

ÍNDICE

Paso 1: Abrir panel de control.....	3
Paso 2: Abrir programas y características.....	4
Paso 3: Verificar la instalación de Java.....	5
Paso 4: Instalar Java con la versión correcta.....	6
Paso 5: Configurar Microsoft Edge.....	11

IMPORTANTE:

Este proceso no afecta el uso diario de su ordenador, este procedimiento es para navegar en la aplicación web SIACE. Cualquier consulta o inconvenientes, comuníquese con el enlace SIACE de su respectiva Regional.

MANUAL DE USUARIO **PASOS PARA IDENTIFICAR Y SOLUCIONAR PROBLEMAS** **DE SIACE CON WINDOWS 10 Y WINDOWS 11**

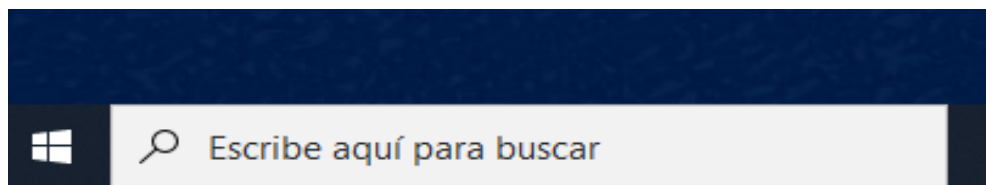
Paso 1: Abrir Panel de Control

Una vez que nuestro ordenador se encuentra encendido debemos esperar que se cargue el escritorio en pantalla.



***Imagen 1** - Vista de escritorio de un ordenador.*

Luego debemos dirigirnos al buscador de Windows de nuestro ordenador y escribir la palabra “Panel de Control” y abrir la aplicación.



***Imagen 2** – En esta pestaña debemos escribir: Panel de Control.*

De utilizar Windows 11, el buscador de Windows nos aparecerá en la pantalla de inicio.

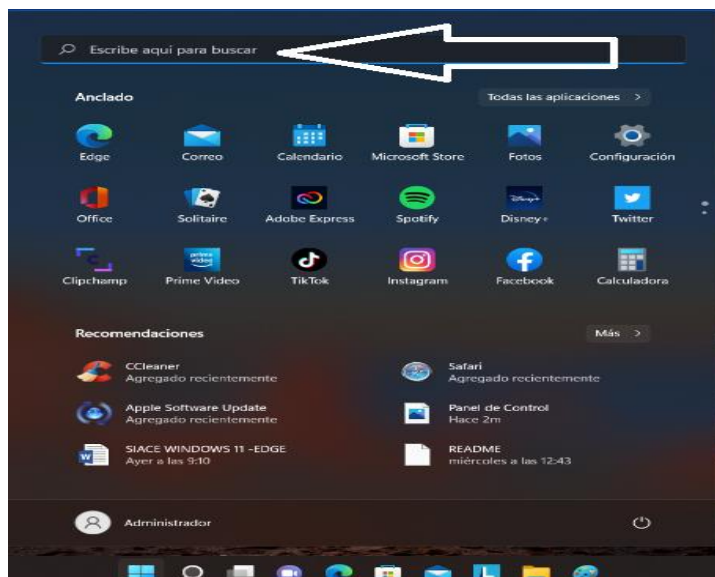


Imagen 2.1 – Pantalla de inicio de Windows 11.

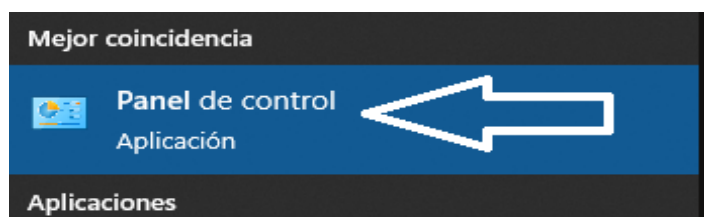


Imagen 3 – Debemos darle clic al ícono del Panel de Control.

Paso 2: Abrir Programas y Características

Una vez abierto el panel de control debemos dirigirnos y darle clic a la opción que dice “Programas”.

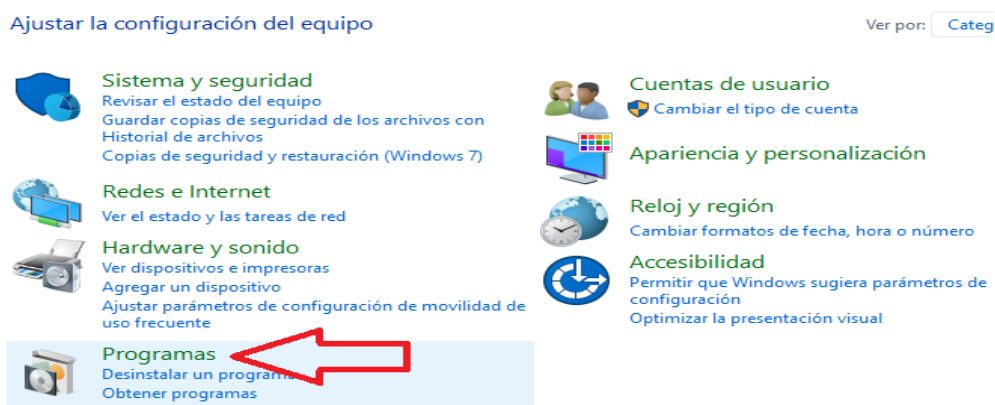


Imagen 4 – Vista de la opción “Programas” donde debemos darle clic.

En la siguiente ventana nos aparecerá otras opciones, la cual debemos de seleccionar la pestaña que dice “Programas y Características”.

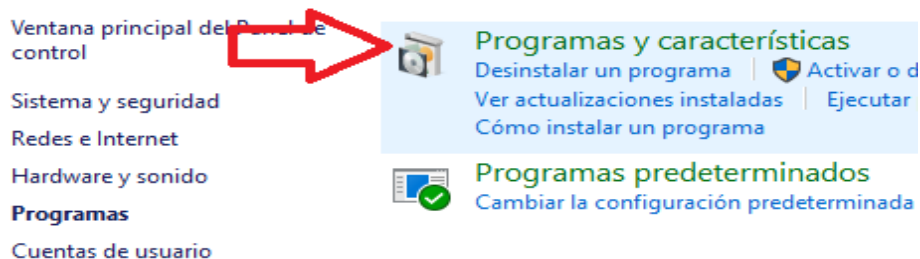


Imagen 5 – Opción que debemos darle clic.

Paso 3: Verificar la Instalación de Java

En este paso nos aparecerán todos los softwares que tenemos instalado en nuestro ordenador, donde podemos validar desde su fecha de instalación, su capacidad y su versión. Debemos verificar si tenemos instalado “J2RE RUNTIME ENVIRONMENT 5.0 UPDATE 12”.

CCleaner	Piriform	06/15/2022	6.1
Comprobación de estado de PC Windows	Microsoft Corporation	06/09/2022	11.6 MB 3.1
Google Chrome	Google LLC	06/15/2022	10
J2SE Development Kit 5.0 Update 15	Sun Microsystems, Inc.	06/16/2022	282 MB 1.1
J2SE Runtime Environment 5.0 Update 12	Sun Microsystems, Inc.	06/16/2022	153 MB 1.1
K-Lite Codec Pack 16.3.5 Full	KLCP	08/26/2021	167 MB 16
Lenovo Vantage Service	Lenovo Group Ltd.	06/09/2022	31.6 MB 3.1
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	06/15/2022	10

Imagen 6 – Versión de Java instalado en nuestro ordenador.

Observación: En caso de estar instalado el nombre de “JAVA 8 o parecido” se debe desinstalar este programa. Para desinstalar esta función debemos seleccionar o darle un clic a “Java 8 o parecido”, para luego dirigirnos a la pestaña DESINSTALAR. Si no se llega a darle clic a “Java 8 parecido” no aparecerá la opción desinstalar.

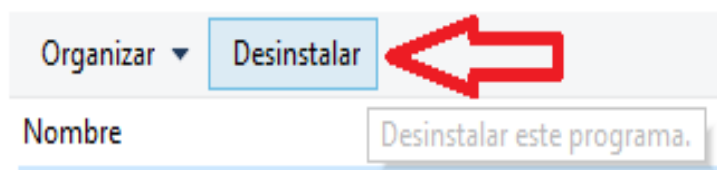


Imagen 7 – Pestaña para desinstalar una aplicación.

Paso 4: Instalar Java con la versión correcta.

Para instalar la versión correcta de Java, se debe ingresar a la página web del Ministerio de Educación → <https://www.meduca.gob.pa>

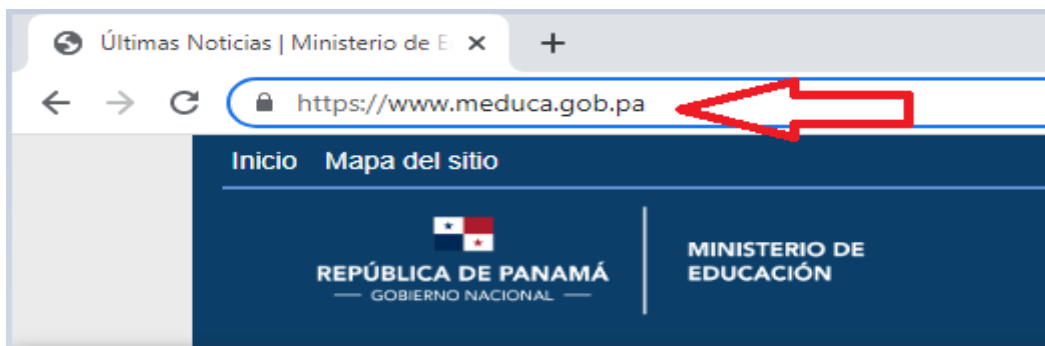


Imagen 8 – Página oficial del Ministerio de Educación.

Una vez ingresado a la página web del Ministerio de Educación, nos dirigimos a la parte inferior de la página principal y se debe seleccionar la pestaña “SIACE DOC”.

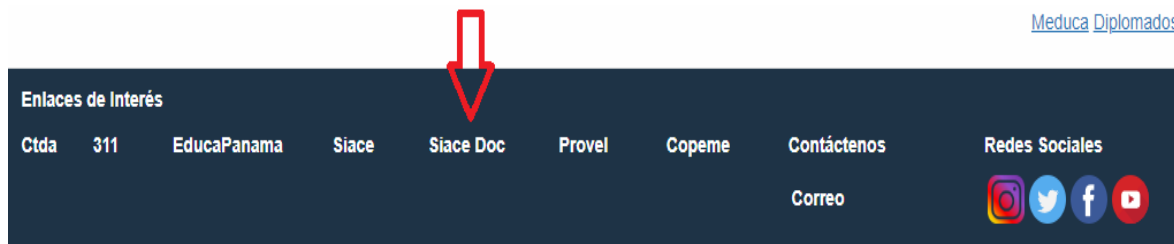


Imagen 9 – Hacer clic a la pestaña SIACE DOC.

Siguiendo en la parte inferior de la página web principal nos aparece tres opciones en pantalla, debe dirigirse al enlace → “[Descargar Java para Siace](#)”.

SIACE DOCUMENTACION



Imagen 10 – Enlace para descargar Java.

El instalador Java comenzará a descargarse en nuestro ordenador y se puede verificar al instante.



Imagen 11 – Instalador de Java descargado.

De lo contrario, si no se muestra en su ordenador como en la imagen 11, debe ingresar a la carpeta “Descargas” de su ordenador. Cuando aparezca el archivo hacer doble clic para iniciar con la instalación.

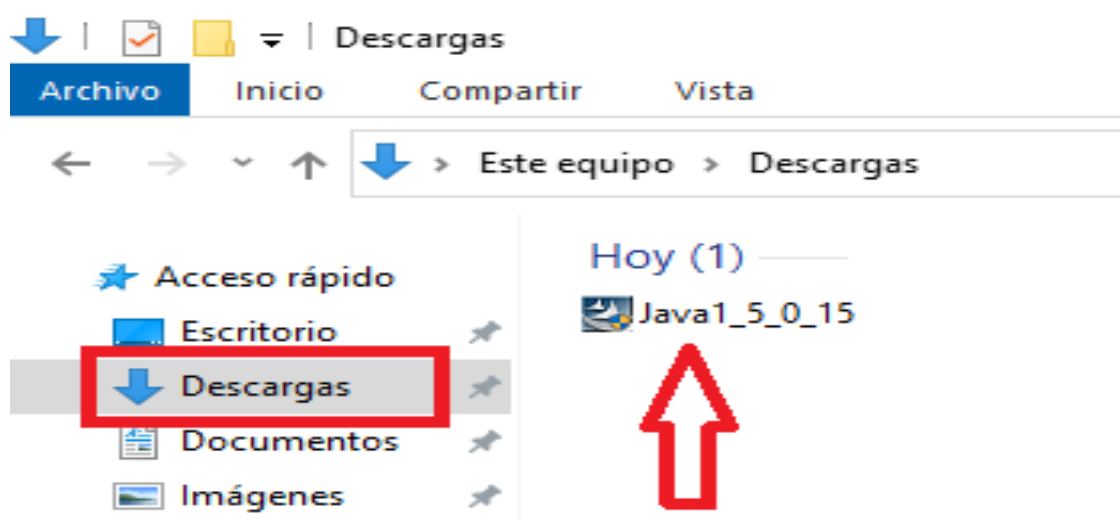


Imagen 12 – Instalador de Java descargado.



Imagen 13 – Instalador de Java y versión correcta.

Al momento de proceder con la instalación nos aparece un mensaje, la cual debemos aceptar la condición de cambios en nuestro dispositivo.

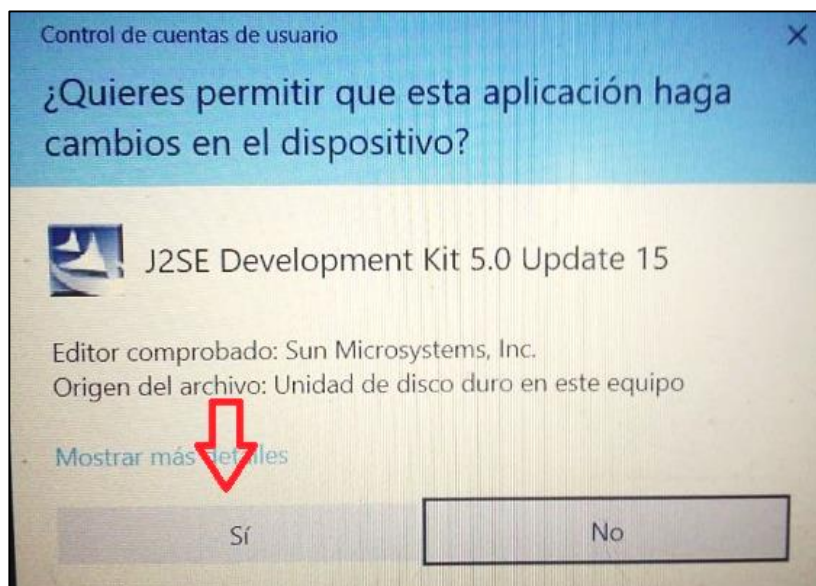


Imagen 14 – Seleccionar el botón “Sí”.

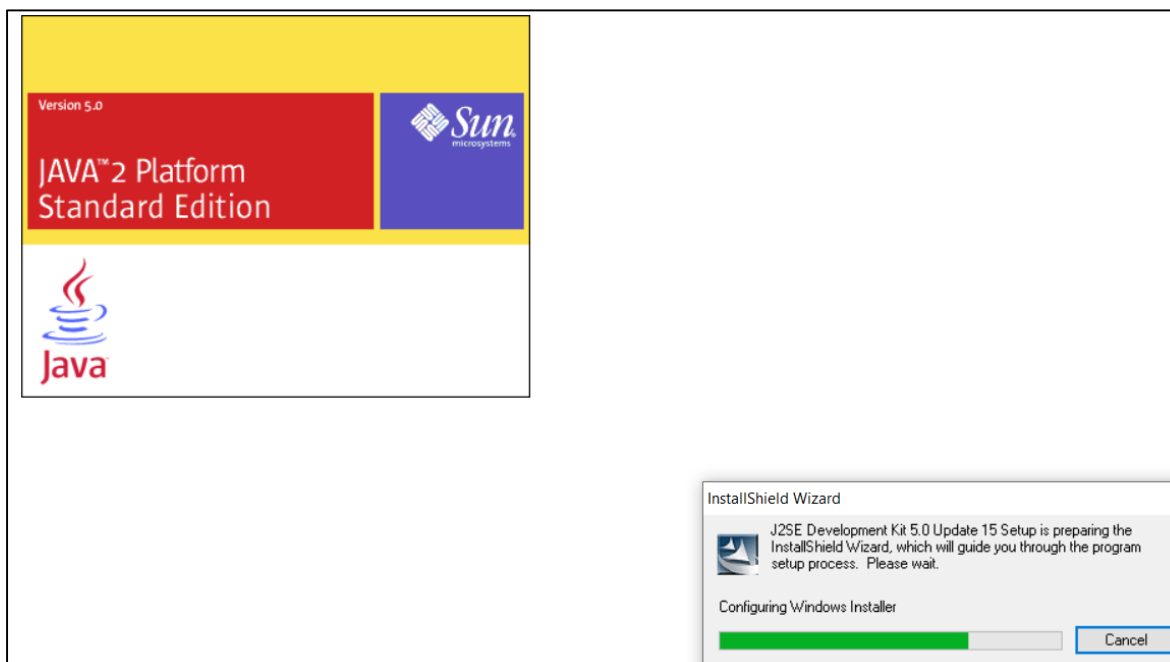


Imagen 15 - Automáticamente Java iniciará con el proceso de instalación.

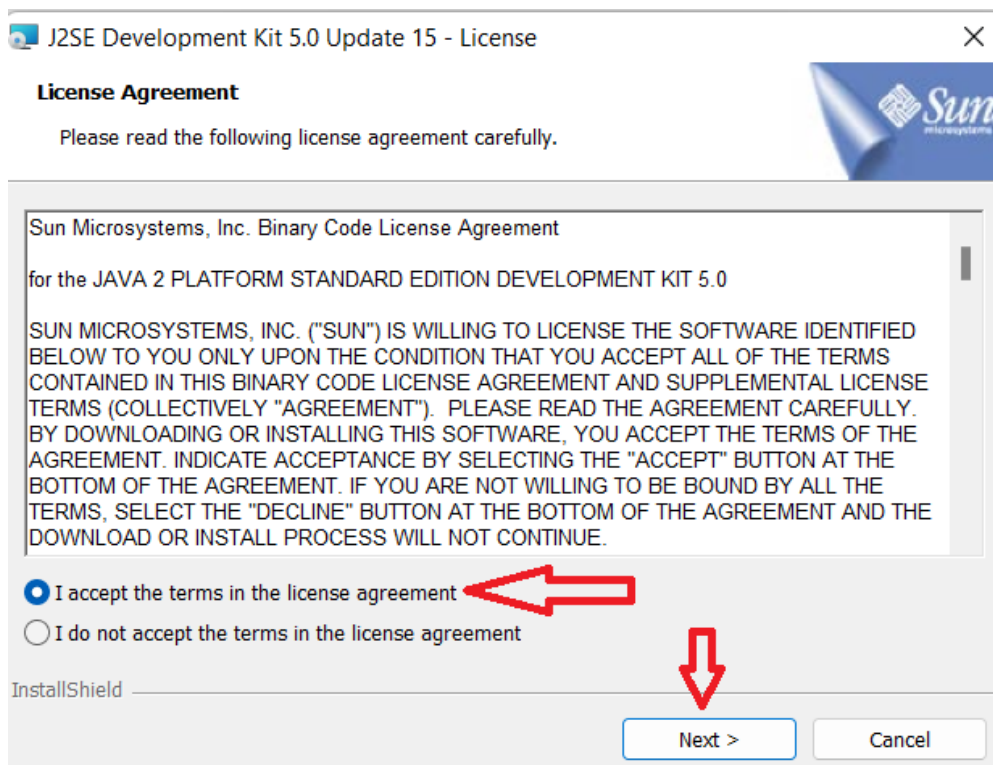


Imagen 16 – Aceptar las condiciones y hacer clic en el botón “Next”.

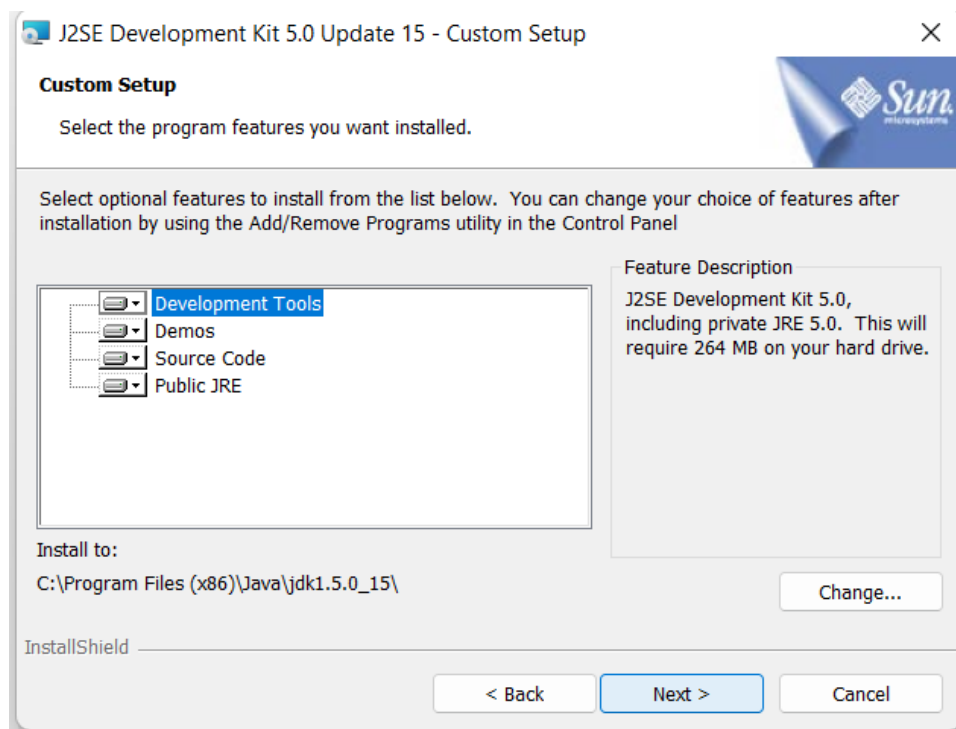


Imagen 17 – Hacer clic en el botón “Next”.

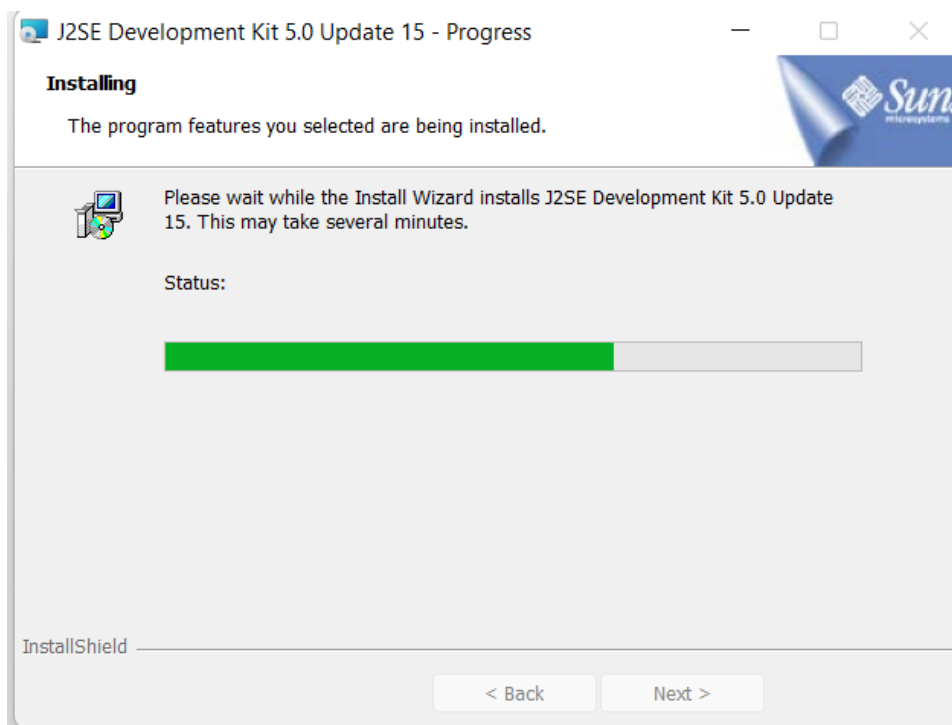


Imagen 18 – Java en proceso de instalación, luego hacer clic en el botón “Next”.

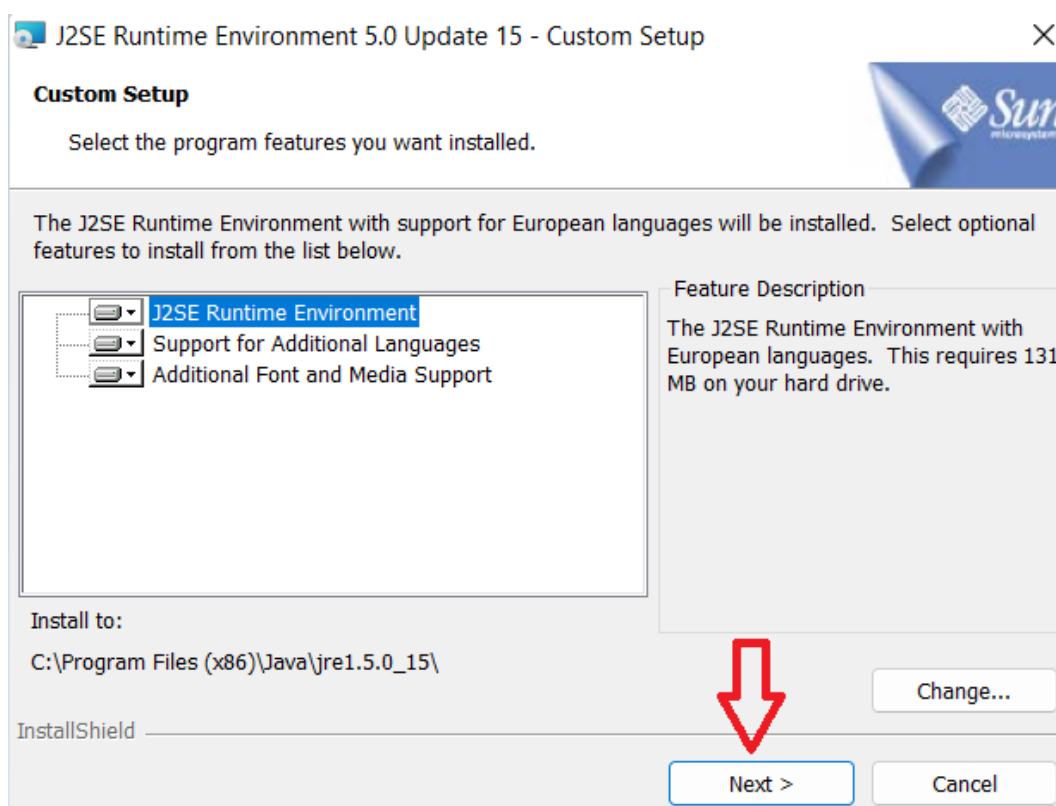


Imagen 19 – Hacer clic en el botón “Next”.

Una vez culminado el proceso de instalación, nos aparecerá una ventana para darle clic al botón “FINISH”.

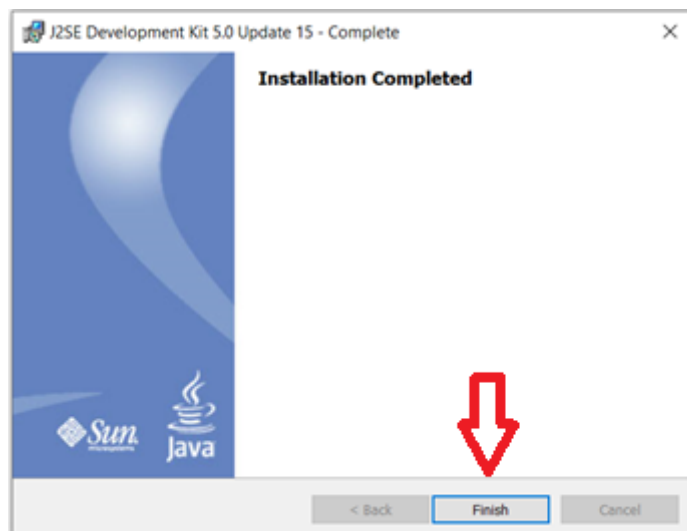


Imagen 20 – Darle clic al botón “Finish” y se finaliza la instalación.

Observación: Si su ordenador tiene la versión de Java correcta, puede empezar e ir directamente al Paso 5.

Paso 5: Configurar Microsoft Edge



Abra el navegador Microsoft Edge que se encuentra instalado en su ordenador. Para luego ingresar a la página web oficial del Ministerio de Educación → <https://www.meduca.gob.pa>



Imagen 21 - Página principal de MEDUCA.

Una vez ingresado a la página web del Ministerio de Educación, nos dirigimos a la parte inferior de la página principal y seleccionamos la pestaña “SIACE”.

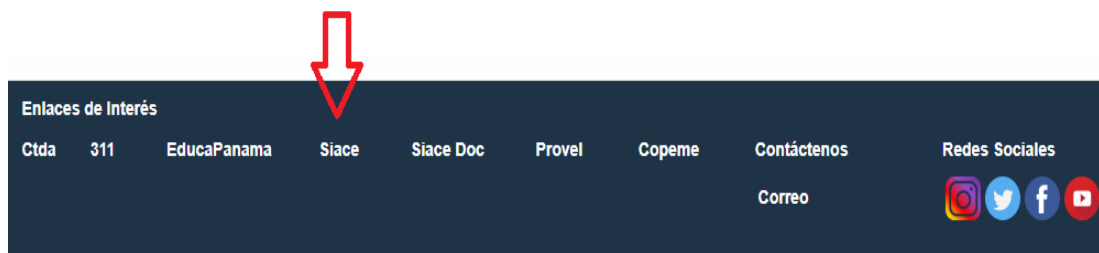


Imagen 22 – Hacer clic a la pestaña SIACE.

Una vez ingresado al portal SIACE, copie el link (dirección web) de la página web.

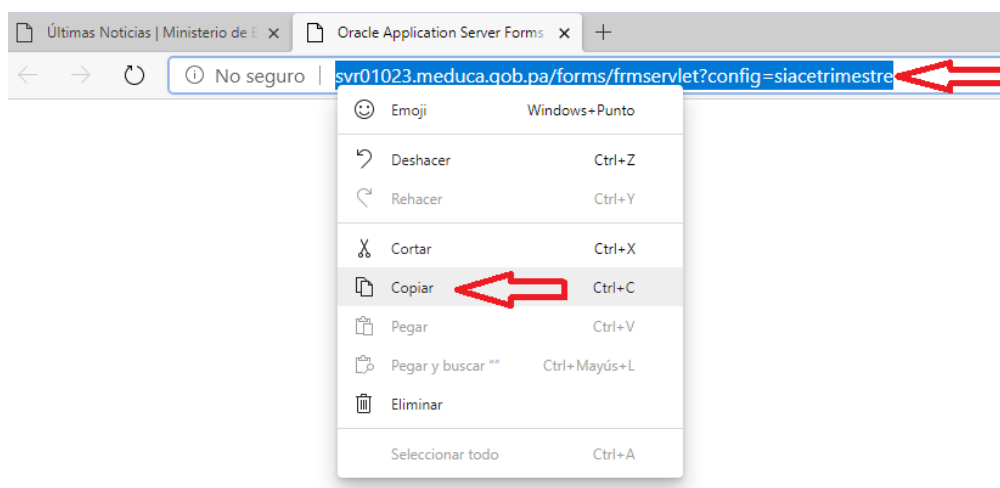


Imagen 23 – Copiar link de la página web.

Nos dirigiremos a la parte superior derecha de nuestro navegador y seleccionamos el icono de configuración de Microsoft Edge.

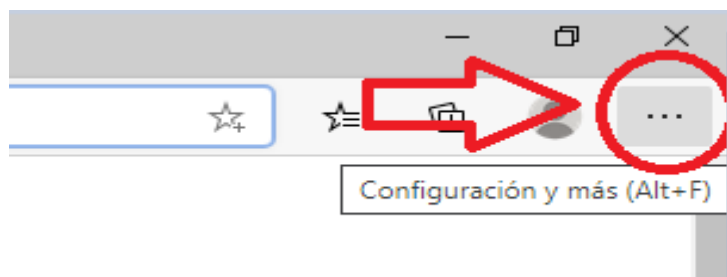


Imagen 24 – Hacer clic al Icono de configuración.

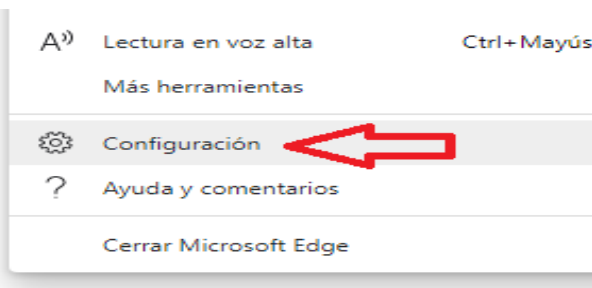


Imagen 25 – Seleccionamos la opción configuración.

Después aparecerá una ventana con diferentes opciones, en la parte izquierda se tiene que seleccionar la función “Explorador Predeterminado”.

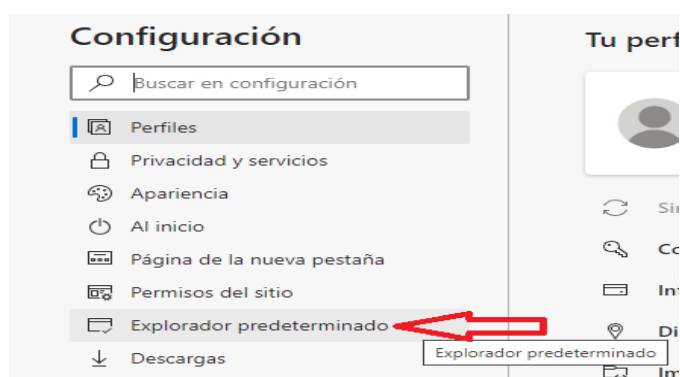


Imagen 26 – Hacer clic en “Explorador predeterminado”.

Se debe escoger la opción “Siempre Recomendado” para que Internet Explorer abra sitios en Microsoft. Adicional, la opción “Permitir” para que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer.

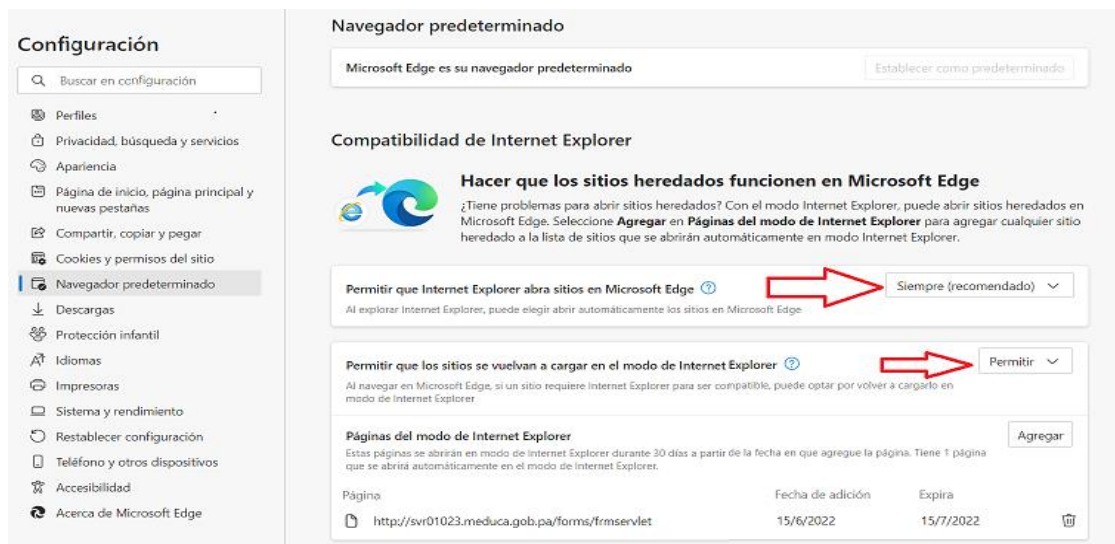


Imagen 27 – Vista para predeterminar el navegador Microsoft Edge.

Manteniéndonos en la misma opción, seleccionamos el botón “Agregar”.



Imagen 28 – Seleccionar el botón agregar.

En este paso se procede a pegar el link (dirección web) del SIACE que se copió anteriormente.

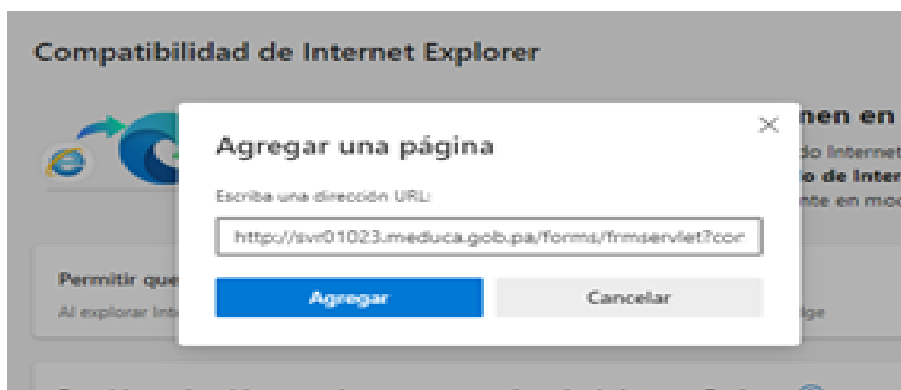


Imagen 29 - Le damos clic al botón de “agregar”.

Con estos pasos ya realizado, volvemos a cargar la página y posteriormente le damos clic a lo señalado en la imagen.

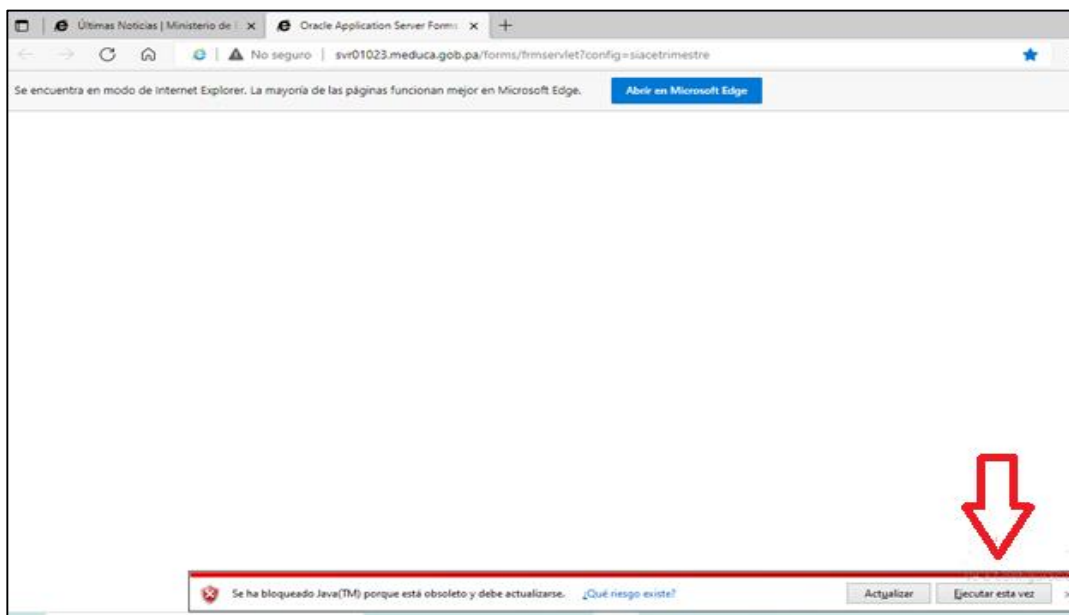


Imagen 30 – Hacer clic en la opción “Ejecutar esta vez”.

Automáticamente nos aparecerá la aplicación web SIACE y se podrá ingresar sin inconvenientes.

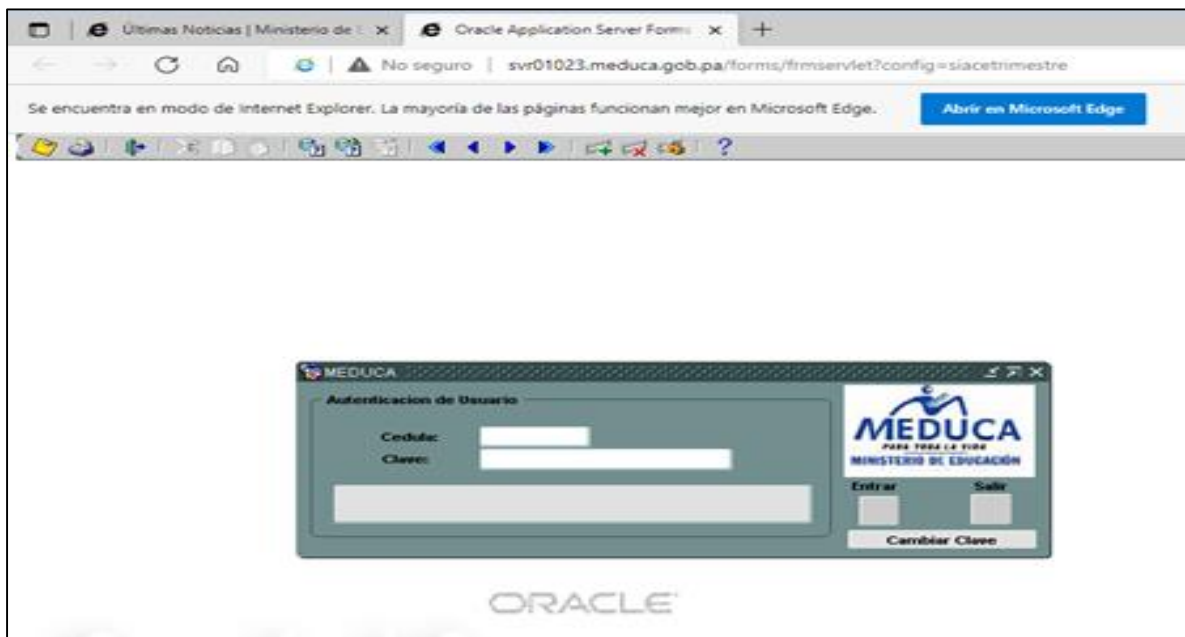


Imagen 31 – Pantalla principal de SIACE.