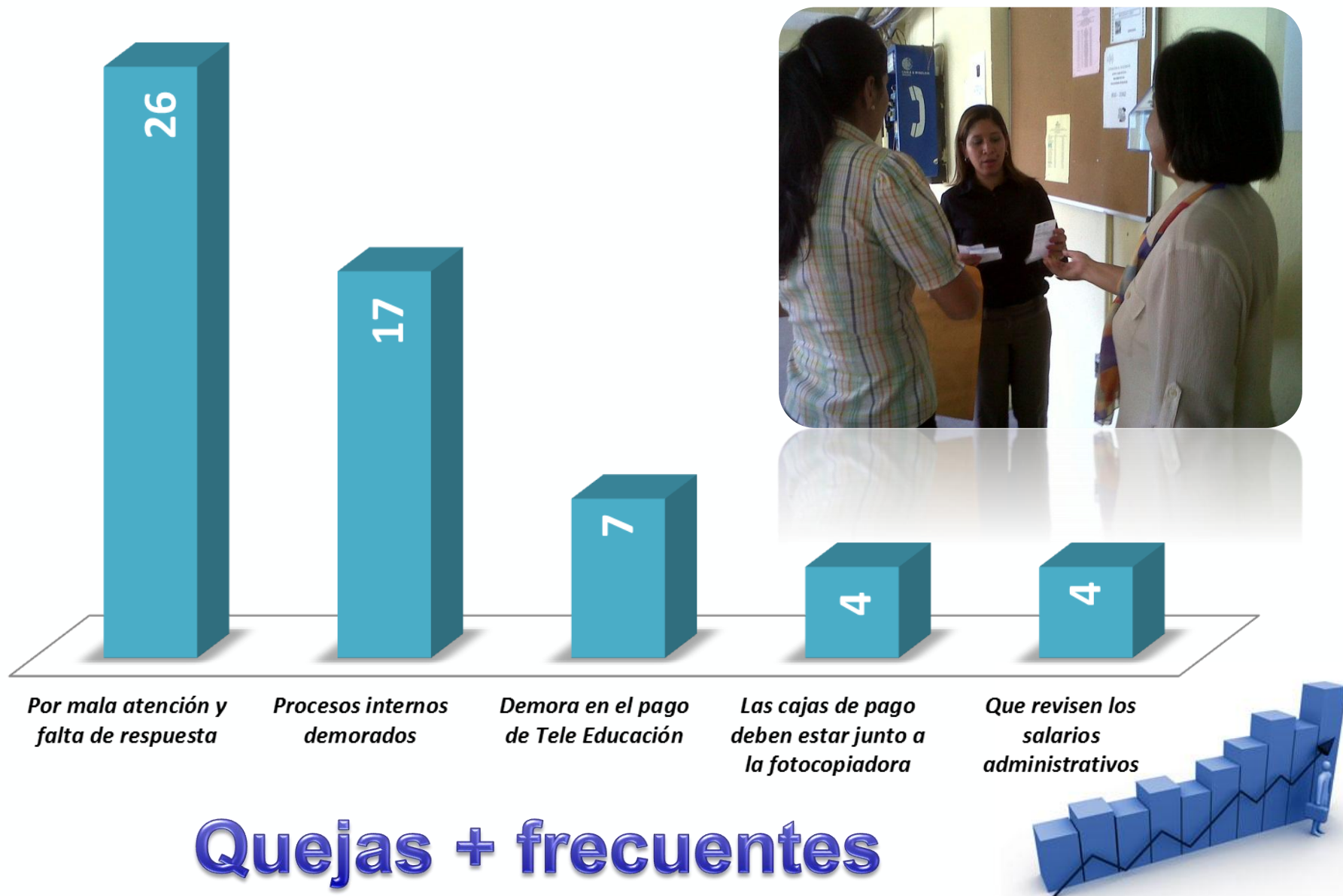
Informe del Buzón de Sugerencias y Quejas –octubre 2010 a febrero 2012



Sugerencias + frecuentes



Informe del Buzón de Sugerencias y Quejas –octubre 2010 a febrero 2012



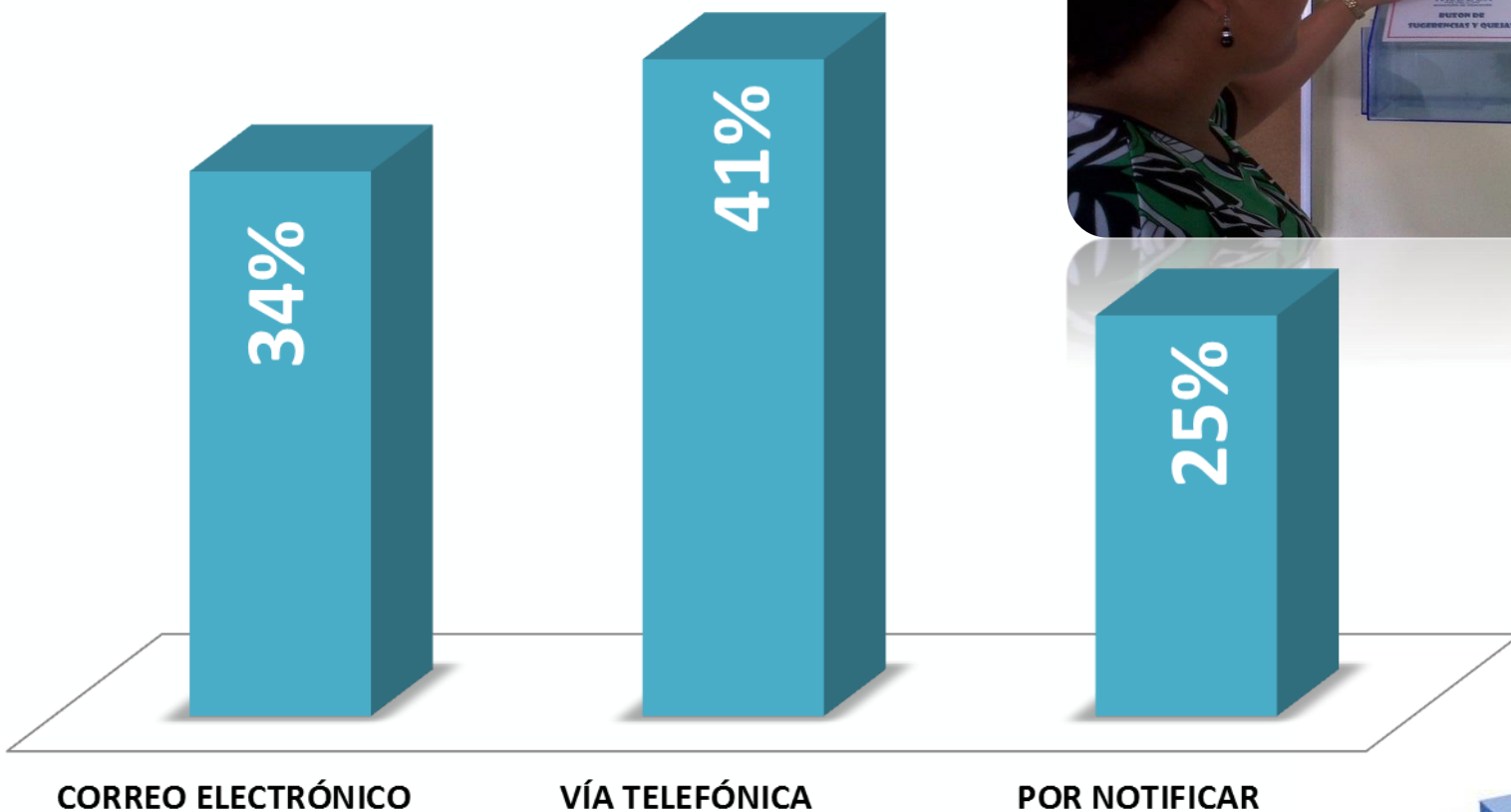
Informe del Buzón de Sugerencias y Quejas –octubre 2010 a febrero 2012



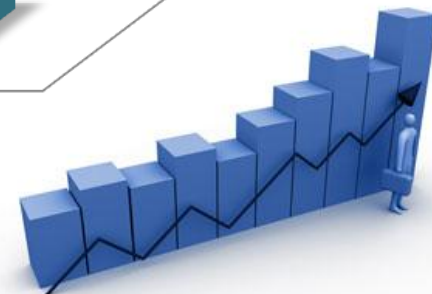
Calidad de respuesta



Informe del Buzón de Sugerencias y Quejas –octubre 2010 a febrero 2012



Medio de divulgación



ACCIONES DE PERSONAL



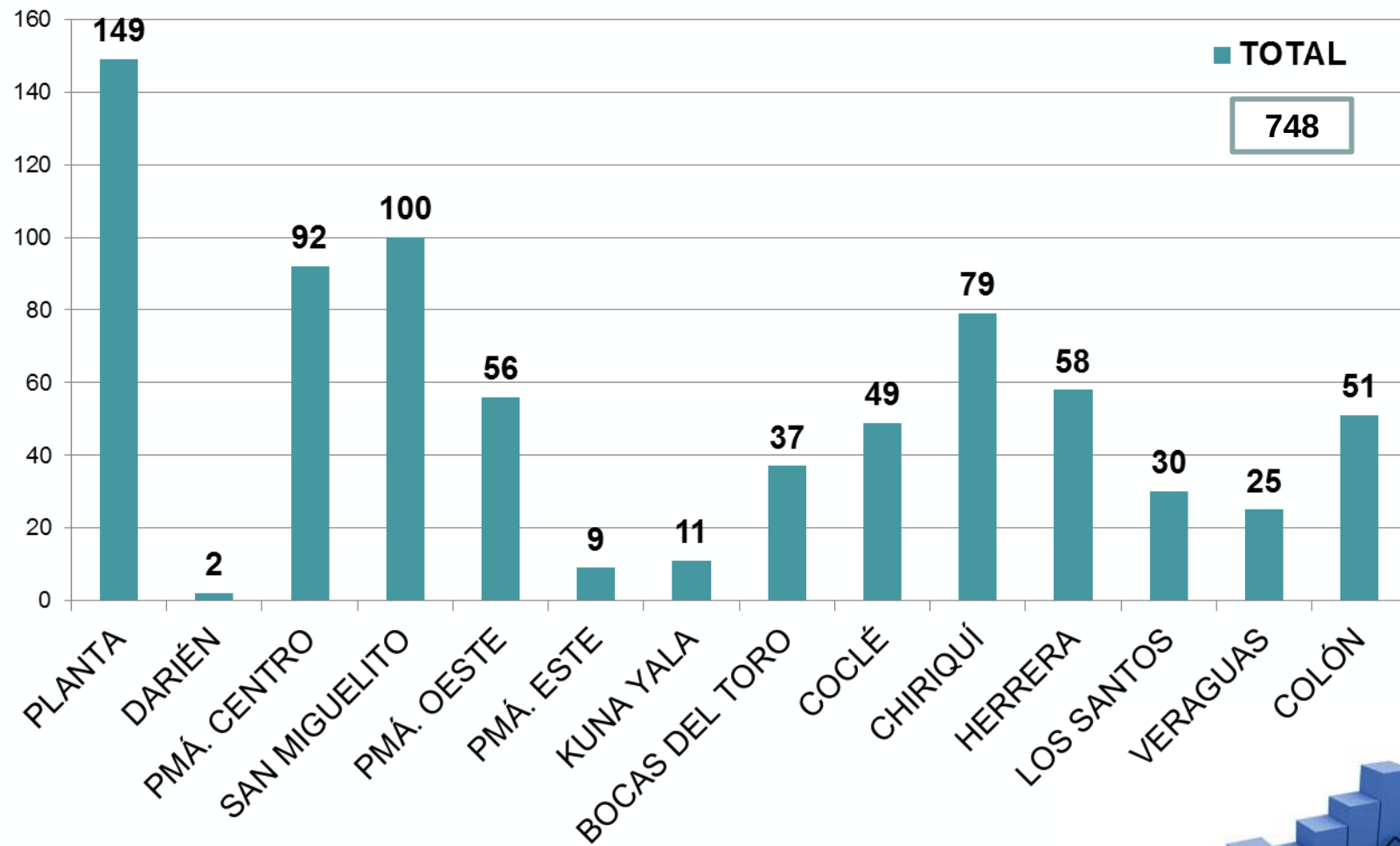
INFORME DE ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS DEL MES DE OCTUBRE 2012

Acción	Planta	Darién	Pmá. Centro	San Mgto.	Pmá. Oeste	Pmá. Este	Kuna Yala	Sub-Total
Vacaciones	124	1	58	50	26	5	3	267
Gravidez	6	1	8	13	8	1	5	42
Mejor Crianza de la Criatura	0	0	1	3	0	0	0	4
Enfermedad	4	0	8	14	15	3	0	44
Riesgos Profesionales	1	0	3	8	3	0	0	15
Urgencia Personal	0	0	1	0	0	0	0	1
Estudio	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocupar posición Dentro del Ramo	3	0	0	2	0	0	0	5
Ocupar posición Fuera del Ramo	1	0	1	0	0	0	0	2
Renuncia	6	0	6	2	0	0	2	16
Jubilación	0	0	0	0	0	0	0	0
Destitución o Insubsistencia	0	0	1	0	4	0	0	5
Permiso para Representar al País	3	0	0	0	0	0	0	3
Cambio de Nombre, S.S. y Cédula	0	0	5	8	0	0	0	13
Práctica Profesional	1	0	0	0	0	0	1	2
Total	149	2	92	100	56	9	11	419

INFORME DE ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS DEL MES DE OCTUBRE 2012

Acción	Bocas del Toro	Coclé	Chiriquí	Herrera	Los Santos	Veraguas	Colón	Sub-Total	Total
Vacaciones	10	24	43	38	19	10	24	168	435
Gravidez	13	12	15	4	0	4	3	51	93
Mejor Crianza de la Criatura	0	1	2	0	0	0	0	3	7
Enfermedad	5	3	3	6	2	3	2	24	68
Riesgos Profesionales	4	3	8	1	2	2	7	27	42
Urgencia Personal	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Estudio	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Ocupar posición Dentro del Ramo	0	0	0	0	1	0	1	2	7
Ocupar posición Fuera del Ramo	0	0	1	1	0	0	1	3	5
Renuncia	0	2	2	4	2	0	7	17	33
Jubilación	0	1	1	1	1	0	0	4	4
Destitución o Insubsistencia	3	0	1	1	2	3	1	11	16
Permiso para Representar al País	0	0	0	0	0	1	4	5	8
Cambio de Nombre, S.S. y Cédula	2	3	3	2	1	2	0	13	26
Práctica Docente	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total	37	49	79	58	30	25	51	329	748

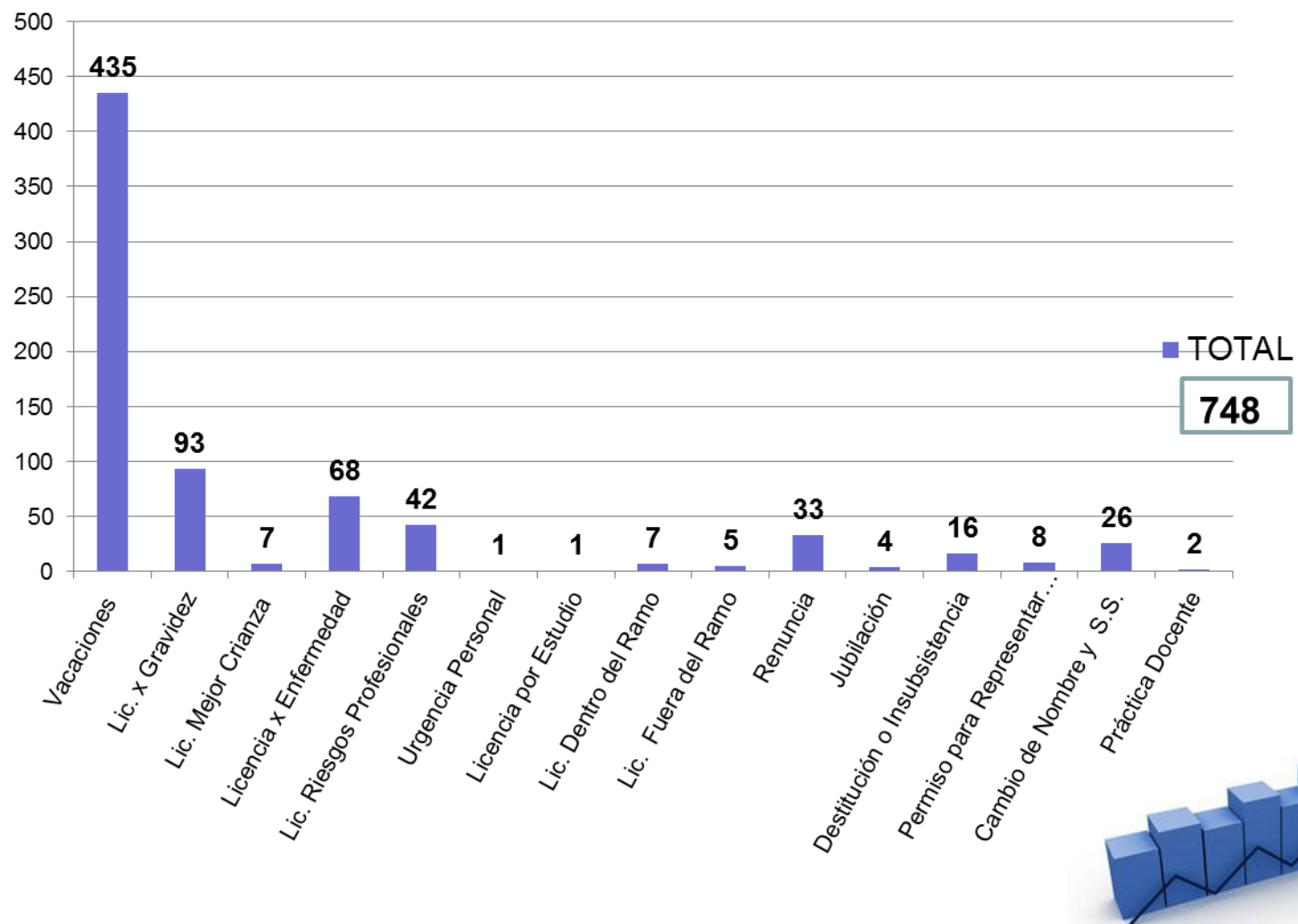
GRÁFICA DE ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS, POR REGIONALES DEL MES DE OCTUBRE 2012



INFORME DE ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS DEL MES DE OCTUBRE 2012

Acción	Recibidas	Tramitadas
Vacaciones	435	435
Lic. Por Gravidez	93	93
Lic. Por Mejor Crianza de la Criatura	7	7
Licencia por Enfermedad	68	68
Lic. por Riesgos Profesionales	42	42
Licencia por Urgencia Personal	1	1
Licencia por Estudio	1	1
Lic. Para ocupar posición Dentro del Ramo	7	7
Lic. Para ocupar posición Fuera del Ramo	5	5
Renuncia	33	33
Jubilación	4	4
Destitución o Insubsistencia	16	16
Permiso para Representar al País	8	8
Cambio de Nombre, S.S. y Cédula	26	26
Práctica Docente	2	2
Total	748	748

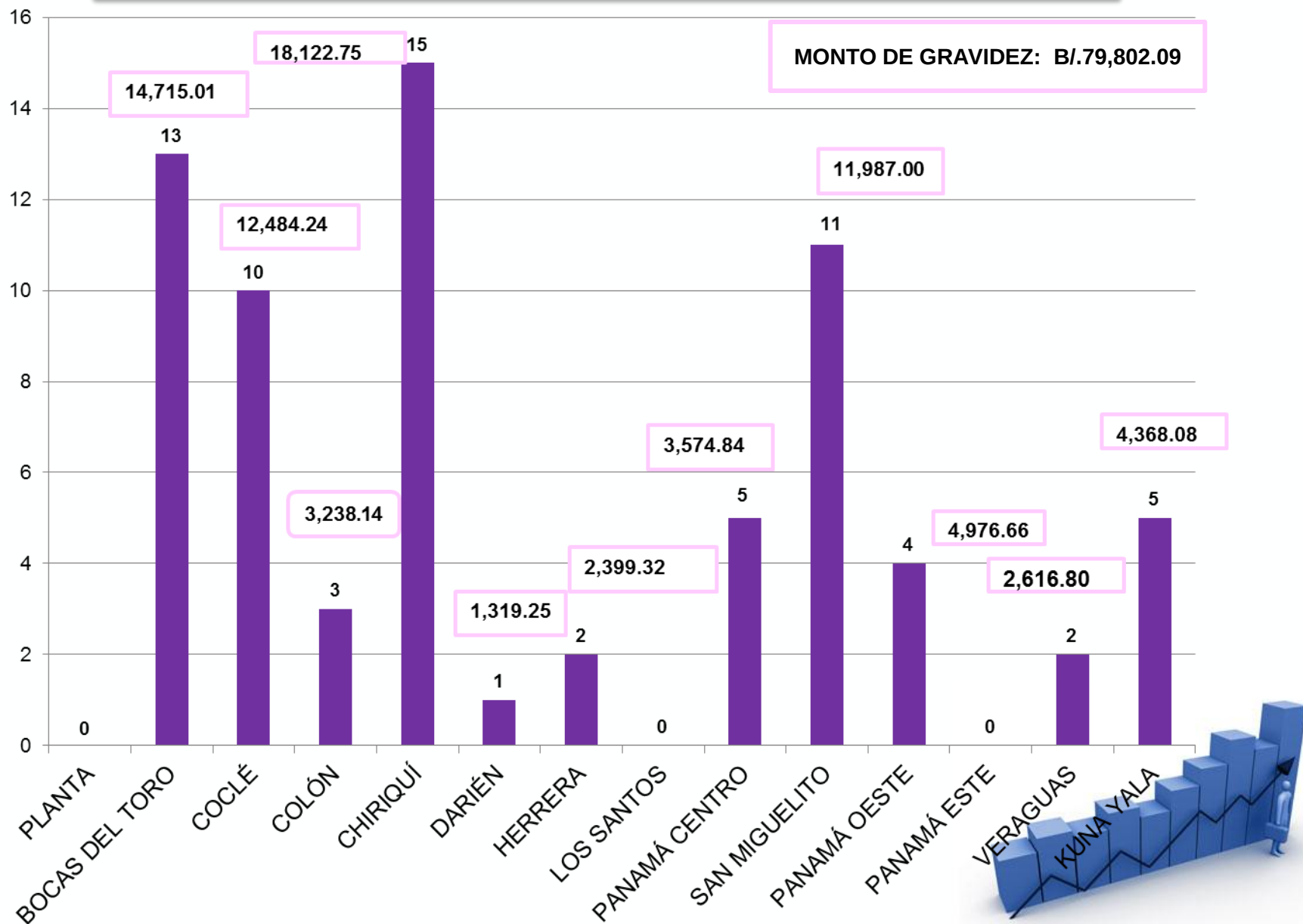
GRÁFICA DE ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS DEL MES DE OCTUBRE 2012



INFORME DE LICENCIA POR GRAVIDEZ Y MONTO DE FUNCIONARIAS DOCENTES Y ADMINISTRATIVAS DEL MES DE OCTUBRE 2012

PROVINCIA	OCTUBRE			
	DOCENTE	MONTO	ADMINISTRATIVO	MONTO (B/.)
Planta Central	0	0	6	0
Bocas del Toro	13	14,715.01	0	0
Coclé	10	12,484.24	2	0
Colón	3	3,238.14	0	0
Chiriquí	15	18,122.75	0	0
Darién	1	1,319.25	0	0
Herrera	2	2,399.32	2	0
Los Santos	0	0	0	0
Panamá Centro	5	3,574.84	3	0
San Miguelito	11	11,987.00	2	0
Panamá Oeste	4	4,976.66	4	0
Panamá Este	0	0	1	0
Veraguas	2	2,616.80	2	0
Kuna Yala	5	4,368.08	0	0
Total	71	79,802.09	22	0
GRAN TOTAL	93			

INFORME DE LICENCIA POR GRAVIDEZ Y MONTO DE FUNCIONARIAS DOCENTES DEL MES DE OCTUBRE 2012

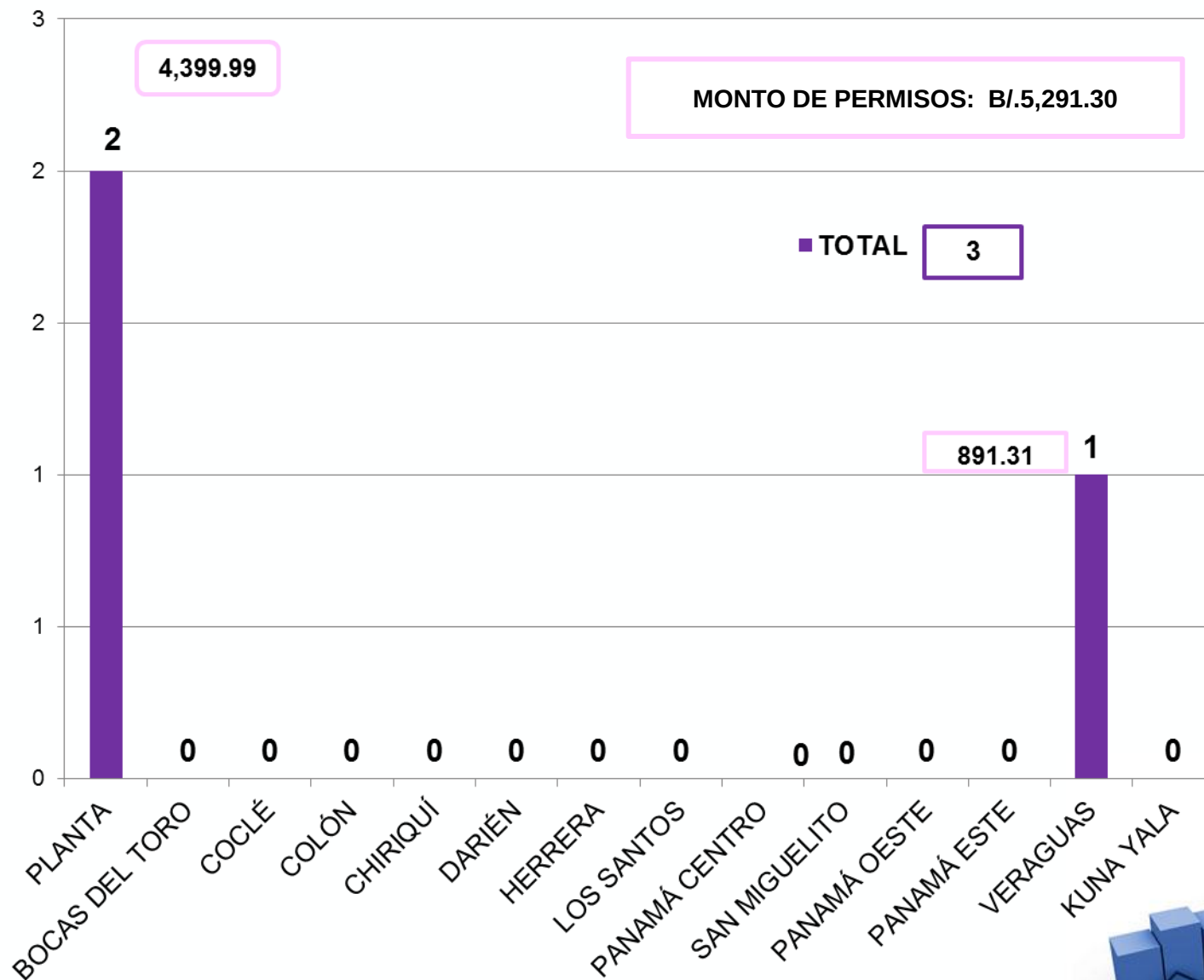


INFORME DE PERMISOS CON SALARIO PARA REPRESENTAR AL PAÍS O LA INSTITUCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DEL MES DE OCTUBRE 2012

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PROVINCIA	OCTUBRE			
	DOCENTE	MONTO	ADMINISTRATIVO	MONTO (B/.)
Planta Central	0	0	2	• 4,399.99
Bocas del Toro	0	0	0	0
Coclé	0	0	0	0
Colón	0	0	0	0
Chiriquí	0	0	0	0
Darién	0	0	0	0
Herrera	0	0	0	0
Los Santos	0	0	0	0
Panamá Centro	0	0	0	0
San Miguelito	0	0	0	0
Panamá Oeste	0	0	0	0
Panamá Este	0	0	0	0
Veraguas	1	• 891.31	0	0
Kuna Yala	0	0	0	0
Sub-Total	1	891.31	2	4,399.99
Total de Monto	5,291.30			
• 1. de Planta sin sueldo. • 4. de Colón sin sueldo.				

GRÁFICA DE PERMISOS CON SALARIO PARA REPRESENTAR AL PAÍS O LA INSTITUCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE DEL MES DE OCTUBRE 2012

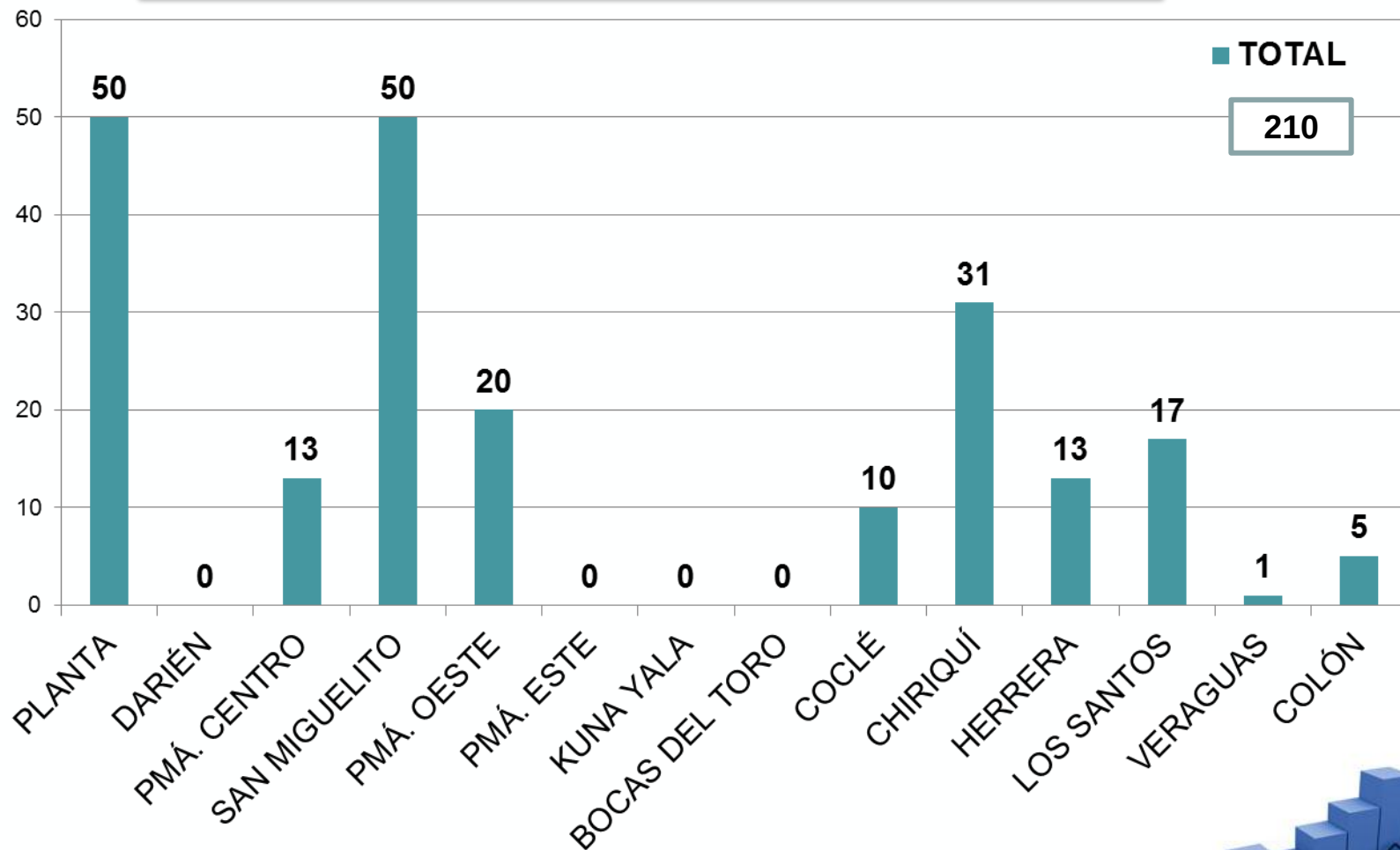


INFORME DE USO DE VACACIONES DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS POR REGIONALES, DEL MES DE OCTUBRE 2012

PROVINCIA	OCTUBRE
Planta Central	50
Bocas del Toro	0
Coclé	10
Colón	5
Chiriquí	31
Darién	0
Herrera	13
Los Santos	17
Panamá Centro	13
San Miguelito	50
Panamá Oeste	20
Panamá Este	0
Veraguas	1
Kuna Yala	0
Total	210



GRÁFICA DE USO DE VACACIONES DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS, POR REGIONALES DEL MES DE OCTUBRE 2012

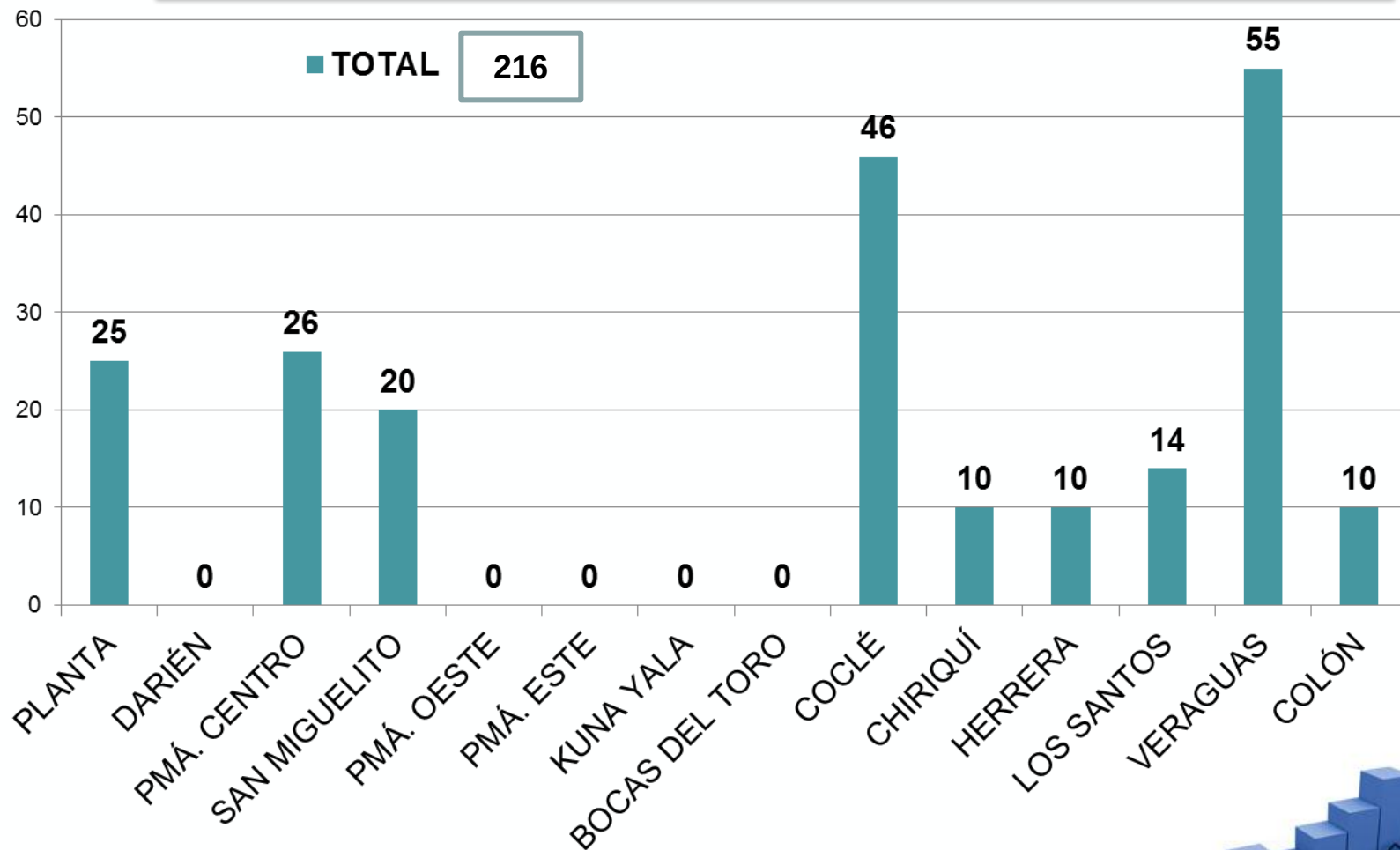


INFORME DE REGISTRO DE EFECTIVIDADES DEL USO DE VACACIONES EN TARJETAS DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS DE OCTUBRE 2012

PROVINCIA	CANTIDAD
Planta Central	25
Bocas del Toro	0
Coclé	46
Colón	10
Chiriquí	10
Darién	0
Herrera	10
Los Santos	14
Panamá Centro	26
San Miguelito	20
Panamá Oeste	0
Panamá Este	0
Veraguas	55
Kuna Yala	0
Total	216



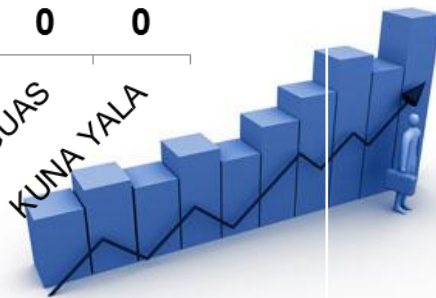
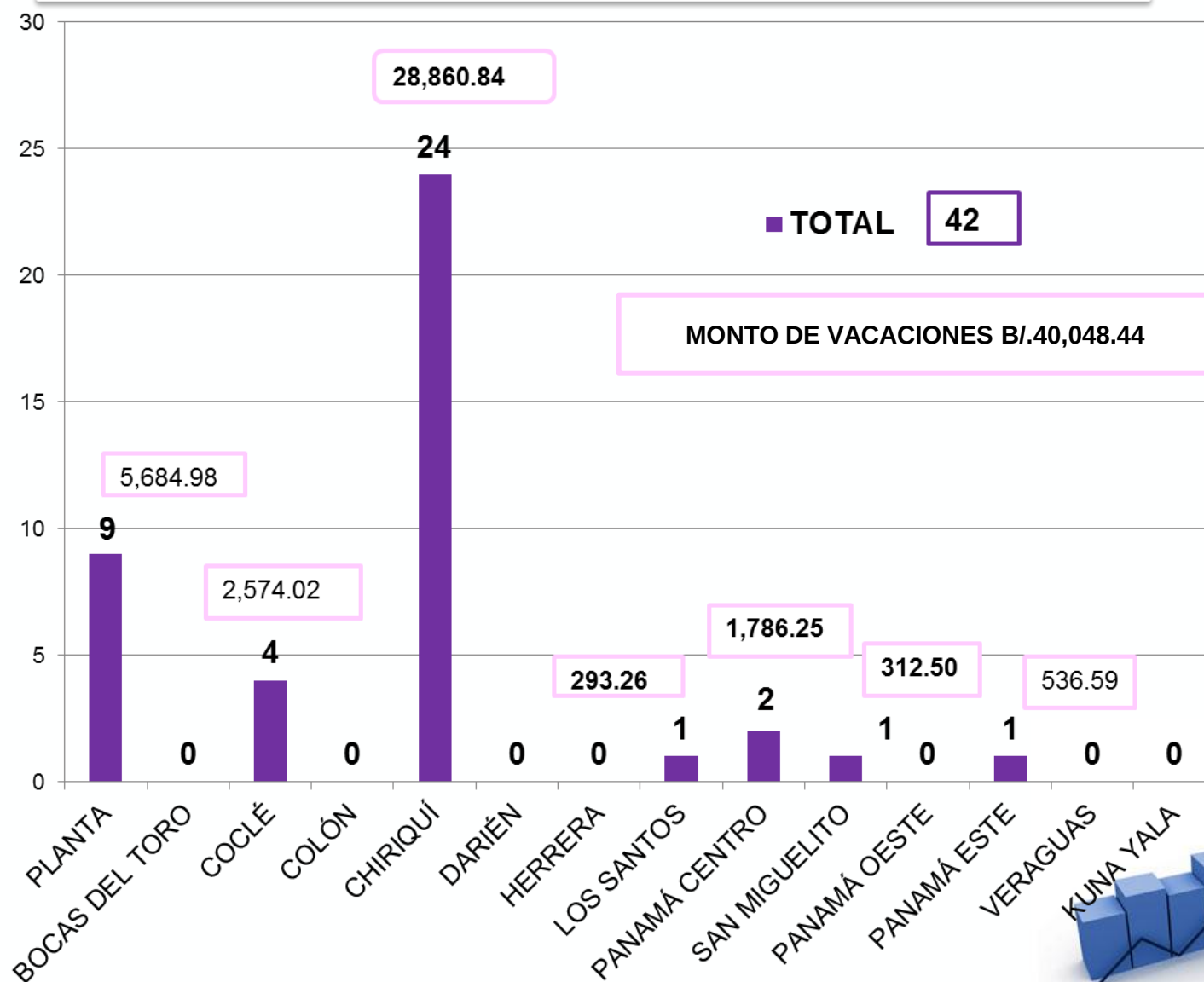
GRÁFICA DE REGISTRO EN TARJETAS DE EFECTIVIDADES DEL USO DE VACACIONES DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS, POR REGIONALES DEL MES DE OCTUBRE 2012



INFORME DE MONTO DE VACACIONES PROPORCIONALES DE EXFUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS DE OCTUBRE 2012

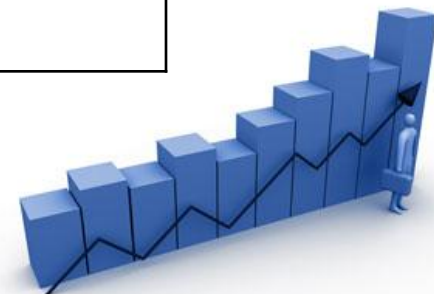
PROVINCIA	OCTUBRE	MONTO
Planta Central	9	5,684.98
Bocas del Toro	0	0
Coclé	4	2,574.02
Colón	0	0
Chiriquí	24	28,860.84
Darién	0	0
Herrera	0	0
Los Santos	1	293.26
Panamá Centro	2	1,786.25
San Miguelito	1	312.50
Panamá Oeste	0	0
Panamá Este	1	536.59
Veraguas	0	0
Kuna Yala	0	0
Total	42	40,048.44

GRÁFICA DE MONTO DE VACACIONES PROPORCIONALES DE EXFUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS DE OCTUBRE 2012



OTRAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE PERSONAL DEL MES DE OCTUBRE 2012

ACTIVIDADES	TOTAL
Se remitieron memorandos al Departamento de Planilla para efecto de pago de vacaciones regulares y proporcionales.	46
Se elaboraron notas entre las cuales están las devoluciones de documentos a las regionales y solicitudes de Visto Bueno a la señora Ministra.	90
Se confeccionaron cuadros de vacantes entre docentes y administrativos.	13



LICENCIAS POR MOTIVOS PERSONALES DEL MES DE OCTUBRE 2012

REGIONAL	NOMBRE	OBSERVACIÓN
PANAMÁ CENTRO	M. M.	P.R. 7265



LICENCIAS POR ESTUDIOS DEL MES DE OCTUBRE 2012

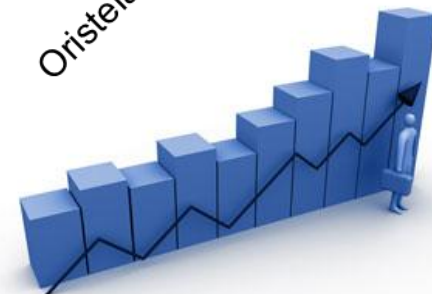
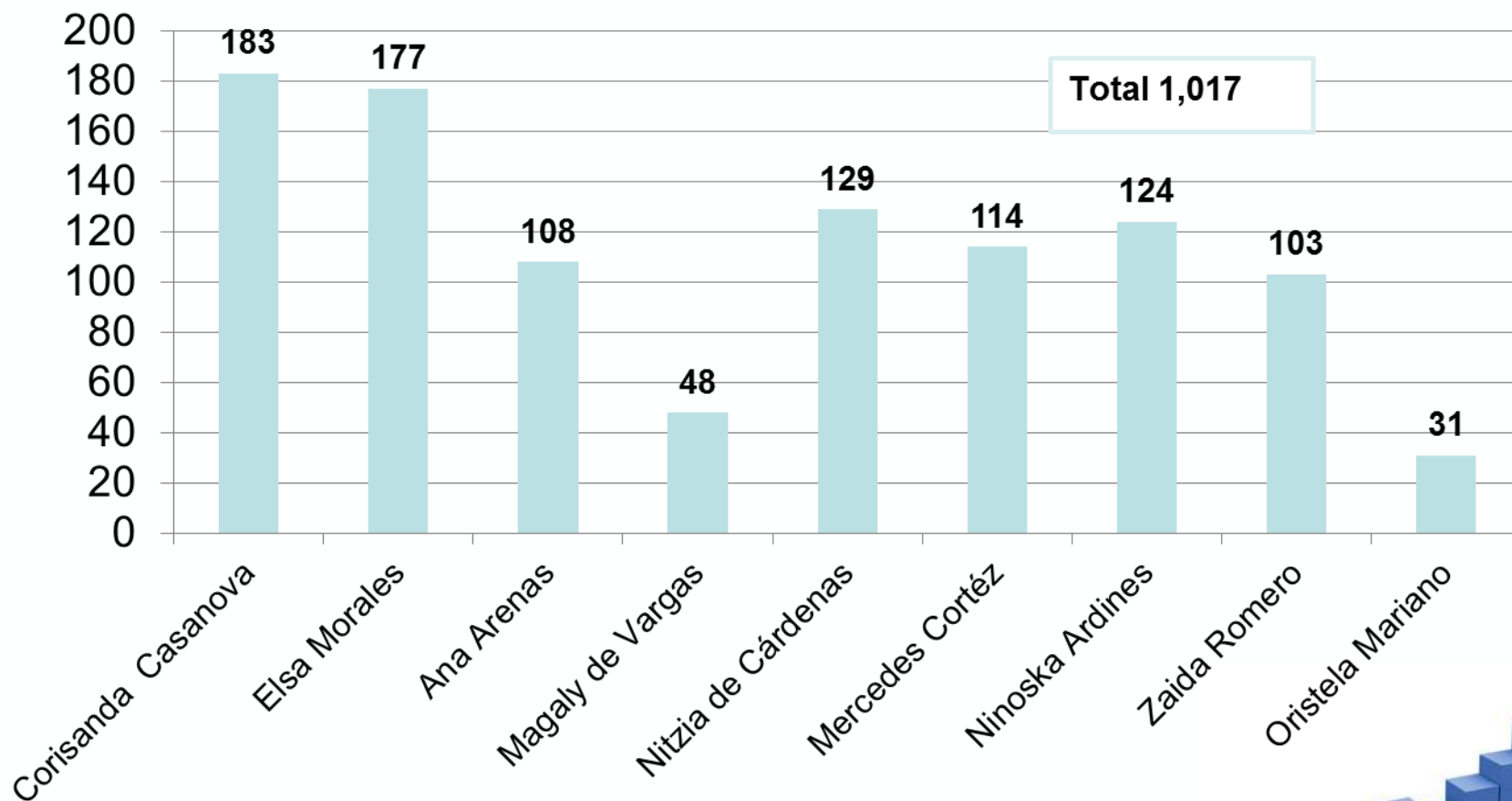
REGIONAL	NOMBRE	OBSERVACIÓN
COLÓN	M J	V°B° EN TRÁMITE



INFORME DE ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS DE OCTUBRE DE 2012 , POR LAS ANALISTAS

PROVINCIA	Octubre
CORISANDA CASANOVA	183
ELSA MORALES	177
ANA ARENAS	108
MAGALY DE VARGAS	48
NITZIA DE CÁRDENAS	129
MERCEDES CORTÉZ	114
NINOSKA ARDINES	124
ZAIDA ROMERO	103
ORISTELA MARIANO	31
TOTAL	1,017

GRÁFICA DE ACCIONES DE PERSONAL RECIBIDAS Y TRAMITADAS DE OCTUBRE 2012, POR LAS ANALISTAS

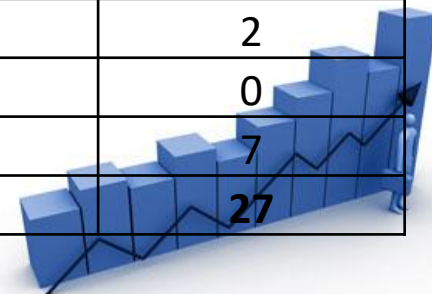


RECEPTORÍA, REGISTRO Y ARCHIVO



OCTUBRE, 2012

Direcciones Regionales Educativas	Solicitudes		Cartas de Trabajo	Sobresueldo
	Certificaciones	Transcripciones		
Bocas del Toro	4	1	0	0
Coclé	1	0	0	1
Colón	10	2	3	2
Chiriquí	1	2	1	2
Darién	2	1	9	0
Kuna Yala	0	0	0	0
Herrera	0	0	1	2
Los Santos	1	1	1	4
Panamá Centro	25	3	9	7
Panamá Este	1	0	0	0
Panamá Oeste	3	3	3	0
San Miguelito	9	1	7	2
Sede Central	10	0	25	0
Veraguas	2	0	0	7
Totales	69	14	59	27



RETIRO DE DOCUMENTO Y ENVIADOS A LAS REGIONALES EDUCATIVAS

Direcciones Regionales Educativas	Octubre
Bocas del Toro	18
Coclé	3
Colón	0
Chiriquí	27
Darién	0
Kuna Yala	11
Herrera	5
Los Santos	6
Panamá Centro	53
Panamá Este	0
Panamá Oeste	19
San Miguelito	3
Sede Central	1
Veraguas	11
Totales	157



TRÁMITES DE NOTAS

<i>Septiembre, 2012</i>	<i>Recibidas</i>	<i>Tramitadas</i>	<i>Pendientes</i>
Dirección Nacional de Asesoría Legal	4	2	2
Diferentes Departamentos	5	4	1
Trámites Legales	19	16	3
Diferentes Regionales Educativas	6	3	3
Total	34	25	9

Las notas pendientes del mes de octubre fueron recibidas a fin de mes y/o se encuentran en espera de documentos sustentadores tales como Decretos, Resueltos, Resoluciones o respuesta de otros departamentos.



CERTIFICACIONES Y TRANSCRIPCIONES LABORALES

Direcciones Regionales Educativas	Certificaciones Laborales			Transcripciones Laborales		
	<i>Recibida</i> s	<i>Tramitada</i> s	<i>Pendiente</i> s	<i>Recibida</i> s	<i>Tramitada</i> s	<i>Pendientes</i>
Bocas del Toro	8	2	6	2	0	2
Coclé	6	4	2	3	2	1
Colón	10	8	2	2	1	1
Chiriquí	10	6	4	8	4	4
Darién	2	0	2	1	1	0
Kuna Yala	0	0	0	0	0	0
Herrera	0	0	0	0	0	0
Los Santos	2	1	1	2	1	1
Panamá Centro	37	27	10	5	2	3
Panamá Este	2	2	0	0	0	0
Panamá Oeste	8	7	1	4	2	2
San Miguelito	10	9	1	1	1	0
Sede Central	10	6	4	0	0	0
Veraguas	11	7	4	2	1	1
Totales	116	79	37	30	15	15



RESULTADO EN LA REVISIÓN, ANÁLISIS Y RECONOCIMIENTO DEL SOBRESUELO A LOS EDUCADORES

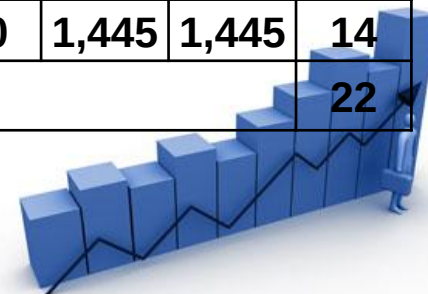
	ACTIVOS			JUBILADOS		
	<i>Recibido</i>	<i>Ejecutado</i>	<i>Pendiente</i>	<i>Recibido</i>	<i>Ejecutado</i>	<i>Pendiente</i>
CASOS ESPECIALES	362	362	0			
RECLAMOS RECIBIDOS	1445	1445	14			
MODIFICACION DE SOBRESUELO	72	72	0			
INFORMATICA	751	751	0			
JUBILADOS (OTRAS LEYES ESPECIALES)				66	66	0
LEY 4 DEL 16 DE ENERO DE 2004				1,231	1,225	6
SUB-TOTAL	2,630	2,630	14	1,297	1,291	6
TOTAL RECIBIDO	3,927					
TOTAL EJECUTADO	3,907					
TOTAL PENDIENTE	20					



Resultado de los reclamos de Sobresueldo tramitado por Analistas

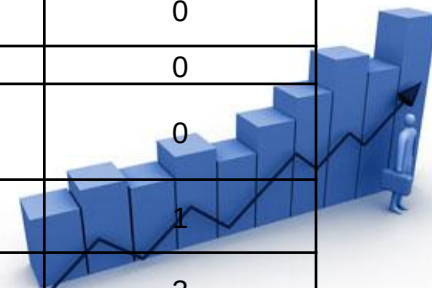
Educadores Activos

	CASOS ESPECIALES			MODIFICACIONES			INFORMÁTICA			RECLAMOS		
	ENTREGADO	TRAMITADO	PENDIENTE	ENTREGADO	TRAMITADO	PENDIENTE	ENTREGADO	TRAMITADO	PENDIENTE	ENTREGADO	TRAMITADO	PENDIENTE
Analista 1 (A.R.)	93	93	4	19	19	0	186	186	0	305	305	13
Analista 2 (E.M.)	89	89	0	18	18	0	189	189	0	404	404	0
Analista 3 (H.F.)	86	86	4	17	17	0	189	189	0	315	315	1
Analista 4 (N.G.)	94	94	0	18	18	0	187	187	0	421	421	0
SUB-TOTAL	362	362	8	72	72	0	751	751	0	1,445	1,445	14
TOTAL GENERAL PENDIENTE												22



Educadores Jubilados por Ley 4 del 16 e enero de 2004 y otras leyes especiales

		Entregado	No le Corresponde	P.R.	Firmados	Pendientes
Analista 1 (A. Q.)	LEY 4	48	18	20	10	0
Analista 2 (A. B.)	LEY 4	120	63	46	10	1
	OTROS JUBILADOS	13		7		0
Analista 3 (B. B.)	LEY 4	152	1	71	81	0
Analista 4 (B. S.)	LEY 4	113	45	57	13	0
	OTROS JUBILADOS	19		19		0
Analista 5 (C. R.)	LEY 4	7	7	0	0	0
Analista 6 (L. G.)	LEY 4	290	45	95	150	0
	OTROS JUBILADOS	16		16		0
Analista 7 (L. B.)	LEY 4	43	5	17	20	1
Analista 8 (N. G.)	LEY 4	10	0	0	10	0
Analista 9 (V. N.)	LEY 4	29	1	28	0	0
Analista 10 (Y. B.)	LEY 4	284	64	105	115	0
	OTROS JUBILADOS	18		18		0
Analista 11 (Z. A.)	LEY 4	19	7	11	0	1
Analista 12 (Z. R.)	LEY 4	114	111	0	0	3
TOTAL		1.295	367	510	409	6



ASPECTOS RELEVANTES

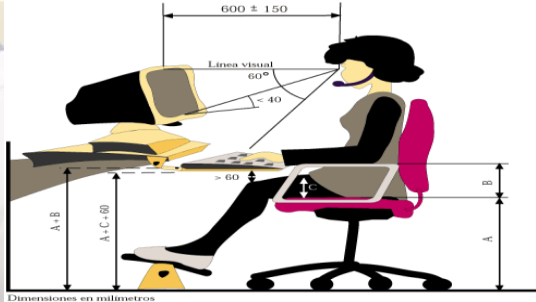
Atención a educadores activos, fuera de servicio y jubilados que reclaman sobresueldo adeudados.

Reunión con los representantes de la Ley 4 de 16 de enero de 2004.



RELACIONES LABORALES Y BIENESTAR DEL SERVIDOR PÚBLICO

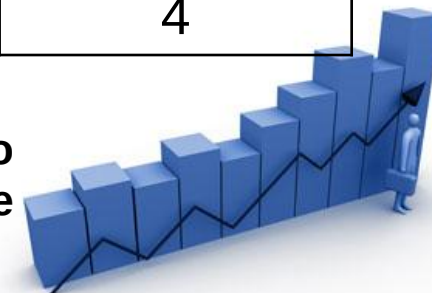




SOLICITUDES DEL PERSONAL DOCENTE

MOTIVO	Nº	NO PROCEDEN	TRAMITADOS	EN TRÁMITE
Enfermedad	15	5	8	2 (falta de doc.)
Seguridad	4	0	2	2 (falta de doc.)
Otros (hijo y hermana enferma solicitud de permanencia por situación familiar)	4	3	1	0
TOTAL	23	8	11	4

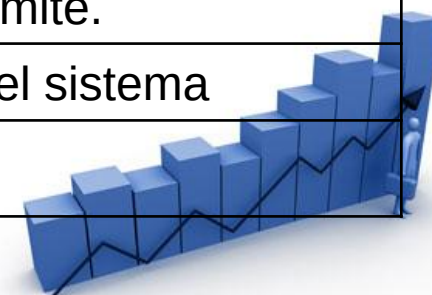
☐ Durante el mes de octubre 2012, se recibieron del Despacho Superior 6 visto bueno para el traslado por enfermedad de personal docente.





Solicitudes del Personal Administrativo

MOTIVO	Nº	OBSERVACIÓN
Bonificación de Carrera Administrativa	5	Uno (1) tramitado Uno (1) no procede Tres (3) pend. de doc.
Bonificación por fallecimiento	1	Una (1) en trámite (pend. auto del juzgado)
Traslado y asignación de funciones por enfermedad	4	Dos (2) en trámite.
Reporte de enfermedad y discapacidad	4	Gravados en el sistema
Total	14	





RELACIONES LABORALES

PROCESOS DISCIPLINARIOS

SANCIÓN SOLICITADA	Nº	OBSERVACIÓN
Amonestación Verbal	4	Grabadas en el sistema.
Amonestación Escrita	1	Tramitada
Suspensión de 2 días	6	Tramitados
Destituciones	1	No procedió. Devuelto por incumplimiento en el proceso.
TOTAL	12	





RELACIONES LABORALES

RECURSOS TRAMITADOS		OBSERVACIÓN
Resoluciones que resuelven Recursos de reconsideración de concurso.	3	Dos (2) en trámite
Elaboración y Revisión de Proyectos de Resolución que resuelven recursos de reconsideración de cese.	14	Ocho (7) en trámite
TOTAL	17	





CAPACITACIONES

FECHA	TEMA	PARTICIPANTES	Nº
28 de octubre	Programa de Inducción	Personal de nuevo ingreso Panamá Centro	13
24, 24 y 26	Capacitación al Personal del CAD	Régimen Disciplinario, Bonificación de Carrera Administrativa y por Fallecimiento, Traslados por Enfermedad y Seguridad	14



GESTIONES ADMINISTRATIVAS

- Evaluación por parte de DIGECA de la modificación del Artículo 55 del Reglamento Interno (Derecho a Tiempo para Lactancia)
- Solicitud de Instalación de la habilitación de los baños en el área de cafetería y conexión al sistema sanitario.
- Solicitud a la Dirección General de Ingeniería y Arquitectura de presupuesto para la confección de marquesinas para la conexión de los diferentes edificios de la planta central





ACTIVIDADES RELEVANTES

Se Gestionó y Coordinó con el Servicio de Emergencias Médicas (SEM) jornada de Valoración Cardiovascular, Examen de Glucometría y del IMC (masa corporal, peso y talla).

Se lograron atender durante 2 días de jornada 76 funcionarios.



ACTIVIDADES RELEVANTES CELEBRANDO LA VIDA

COORDINACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL MINISTERIO EN LA CAMINATA DE LA CINTA ROSADA Y CELESTE



**OCTUBRE, MES DE LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA Y
PRÓSTATA**



CARRERA DOCENTE



ACCIONES REALIZADAS EN EL MES DE OCTUBRE 2012

ACCIONES	OCTUBRE
Nombramiento a través de Provel	86
Nombramientos Programas Especiales	65
Permanencias	106
Ascensos	312
Traslados	40
Modificaciones	183
Notas	53
Memos	42
Informe	84
Atención llamadas-Junta de Selección	67
Atención llamadas del CAD	252
Atención de llamadas de las Regionales	205
Análisis de Vacantes de Nombramiento 2013	1375
Compensaciones	29
Viáticos	7
Equiparación	39
Actualización de Años de Servicios	56
Legalización	48
Declaración sin efecto	23
TOTAL	3072

ACCIONES TRAMITADAS POR ANALISTAS DEL DEPARTAMENTO DE CARRERA DOCENTE – OCTUBRE 2012

ACCIONES	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	COCLÉ	COLÓN	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS
Nombramiento a través de Provel	10	23	0	7	7	5	5
Nombramientos Programas Especiales	14	0	0	0	0	8	12
Permanencias	43	8	0	13	40	0	0
Ascensos	67	84	0	20	15	15	10
Traslados	2	12	0	0	0	0	0
Modificaciones	41	12	0	3	0	16	15
Notas	8	0	0	4	2	3	3
Memos	8	5	0	3	3	2	2
Informe	16	16	0	5	2	6	6

ACCIONES TRAMITADAS POR ANALISTAS DEL DEPARTAMENTO DE CARRERA DOCENTE – OCTUBRE 2012

ACCIONES	BOCAS DEL TORO	CHIRIQUÍ	COCLÉ	COLÓN	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS
Atención llamadas-Junta de Selección	30	32	0	0	0	0	0
Atención llamadas del CAD	55	45	0	60	15	15	18
Atención de llamadas de las Regionales	40	41	0	0	25	23	22
Análisis de Vacantes de Nombramiento 2013	608	290	0	0	0	120	80
Compensaciones	0	10	0	12	0	0	0
Viáticos	0	0	0	6	10	0	0
Equiparación	0	0	0	0	0	0	0
Actualización de Años de Servicios	0	35	0	0	10	0	0
Legalización	0	48	0	0	0	0	0
Declaración sin efecto	23	0	0	0	0	0	0
TOTAL	965	661	0	133	129	213	173

ACCIONES TRAMITADAS POR ANALISTAS DEL DEPARTAMENTO DE CARRERA DOCENTE – OCTUBRE 2012

ACCIONES	PANAMÁ CENTRO	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	KUNA YALA
Nombramiento a través de Provel	16	10	0	8	2	6
Nombramientos Programas Especiales	0	0	1	0	30	0
Permanencias	2	1	39	0	0	40
Ascensos	0	0	0	48	0	15
Traslados	22	4	1	0	0	0
Modificaciones	23	0	0	62	11	0
Notas	12	8	1	5	9	3
Memos	9	7	1	2	2	2
Informe	12	5	5	7	6	3

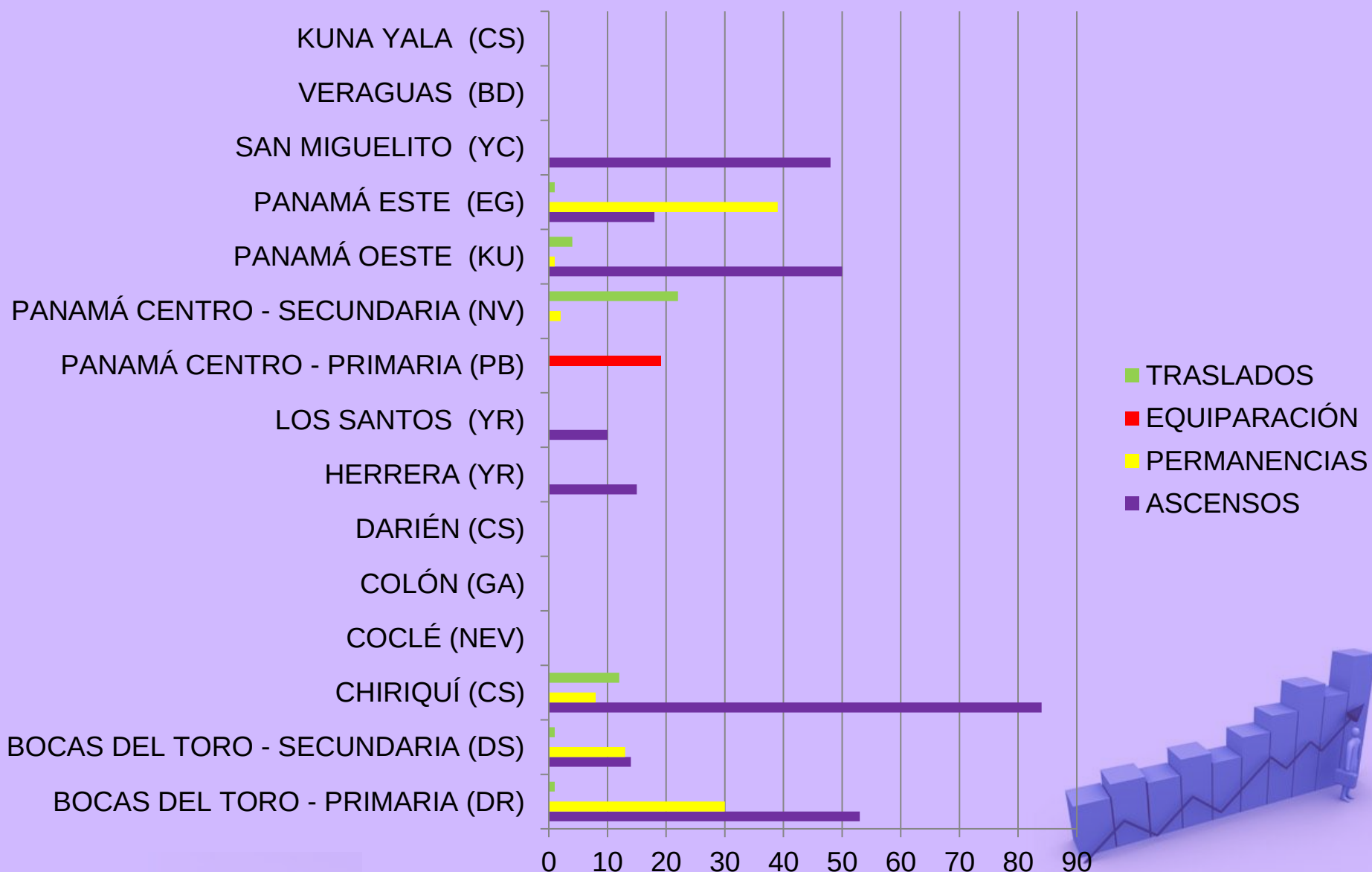
ACCIONES TRAMITADAS POR ANALISTAS – OCTUBRE 2012

ACCIONES	PANAMÁ CENTRO Nicté	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	SAN MIGUELITO	VERAGUAS	KUNA YALA
Atención Llamadas- Junta de Selección	0	0	0	5	0	0
Atención Llamadas del CAD	0	0	0	0	0	15
Atención de Llamadas de las Regionales	0	25	40	14	0	0
Análisis de Vacantes de Nombramiento 2013	277	0	0	0	0	0
Compensaciones	0	7	0	0	0	0
Viáticos	0	1	0	0	0	10
Equiparación	19	0	0	20	0	0
Actualización de Años de Servicios	21	0	0	0	0	10
Legalización	0	0	0	0	0	0
Declaración sin efecto	0	0	0	0	0	0
TOTAL	413	68	88	171	60	104

ANALISTAS POR REGIÓN	ACCIONES MÁS RELEVANTES MES DE OCTUBRE - 2012				TOTAL
	ASCENSOS	PERMANENCIAS	EQUIPARACIÓN	TRASLADOS	
BOCAS DEL TORO - PRIMARIA (DR)	53	30	0	1	84
BOCAS DEL TORO - SECUNDARIA (DS)	14	13	0	1	28
CHIRIQUÍ (CS)	84	8	0	12	104
COCLÉ (NEV)	0	0	0	0	0
COLÓN (GA)	0	0	0	0	0
DARIÉN (CS)	0	0	0	0	0
HERRERA (YR)	15	0	0	0	15
LOS SANTOS (YR)	10	0	0	0	10
PANAMÁ CENTRO - PRIMARIA (PB)	0	0	19	0	19
PANAMÁ CENTRO - SECUNDARIA (NV)	0	2	0	22	24
PANAMÁ OESTE (KU)	50	1	0	4	55
PANAMÁ ESTE (EG)	18	39	0	1	58
SAN MIGUELITO (YC)	48	0	0	0	48
VERAGUAS (BD)	0	0	0	0	0
KUNA YALA (CS)	0	0	0	0	0
TOTAL	292	93	19	41	445

GRAFICA No. 1

ACCIONES MAS RELEVANTES - OCTUBRE 2012



INFORME SOBRE VACANTES SOMETIDAS A CONCURSO A TRAVÉS DE PROVEL



INFORME DE VACANTES DE PROVEL AL 31 DE OCTUBRE 2012

VACANTES	CANTIDAD
Vacantes Ofertadas en Provel	1,227
Vacantes Selección-Despacho Superior	194
Vacantes Pendientes de Selección	112
Vacantes no cubiertas (vencieron las licencias por gravidez y no se requerian)	29
Vacantes Anuladas o Eliminadas	18
Vacantes que faltan por selección	24
Vacantes seleccionadas por Sistema	860



INFORME DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO Y RETENCIÓN DEL TALENTO POR REGIÓN EDUCATIVA AÑO 2012



INFORME DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO Y RETENCIÓN DEL TALENTO - AL 15 DE OCTUBRE 2012

REGIONAL	RECONOCIDA LA EQUIPARACIÓN	EN PROYECTO TRAMITADO	PENDIENTE DE PAGO	PENDIENTE DE RECONOCIMIENTO (PENDIENTE DE PARTIDA)
Bocas del Toro	133	3	3	53
Coclé	202	77	77	0
Colón	252	14	14	15
Chiriquí	713	68	68	50
Los Santos	223	81	81	20
Herrera	312	32	32	2
Panamá Este	84	0	0	1
Panamá Oeste	783	51	51	22
Panamá Centro	855	111	111	30
San Miguelito	840	89	89	11
Darién	36	2	2	2
Kuna Yala	15	2	2	2
Veraguas	641	12	12	25
Sub Total	5089	542	542	233

RESULTADO DEL CONCURSO DE TRASLADO POR AÑOS DE SERVICIO EN ÁREAS DE DIFÍCIL ACCESO PARA EL AÑO ESCOLAR 2013



TOTALES DEL CONCURSO DE TRASLADO POR AÑOS DE SERVICIO EN ÁREA DE DIFÍCIL ACCESO PARA EL AÑO ESCOLAR 2013

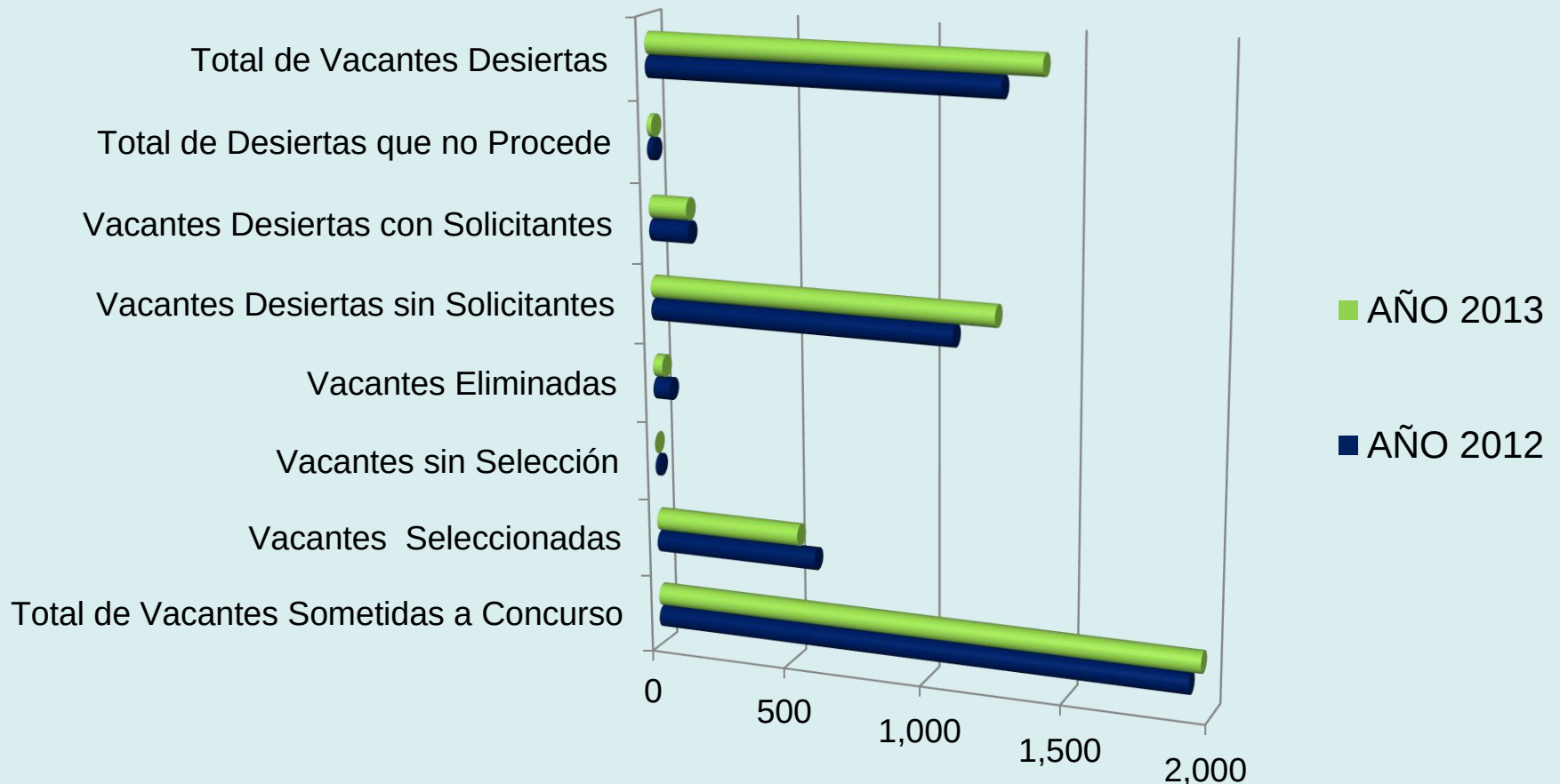
TOTALES	TOTALES DEL CONCURSO
Total de Vacantes Sometidas a Concurso	1,965
Vacantes Seleccionadas	530
Vacantes Eliminadas	35
Vacantes Desiertas sin Solicitantes	1,243
Vacantes Desiertas con Solicitantes	139
Total de Desiertas que no Proceden	18
Total de Vacantes Desiertas	1,400

CUADRO COMPARATIVO DEL CONCURSO DE TRASLADO POR AÑOS DE SERVICIOS EN ÁREA DE DIFÍCIL ACCESO PARA EL AÑO ESCOLAR 2012-2013

	AÑO 2012	AÑO 2013
Total de Vacantes Sometidas a Concurso	1,925	1,965
Vacantes Seleccionadas	594	530
Vacantes sin Selección	10	0
Vacantes Eliminadas	60	35
Vacantes Desiertas sin Solicitantes	1,097	1,243
Vacantes Desiertas con Solicitantes	144	139
Total de Desiertas que no Proceden	20	18
Total de Vacantes Desiertas	1,261	1,400

GRÁFICA No. 2

Comparativo de Vacantes Sometidas a Concurso por Años de Servicio en Área de Difícil Acceso Año 2012-2013



CONCURSO DE NOMBRAMIENTO AÑO ESCOLAR 2013



VACANTES SOMETIDAS A CONCURSO DE NOMBRAMIENTO POR REGIÓN EDUCATIVA PARA EL AÑO ESCOLAR 2013

REGION EDUCATIVA	CANTIDAD DE VACANTES
Bocas del Toro	608
Chiriquí	580
Coclé	261
Colón	518
Darién	279
Herrera	120
Kuna Yala	87
Los Santos	80
Panama Centro	377
Panama Este	118
Panama Oeste	451
San Miguelito	453
Veraguas	234
TOTAL	4, 166

VACANTES PERMANENTES POR CATEGORIA SOMETIDAS A
CONCURSO DE NOMBRAMIENTO AÑO ESCOLAR 2013

CATEGORIA	REGIÓN - DARIEN	REGIÓN-KUNA YALA	REGIÓN-BOCAS DEL TORO
Primaria	58	24	212
Media Académica	27	18	77
Inicial	28	10	39
Maestros Especiales	65	8	115
Profesional y Técnica	40	11	75
Premedia	31	11	26
Inclusiva	2	5	5
TOTAL	251	87	549

VACANTES DE INCLUSIVA POR REGIÓN EDUCATIVA SOMETIDA A CONCURSO DE NOMBRAMIENTO AÑO ESCOLAR - 2013

REGIÓN EDUCATIVA	CANTIDAD DE VACANTES
Bocas del Toro	5
Coclé	61
Colón	21
Chiriquí	21
Darién	2
Herrera	17
Los Santos	15
PanamáCentro	46
Panamá Oeste	69
Panamá Este	5
San Miguelito	52
Kuna Yala	5
Veraguas	11
TOTAL	330

RESUMEN DE GESTIÓN OCTUBRE 2012

- El día 3 de octubre de 2012 se realizaron correcciones a los CHECK LIST (Guía de Ingreso de Requisitos) de Ascenso de Categoría, Permanencia, Gasto de Alimentación y Vivienda, Nombramiento, etc.
- Del 9 al 11 de octubre de 2012 se seleccionan a los docentes del Concurso de Traslado por años de Servicio en Área de Difícil Acceso para el año escolar 2013.
- Los días 19 y 20 de octubre se publican en dos diario de la localidad la lista de los seleccionados. (530 docentes seleccionados).
- El día 31 de octubre de 2012, la Dirección General de Educación hace entrega de 4,166 vacantes para ser sometidas al Concurso de Nombramiento para el año escolar 2013.



RESUMEN DE GESTIÓN OCTUBRE 2012

- Al 15 de octubre de 2012, se le ha reconocido a 5,089 docentes el ajuste de la Equiparación Salarial.
- Al 31 de octubre se han sometido a Concurso a través de Provel, 1,227 vacantes.

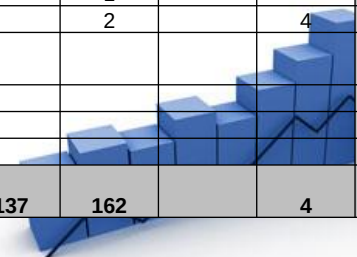


DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO



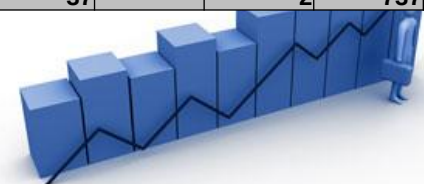
Ministerio de Educación
Dirección Nacional de Recursos Humanos
Departamento de Organización de Personal Administrativo
Resumen de Acciones Realizadas en el Mes de Octubre de 2012

ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO (LM)	COCLÉ (NM)	COLÓN (LM)	CHIRIQUÍ (NM)	DARIEN (HJ)	HERRERA (HJ)	LOS SANTOS (LV)	PANAMÁ CENTRO (LV)	PANAMÁ ESTE (LV)	PANAMÁ OESTE (KB)	PLANTA CENTRAL (DM)	SAN MIGUELITO (KB)	VERA GUAS (LM)	KUNA YALA (HJ)	COMAR CAS (NM)	TOTAL
Nombramientos Eventuales Resueltos	8	17		16			7	16	2	26	24	41	8			165
Nombramientos Interinos (Decreto)		3								1		1	1			6
Nombramientos Interinos (PD)								4	2	1		1				8
Nombramientos Permanente (Decreto)		1	1	2	1	2	2	2			6					17
Nombramientos de Continuidad	103		172	77						158	240	89	145			984
Declaraciones sin efecto (Decreto)				1												1
Declaraciones sin efecto Permanente (PD)							1			2	2	1				6
Declaraciones sin efecto Interinos								1		1	1					3
Declaraciones sin efecto Interinos (PD)		2									1		1			4
Declaraciones sin efecto (Resueltos)	1	2		5				2		1	2	2	1			16
Declaraciones sin efecto (PR)							2	2				2	1			7
Modificaciones Eventuales (Resuelto)	1	1						3			4					9
Modificaciones Eventuales (PR)		1	1					1	1		3		1			8
Modificaciones Interino (PD)							1				2		1			4
Períodos Adeudado (Resueltos)	1	5														6
Reintegro y pago de salarios								1								1
Contratos por Servicios Profesionales								1								1
Traslados (Resuelto)								2								2
Traslados (PR)								4					1			5
Asignación de Funciones	1		1	1			15	21	5				2		4	50
Se deja sin efecto asignación de funciones				1						1						2
Ajustes de Salario PR								2			1					2
Ajustes de Salario (Resuelto)										1						1
Ajustes de Salario PD								1		5	3					6
Totales	115	32	175	103	1	2	28	63	10	197	285	137	162		4	1314



Dirección Nacional de Recursos Humanos
Departamento de Organización de Personal Administrativo
Resumen de Acciones Realizadas en el Mes de Octubre de 2012

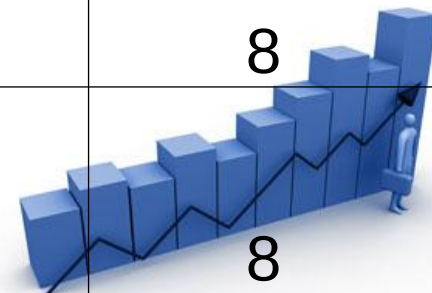
ACTIVIDAD	BOCAS DEL TORO (LM)	COCLÉ (NM)	COLÓN (LM)	CHIRIQUÍ (NM)	DARIÉN (HJ)	HERRERA (HJ)	LOS SANOS (LV)	PANAMÁ CENTRO (LV)	PANAMÁ ESTE (LV)	PANAMÁ OESTE (KB)	PLANTA CENTRAL (DM)	SAN MIGUELITO (KB)	VERAGUAS (LM)	KUNA YLA (HJ)	COMARCAS (NM)	TOTAL
Notas de inicio	3			4				3		3	11	3	4			31
Notas de Comunicación	1	9	4	5			6	12	4	12	54	6	9		2	124
Notas varias		3		5		1	9	17	5	10	33	4	4			91
Notas de ceses		4		2				3		3	7		1			20
Notas de reintegro						1		1								2
Perfiles	7	24	7	22			18	97	7	35	24	45	19			235
Notas de traslados								2								2
Notas de Asignación				1												1
Tomas de Posesión											37					
Expedientes enviados al Depto. de Archivo											195					195
Personas atendidas											36					36
Total.....	11	16	11	17		2	33	135	16	63	336	58	37		2	737



ENTREVISTAS E INFORMES PSICOLOGICOS

OCTUBRE 2012

ACTIVIDAD	Total
Pruebas Psicológicas aplicadas a colaboradores de la Institución y aspirantes a diferentes cargos.	16
Entrevistas psicológicas a colaboradores de la Institución y aspirantes a diferentes cargos.	8
Entrega de Informes psicológicos y entrevista.	8



OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE OCTUBRE

- Se capturaron 414 cargos de las auditorías de puestos en el Sistema información para la administración y gestión del recurso humano del Estado, para un total de 7,936.
- Se confeccionó el cronograma de las giras a nivel nacional para recabar información de las auditorías de puestos.
- Coordinamos con las áreas de recursos humanos de las regiones educativas para cumplir con el cronograma.
- Se continúa con la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto.
- Para la vigencia 2013 se modificaron en la estructura 1599 cargos de acuerdo a sus funciones.



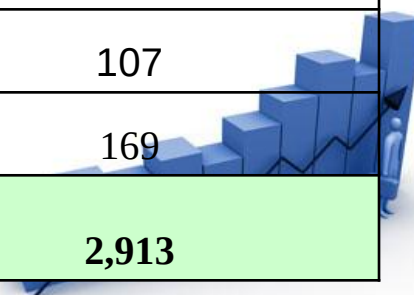
DEPARTAMENTO DE PLANILLA



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

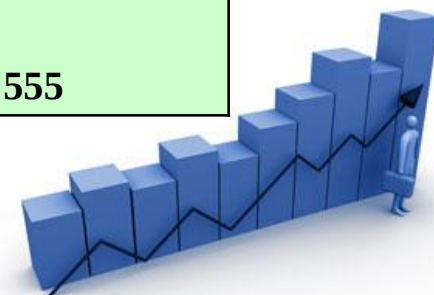
PROCESOS EFECTUADOS PARA LA EMISIÓN DE PAGO:

Ajuste a la Planilla Regular	OCTUBRE
Inclusiones a la Planilla	555
Envíos de Licencia sin Sueldo	149
Retornos de Licencia	151
Modificaciones	757
Traslados	134
Pago Adicional de Salario	423
Pago por Diferencia de Salario	402
Ajuste al Sueldo	66
Adi. De Subsidio por Gravidez	107
Bajas	169
TOTAL DE MOVIMIENTOS	2,913



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012
DETALLE DE INCLUSIONES A LA PLANILLA

FUNCIONARIOS	CANTIDADES
EDUCADORES REGULARES	163
EDUCADORES PROGRAMAS ESPECIALES	17
EVENTUAL POR GRAVIDEZ	76
ADMINISTRATIVOS	299
TOTAL DE INCLUSIONES	555



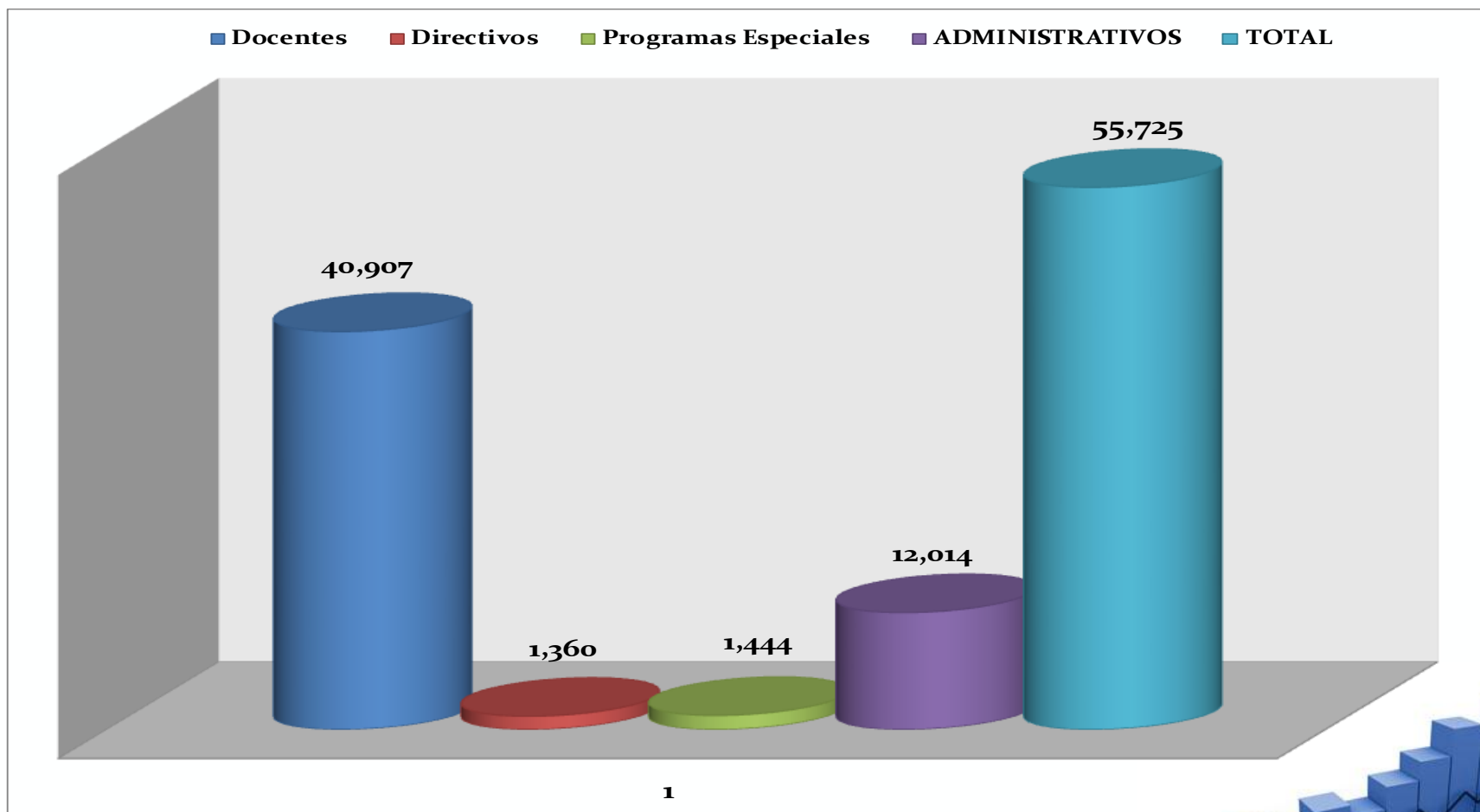
Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012
PAGOS EMITIDOS:
REGISTRO DE PAGOS QUINCENALES DE LA PLANILLA REGULAR

PAGOS EMITIDOS	OCTUBRE
Salario Regular (Por Sistema)	B/. 44,604,951.51
Gastos de Representación (Por Sistema)	B/. 19,150.00
Planillas Adicionales (Manual)	B/. 779,196.22
Jubilados Ley N° 78 de 1930	B/. 126,596.42
Jubilados Ley N° 4 de 2004	B/. 1,608,361.82
TOTAL DE PAGOS	B/. 47,138,255.97



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

Detalle de Funcionarios en Planilla



Estructura de Personal Según Objeto de Gasto Mes de Octubre 2012

GLOBAL	Objeto	001		002		003		004		Cant.	
TIPO FUNCIONARIO	Cargo	Cant.	Monto	Cant.	Monto	Cant.	Monto	Cant.	Monto	Cant. Total	Monto total
DOCENTES	104	38,666	36,098,198.54	2,069	1,471,067.79	172	122,377.00	0	0	40,907	37,691,643.33
DOCENTES	105	1,360	1,538,489.29	0	0	0	0	0	0	1,360	1,538,489.29
ADMINISTRATIVOS	ADM	7,704	3,587,137.84	3,700	1,897,797.62	0	0	610	304,350.98	12,014	5,789,286.44
ESPECIALES	1021011	14	9,795.93	1,145	786,774.00	11	6,600.00	0	0	1,170	803,169.93
PROMOTORES	3021090	0	0	274	85,109.00	0	0	0	0	274	85,109.00
Totales:		47,744	41,233,621.60	7,188	4,240,748.41	183	128,977.00	610	304,350.98	55,725	45,907,697.99



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

Cantidad de Funcionarios Por Región Escolar

REGIONAL	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS	MONTO PAGADO
BOCAS DEL TORO	4,279	B/. 3,680,713.40
COCLÉ	4,403	B/. 3,633,206.29
COLÓN	4,003	B/. 3,068,717.17
CHIRIQUÍ	9,207	B/. 7,690,613.77
DARIÉN	1,493	B/. 1,188,884.77
HERRERA	2,424	B/. 1,925,475.78
LOS SANTOS	2,056	B/. 1,614,351.90
VERAGUAS	5,746	B/. 4,827,532.55
GUNA YALA	741	B/. 616,377.39
PANAMÁ OESTE	6,163	B/. 5,039,757.55
PANAMÁ CENTRO	7,250	B/. 6,083,694.01
SAN MIGUELITO	5,250	B/. 4,287,265.75
PANAMÁ ESTE	1075	B/. 836,354.70
PLANTA CENTRAL	1,635	B/. 1,414,752.96



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

Planillas Adicionales Creadas

CANTIDAD DE PLANILLAS	CANTIDAD DE PERSONAS	MONTO BRUTO	CUOTA PATRONAL	MONTO TOTAL
214	1,116	779,196.22	116,879.43	B/. 896,075.65



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

Planillas Adicionales Pagadas

CANTIDAD DE PLANILLAS	CANTIDAD DE PERSONAS	MONTO BRUTO	CUOTA PATRONAL	MONTO TOTAL
114	1,266	452,478.76	67,871.81	B/. 520,350.57



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

Desgloses Recibidos en Ventanilla

MES ANTERIOR	RECIBIDOS MES CORRIENTE	TOTAL A PROCESAR	PROCESADOS	PENDIENTES
109	170	279	180	99



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

OTRAS ACCIONES

DETALLE	CANTIDAD OCTUBRE
Desgloses de Salario, Retenciones ACH, Notas y Certificaciones	348



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

INFORME DEL PRAA

FECHA	INCLUSIONES	MODIFICACIONES	ELIMINACIONES	DESGLOSES	TOTAL
oct-12	29	0	3	17	49



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012 INFORME DEL SIACAP

INCLUSIONES	MESES		MONTO
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	
MANUALES	125	193	2,318.22
CARGA MASIVA		7,562	36,752.75
TOTAL	125	7,755	B/. 39,070.97

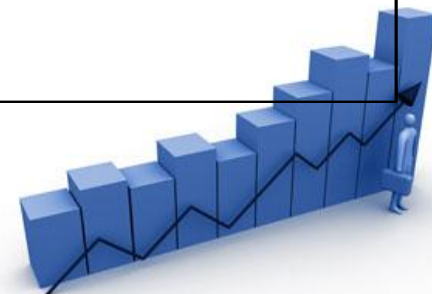
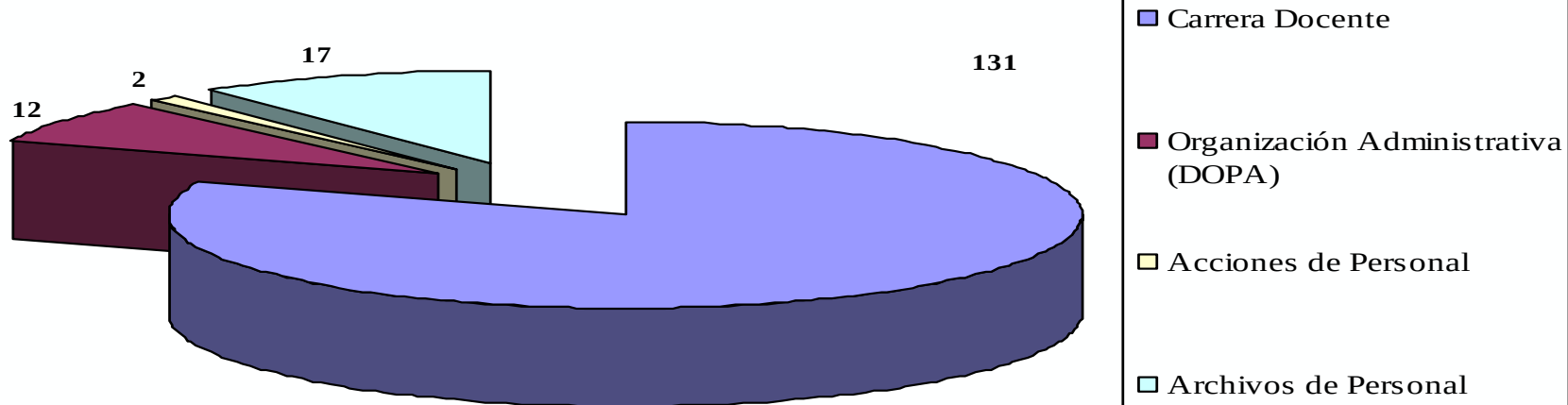
TOTAL DE INCLUSIONES AL SIACAP	7,880	B/. 39,070.97
---------------------------------------	--------------	----------------------



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012

Solicitud de Corrección de Acciones Personal

**Acciones de Personal
OCTUBRE**



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012
Hechos Importantes relacionados con el Pago de Salario
Descuentos por Ausencias y Tardanzas

CREADO	EJECUTADO	CANTIDAD	MONTO TOTAL
SEPTIEMBRE	I RA QUINC. OCTUBRE	73	B/. 4,643.15
OCTUBRE	2DA QUINC. OCTUBRE	390	B/. 20,644.22
TOTAL		463	B/. 25,287.37



Informe De La Labor Realizada Mes de Octubre 2012
Hechos Importantes relacionados con el Pago de Salario
INFORME DE RECUPERACIÓN SALARIOS
NO CORRESPONDIDOS

FECHA	INCLUSIONES	MODIFICACIONES	ELIMINACIONES	TOTAL
oct-12	94	24	1	119



PLAN DE RETIRO ANTICIPADO AUTOFINANCIABLE PRAA



“Da tu primer paso ahora. No es necesario que veas el camino completo, pero da tu primer paso. El resto irá apareciendo a medida que camines”

Martín Luther, Jr.



INFORME DE GESTIÓN OCTUBRE 2012

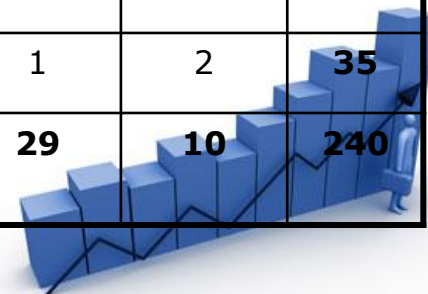
ACCIÓN	PENDIENTES SEPTIEMBRE	RECIBIDAS	TRAMITADAS	PENDIENTES
CERTIFICACIONES DE AÑOS DE SERVICIO DE JUBILACIÓN POR EL PRAA Y ARTÍCULO 15	88	117	100	105
CERTIFICACIONES DE INCONSISTENCIA	5	5	5	5
DEVOLUCIONES DE APORTES AL PRAA	0	6	2	4
SOLICITUDES DE JUBILACIÓN POR EL PRAA	27	46	70	3
TARJETA TESTAMENTARIA	0	25	24	1
INCLUSIONES AL PRAA	0	29	29	0
INICIO DE LABORES	0	10	10	0
CESE DE JUBILACIÓN POR EL PRAA Y CUADROS DE VACANTES	0	0	0	0
CESE DE PENSIÓN POR INVALIDEZ Y CUADROS DE VACANTES	25	0	17	8
NOTIFICACIÓN DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN LEY No. 4 DEL 16 DE ENERO DE 2004 * POR NOTIFICAR	24*	0	0	24*
EXPEDIENTES ENVIADOS A LA CAJA DE SEGURO SOCIAL, LEY No. 24 DEL 27 DE JUNIO DE 2000	0	0	0	0
TOTAL	169	238	257	150



ACCIONES TRAMITADAS POR REGIONALES

OCTUBRE 2012

PROVINCIA	CERTIFICACIÓN JUBILACIÓN POR EL PRAA	CERTIFICACIÓN INCONSISTENCIA	DEVOLUCIÓN DE APORTES AL PRAA	SOLICITUD JUBILACIÓN POR EL PRAA	TARJETA TESTAMENTARIA	INCLUSIÓN AL PRAA	INICIOS DE LABORES	TOTAL
BOCAS DEL TORO	2	0	0	4	7	6	0	19
COCLÉ	8	0	0	5	4	1	0	18
COLÓN	8	1	0	7	1	1	1	19
CHIRIQUÍ	20	0	0	14	5	11	2	52
DARIÉN	1	0	0	0	0	0	0	1
HERRERA	5	1	0	7	1	2	1	17
KUNA YALA	0	0	0	0	0	1	0	1
LOS SANTOS	1	1	0	5	0	0	2	9
PANAMÁ CENTRO	21	1	1	5	1	3	2	34
PANAMÁ ESTE	2	0	0	0	0	1	0	3
PANAMÁ OESTE	5	1	0	3	4	1	0	14
SAN MIGUELITO	12	0	0	5	0	1	0	18
VERAGUAS	15	0	1	15	1	1	2	35
TOTAL	100	5	2	70	24	29	10	240



CERTIFICACIONES REMITIDAS A LAS REGIONALES

PROVINCIA	VALIJA	
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
BOCAS DEL TORO	1	1
COCLÉ	3	8
COLÓN	4	8
CHIRIQUÍ	1	15
DARIÉN	0	0
HERRERA	5	7
KUNA YALA	0	0
LOS SANTOS	3	1
PANAMÁ CENTRO	2	18
PANAMÁ ESTE	1	1
PANAMÁ OESTE	3	2
SAN MIGUELITO	0	9
VERAGUAS	5	17
TOTAL	28	87



DOCUMENTOS DEVUELTOS A LAS REGIONALES POR:
(Corrección de nombre, documentos incompletos, error en la firma, distribución del porcentaje en la tarjeta testamentaria, colocar trazos encima de las palabras).

PROVINCIA	VALIJA	
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
BOCAS DEL TORO	3	1
COCLÉ	3	1
COLÓN	2	2
CHIRIQUÍ	4	1
DARIÉN	0	0
HERRERA	1	2
KUNA YALA	0	0
LOS SANTOS	0	1
PANAMÁ CENTRO	2	1
PANAMÁ ESTE	0	0
PANAMÁ OESTE	0	1
SAN MIGUELITO	2	0
VERAGUAS	7	6
TOTAL	24	16



OTROS INFORMES REPORTADOS POR LA OFICINA DEL PRAA

CAJA DE SEGURO SOCIAL
ADMINISTRACION DEL PLAN DE RETIRO ANTICIPADO AUTOFINANCIABLE

CONTROL DE SOLICITUDES Y PENSIONADOS
6 DE NOVIEMBRE DE 2012

DETALLE	23 DE OCTUBRE DE 2012	6 DE NOVIEMBRE DE 2012
TOTAL →	2385	2368
TOTAL DE PENSIONADOS DESDE EL INICIO DEL P.R.A.A. A LA FECHA DEL INFORME	<u>2022</u>	<u>2022</u>
PENSIONADOS ACTIVOS A LA FECHA DEL INFORME	1026	1015
PENSIONES VENCIDAS A LA FECHA DEL INFORME	981	992
EDUCADORES FALLECIDOS EN GOCE DE LA PENSION PUENTE	15	15
PENSIONADOS DESDE EL 1 DE ENERO DE 2012 A LA FECHA DEL INFORME	211	211
TOTAL DE EDUCADORES EN SOLICITUDES DE TRAMITES DE PENSION Y NOTIFICACION	<u>302</u>	<u>285</u>
SOLICITUDES EN TRÁMITE	133	120
SOLICITUDES EN PROCESO DE NOTIFICACIÓN	60	77
SOLICITUDES EN ESPERA DE CESE DE LABORES	109	116
PENSIONES NEGADAS	61	61

OTROS INFORMES REPORTADOS POR LA OFICINA DEL PRAA

CAJA DE SEGURO SOCIAL
ADMINISTRACION DEL PLAN DE RETIRO ANTICIPADO AUTOFINANCIABLE

CONTROL DE SOLICITUDES DEL BENEFICIO DE ARTICULO 15
AL 6 DE NOVIEMBRE DE 2012

DETALLE	AL 23 DE OCTUBRE DE 2012	AL 6 DE NOVIEMBRE DE 2012
TOTAL EN TRÁMITE →	<u>1656</u>	<u>1646</u>
TOTAL DE EDUCADORES EN TRÁMITE DE PAGO DEL BENEFICIO DE ARTÍCULO 15 Y EN TRÁMITE DE PLANILLA	<u>245</u>	<u>222</u>
TRÁMITE DE PAGO DEL BENEFICIO DEL ARTÍCULO 15	132	131
TRAMITES EN PLANILLA, PARA EL PAGO DEL BENEFICIO DE ARTÍCULO 15. (2012)	113	91
TOTAL DE EDUCADORES EN TRÁMITE DE ARTÍCULO 15 Y EDUCADORES QUE HAN PERFECCIONADO EL DERECHO.	<u>1411</u>	<u>1424</u>
SOLICITUDES EN TRÁMITE	182	201
CERTIFICACIONES DE ART. 15 POR ENTREGAR	264	256
ACOGIDOS AL ARTÍCULO 15 CON CERTIFICACIONES ENTREGADAS	965	967
TOTAL DE DOCENTES QUE HAN LLEGADO A LA EDAD DE VEJEZ DE LA CSS Y NO HAN HECHO SOLICITUD DEL BENEFICIO DE ARTÍCULO 15	16	14
* TOTAL DE PAGOS EFECTUADOS →	<u>2378</u>	<u>2416</u>
CHEQUES DEL BENEFICIO DEL ARTÍCULO 15, PAGADOS HASTA LA ÚLTIMA PLANILLA DEL 2011	1906	1906
CHEQUES DEL BENEFICIO DEL ARTÍCULO 15, PAGADOS O CONFECCIONADOS HASTA LA PLANILLA No. 128 DE OCTUBRE DE 2012	472	510

EL TOTAL DE PAGOS EFECTUADOS SE DETALLAN DE LA SIGUENTE MANERA:

* DESGLOSE DE PAGOS EFECTUADOS		
PAGOS EFECTUADOS A DOCENTES PENSIONADOS POR EL PRAA	1751	1771
DOCENTES QUE LLEGARON A LA EDAD DE PENSION DE LA CSS Y SOLICITARON EL PAGO DEL ARTÍCULO 15	627	645

OTRAS ACTIVIDADES

- Durante los días 25 y 26 de octubre, una colaboradora del PRAA, participó de la gira realizada por la Administración del PRAA (CSS), cuyo propósito es realizar una labor de docencia a los educadores de las provincias de Herrera y Los Santos, que cotizan a este plan.

Participación de los Educadores

Jueves 25 de octubre

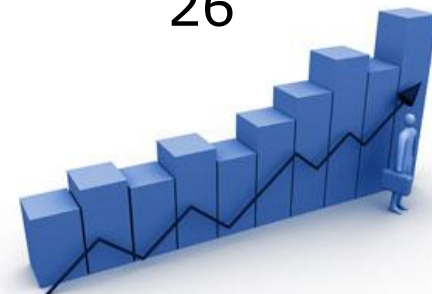
Dirección Regional Educativa de Los Santos

Jornada Matutina

86

Jornada Vespertina

26



Viernes 26 de octubre

Colegio José Daniel Crespo (Herrera)

Jornada Matutina

189

Total

301

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN

La jornada de trabajo fue positiva, en vista que los educadores quedaron satisfechos con la exposición presentada por los Comisionados del Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable.



OTROS ASPECTOS

- Participación de la reunión ordinaria de la Comisión del PRAA, el 31 de octubre de 2012, temas tratados:
 - Discusión del Proyecto de modificación de la Ley N°54 de 27 de diciembre de 2000, con relación a las devoluciones de aportación a los educadores que no califican al Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable (PRAA).



NOTAS ENVIADAS

DURANTE EL MES DE OCTUBRE DE 2012, SE REMITIERON:

- 9 notas a las Direcciones Regionales de Educación, por devolución de documentos incompletos.
- 11 notas a las Direcciones Regionales de Educación, por envío de certificaciones de años de servicio.
- 3 notas a la Contraloría General de la República, enviando los cese de labores de educadores que solicitaron el beneficio de la Pensión Puente con el PRAA.
- 6 notas de certificaciones de inconsistencia, a la Administración del PRAA (CSS).
- 18 notas a la Administración del PRAA (CSS), del trámite de Pensión de Retiro Anticipado Temporal con el PRAA y Artículo 15.



EDUCADORES QUE COTIZAN AL PLAN DE RETIRO ANTICIPADO AUTOFINANCIABLE (PRAA)

SEPTIEMBRE	OCTUBRE
20,707	20,695



ATENCIÓN AL USUARIO

VISITAS ATENDIDAS	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
USUARIOS QUE VISITARON LA OFICINA DEL PRAA	18	12



REGIONAL DE PANAMÁ CENTRO COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

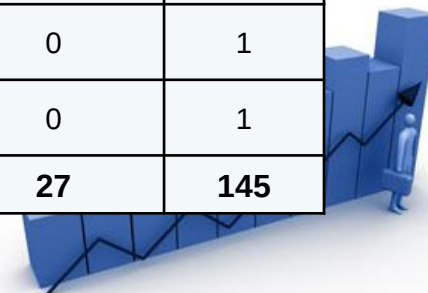


DOCENTES

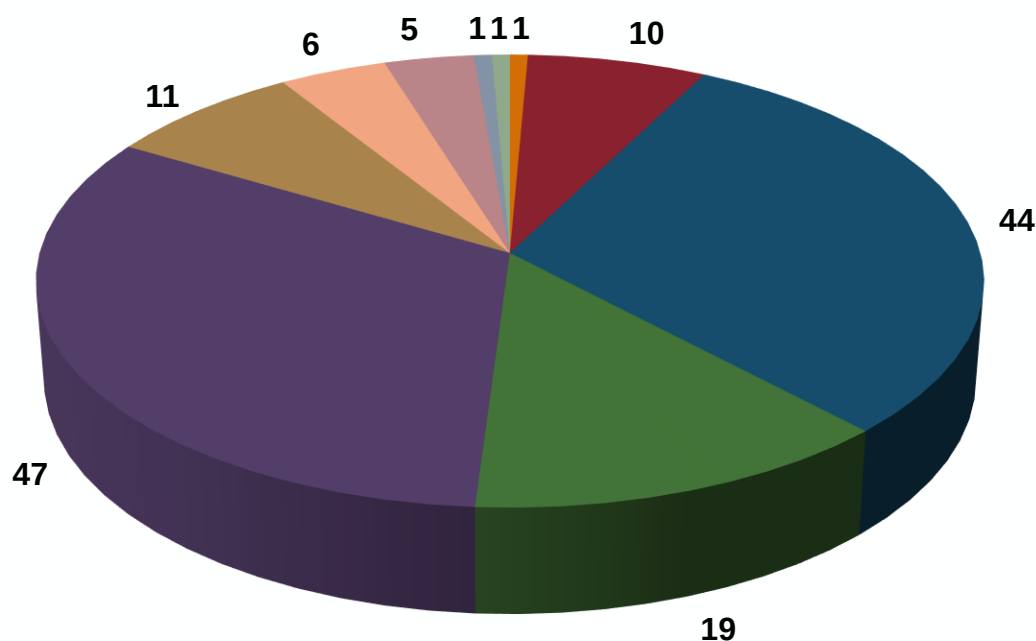


LICENCIAS DE DOCENTES TRAMITADAS DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012

TIPOS DE LICENCIAS	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTALES
Licencias para ocupar posición dentro del ramo	0	0	1	0	0	0	1
Licencias para ocupar posición fuera del ramo	2	2	2	2	1	1	10
Licencias con sueldo por Enfermedad	0	0	18	13	3	10	44
Licencias sin sueldo por Enfermedad	0	0	7	3	0	9	19
Licencias por Gravidez	15	11	6	5	5	5	47
Licencias por Riesgo profesional	0	0	2	6	2	1	11
Licencias por Mejor Crianza	2	1	1	0	1	1	6
Licencias por Urgencia personal	1	1	1	0	2	0	5
Licencias por Estudio	0	0		0	1	0	1
Asignación de Funciones	0	0	1	0	0	0	1
TOTALES	20	15	39	29	15	27	145



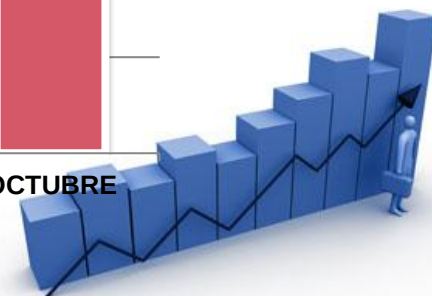
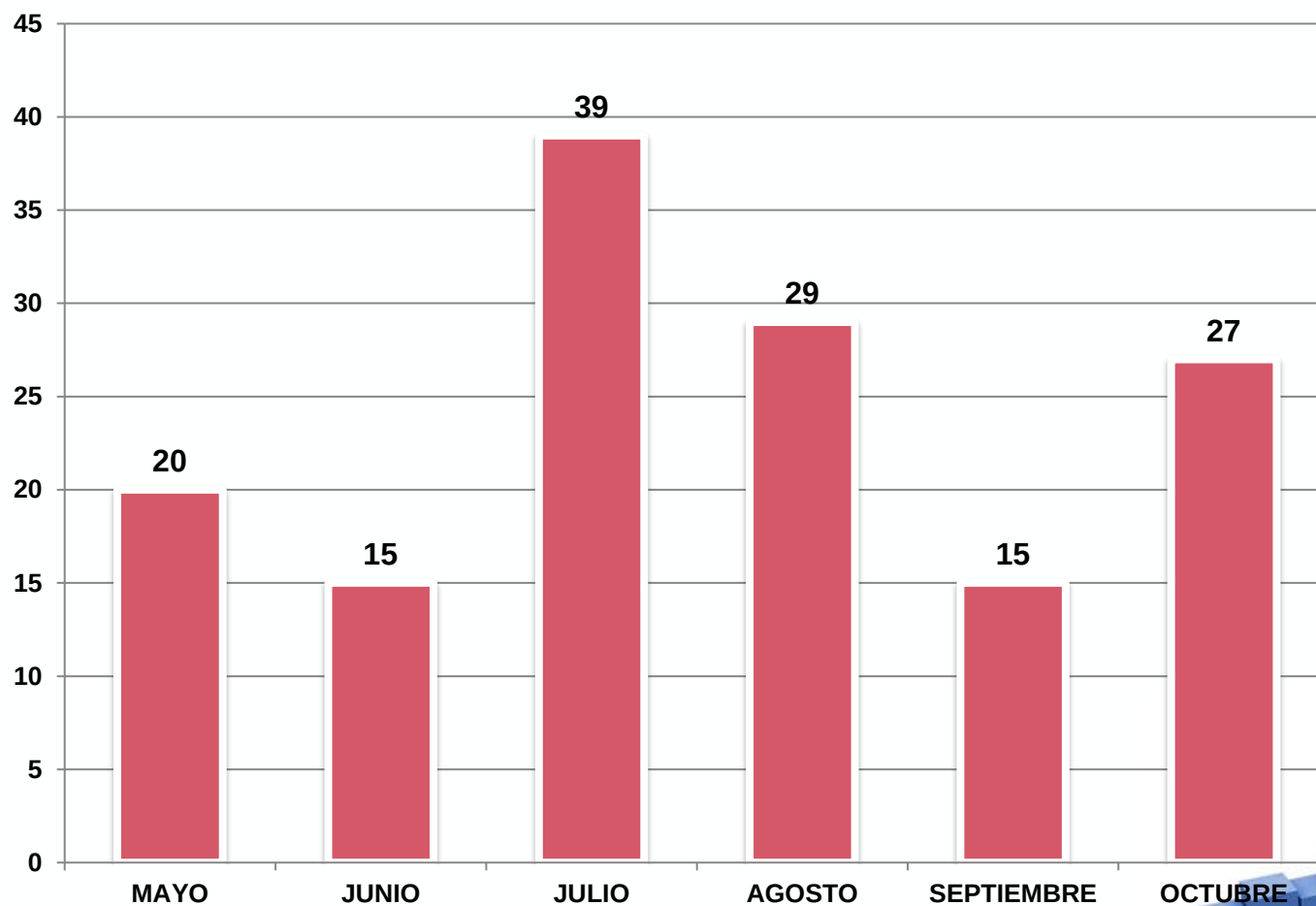
LICENCIAS DE DOCENTES TRAMITADAS DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012



- Licencias para ocupar posición dentro del ramo
- Licencias para ocupar posición fuera del ramo
- **Licencias con sueldo por Enfermedad**
- Licencias sin sueldo por Enfermedad
- **Licencias por Gravidéz**
- Licencias por Riesgo profesional
- Licencias por Mejor Crianza
- Licencias por Urgencia personal
- Licencias por Estudio
- Asignación de Funciones

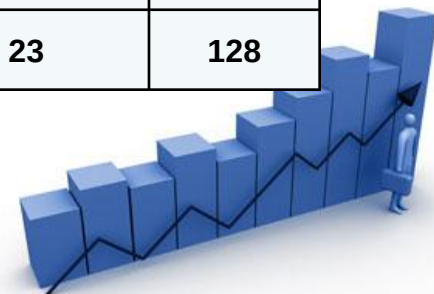


TOTAL DE LICENCIAS DE DOCENTES TRAMITADAS POR MES DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012

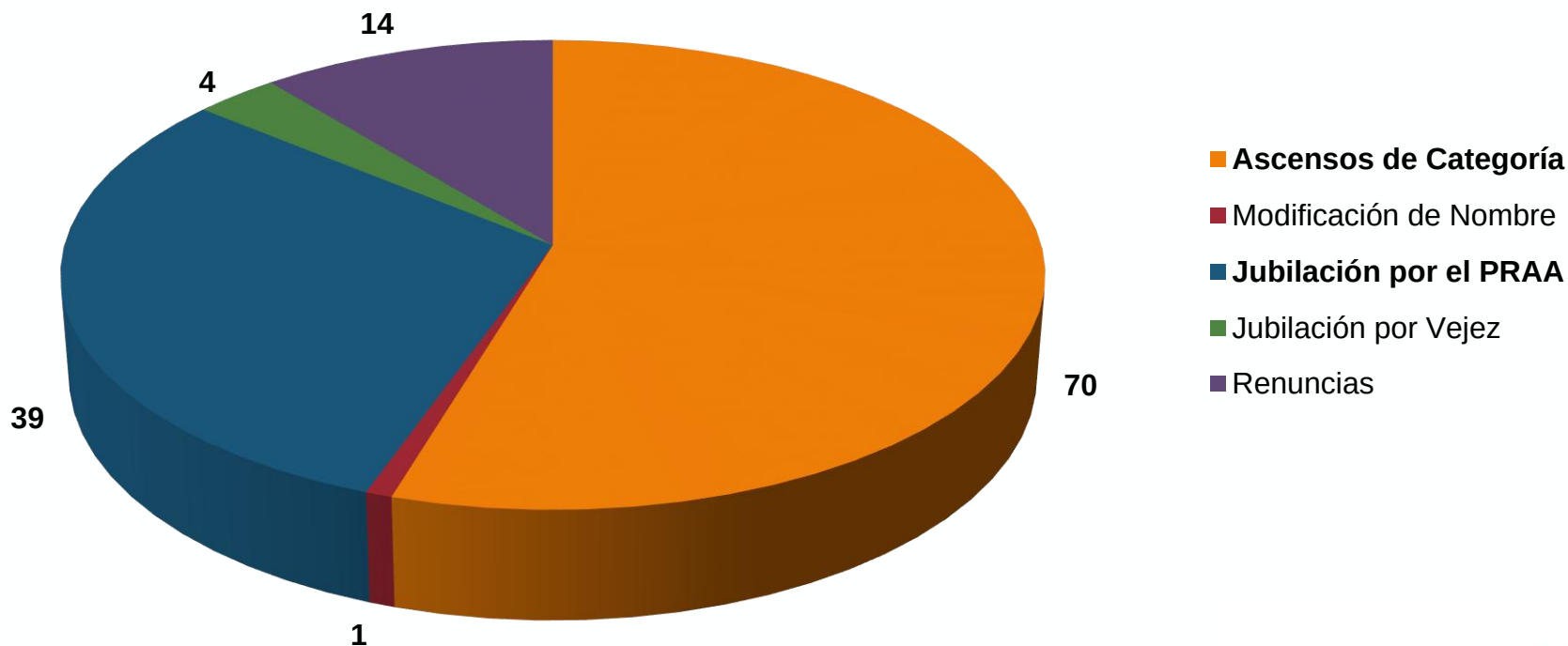


OTRAS ACCIONES DE DOCENTES TRAMITADAS DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012

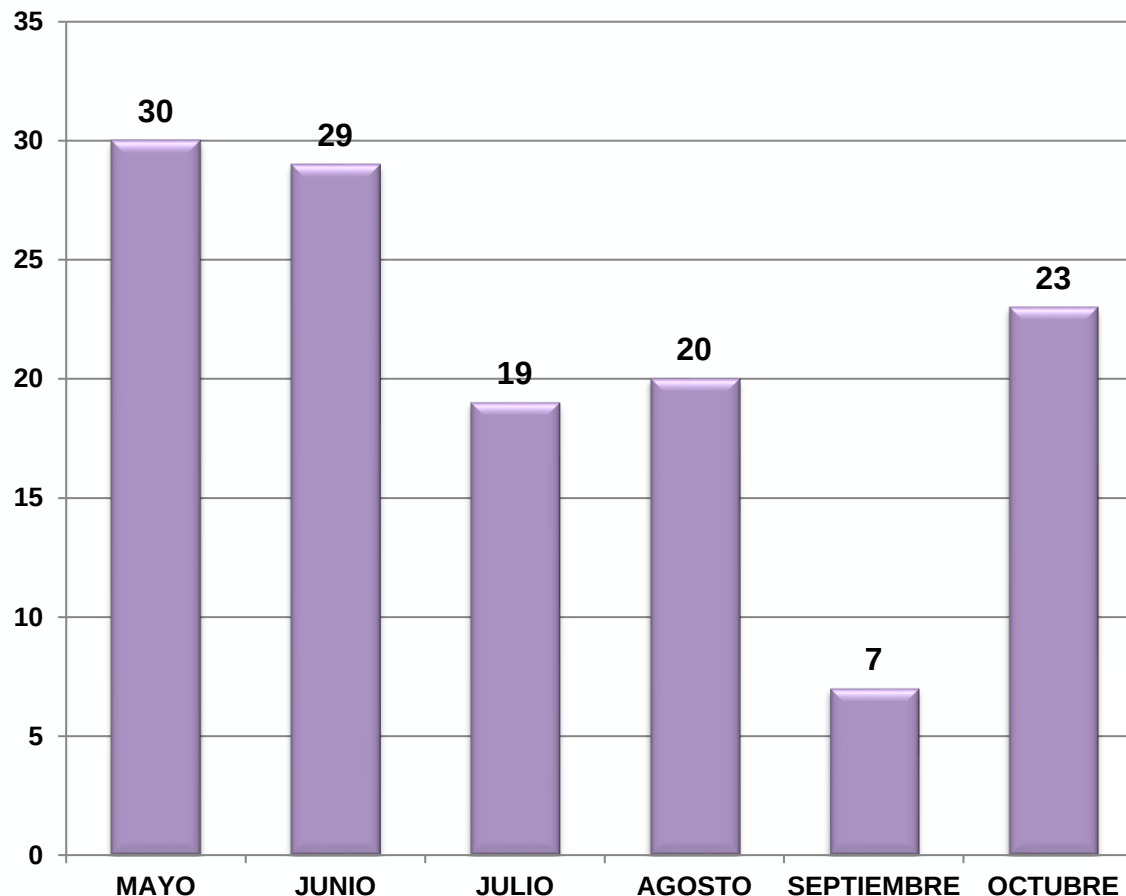
TIPO DE ACCIONES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTALES
Ascensos de Categoría	13	13	11	11	4	18	70
Modificación de Nombre	0	0	1	0	0	0	1
Jubilación por el PRAA	13	10	2	8	2	4	39
Jubilación por Vejez	2	1	0	0	1	0	4
Renuncias	2	5	5	1	0	1	14
TOTALES	30	29	19	20	7	23	128



OTRAS ACCIONES DE DOCENTES TRAMITADAS DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012



TOTAL DE OTRAS ACCIONES DE DOCENTES TRAMITADAS POR MES DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012

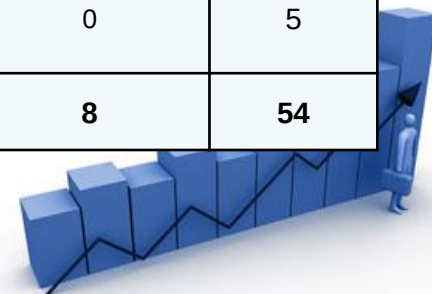


ADMINISTRATIVOS

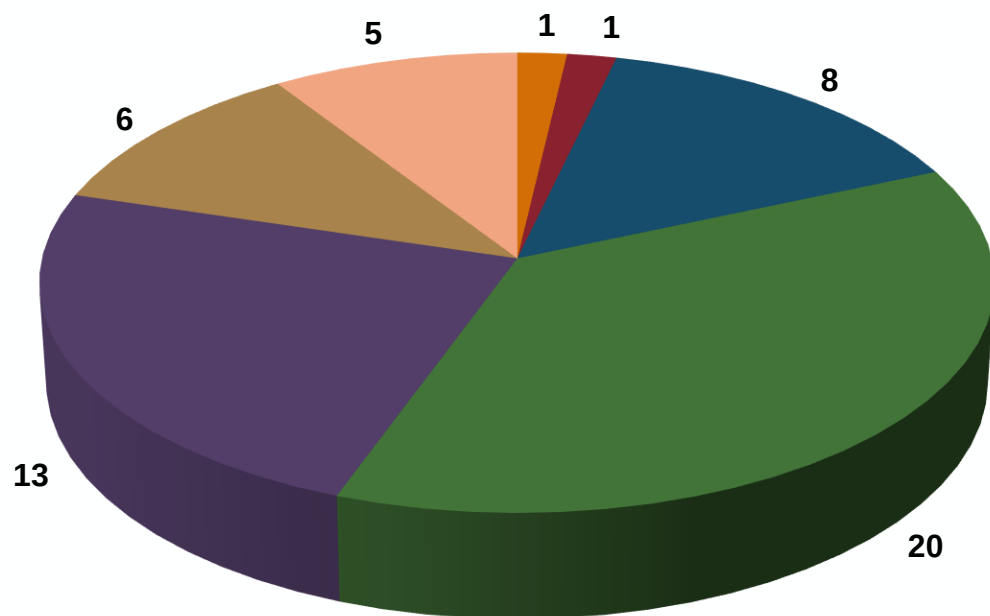


LICENCIAS DE ADMINISTRATIVOS TRAMITADAS DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012

TIPO DE ACCIONES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
Licencias para ocupar posición dentro del ramo	0	1	0	0	0	0	1
Licencias para ocupar posición fuera del ramo	0	0	0	0	0	1	1
Licencia por enfermedad con sueldo	2	0	2	3	1	0	8
Licencias sin sueldo por enfermedad	3	0	4	4	5	4	20
Licencias por Gravidez	1	0	2	4	3	3	13
Licencias por Riesgo Profesional	5	0	0	1	0	0	6
Licencias por Urgencia Personal	0	2	1	1	1	0	5
TOTALES	11	3	9	13	10	8	54



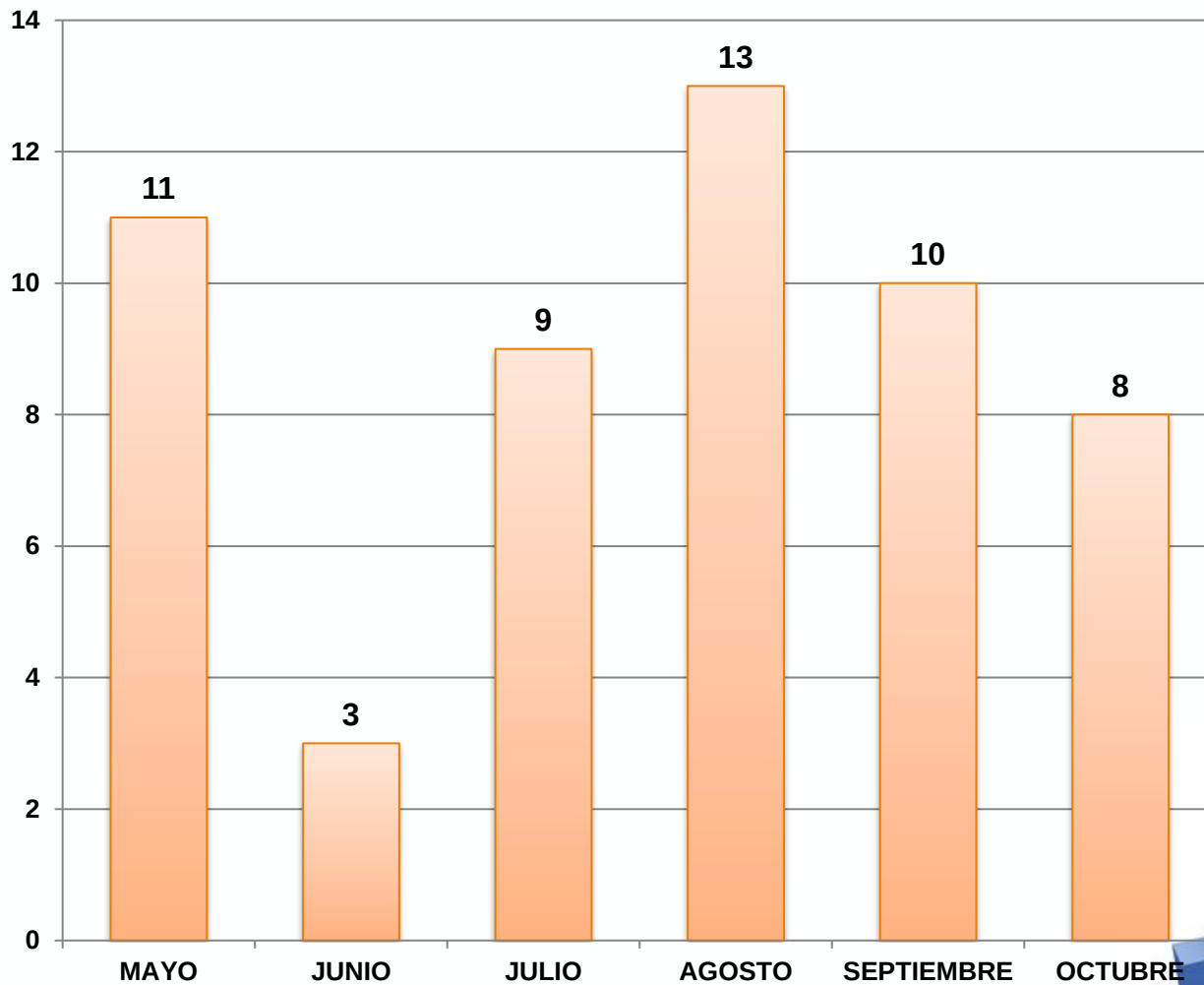
LICENCIAS DE ADMINISTRATIVOS TRAMITADAS DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012



- Licencias para ocupar posición dentro del ramo
- Licencias para ocupar posición fuera del ramo
- Licencia por enfermedad con sueldo
- **Licencias sin sueldo por enfermedad**
- **Licencias por Gravidéz**
- Licencias por Riesgo Profesional
- Licencias por Urgencia Personal

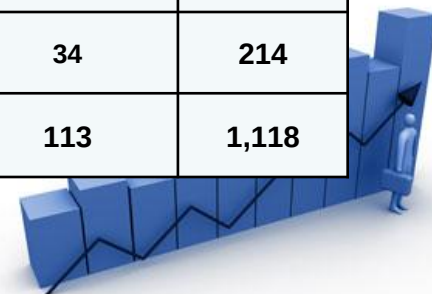


TOTAL DE LICENCIAS DE ADMINISTRATIVOS TRAMITADAS POR MES DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012

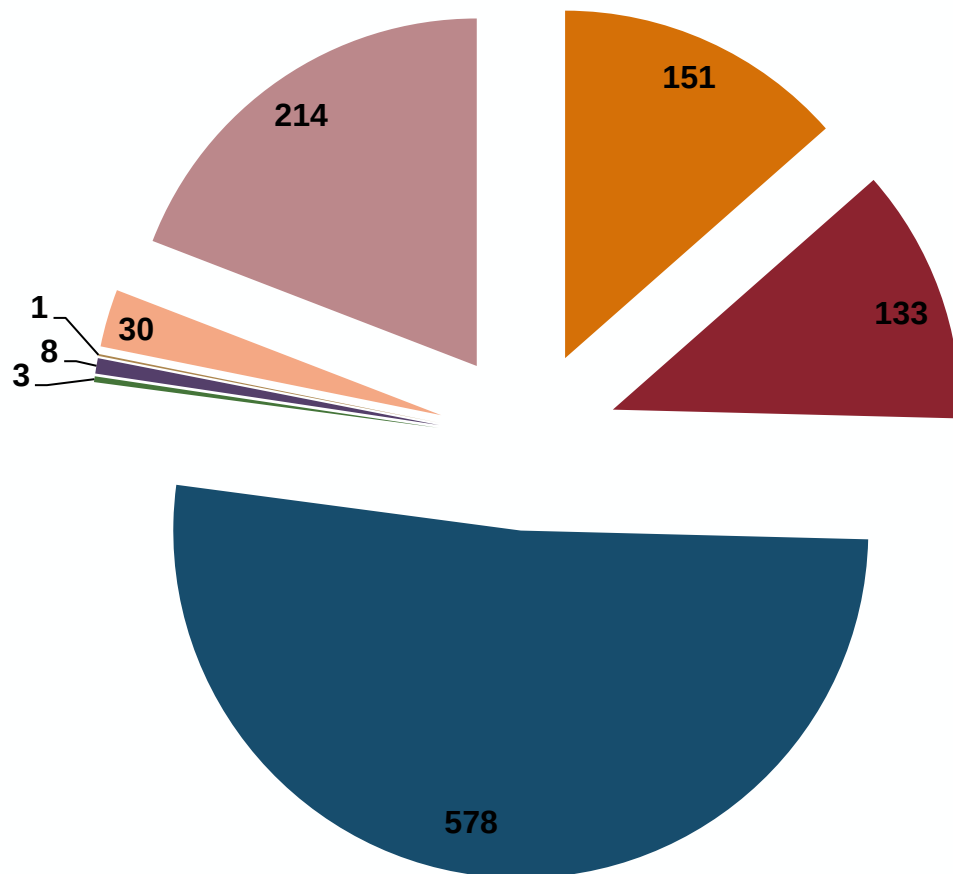


OTRAS ACCIONES DE ADMINISTRATIVOS TRAMITADAS DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012

TIPO DE ACCIONES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
Nombramientos	69	82	0	0	0	0	151
Toma de posesión del cargo	50	31	47	5	0	0	133
Inicios de labores recibidos de los Centros Educativos	116	128	123	118	18	75	578
Traslados con Providencia Legal	2	1	0	0	0	0	3
Solicitudes de Traslados	2	1	2	0	3	0	8
Solicitudes de Jubilaciones	1	0	0	0	0	0	1
Renuncias Resueltas	7	3	4	9	3	4	30
Vacaciones Solicitadas	42	28	47	37	26	34	214
TOTALES	289	274	223	169	50	113	1,118



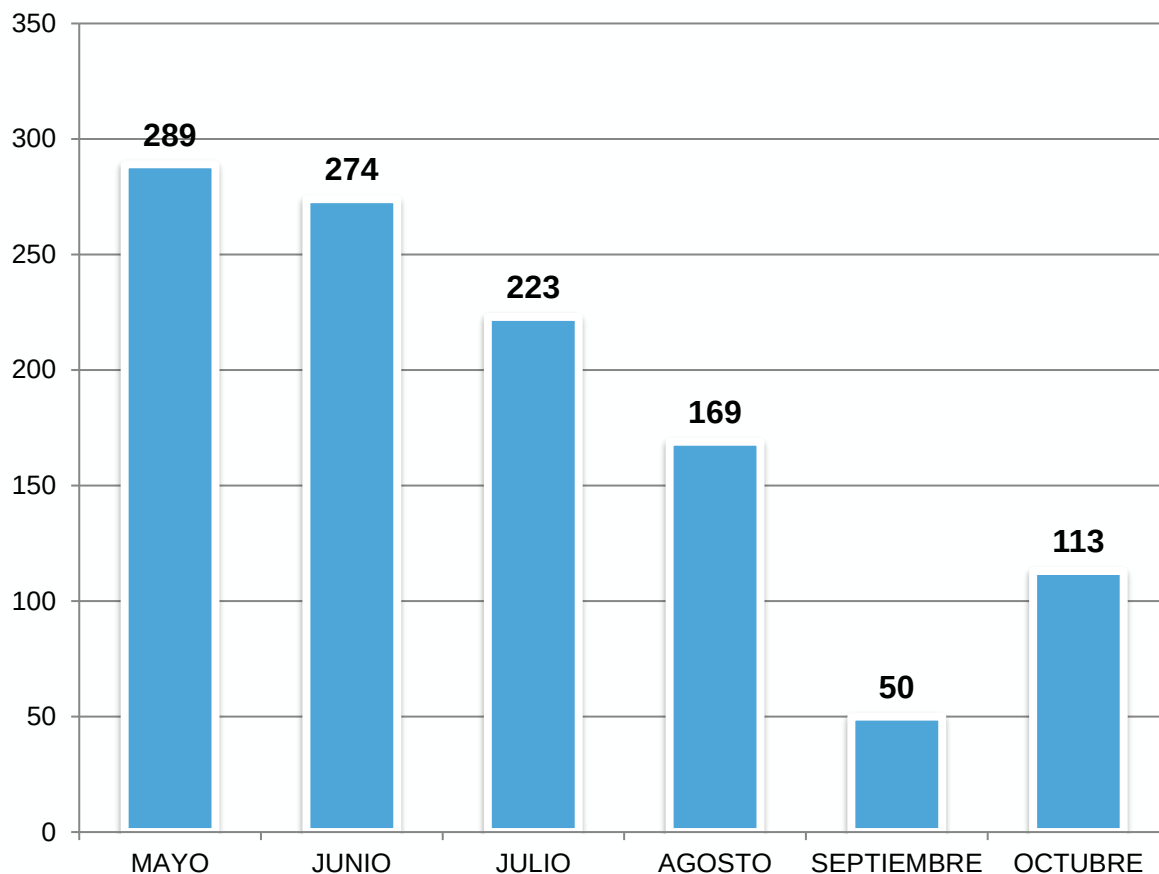
OTRAS ACCIONES DE ADMINISTRATIVOS TRAMITADAS DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012



- Nombramientos
- Toma de posesión del cargo
- Inicios de labores recibidos de los Centros Educativos
- Traslados con Providencia Legal
- Solicitudes de Traslados
- Solicitudes de Jubilaciones
- Renuncias Resueltas
- Vacaciones Solicitadas



TOTAL DE OTRAS ACCIONES DE ADMINISTRATIVOS TRAMITADAS POR MES DE MAYO HASTA OCTUBRE DE 2012



DEBILIDADES DEL DEPARTAMENTO

- Falta de Personal, ya que actualmente en el área de Actualización, Reclutamiento y captura de solicitudes de los concursos, sólo hay una analista.
- Falta de espacio físico, ya que las oficinas son muy pequeñas.

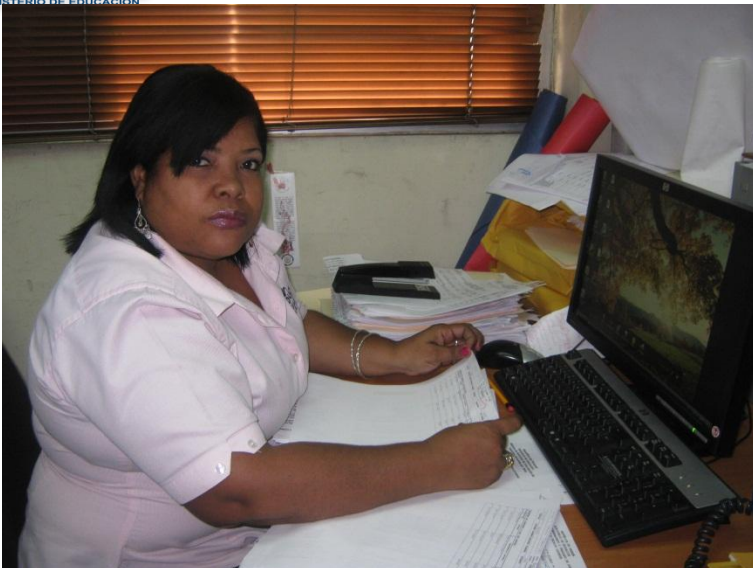


FORTALEZAS DEL DEPARTAMENTO

- Buen trabajo en equipo
- Buena comunicación con los analistas de los distintos departamentos de Planta Central
- Buena comunicación con el personal de Recursos Humanos de las distintas Regionales



PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



Yanamara Martín, Secretaria

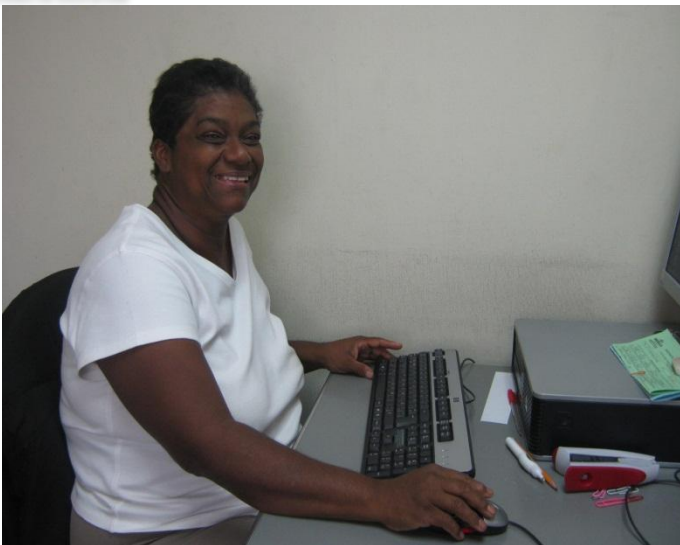


Roberto De Icaza, Oficinista



Digna de Marengo, Analista





Lidia Alvarado, Oficinista de
Recursos Humanos



Vielka King, Analista



Reina Rodríguez, Oficinista de Recursos Humanos



PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



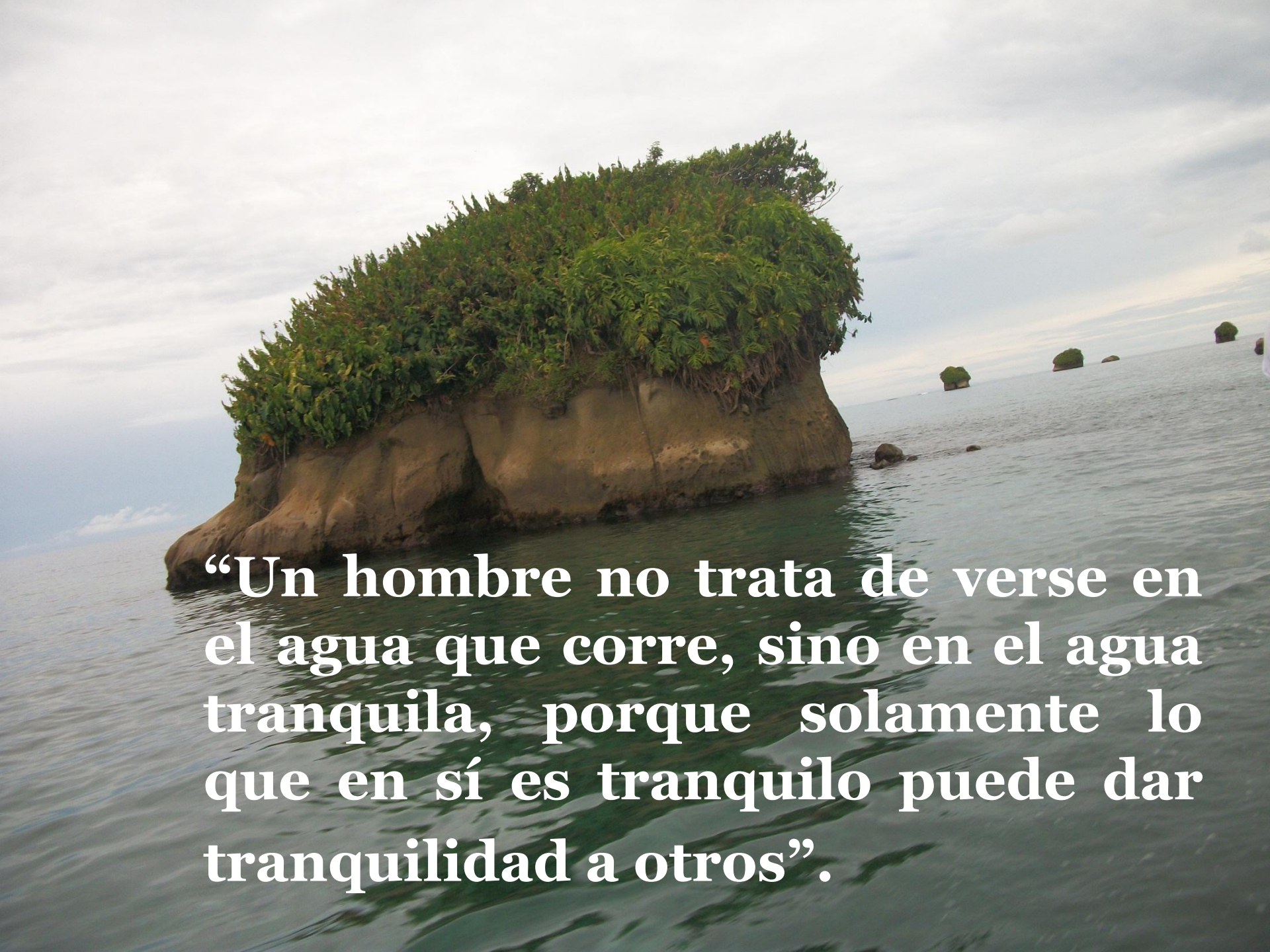
PERSONAL DEL APOYO PARA EL CONCURSO DE NOMBRAMIENTO



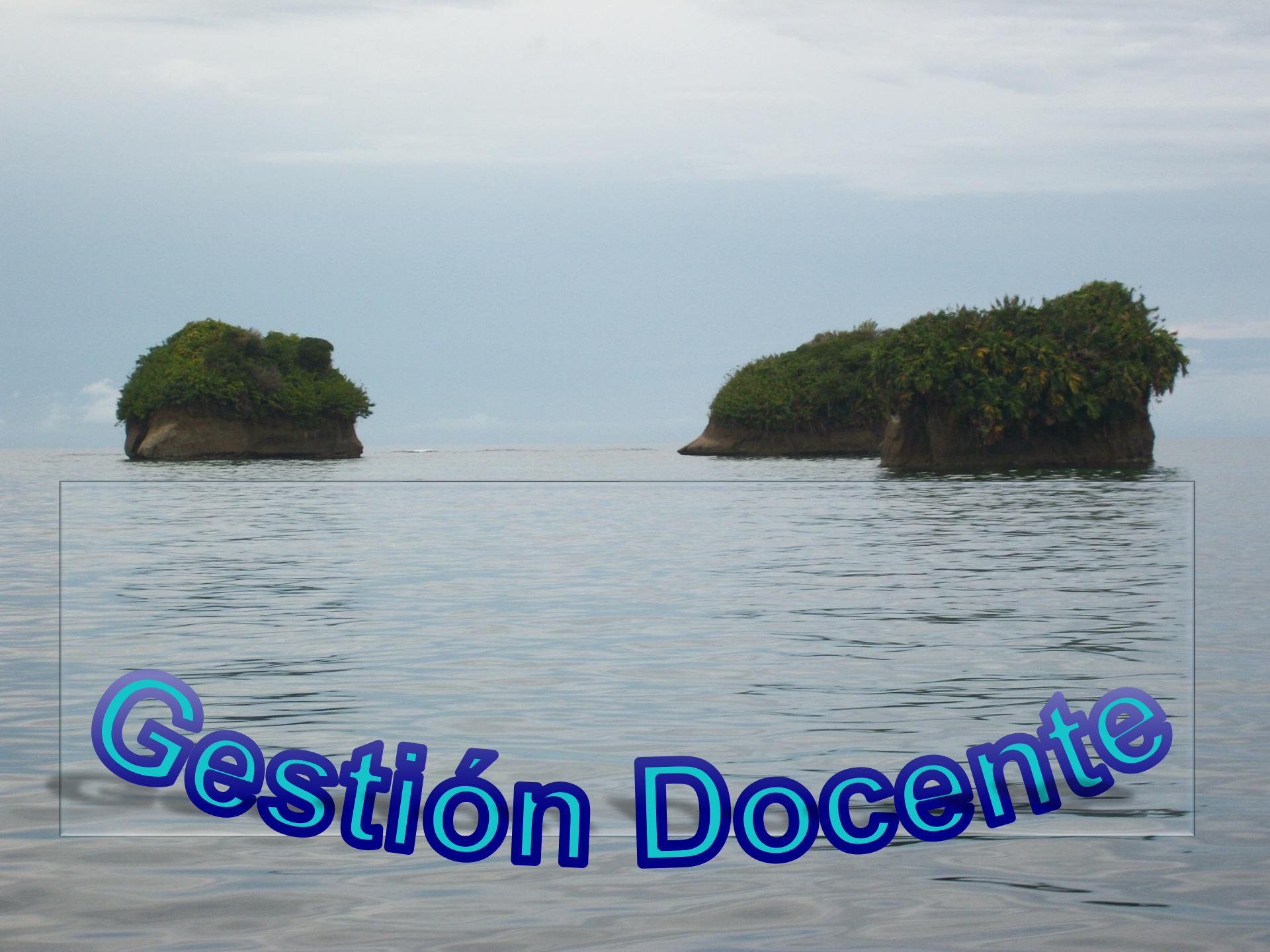
REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS



A large, irregular rock formation is the central focus, partially submerged in a body of water. The top of the rock is densely covered with lush green vegetation, including various shrubs and trees. The rock face is light-colored and appears to be made of sandstone or a similar sedimentary material. In the background, the water extends to the horizon under a sky filled with soft, grey clouds. Several smaller, distant rock formations are visible on the horizon line. The overall mood is serene and contemplative.

“Un hombre no trata de verse en el agua que corre, sino en el agua tranquila, porque solamente lo que en sí es tranquilo puede dar tranquilidad a otros”.



Gestión Docente

NOMBRAMIENTO:

SISTEMA PROVEL 12

Trámites Relevantes de Docentes

Solicitud de
Acreditamiento de
Salario (38)

Solicitud de
Licencia por
Gravidez (16)

Reingreso de
Licencia Por
Gravidez (11)

Descuentos
(7)

Solicitud de
Ascenso de
Categoría (6)

Solicitud de
Desglose Salarial
(19)

Jubilación Por
el PRAA (6)

Licencia Por
Enfermedad (4)

Envío de Tarjeta
ASSA (10)

Licencia Por
Riesgo
Profesional (2)

A photograph of a river with large, light-colored rocks. The water is turbulent, creating white rapids. A semi-transparent rectangular box with a thin blue border is positioned in the lower half of the image, containing the text 'Gestión Administrativa'.

Gestión Administrativa

**Trámites
Relevantes de
Administrativos**

```
graph LR; A[Trámites Relevantes de Administrativos] --> B[Solicitud de Vacaciones (4)]; A --> C[Nombramientos Por resuelto (9)]; A --> D[Envío de Actas (4)];
```

**Solicitud de
Vacaciones
(4)**

**Nombramientos
Por resuelto
(9)**

**Envío de Actas
(4)**

A scenic view of a river flowing over mossy rocks in a lush green forest. The water is clear and fast-moving, creating white rapids as it cascades over the dark, moss-covered stones. The surrounding forest is dense with vibrant green foliage, including trees and ferns, framing the river. The overall atmosphere is serene and natural.

Análisis Interno

Fortaleza

Las Fortalezas con que cuenta nuestra Oficina de Recursos Humanos es la Destreza y la Habilidad para tratar de resolver al máximo los problemas e inquietudes que aquejan a nuestros usuarios, para que no tengan que recurrir a otros medios.

Debilidades

- **Es la demora de los documentos de los docentes y administrativos que nos deben enviar de Panamá a las Regiones como resueltos corregidos, viáticos, equiparaciones, ascenso de categoría y nombramientos.**



Análisis Externo

Oportunidades

- Entorno dinámico que obliga al cambio continuo en base a proyecto de la coordinación con la región educativa.
- Desarrollar los conocimientos tecnológicos e innovaciones del sistema como analistas de RRHH.

Amenazas

- Carencia en el manejo de la misma información que se debe brindar al público al momento de dar una respuesta a las inquietudes.
- La respuesta al trámite de documentos merma por el proceso y el curso que siguen, por lo tanto los docentes se acercan a planta central en búsqueda de agilizar más rápido su trámite.

Trámites Pendiente

- II Seminario de Inducción

Trámites en espera de repuesta

- Ascenso de Categoría.
- Pago de Viáticos atrasados.
- Equiparación.

Proyecciones para año 2012.

- Elevar la calidad de atención de nuestros usuarios.
- Jornadas de seminarios continuos al personal encargado del manejo de los documentos que se entregan en nuestro departamento, para que no exista motivo de erros en ellos.
- Promover valores de identidad institucional .

“Una idea sólo vale cuando aparece quien tenga la energía y la habilidad para hacerla fructificar”

William Feathey

EQUIPO DE TRABAJO







GRACIAS